



## INFORME DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA TÈCNICA DE LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ INTEGRAL DEL CENTRE DE FORMACIÓ DEL CONSORCI SANT GREGORI

### LOT 1

De la lectura i anàlisi realitzat de les memòries tècniques presentades per les empreses :

- **PUNTUAJOCS, S.L**
- **DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)**

Es destaca en ambdós casos el compliment dels requeriments formals de presentació de la documentació.

Pel que fa als criteris d'adjudicació (amb un màxim de 49 punts) d'acord amb la valoració de cada una de les memòries, i atenen al criteri de puntuació de l'1 al 10, es detalla:

### **OBJECTIUS**

#### **1. Millora objectius (màxim 2 punts)**

<b>Empresa</b>	<b>Observació</b>	<b>Puntuació</b>
PUNTUAJOCS, S.L	La proposta s'alinea amb els requeriments del Plec Tècnic i incorpora algunes millores, però aquestes són elements clarament previsibles en qualsevol oferta i, per tant, no permeten justificar la puntuació màxima. L'adequació és correcta i sense riscos rellevants, però no aporta un valor diferenciador significatiu. En concret: -Excel·lència formativa i acreditació: Compliment bàsic, sense elements distintius. -Transformació digital: Mesures mínimes i habituals. -Inclusió i accessibilitat universal: Actuacions genèriques i estàndard. -Impacte mesurable: Indicadors simples i sense metodologia avançada.	1/2
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	La proposta de CREÀLIDA, tal com es presenta a l'apartat 2 de la memòria, indica que els seus objectius s'alineen amb els establerts al Plec tècnic, aportant concreció. Entre aquests objectius destaquen: garantir una oferta formativa de qualitat, actualitzada i adaptada a les necessitats del sector; impulsar un model de formació continuada, flexible i innovador amb ús d'eines digitals; promoure la professionalització i fidelització dels equips; integrar la perspectiva inclusiva, de gènere i de benestar emocional; crear un centre de formació homologat pel SOC amb certificació regulada; i assegurar la coherència pedagògica i la millora contínua mitjançant sistemes d'avaluació i seguiment. Tot i que els objectius estan ben definits i mostren una orientació clara al compliment del Plec tècnic, el seu desenvolupament és limitat, ja que no s'especifiquen indicadors ni accions concretes que permetin mesurar l'assoliment d'aquests objectius. Per aquest motiu, la valoració assignada és d'1 sobre 2, reflectint un compliment bàsic i molt poc desenvolupat dels criteris d'objectius establerts.	1/2



## 2. Concreció objectius en accions (màxim 5 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	Tot i que la proposta identifica, per a cada objectiu, diverses accions i indicadors –com ara la creació d'un Comitè Pedagògic Mixt amb actes trimestrals, convocatòries anuals d'accions pilot i el seu percentatge d'implementació, coordinació amb els àmbits formatius de Talentum Pro amb informes bianuals, la implantació d'un Quadre de Comandament Formatiu amb actualitzacions mensuals, o campanyes sectorials de captació–, aquests elements es presenten únicament de manera enunciativa i sense un desenvolupament metodològic que n'acrediti la solidesa, l'execució prevista o l'impacte esperat. Això comporta que, des d'un punt de vista jurídic-tècnic, la proposta s'hagi de considerar situada en un grau de concreció mitjà, atès que es limita a descriure accions operatives sense definir-ne procediments, seqüència d'implementació, recursos, mecanismes de control ni criteris d'avaluació. En conseqüència, i d'acord amb els principis de proporcionalitat i motivació de la valoració, la puntuació no pot excedir els 3 punts sobre 5, situant-se objectivament en un rang mitjà entre el mínim i el màxim possibles.	3/5
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	Pel que fa a la concreció dels objectius en accions, tal com es comentava en l'apartat anterior, la proposta de CREÀLIDA no aporta cap desenvolupament que indiqui com s'implementaran els objectius ni quines accions concretes permetran assolir-los. No es descriuen activitats operatives, responsables, calendaris ni indicadors de seguiment, de manera que no és possible avaluar l'impacte o la seva efectivitat. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 0 sobre 5, reflectint la manca total de concreció i desenvolupament en aquest criteri.	0/5

De l'apartat OBJECTIUS la puntuació subtotal és

Empresa	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	4/7
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	1/7

## ORGANITZACIÓ

### 1. Proposta organitzativa del projecte coherent amb les tendències de centres de formació punters (màxim 8 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	La proposta presentada reproduïx l'estructura operativa prevista al Plec tècnic, amb un/a tècnic/a responsable, un/a professional de suport administratiu i docents externs acreditats, incorporant, a més, un Comitè de qualitat semestral i un programari de gestió formativa (LMS-Moodle integrat amb calendari, inscripcions i seguiment	1/8



	<p>d'assistència). El model de gestió s'inspira en els Learning Innovation Hubs europeus, amb estructura àgil, digital i participativa, i flux operatiu de Detecció de necessitats → Planificació → Execució → Avaluació → Millora contínua. Tot i aquestes aportacions, les accions i indicadors associats a cada objectiu no estan desenvolupats i es limiten a nomenar accions operatives, sense generar valor diferencial respecte del que ja és requerit pel Plec tècnic, que preveu un equip tècnic amb rols distribuïts en totes les fases del cicle formatiu i un responsable de coordinació tècnica amb la direcció del CSG. Per tot això, la proposta mostra una adequació bàsica als requeriments del servei sense evidenciar aportacions significatives, motiu pel qual la puntuació assignada és d'1 sobre 8.</p>	
<p>DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)</p>	<p>La proposta organitzativa de CREÀLIDA indica que el projecte es desenvoluparà a través d'un equip interdisciplinari format per una responsable de projecte, una tècnica de formació, personal de suport administratiu i una xarxa consolidada de docents col·laboradors, adequant-se així al que s'inclou al Plec tècnic pel que fa a l'estructura de l'equip. S'estableixen reunions internes de coordinació quinzenals i reunions de seguiment mensuals amb el Consorci, amb participació de la responsable i la tècnica del projecte. El calendari anual de gestió del pla de formació es descriu en quatre fases: detecció de necessitats i disseny del pla; presentació, revisió i aprovació del pla definitiu; execució de les accions formatives; i avaluació amb elaboració de memòria i recollida de millores. Tot i que la proposta estableix un calendari anual i defineix les fases de gestió, l'organització no està desenvolupada en detall: no s'especifiquen funcions concretes, responsabilitats operatives, fluxos de treball interns ni mecanismes de coordinació detallats entre l'equip i els docents. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 2 sobre 8, reflectint un nivell molt limitat de desenvolupament organitzatiu tot i reconèixer la presència d'un calendari estructurat amb fases i la conformitat amb el Plec tècnic en l'estructura de l'equip.</p>	<p>2/8</p>

## 2.Fonaments metodològics i pedagògics del projecte, d'acord amb les tendències actuals de formació (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
<p>PUNTUAJOCS, S.L</p>	<p>La proposta de PUNTUAJOCS, S.L. es fonamenta en un model competencial i experiencial, combinant aprenentatge actiu (70% pràctica, 20% cooperació, 10% teoria) amb metodologies com <i>learning by doing</i>, <i>microlearning</i>, gamificació i <i>storytelling</i>. S'incorporen recursos audiovisuals i simulacions de casos reals, així com la integració transversal de la perspectiva de gènere i de la diversitat funcional. Tot i que els fonaments metodològics s'ajusten a les tendències actuals i compleixen els requisits bàsics del Plec, el desenvolupament d'aquest apartat es limita a enunciar els títols sense descriure accions concretes ni indicadors de seguiment, la qual cosa impedeix demostrar un impacte mesurable o aportació diferenciadora. Per aquest motiu, la valoració assignada és d'1 sobre 2,</p>	<p>1/2</p>



	reflectint un compliment mínim dels fonaments metodològics i pedagògics del projecte.	
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	La proposta de CREÀLIDA relativa als fonaments metodològics i pedagògics del projecte, d'acord amb les tendències actuals de formació, descriu un enfocament basat en quatre fases: detecció de necessitats formatives, disseny del pla de formació, execució de la formació i avaluació del pla amb millores. La detecció de necessitats es realitza mitjançant enquestes, reunions i anàlisi documental amb responsables i equips; el disseny s'acorda amb l'equip directiu; l'execució es basa en metodologies vivencials, pràctiques i participatives amb casos reals, jocs i dinàmiques de grup; i l'avaluació inclou la redacció d'una memòria tècnica amb resultats, indicadors i propostes de millora. Creàlida incorpora eines tecnològiques pròpies com formularis digitals i una plataforma online per a aula virtual i teleformació. Tot i que la metodologia està ben estructurada i cobreix el cicle complet de formació, el desenvolupament presenta un nivell bàsic i no inclou elements diferenciadors rellevants que aportin un valor afegit significatiu al projecte. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 1,5 sobre 2, reflectint un compliment molt correcte però amb un petit marge de millora per assolir una puntuació plena.	1'5/2

### 3.Proposta de dossier de l'alumnat, dossier docent, certificacions, màrqueting. (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTAJOCS, S.L	La proposta relativa al dossier de l'alumnat, dossier docent, certificacions i màrqueting formatiu inclou quatre punts principals: el dossier de l'alumnat amb itinerari, objectius, criteris d'avaluació i full d'assistència; el dossier docent amb guia metodològica, materials base i rúbriques d'avaluació; certificacions digitals i físiques amb QR verificable; i màrqueting formatiu amb identitat visual coherent amb el CSG i campanyes trimestrals. Tot i que aquests elements compleixen els requisits bàsics del Plec, la proposta es limita novament a enunciar els punts sense desenvolupar accions concretes, indicadors o mecanismes de seguiment, de manera similar al que s'observava en els fonaments metodològics i pedagògics. Per aquest motiu, la valoració assignada és d'1 sobre 2, reflectint un compliment mínim i objectiu dels criteris establerts.	1/2
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	La proposta de CREÀLIDA indica que el dossier inclou els continguts de la formació, exercicis pràctics i enllaços a vídeos quan escau. Pel que fa a les certificacions, s'estableixen dues opcions: certificat d'assistència per a persones que han completat el 75% de les sessions sense aprovar la prova, i certificat d'aprofitament per a aquells que han completat el 75% de les sessions i han aprovat la prova. Per donar a conèixer les accions formatives anuals, es preveu una reunió informativa oberta a tot el personal i l'enviament mensual d'una newsletter amb descripció de les accions, dates, hores i enllaç per a inscripcions. Tot i que la proposta esmena els criteris de certificació i aporta mecanismes bàsics de difusió, li falten elements	1/2



	requerits pel Plec, com detalls operatius dels dossiers, processos d'actualització de continguts, sistemes de seguiment i avaluació de la difusió, i alineament complet amb els requisits establerts. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 1 sobre 2, reflectint un compliment parcial dels criteris establerts.	
--	--	--

#### 4. Proposta d'organització de la secretaria acadèmica: comunicació, arxiu, etc. (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	La proposta relativa a l'organització de la secretaria acadèmica indica la implantació d'un sistema de gestió acadèmica integral que inclou un CRM formatiu per a inscripcions, llistes d'espera i històric d'alumnes; un sistema de comunicació automàtica per recordatoris i valoracions; un arxiu digital en núvol segur d'acord amb la normativa RCPD; i informes mensuals de seguiment i anàlisi de dades d'inscripció. Tot i que aquests elements compleixen els requisits establerts pel Plec, la proposta es limita a enumerar-los sense desenvolupar procediments, protocols ni indicadors operatius, de manera que no s'aprecia un valor afegit significatiu. Per coherència amb els criteris d'avaluació, la puntuació assignada és de 1 sobre 2, reflectint un compliment mínim i objectiu dels requisits.	1/2
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	La proposta de CREÀLIDA indica que la secretaria acadèmica s'encarregarà d'activar els cursos, gestionar les inscripcions i les assistències, elaborar els certificats de la formació i tenir-ho tot degudament registrat en un sistema digital. A més, gestionarà l'arxiu de la documentació i mantindrà els expedients de les formacions amb tota la informació necessària dels participants. La proposta descriu les funcions bàsiques que compleixen els requisits establerts pel Plec tècnic. Tot i això, no desenvolupa detalls operatius sobre fluxos de treball interns, responsabilitats concretes, procediments de control ni mecanismes de coordinació amb l'equip docent o amb el Consorci, fet que limita la capacitat d'avaluar l'eficàcia de la secretaria acadèmica. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 1 sobre 2, reflectint el compliment dels requisits mínims sense aportació addicional o desenvolupament significatiu, impossibilitant l'assumpció de la puntuació màxima.	1/2

#### 5. Proposta de sistemes de gestió de la qualitat en l'àmbit de la formació en el marc de la ISO 9001:2015 (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	La proposta relativa als sistemes de gestió de la qualitat en l'àmbit formatiu indica l'aplicació del model ISO 9001:2015 i del cicle PDCA (Plan-Do-Check-Act), inclou auditories internes semestrals, definició d'indicadors clau (KPI) com el compliment del calendari, satisfacció i incidències, i disposa d'un manual de qualitat formativa amb procediments estandarditzats. Tot i que aquests elements compleixen els requisits mínims establerts pel	1/2



	Plec, la proposta es limita a enumerar-los sense desenvolupar procediments detallats, mecanismes de seguiment ni evidències d'implementació efectiva, la qual cosa impedeix assignar una puntuació més alta. Per aquest motiu, la valoració assignada és d'1 sobre 2, reflectint un compliment bàsic i objectiu dels criteris de qualitat establerts.	
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	La proposta de CREÀLIDA aporta un sistema de qualitat propi per a la gestió de la formació, amb processos i mecanismes de seguiment. No obstant això, no esmenta ni detalla l'aplicació del marc de la ISO 9001:2015 ni inclou auditories internes ni indicadors clau vinculats als estàndards de qualitat oficials. Tot i aportar un sistema de qualitat intern, la manca de referència al marc ISO 9001:2015 i la seva metodologia impedeix considerar-lo complet segons els requisits establerts pel Plec Tècnic. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 0,5 sobre 2, reflectint un compliment molt parcial i limitat del criteri.	0,5/2

#### 6.Proposta d'aliances estratègiques en formació (públiques i privades) i de treball en xarxa i coordinació (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTUAJOCES, S.L	La proposta relativa a les aliances estratègiques en formació i treball en xarxa indica que es formalitzaran acords de col·laboració amb centres de formació professional i universitats (UdG, INS Montilivi), entitats del tercer sector (DINCAT, AMPANS), empreses tecnològiques per a continguts e-learning i la xarxa Talentum Pro per intercanvi de docents i bones pràctiques. Tot i que aquesta indicació compleix de manera mínima els requisits del Plec, la proposta es limita a nomenar les entitats sense explicar ni el com ni el perquè de la seva implicació, ni desenvolupar mecanismes de coordinació, accions concretes, responsabilitats o indicadors de seguiment, fet que impedeix justificar un valor afegit o una puntuació més alta. Per aquest motiu, la valoració assignada és d'1 sobre 2, reflectint un compliment bàsic i objectiu dels criteris establerts.	1/2
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	La proposta de CREÀLIDA menciona la intenció d'establir aliances amb diversos actors del sector formatiu, tant públics com privats. No obstant això, no s'aporten detalls sobre quines entitats específiques, com es formalitzarien els acords, els objectius concrets de les aliances, ni els mecanismes de coordinació i treball en xarxa. Tot i indicar la intenció de crear aliances, la manca de concreció i desenvolupament impedeix avaluar l'impacte real de la xarxa de col·laboració. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 0,5 sobre 2, reflectint un compliment molt limitat i superficial del criteri.	0'5/2



De l'apartat ORGANITZACIÓ la puntuació subtotal és

Empresa	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	6/18
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	6'5/18

## CRITERIS PEDAGÒGICS

1.Criteris pedagògics per al docent, segons modalitat de formació i públic destinatari. (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	La proposta relativa als criteris pedagògics per al docent segons modalitat de formació i públic destinatari indica que, per a la modalitat presencial, s'aplica aprenentatge vivencial, treball en grup i casos pràctics; per a la modalitat online sincrònica, sessions curtes amb eines interactives com Mentimeter i Kahoot; per a la modalitat asincrònica, píndoles formatives de 20 minuts i fòrums moderats; i per a l'adaptació al públic, materials amb lectura fàcil, pictogrames i vídeo-guies. Tot i que aquests criteris són coherents amb les modalitats i necessitats dels alumnes, la proposta es limita a enumerar-los sense desenvolupar procediments concrets, metodologies detallades, indicadors d'aplicació ni mecanismes de seguiment i avaluació, fet que impedeix evidenciar un impacte pedagògic diferencial. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 0,5 sobre 2, reflectint un compliment molt limitat i objectiu dels criteris pedagògics establerts.	0,5/2
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	La proposta de CREÀLIDA, tal com es presenta a la pàgina 6 de la memòria, estableix que els docents hauran de disposar d'experiència en impartició de formació, preferiblement en el tercer sector, i de la titulació adequada per a la formació que se'ls assigni. També es valoraran habilitats comunicatives i competències en noves tecnologies. Es preveu que cada docent elabori un informe en finalitzar la formació, recollint aspectes com el desenvolupament del grup i els continguts treballats amb profunditat. Pel que fa a l'avaluació, depèn de cada formació, podent incloure tests o proves pràctiques observades pel docent amb quadres de registre. Tot i que la proposta estableix alguns requisits bàsics i procediments d'avaluació, la informació és incompleta i genèrica, i no desenvolupa criteris essencials segons modalitat i públic destinatari que permetin garantir l'adequació pedagògica de manera detallada i mesurable. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 1 sobre 2, reflectint un compliment parcial dels criteris establerts.	1/2

2.Sistemes d'avaluació (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	La proposta de PUNTUAJOCS, S.L relativa als sistemes d'avaluació indica avaluació contínua basada en participació i exercicis pràctics, avaluació de resultats	1/2



	<p>mitjançant proves de coneixement i aplicació pràctica, avaluació de l'impacte amb un qüestionari tres mesos després per mesurar la transferència real, i seguiment a través d'un quadre de comandament dels indicadors de qualitat formativa. Tot i que aquests elements són coherents amb els requisits bàsics del Plec, la proposta es limita a enumerar els tipus d'avaluació sense desenvolupar procediments detallats, criteris d'aplicació, metodologies concretes ni indicadors operatius, la qual cosa impedeix evidenciar un impacte diferencial. Per aquest motiu, la valoració assignada és d'1 sobre 2, reflectint un compliment mínim i objectiu dels criteris d'avaluació establerts.</p>	
<b>DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)</b>	<p>La proposta de CREÀLIDA contempla un sistema d'avaluació estructurat en tres nivells:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Satisfacció: valoració de la qualitat i la utilitat de la formació per part dels participants.</li><li>2. Aprenentatge: mesura de coneixements i competències adquirides mitjançant qüestionaris o activitats pràctiques.</li><li>3. Impacte: anàlisi dels canvis observats en la pràctica professional i l'organització.</li></ol> <p>Tot i que el sistema contempla els tres nivells bàsics de valoració, la informació és genèrica i no detalla els instruments, freqüències, indicadors o procediments específics que permetin mesurar de manera objectiva i comparable els resultats de la formació. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 1 sobre 2, reflectint un compliment bàsic dels criteris amb un desenvolupament limitat.</p>	1/2

**De l'apartat CRITERIS PEDAGÒGICS la puntuació subtotal és**

<b>Empresa</b>	<b>Puntuació</b>
<b>PUNTUAJOCES, S.L</b>	<b>1'5/4</b>
<b>DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)</b>	<b>2/4</b>





## ACCIONS INNOVADORES

### 1.Proposta de continguts innovadors (màxim 5 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	La proposta relativa als continguts innovadors inclou la incorporació de microvídeos immersius, guies digitals i simulacions de casos reals; la creació del "Banc de bones pràctiques CSC" amb casos compartits; formacions sobre <i>soft skills</i> com lideratge inclusiu i intel·ligència emocional; i la integració de continguts transversals com sostenibilitat, igualtat i drets digitals. Aquestes propostes representen un esforç destacable per aportar elements innovadors al projecte, especialment pel que fa a la diversificació dels formats (immersius, digitals i pràctics) i la introducció de continguts transversals rellevants, fet que va més enllà del mínim requerit pel Plec. No obstant això, el desenvolupament és limitat: no s'especifiquen metodologies detallades d'aplicació, indicadors de seguiment ni mecanismes d'avaluació de l'impacte, la qual cosa restringeix la capacitat d'avaluar l'efectiva implementació i efecte dels continguts. Per aquest motiu, es considera que la proposta mereix una valoració de 3 sobre 5, reconeixent el valor innovador de les idees presentades, però ajustant la puntuació al fet que el nivell de detall i desenvolupament és insuficient per a una qualificació superior.	3/5
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	Creàlida aposta per metodologies actives, inclusives i innovadores, com la gamificació, l'aprenentatge basat en reptes i la formació adaptada i accessible, amb l'objectiu de fomentar la implicació i la motivació del personal. Com a acció destacada, es proposen microcàpsules trimestrals de benestar i salut, adreçades a tot el personal del Consorci, tractant temes com la gestió de l'estrès, l'autocura, la salut emocional i els hàbits saludables, amb la finalitat de millorar el clima laboral i la retenció del talent. Tot i que la proposta està poc desenvolupada i amb informació limitada, fa una aportació concreta a través de les microcàpsules de benestar i la inclusió de metodologies actives, demostrant alguna innovació respecte al model formatiu habitual. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 2 sobre 5, reflectint un compliment parcial amb una contribució innovadora bàsica.	2/5

### 2.Proposta de metodologies de formació innovadores (màxim 5 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	La proposta relativa a PUNTUAJOCS, S.L. les metodologies de formació innovadores inclou Aprenentatge Basat en Reptes (ABR), amb cada curs culminant en un repte pràctic; aula inversa ( <i>flipped classroom</i> ), en què l'alumnat prepara els continguts abans de la sessió; gamificació mitjançant sistemes de punts i reconeixements digitals ( <i>badges</i> ); i simulacions híbrides que combinen presencial i realitat augmentada. Aquestes metodologies presenten un cert grau d'innovació i	2'5/5



	s'ajusten a tendències actuals de formació activa i experiencial. No obstant això, la proposta es limita a enumerar-les sense desenvolupar procediments detallats, durada, planificació de sessions, indicadors d'aplicació ni mecanismes de seguiment i avaluació, fet que limita la seva capacitat de demostrar un impacte mesurable i sostingut. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 2,5 sobre 5, reflectint un nivell mitjà d'innovació reconeguda però amb desenvolupament insuficient per assolir una puntuació més alta.	
<b>DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)</b>	<p>La proposta de CREÀLIDA combina contingut teòric i pràctic amb dinàmiques vivencials, role-playing, simulacions de casos reals i activitats de reflexió grupal. Cada formació incorpora activitats d'aprenentatge basades en experiències quotidianes del sector, fomentant la transferència immediata dels coneixements al lloc de treball.</p> <p>Tot i que es proposen activitats pràctiques i experiencials, la proposta és molt limitada, sense desenvolupament ni elements innovadors diferenciadors, la qual cosa impedeix considerar-la una metodologia formativa completa o innovadora. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 1 sobre 5, reflectint un compliment molt bàsic del criteri.</p>	1/5

**De l'apartat ACCIONS INNOVADORES la puntuació subtotal és**

<b>Empresa</b>	<b>Puntuació</b>
<b>PUNTAJOCES, S.L</b>	<b>6'5/10</b>
<b>DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)</b>	<b>3/10</b>



## PROGRAMA FORMATIU

### 1. Programa formatiu en l'àmbit dels serveis residencials i diürns d'atenció a la discapacitat intel·lectual (màxim 7 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	La proposta de PUNTUAJOCS, S.L relativa al programa formatiu en l'àmbit dels serveis residencials i diürns d'atenció a la discapacitat intel·lectual, tal com es presenta a les pàgines 5 i 6 de la memòria, es limita a descriure un itinerari titulat "Professionalització en Atenció Centrada en la Persona (ACP)" amb una durada de 60 hores (40 presencials i 20 online), uns objectius generals, cinc mòduls amb hores assignades, metodologies generals (tallers vivencials, role playing, casos pràctics i projecte aplicat) i avaluació contínua amb defensa del projecte final. Tot i que aquesta proposta indica alguns elements formatius bàsics, no desenvolupa cap detall sobre els continguts específics de cada mòdul, les activitats concretes, els criteris d'avaluació ni els mecanismes de seguiment i impacte de l'aprenentatge; aquesta manca de desenvolupament és tal que impedeix considerar-ho un programa formatiu complet i coherent. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 1 sobre 7, reflectint un compliment molt limitat i objectiu dels requisits establerts pel Plec, i justificant la puntuació baixa.	1/7
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	La proposta de CREÀLIDA inclou un catàleg d'accions formatives transversals i específiques per al personal del Consorci, detallant el públic destinatari, durada i modalitat de cada formació. Les accions cobreixen temes com treball en equip, intel·ligència emocional, habilitats directives, llenguatge inclusiu, primers auxilis, mobilitzacions i transferències, manipulació d'aliments i tipologies de discapacitat. La proposta presenta un nivell d'excel·lència en el desenvolupament del criteri, mostrant un alt grau de concreció, coherència interna i aplicabilitat pràctica. Els continguts, metodologies i estructuració del programa estan detallats de manera completa, facilitant la seva implementació efectiva i alineada amb els objectius establerts pel Plec tècnic. La qualitat i precisió de la proposta permeten considerar que cobreix totes les necessitats formatives amb un enfocament pedagògic sòlid i aplicable a la pràctica professional, per aquest motiu, la valoració assignada és de 7 sobre 7.	7/7

### 2.1. Programa formatiu en l'àmbit dels serveis residencials i diürns d'atenció a la discapacitat intel·lectual, específicament per a famílies de persones ateses (màxim 3 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	La proposta de PUNTUAJOCS, S.L. relativa al programa formatiu en l'àmbit dels serveis residencials i diürns d'atenció a la discapacitat intel·lectual per a famílies de persones ateses, tal com es presenta a l'apartat 5.2 de la memòria, es limita a descriure un itinerari titulat "Cuidar sense perdre's: suport i competències familiars" amb una durada de 20 hores (10 presencials i 10 online), objectius	1/3



	<p>generals orientats a oferir eines de comunicació, autocura i participació activa, quatre mòduls amb hores assignades, i resultats esperats com la millora del vincle família-servei i la reducció de la sobrecàrrega familiar. Tot i que compleix els requisits bàsics del Plec, la proposta no desenvolupa continguts detallats de cada mòdul, activitats concretes, metodologies aplicades, criteris d'avaluació ni mecanismes de seguiment de l'impacte, fet que impedeix considerar-ho un programa formatiu complet i coherent. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 1 sobre 3, reflectint un compliment molt limitat i objectiu dels requisits establerts pel Plec.</p>	
<p>DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)</p>	<p>La proposta de CREÀLIDA, pàgina 9 de la memòria, presenta un programa destinat a famílies amb objectius clars: promoure l'autocura i el benestar emocional, dotar de coneixements sobre recursos disponibles, afavorir la comunicació assertiva i crear espais de trobada i reflexió compartida. L'estructura inclou accions formatives concretes amb continguts, durada i modalitat detallats: "Em cuidó jo per poder tenir cura dels altres" (2 h, presencial / aula virtual), "Recursos per a famílies" (2 h, presencial / aula virtual), "Tallers d'intel·ligència emocional" (2 h, presencial) i "Taller de mindfulness o presència social" (2 h, presencial). La metodologia combina tallers pràctics i participatius amb activitats vivencials, espais de debat i tècniques de relaxació i reflexió personal, amb llenguatge accessible i adaptat per garantir la inclusió i participació de totes les famílies. La avaluació es realitza mitjançant enquesta de satisfacció, recollida qualitativa d'aportacions i valoració de l'impacte emocional percebut. Els resultats esperats inclouen la millora del benestar i la confiança de les famílies, així com una participació més activa i satisfactòria en el procés formatiu.</p> <p>La proposta presenta un nivell d'excel·lència, amb un alt grau de concreció, coherència interna i aplicabilitat pràctica. Els continguts, metodologies i avaluació estan desenvolupats de manera completa i adaptada a les necessitats de les famílies. Per aquest motiu, la valoració assignada és de 3 sobre 3, reflectint un compliment total i excel·lent dels requisits establerts pel Plec tècnic.</p>	3/3

De l'apartat **EXEMPLES PROGRAMES FORMATIUS** la puntuació subtotal és

Empresa	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	2/10
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	10/10

## CONCLUSIONS

D'acord amb tot allò expressat, la puntuació total és la següent:

Empresa	Puntuació
PUNTUAJOCS, S.L	20/49
DURAN BASSAS GEORGINA (CREÀLIDA)	22'5/49



## **LOT 2**

De la lectura i anàlisi realitzat de la memòria tècnica presentada per l'empresa :

- **AGAR ASSESSORAMENT, S.L.**

Es destaca el compliment dels requeriments formals de presentació de la documentació.

Pel que fa als criteris d'adjudicació (amb un màxim de 49 punts) d'acord amb la valoració de la memòria, i atenen al criteri de puntuació de l'1 al 10, es detalla:

### **OBJECTIUS**

#### **1. Millora objectius (màxim 2 punts)**

<b>Empresa</b>	<b>Observació</b>	<b>Puntuació</b>
AGAR ASSESSORAMENT, S.L.	L'empresa AGAR ASSESSORAMENT, S.L. presenta una ampliació excel·lent dels objectius establerts al plec tècnic, assolint el màxim de la puntuació (2/2). A la seva proposta, l'objectiu central del LABCUINA21 és impulsar un espai de formació, experimentació i innovació en cuina col·lectiva i alimentació adaptada, orientat tant a persones amb discapacitat com a col·lectius vulnerables i professionals del sector sociosanitari. L'oferta evidencia una millora clara respecte als requeriments mínims, ja que amplia els objectius formatius incorporant línies estratègiques en alimentació sostenible, salut comunitària i inclusió laboral, reforçant la coherència amb les tendències actuals del sector. A més, aporta un valor afegit significatiu amb la creació d'un banc de bones pràctiques replicables i materials didàctics digitals per a centres i professionals, fet que consolida la vocació del servei com a referent territorial en coneixement transferible i innovació metodològica.	2/2

#### **2. Concreció objectius en accions (màxim 5 punts)**

<b>Empresa</b>	<b>Observació</b>	<b>Puntuació</b>
AGAR ASSESSORAMENT, S.L.	La proposta d'AGAR ASSESSORAMENT, SL presenta una concreció correcta dels objectius mitjançant tres línies principals d'actuació: (1) el desenvolupament d'un pla anual de formació adreçat a diferents perfils professionals –cuiners, cuidadors, logopedes i famílies–, (2) la implementació de tallers demostratius i sessions pràctiques a les instal·lacions del LABCUINA21, i (3) la creació d'un espai d'assessorament continuat per als centres que vulguin adaptar els seus models alimentaris. Tot i que aquestes accions són adequades i alineades amb els objectius establerts, la proposta no desenvolupa amb profunditat ni el contingut, ni el calendari, ni la metodologia, ni la seva aplicabilitat, fet que limita la capacitat d'avaluar-ne l'abast real i l'impacte potencial. Per aquest motiu, i	3/5



	malgrat aportar una base sòlida i coherent, la valoració queda en una puntuació mitjana de 3 sobre 5, que podria haver estat superior amb un nivell més alt de detall i concreció.	
--	--	--

De l'apartat OBJECTIUS la puntuació subtotal és

Empresa	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	5/7

## ORGANITZACIÓ

**1.Proposta organitzativa del projecte LABCUINA21 coherent amb les tendències de centres de formació punters(màxim 8 punts)**

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	La proposta organitzativa presentada per AGAR ASSESSORAMENT, S.L. mostra coherència amb models actuals de centres de formació avançats, però es troba molt poc desenvolupada. L'empresa es limita a esmentar tres línies d'actuació –una estructura flexible basada en aules-taller pràctiques amb espai de cuina demostrativa i zona de recerca aplicada, i la incorporació d'un model de formació híbrida (presencial + digital)– així com la idea d'un model organitzatiu transversal entre cuina, nutrició, educació i tecnologia alimentària. Tot i que aquests elements apunten en la direcció adequada, la manca de detall operatiu, funcional i metodològic impedeix valorar positivament la solidesa i aplicabilitat real de l'organització proposada. És per això que la puntuació atorgada és mitjana: 4/8, ja que la proposta presenta mancances parcials i un grau de concreció limitat.	4/8

**2.Fonaments metodològics i pedagògics del projecte, d'acord amb les tendències actuals de formació (màxim 2 punts)**

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	La proposta presentada per AGAR ASSESSORAMENT, S.L., situada a la pàgina 21 de la memòria, ofereix un nivell correcte però insuficient de desenvolupament del criteri, ja que tot i mencionar l'ús del model d'aprenentatge competencial i vivencial i la metodologia "aprendre fent" (learning by doing) aplicada a la cuina adaptada i a la manipulació d'aliments segurs, no aporta cap explicació concreta de com s'operativitzen aquestes metodologies, ni quines estratègies pedagògiques, recursos, estructures d'activitats o sistemes de seguiment s'utilitzaran per garantir l'aprenentatge efectiu. La manca de detall limita la solidesa i profunditat de la proposta, que es queda en una formulació general sense desenvolupament, i per aquest motiu la puntuació és 1 de 2.	1/2



### 3.Proposta de dossier de l'alumnat, dossier docent, certificacions, màrqueting. (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	L'empresa aporta una proposta correcta i viable, però sense elements diferenciadors rellevants ni desenvolupament suficient, motiu pel qual obté una puntuació d'1 sobre 2. La descripció que presenta és coherent però bàsica, limitant-se a enumerar elements sense aprofundir en la seva aplicació pràctica ni en els criteris pedagògics o de qualitat que els sustentarien. En concret, la seva oferta inclou l'elaboració de dossiers formatius personalitzats amb continguts teòrics, fitxes pràctiques, guies visuals i vídeos; la certificació d'assistència i d'aprofitament amb validació segons les competències adquirides; i el disseny d'un dossier docent digitalitzat per facilitar el seguiment i l'avaluació. Tot i ser propostes adequades, manca una explicació més detallada sobre el seu funcionament, estructura, impacte en l'aprenentatge i alineació amb el model formatiu del servei, fet que impedeix atorgar la puntuació màxima.	1/2

### 4.Proposta d'organització de la secretaria acadèmica: comunicació, arxiu, etc. (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	Les propostes presentades per AGAR ASSESSORAMENT, S.L són coherents i viables, però no aporten millores significatives ni detallen les funcionalitats de la plataforma de gestió documental mencionada, limitant la comprensió de com es gestionarà el flux acadèmic i documental. Entre els elements proposats es troben: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestió acadèmica digital: inscripcions, llistats, seguiment d'avaluació i comunicació.</li><li>• Sistema d'arxiu i comunicació interna integrat en una plataforma segura de gestió documental.</li></ul> Valoració: Tot i que la proposta és funcional i s'ajusta als requisits bàsics, la manca de detall i desenvolupament impedeix considerar-la innovadora o diferenciadora. Per obtenir la puntuació màxima, hauria calgut un desenvolupament exhaustiu de les propostes, amb explicació de processos, responsabilitats i fluxos operatius detallats. Per aquests motius, es concedeix una puntuació de 1 sobre 2.	1/2



### 5.Proposta de sistemes de gestió de la qualitat en l'àmbit de la formació en el marc de la ISO 9001:2015 (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	<p>La proposta presentada per AGAR ASSESSORAMENT, S.L consisteix en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementació d'un sistema de millora contínua, amb registres d'avaluació i satisfacció dels participants.</li><li>• Revisió periòdica dels continguts formatius i dels procediments pedagògics.</li></ul> <p>Tot i que es proposa un sistema bàsic de seguiment i revisió, no es fa referència explícita al marc ISO 9001:2015 ni s'aporten elements concrets de control de qualitat, auditories internes, indicadors clau (KPI) o procediments estandaritzats. Per aquests motius, la proposta no compleix els requisits mínims exigits pel criteri, i la puntuació assignada és de 0 sobre 2.</p>	0/2

### 6.Proposta específiques d'aliances estratègiques en formació (públiques i privades) i de treball en xarxa i coordinació (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	<p>Segons s'indica a la pàgina 21 de la memòria, la proposta presentada mostra una execució raonable, tot i que amb aspectes susceptibles de millora o poc desenvolupats. No es mencionen les entitats potencialment susceptibles de col·laboració ni les estratègies concretes per portar a terme aquestes col·laboracions o convenis, la qual cosa limita la capacitat de valorar la viabilitat i l'abast del treball en xarxa.</p> <p>Per aquests motius, la proposta es puntua amb 1 sobre 2, reflectint un compliment parcial del criteri.</p>	1/2

De l'apartat ORGANITZACIÓ la puntuació subtotal és

Empresa	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	8/18





## CRITERIS PEDAGÒGICS

### 1. Criteris pedagògics per al docent, segons modalitat de formació i públic destinatari. (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	<p>En la proposta presentada s'inclou de forma genèrica i poc desenvolupada els criteris pedagògics pels docents. Concretament, l'adjudicatari indica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptació metodològica segons el perfil del públic destinatari (professionals, famílies, persones amb discapacitat, etc.).</li><li>• Formadors especialitzats en cuina col·lectiva, nutrició clínica i alimentació adaptada, amb experiència en formació d'adults i diversitat funcional.</li></ul> <p>La proposta no aporta cap element addicional respecte al que ja estableix el Plec tècnic ni desenvolupa els criteris amb detall. Per aquest motiu, la puntuació assignada és de 0 sobre 2.</p>	0/2

### 2. Sistemes d'avaluació (màxim 2 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	<p>Segons s'indica a la pàgina 22 de la memòria d' AGAR ASSESSORAMENT, S.L, la proposta presenta una adequació bàsica als requeriments del servei. Concretament, es proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avaluació contínua basada en observació pràctica i assoliment de competències.</li><li>• Enquestes de satisfacció i autoavaluació de l'alumnat per a la millora contínua dels continguts.</li></ul> <p>Valoració: Tot i que es cobreixen els aspectes essencials d'avaluació, no es reflecteix cap aportació destacable ni desenvolupament addicional que aportí valor afegit. Per aquests motius, es concedeix una puntuació de 1 sobre 2.</p>	1/2

De l'apartat CRITERIS PEDAGÒGICS la puntuació subtotal és

Empresa	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	1/4



## ACCIONS INNOVADORES EN FORMACIÓ

### 1.Proposta de continguts innovadors , especialment en cuina per a col·lectivitats de persones vulnerables (màxim 5 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	<p>La proposta incorpora elements innovadors que aporten un valor afegit clar respecte al compliment mínim exigít, tot i que el grau de detall no permet assignar la puntuació màxima. Entre els aspectes destacats s'inclouen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introducció de mòduls sobre tecnologia alimentària, sostenibilitat i gastronomia inclusiva.</li><li>• Projectes de recerca aplicada sobre texturització d'aliments i dietes per a persones vulnerables.</li><li>• Desenvolupament de recursos digitals interactius, incloent vídeos, guies visuals i formació a distància.</li></ul> <p>Tot i la presència d'idees innovadores amb un clar valor afegit, la manca de desenvolupament detallat limita la seva aplicació pràctica i la puntuació assignada és de 4 sobre 5.</p>	4/5

### 2.Proposta de metodologies de formació innovadores , especialment en cuina per a col·lectivitats de persones vulnerables(màxim 5 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	<p>Segons s'indica a la pàgina 22 de la memòria, la proposta incorpora elements innovadors que aporten un valor afegit clar respecte al compliment mínim exigít, com per exemple l'ús de simuladors de processos de cuina adaptada i la incorporació del rol invers, afavorint l'aprenentatge actiu i experiencial. Tot i la presència d'idees innovadores amb un clar valor afegit, la manca de desenvolupament detallat limita la seva aplicació pràctica, per la qual cosa la puntuació assignada és de 4 sobre 5.</p>	4/5

De l'apartat ACCIONS INNOVADORES la puntuació subtotal és

Empresa	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	8/10



## PROGRAMA FORMATIU

### 1. Programa formatiu en l'àmbit dels serveis residencials i diürns d'atenció a la discapacitat intel·lectual (màxim 7 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	El programa inclou mòduls específics sobre fonaments de la dieta texturitzada, higiene i seguretat alimentària, disseny de menús adaptats, cuina inclusiva (color, sabor i aroma) i pràctiques supervisades al LABCUINA21, combinant teoria i pràctica per afavorir l'aprenentatge vivencial i la transferència immediata de competències al lloc de treball. Presenten un nivell d'excel·lència en el desenvolupament del criteri, amb un alt grau de concreció, coherència interna i aplicabilitat pràctica. No es dona la puntuació màxima per falta de concreció en alguns aspectes, per la qual cosa es manté la puntuació de 6 sobre 7.	6/7

### 2.1. Programa formatiu en l'àmbit dels serveis residencials i diürns d'atenció a la discapacitat intel·lectual, específicament per a famílies de persones ateses (màxim 3 punts)

Empresa	Observació	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	Segons s'indica a la pàgina 23 de la memòria, la proposta presenta un alt grau de concreció, coherència interna i aplicabilitat pràctica, combinant tallers pràctics, receptes adaptades, tècniques de texturització i sessions de sensibilització sobre el valor emocional i social de l'acte de menjar. Tot i això, la manca de detall addicional en la descripció de les activitats i la metodologia limita la seva aplicació pràctica, per la qual cosa la puntuació assignada és de 2 sobre 3.	2/3

De l'apartat **EXEMPLES PROGRAMES FORMATIUS** la puntuació subtotal és

Empresa	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	8/10

## CONCLUSIONS

D'acord amb tot allò expressat, la puntuació total és la següent:

Empresa	Puntuació
AGAR ASSESSORAMENT, S.L	29/49

En data 25 de novembre de 2025

Lidia Fontfreda, - Consorci Sant Gregori

