



Expedient	Assumpte
1403/2025/44	Serveis de manteniment de la xarxa corporativa municipal de dades de l'Ajuntament d'Amposta
Contractacions de serveis	
UO: CONTRACTACIÓ	

INFORME VALORACIÓ CRITERIS AMB JUDICI DE VALOR DE LES OFERTES PRESENTADES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DE LA XARXA CORPORATIVA MUNICIPAL DE DADES DE L'AJUNTAMENT D'AMPOSTA

La valoració dels criteris amb judici de valor (fins a 25 punts) respecte al procediment obert simplificat per a La contractació dels serveis de manteniment de la xarxa corporativa municipal de dades de l'Ajuntament d'Amposta, és realitzarà en funció dels següents criteris d'acord al plec de clàusules administratives i tècniques particulars:

1. Servei de monitorització externa (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar memòria tècnica explicativa del servei de monitorització externa que no podrà excedir d'un full (A4, 2 cares i mida de font Arial 10). La no presentació d'aquesta memòria o superar el format establert comportarà l'exclusió del procediment de licitació. Es valorarà la solució presentada d'acord amb els següents criteris ordenats per ordre decreixent d'importància atesa la impossibilitat de poder individualitzar el pes de cadascun dels mateixos donada la interrelació existent entre ells:

- a. La interfície de gestió i les possibilitats d'aquesta.
- b. Canals segurs emprats per a la monitorització.
- c. El mecanisme de contingència o alta disponibilitat que es pugui desplegar.
- d. Estàndards utilitzats per a la monitorització.
- e. Classes d'alertes que es permeten parametritzar.
- f. Opcions de reporting per a l'extracció d'informació.

2. Servei d'agregació d'indicadors de compromís (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar memòria tècnica explicativa del servei d'agregació d'indicadors de compromís que no podrà excedir d'un full (A4, 2 cares i mida de font Arial 10). La no presentació d'aquesta memòria o superar el format establert comportarà l'exclusió del procediment de licitació. Es valorarà la solució presentada d'acord amb els següents criteris ordenats per ordre decreixent d'importància atesa la impossibilitat de poder individualitzar el pes de cadascun dels mateixos donada la interrelació existent entre ells:





- a. Integració amb els actuals tallafocs.
- b. Redundància i alta disponibilitat de la solució.
- c. Programabilitat de la plataforma.

3. Servei d'autenticació de doble factor (fins a 10 punts)

Els licitadors hauran d'aportar memòria tècnica explicativa del servei d'autenticació de doble factor que no podrà excedir d'un full (A4, 2 cares i mida de font Arial 10). La no presentació d'aquesta memòria o superar el format establert comportarà l'exclusió del procediment de licitació. Es valorarà la solució presentada d'acord amb els següents criteris ordenats per ordre decreixent d'importància atesa la impossibilitat de poder individualitzar el pes de cadascun dels mateixos donada la interrelació existent entre ells:

- a. La funcionalitat que s'ofereix.
- b. El mecanisme de contingència o alta disponibilitat que es pugui desplegar.
- c. Les característiques del servei extern, en cas de desplegar-se en servidors externs i els recursos necessaris en cas de desplegar-se en servidors locals.
- d. Flexibilitat d'operació dels sistemes i manteniment.
- e. Arquitectura de serveis adaptada a operacions àgils i entorns d'automatització.
- f. Ús d'eines obertes i estàndards.
- g. Integració amb APPs d'autenticació 2FA.

4. Servei d'automatització de còpies de seguretat (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran d'aportar memòria tècnica explicativa del servei d'automatització de còpies de seguretat que no podrà excedir d'un full (A4, 2 cares i mida de font Arial 10). La no presentació d'aquesta memòria o superar el format establert comportarà l'exclusió del procediment de licitació. Es valorarà la solució presentada d'acord amb els següents criteris ordenats per ordre decreixent d'importància atesa la impossibilitat de poder individualitzar el pes de cadascun dels mateixos donada la interrelació existent entre ells:

- a. Canals segurs emprats per a les còpies.
- b. Redundància i alta disponibilitat de la solució.
- c. Accés al repositori.

PROPOSTES

Una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes i verificat el compliment dels requeriments administratius, la valoració tècnica s'efectua sobre una oferta presentada.





NETICS COMMUNICATIONS, S.L.U.

1. Servei de monitorització externa (fins a 5 punts)

a. La interfície de gestió i les possibilitats d'aquesta.

Ofereix com a eina de monitorització Checkmk en la seva versió empresarial que es l'evolució des d'una extensió de Nagios amb una interfície més moderna, facilitat d'ús, automatització i rendiment superior en entorn grans.

b. Canals segurs emprats per a la monitorització.

S'utilitzarà un túnel segur IPsec entre els sistemes de l'Ajuntament i els del licitador per a efectuar les tasques de monitorització.

c. El mecanisme de contingència o alta disponibilitat que es pugui desplegar.

La monitorització és realitzarà des d'un CPD qualificat com a Tier III i des del CPD que actua de backup de Netics ubicat a Tarragona amb una autonomia de fins a 8 hores i redundància en l'accés a internet.

d. Estàndards utilitzats per a la monitorització.

La monitorització es realitzarà mitjançant els protocols SNMP/NETCONF/IPSLA.

e. Classes d'alertes que es permeten parametritzar.

Sense entrar en detall s'indica que es podran parametritzar tot tipus d'alertes nombrant com a exemple el nombre de sessions dels firewalls, valors d'ús de CPU i memòria d'equips de xarxa, veu i seguretat, valors normals de clients i punts d'accés wifi o valors normals de telèfons registrat als servidors de veu IP.

f. Opcions de reporting per a l'extracció d'informació.

No es donen detalls sobre les opcions de reporting per a l'extracció d'informació.

Per al servei de monitorització externa es considera l'ús d'una eina adequada, mitjançant una comunicació segura amb els sistemes de l'Ajuntament, dotada dels mecanismes de contingència adequats per a garantir la continuïtat del servei i permetent la parametrització de tot tipus d'alertes que permetin a l'adjudicatari i al personal tècnic de l'Ajuntament d'Amposta reaccionar davant de qualsevol incidència o valor anormal que es pugui produir en els sistemes monitoritzats. Total puntuació criteri: 4,5 punts.

2. Servei d'agregació d'indicadors de compromís (fins a 5 punts)

a. Integració amb els actuals tallafocs.





S'integraran objectes dinàmics en els tallafocs corporatius per tal de poder disposar d'un conjunt d'indicadors de compromís generat per fons diverses i complementàries i en temps real.

b. Redundància i alta disponibilitat de la solució.

No es donen detalls sobre les opcions de redundància i alta disponibilitat de la solució.

c. Programabilitat de la plataforma.

La plataforma emprada permet la creació de prototips específics per a l'Ajuntament d'Amposta i disposa d'una API REST enfocada a l'automatització d'indicadors de compromís.

El servei d'agregació d'indicadors de compromís proposat es considera adequat mitjançant l'ús d'una plataforma que s'integra perfectament amb els firewalls corporatius i amb una alta programabilitat per a l'automatització d'indicadors de compromís. Total puntuació criteri: 3,75 punts.

3. Servei d'autenticació de doble factor (fins a 10 punts)

a. La funcionalitat que s'ofereix.

Servei d'autenticació de doble factor basat en Duo Security de Cisco.

b. El mecanisme de contingència o alta disponibilitat que es pugui desplegar.

Alta disponibilitat del servei basat en la xarxa global de Cisco Cloud.

c. Les característiques del servei extern, en cas de desplegar-se en servidors externs i els recursos necessaris en cas de desplegar-se en servidors locals.

Servei extern prestat des de plataforma SaaS gestionada i mantinguda completament per Cisco.

d. Flexibilitat d'operació dels sistemes i manteniment.

No es donen detalls més enllà de saber que es un servei de Cisco.

e. Arquitectura de serveis adaptada a operacions àgils i entorns d'automatització.

No es donen detalls més enllà de saber que es un servei de Cisco.

f. Ús d'eines obertes i estàndards.

Ús del protocol RADIUS estàndard o SAML estàndard i integració mitjançant directori actiu de l'Ajuntament d'Amposta.

g. Integració amb APPs d'autenticació 2FA.

Compatible amb Google Authenticator.





El servei d'autenticació de doble factor proposat es considera adequat al estar basat en Duo Security de Cisco i en alta disponibilitat mitjançant plataforma SaaS gestionada i mantinguda per Cisco, ús de protocol RADIUS i integració amb el directori actiu de l'Ajuntament i permetent a més de la seva APP, també l'ús de l'APP de Google per a 2FA. Total puntuació criteri: 8 punts.

4. Servei d'automatització de còpies de seguretat (fins a 5 punts)

a. Canals segurs emprats per a les còpies.

En funció de l'actiu, es proposa via SSH per als commutadors de xarxa Cisco i Huawei i via API per als tallafocs Palo Alto sense donar més detalls.

b. Redundància i alta disponibilitat de la solució.

No es donen detalls sobre les opcions de redundància i alta disponibilitat de la solució.

c. Accés al repositori.

Mitjançant recurs compartit CIFS o SFTP des del centre de procés de Netics a OVH mitjançant túnel IPSEC.

El servei d'automatització de còpies de seguretat proposat es considera suficient per a les còpies dels actius de xarxa amb una periodicitat setmanal i amb accés al repositori mitjançant recurs compartit CIFS o SFTP mitjançant túnel IPSEC. Total puntuació criteri: 2 punts.

RESUM DE VALORACIONS DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR DE LES OFERTES PRESENTADES

	Servei de Monitortització externa	Servei d'agregació d'indicadors compromís	Servei d'autenticació de doble factor	Servei d'automatització de còpies de seguretat	TOTAL
Barem	0 a 5	0 a 5	0 a 10	0 a 5	0 a 25
NETICS COMMUNICATIONS, S.L.U.	4,5	3,75	8	2	18,25

Signat per:

