

INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/AH01/1101453736/26/PO

Òrgan gestor: *Direcció de Sistemes d'Informació i Suport a la Gestió*

Objecte del contracte: Contractació d'un Servei de Manteniment Integral de la Plataforma Multicanal de Pacients El Meu Vall d'Hebron

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

1. Objecte i Justificació de la necessitat de contractació del servei

L'objecte d'aquest Plec de condicions és el manteniment preventiu, correctiu, adaptatiu i evolutiu de la plataforma multicanal de pacients del Hospital Vall d'Hebron (HUVH), El Meu Vall d'Hebron (EmVH).

Aquest sistema està implantat en l'hospital, permetent als pacients interactuar amb el centre per tal de poder visualitzar informació pública i privada, així com realitzar diferents gestions relacionades amb els seus problemes de salut i la seva activitat assistencial.

D'aquesta manera es facilita i millora l'experiència del pacient per tal d'avançar en solucions més eficients i democràtiques que suposin una atenció més personalitzada i integral en el contínuum assistencial, fent més accessible la informació i relació amb l'hospital i la creació d'eines que afavoreixin la participació i implicació del pacient en el seu tractament i salut.

També són objecte del plec els serveis de suport expert el període d'execució del contracte per tal de resoldre incidències i dubtes funcionals tant dels propis pacients usuaris de la plataforma, com dels professionals del centre usuaris del backend, i també la inclusió d'una borsa d'hores per tal d'afrontar les noves funcionalitats de la plataforma que la Direcció de l'Hospital prioritzi, essent la propietat intel·lectual de tots els productes generats durant la vigència del contracte de l'Hospital Universitari Vall Hebron.

L'abast del contracte inclou el suport transversal, suport 24x7 i el recull de necessitats i disseny detallat, desenvolupament, proves, configuració i suport de l'extensió de la solució multicanal de gestió assistencial per a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, incloent totes les etapes del projecte d'implantació, des de l'estudi de necessitats i el disseny de la solució fins a la seva posada en funcionament amb èxit i el servei de suport i actualització posterior.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. Manca de mitjans propis

El sistema *El Meu Vall d'Hebron* és una aplicació desenvolupada específicament per a permetre la comunicació digital bidireccional entre l'hospital i els pacients, adaptada a les necessitats particulars de l'Hospital Vall d'Hebron. Atesa la seva naturalesa de desenvolupament propi, el seu manteniment requereix un coneixement profund del codi font, l'arquitectura, i les integracions amb altres sistemes corporatius, principalment ARGOS.

Per garantir la continuïtat del servei, la seguretat de la informació i la correcció d'incidències en temps adequat, és necessari disposar d'un servei de suport i manteniment especialitzat que asseguri:

- La resolució d'incidències i errors funcionals o tècnics.
- L'actualització de components per motius de seguretat o compatibilitat.
- L'adaptació menor del programari a canvis normatius o organitzatius.
- El suport tècnic a usuaris administradors i personal tècnic intern.

La Direcció de Sistemes d'Informació i Suport a la Gestió no disposa de personal qualificat expert en aquestes tecnologies, i està centrat en la implantació de nous sistemes, no podent assumir per tant el servei de manteniment. Per tant, aquest servei s'ha d'adquirir a un proveïdor extern responsable, coneixedor i expert en la tecnologia i arquitectura en la que està desenvolupada, ja que:

- S'ha de disposar del coneixement tècnic específic del codi i l'arquitectura.
- S'ha de garantir el correcte servei integral de manteniment i suport a usuaris
- S'ha d'assegurar el correcte anàlisi, disseny i desenvolupament de noves funcionalitats

Per tant, la contractació del servei de suport i manteniment es considera necessària i justificada per assegurar la correcta operativitat del sistema i la protecció de la inversió pública realitzada en el desenvolupament del programari.

3. Divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, la present contractació es configura amb un únic lot. La no divisió en lots neix de la naturalesa de l'objecte del mateix contracte, donat que es tracta d'un contracte de servei de manteniment integral, motiu pel qual no es pot dividir en lots.

4. Admissió de variants

No s'admeten variants en aquest concurs

5. Procediment d'adjudicació

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització

periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la durada prevista del contracte s'ha establert per l'exercici 2026 (12 mesos).

El contracte preveure un termini de pròrroga pels exercicis 2027 i 2028 (24 mesos), tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 208.689,00 euros IVA exclòs, (252.513,69 euros IVA inclòs) i un valor estimat de contracte de 626.067,00 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

Desglossament dels serveis inclosos en el servei de manteniment integral anual:

Concepte	Import sense iva	Import amb iva
Servei de suport transversal	121.625,00 €	147.166,25 €
Manteniment Evolutiu (borsa de 1000 hores, 60,05 € x hora)	60.0564,00 €	73.282,44€
Servei de recuperació 24x7	26.500,00 €	32.065,00 €
TOTAL Anual	208.689,00 €	252.513,69 €

Desglossament de les despeses anuals:

Costos laborals	125.213,40 €
Costos derivats de l'execució material	20.868,90 €
Despeses generals d'estructura	31.303,35 €
Benefici Industrial	20.868,90 €
Altres	10.434,45 €
TOTAL (IVA INCLÒS)	252.513,69 €

Així mateix, per a la determinació del pressupost base de licitació s'ha tingut en compte l'anàlisi d'expedients de contractació de característiques similars publicats en exercicis anteriors, incloent-hi l'augment de la borsa d'hores per noves funcionalitats, que passa de 1200 a 1000. D'aquesta comparativa s'ha conclòs que l'import establert en el present contracte (208.689,00

euros IVA exclòs) es troba dins del rang habitual de mercat i resulta ajustat i suficient per cobrir els costos directes, indirectes i eventuais, garantint l'adequada execució de les prestacions contractades. En conseqüència, es considera que el pressupost base de licitació i el valor estimat del contracte són coherents amb els preus de mercat vigents i proporcionats a la naturalesa i l'abast del contracte.

8. Facturació

Pagaments mensuals durant la vigència del contracte de 17.390,75 € IVA exclòs (21.042,81 € IVA inclòs)

9. Revisió de preus

No s'escau.

10. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte del concurs serà el Sra. Susanna Aussó Trias, Directora de Sistemes de la Informació i Suport a la Decisió de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron

11. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en la declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que llicitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el servei integral de manteniment del sistema de traçabilitat i localització en temps real dels blocs quirúrgics *s'exigeix la següent:*

a) Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin

acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que llicitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

Classificació

L'article 77.1 b) de la LCSP indica que per als **contractes de serveis no serà exigible la classificació** de l'empresari.

Així doncs, els licitadors podran acreditar la seva solvència acreditant disposar de la classificació empresarial corresponent, d'acord al volum de negoci del contracte.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la llicitació, el contingut dels quals estan desenvolupats a l'annex 7, són les següents:

1. *Garantia de la prestació.*
2. *Condicions socials i el compliment del Pla d'igualtat*
3. *Condicions d'ètica en la contractació*
4. *Condicions en relació a la protecció de dades de caràcter personal.*

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen en l'annex 10.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació, són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

Criteris de qualitat (automàtics- no preu) – Màxim 25 punts

Els criteris són els que es detallen a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars.

1. Increment de la borsa d'hores anual

Increment (en hores)	Punts
cap	0
entre 1 i 100	2
entre 101 i 199	5
mes de 199	10

2 Reducció del temps màxim de la fase de transició:

Temps màxim ofert	Punts
1 mes	0
< 15 dies	5

3 Reducció del temps màxim de la fase d'adaptació:

Temps màxim ofert	Punts
1 mes	0
< 15 dies	5

4 Reducció del temps màxim de la fase de devolució:

Temps màxim ofert	Punts
1 mes	0
< 15 dies	5

Criteris tècnic sotmesos a judici de valor - Màxim 45 punts

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris en el plec de clàusules administratives particulars i en l'annex 4

Un cop realitzada la valoració i obtinguda la puntuació corresponent, s'ordenaran les diferents propostes per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà per a cada criteri i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, per després obtenir la puntuació total.

1. Metodologia de Treball i model proposat: **10 punts**
 - 1.1 Descripció dels processos de comunicació d'incidències, identificació i categorització, assignació de l'equip responsable, seguiment de tasques realitzades i notificació del tancament i solució **(3 punts)**
 - 1.2 Planificació i model d'organització del servei, amb la definició dels rols, quina és la seva responsabilitat dins del projecte pel servei de suport transversal, manteniment evolutiu i recuperació 24x7 **(3 punts)**
 - 1.3 Descripció dels procediments per assumir el servei de suport transversal, manteniment evolutiu i recuperació 24x7, definint les tasques operatives, fases i fluxos de treball **(4 punts)**
- 2 Pla de devolució del servei. Es valora el circuit de devolució una vegada exhaurit el període manteniment en cas de canvi de proveïdor, com està previst transferir el coneixement en base a manual, codis, configuracions i informes. Quins riscos i mesures correctives ofereix per tal de garantir la continuïtat del servei, i el detall de terminis i dates per dur a terme la devolució. **5 punts**
- 3 Pla de recepció de recepció del servei. Es valora el circuit de recepció una vegada exhaurit el període de manteniment en cas de canvi de proveïdor, definint quines validacions i checklist es portaran a terme, establint les responsabilitats de la transferència del coneixement, amb els contactes. Quines proves es faran per verificar que la recepció ha estat correcta, incloent-hi indicadors de compliment, informes i acta de presa del servei. **5 punts**
- 4 Equip de recursos humans que s'assignaran de forma permanent al contracte: **9 punts**
 - 4.1 Adequació del perfil professional i rol assignat dins l'equip de projecte **(2 punts)**
 - 4.2 Experiència prèvia del professional demostrable en projectes similars i coneixement de les tecnologies utilitzades en la plataforma multicanal El Meu Vall d'Hebron **(3 punts)**

- 4.3 Certificacions tècniques i formació específica en tecnologies directament lligades a les utilitzades en la plataforma multicanal El Meu Vall d'Hebron **(3 punts)**
- 4.4 Dedicació del professional en el projecte (total/parcial) **(1 punt)**
- 5 Metodologia de control de qualitat i proves: Es valorarà la qualitat del pla de QA, els mecanismes de testing automatitzat, proves de regressió, i procediments d'acceptació. Definició del pla QA, amb estratègies a seguir, cobertura i procediments, amb quina freqüència es dura a terme i quin serà l'abast de les proves de regressió. **3 punts**
- 6 Model de control de versions i desplegaments: Es valorarà la proposta de gestió de versions, pujades a preproducció, validació de les versions i desplegament segur. Com serà l'estratègia de desplegament de noves versions, incloent-hi el procediment de preproducció, validacions que tot funciona correctament, processos de rollback en cas de fallida en el desplegament, gestió de les còpies de seguretat i com es farà la comunicació de les novetats incloses a les versions. Us d'eines per tal de traçar i seguir el registre de tots els canvis i desplegaments. **4 punts**
- 7 Innovació i valor afegit en la prestació del servei: Es valoraran aportacions addicionals, com la creació de quadres de comandament i KPIs, informes d'ús automatitzats, visualització de dades, suport a integracions amb d'altres sistemes més enllà dels especificats en el plec de prescripcions tècniques, i proposta de noves funcionalitats innovadores no demanades pel propi centre. **1 punt**
- 8 Periodicitat i qualitat dels informes de servei: Es valorarà la proposta de contingut, format i freqüència dels informes de servei, donant importància a la claredat, estructuració i informació rellevant dels mateixos. Establir la periodicitat amb la qual s'enviaran, indicadors que hi formaran part i seguiment dels SLA vinculats a les incidències. **3 punts**
- 9 Pla de formació i transferència del coneixement: Es valorarà la formació prevista per al personal intern i el pla de documentació tècnica i funcional per totes les noves funcionalitats, quina és l'estratègia per fer la formació, incloent-hi sessions pràctiques, gravacions i recursos disponible pel personal intern. **3 punts**
- 10 Propostes de millora tecnològica o funcional: Es valoraran propostes concretes per tal de millorar la plataforma (rendiment i optimització, UX i accessibilitat, integració amb nous sistemes i serveis, automatització de processos o qualssevol altra nova funcionalitat que impacti positivament en la plataforma tecnològica). **2 punts**

Adicionalment, s'han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	1.1	1.2	1.3	2	3	4.1	4.2	4.3	4.4	5	6	7	8	9	10
Puntuació màxima del criteri	3	3	4	5	5	2	3	3	1	3	4	1	3	3	2
Llindar mínim de puntuació	2	2	2	3	3	1	2	2	0	2	2	0	2	2	1

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació

Criteri econòmic. Màxim 30 punts

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

Per a la determinació de les ofertes incurses en baixes anormals restem a allò que es disposa a l'annex 6 del PCAP.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

12. Constitució de la Garantia Definitiva

La garantia definitiva a constituir serà del 5% de l'importa adjudicat sense IVA

13. Dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària. El contingut d'aquest tractament, degut a la seva complexitat, es determinarà amb exactitud en el moment en que s'hagin determinat tots els aspectes de dit tractament. Les condicions que se li imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i

a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Els licitadors restaran obligats a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L'empresa proposada com a adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

14. Lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d'interessos.

Aquest expedient compleix els requisits legals per a la lluita contra la corrupció i prevenció del conflictes d'interessos, d'acord amb el que disposa l'article 64 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic, totes les persones que participen en l'expedient de contractació han estat informades i són coneixedors de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació dels possibles conflictes d'interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta.

Per tot l'anterior,

Albert Salazar i Soler
Gerent
Hospital Universitari Vall d'Hebron