



INFORME DE NECESSITAT CORRESPONENT A LA PRÒRROGA DEL CONTRACTE CORRESPONENT AL SERVEI DE RECEPCIÓ DE LA NOVA SEU CENTRAL DEL SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES. EXPEDIENT 2025-106

Objecte

És objecte d'aquest informe justificar la necessitat de prorrogar el contracte del servei de recepció de la nova seu central del Sistema d'Emergències Mèdiques (en endavant SEM), amb número d'expedient 2025-106.

Antecedents

En data 27 de juny de 2025, es formalitza el contracte per al servei de recepció de la nova seu central del Sistema d'Emergències Mèdiques amb l'empresa **DISWORK, SL** adjudicatària de l'expedient de contractació 2025-106.

De conformitat amb el que disposa l'apartat D del quadre de característiques de l'expedient així com la clàusula tercera del contracte, la durada inicial del contracte serà de 6 mesos a partir de la data d'inici del servei. El contracte serà prorrogable per un total de 12 mesos addicionals, com a màxim. Es podrà prorrogar de forma mensual, bimensual o semestral, segons les necessitats del servei del SEM.

En data 30 de juny de 2025 l'empresa adjudicatària DISWORK, SL va començar l'execució del servei, d'acord amb la corresponent acta d'inici, amb una durada inicial del contracte de 6 mesos, finalitzant, per tant, el termini el dia 29 de desembre de 2025.

Necessitat de pròrroga

La recepció de la seu central del SEM preveu rebre diàriament un flux de visites externes al voltant de les 50 persones de mitjana. Aquest personal extern seran principalment proveïdors i personal en formació o pràctiques que fa necessària una primera orientació i canalització cap als departaments corresponents.

Altrament, hi haurà un important número de visites, així com assistents a actes institucionals que s'han d'acompanyar, cosa que genera una alta rotació i ocupació de sales. Així mateix, es rebrà un volum important de correspondència i paqueteria que és necessari classificar i distribuir de manera eficient. Part d'aquesta tasca es considera crítica perquè procedeix d'altres institucions com a conseqüència de l'específica activitat del SEM.

Convé destacar que el SEM es troba dins dels organismes on els ciutadans poden presentar documentació per a qualsevol administració, fet que ocasiona un elevat número de registres i tasques administratives associades, a més de les funcions pròpies del servei.

emergències mèdiques



De la mateixa manera, la quantitat de trucades telefòniques que habitualment s'adrecen al SEM, tant externes com internes, necessiten també la seva gestió de forma adequada i eficient.

Totes aquestes activitats generen tasques administratives associades.

Per això, es considera imprescindible prorrogar el contracte establert entre SEM i l'empresa DISWORK, SL per al servei de recepció de la nova seu central.

Període de pròrroga

D'acord amb la necessitat de pròrroga que es fa constar en aquest informe, és indispensable realitzar la pròrroga de l'expedient 2025-106 per un període de 6 mesos, compresos entre el 30 de desembre de 2025 i el 29 de juny de 2026.

Valoració econòmica

L'import màxim i limitatiu associat a la pròrroga de 6 mesos de l'expedient 2025-106 per al servei de recepció de la nova seu central del Sistema d'Emergències Mèdiques és 19.592,72 euros IVA no inclòs, d'acord amb els preus adjudicats que és relacionen a continuació::

- Part fixa: 16.075,44€IVA no inclòs..
- Part variable, pel pressupost màxim limitatiu de 3.517,28€, IVA no inclòs i d'acord al preu unitari adjudicat de 10,98€/hora IVA no inclòs.

Salvador Cerezo Maturana
Cap de Seguretat i Serveis Generals