

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DE PROGRAMA D'AJUDA EMOCIONAL (PAE) PEL DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA. (PR-2026-27)

1. Dades que identifiquen l'expedient i CPV:

L'objecte és disposar d'un Programa d'Ajuda Emocional (PAE) pels treballadors del Departament de la Presidència.

CPV: 85121270-6 serveis psiquiàtrics o psicològics

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Els factors psicosocials són aquelles característiques de les condicions de treball i sobretot, de la seva organització que afecten la salut de les persones mitjançant mecanismes psicològics o fisiològics.

Els riscos psicosocials constitueixen, entre els treballadors del Departament de Presidència, uns dels riscos més importants identificats i avaluats. La importància d'aquests riscos fa que la seva prevenció s'hagi de considerar com a actuació prioritària.

La intervenció sobre ells, a més dels efectes clars en la salut, també té un impacte positiu i influeix en l'augment de la qualitat i el rendiment del servei.

El Departament de Presidència no disposa de l'equip humà propi necessari per dur a terme aquestes funcions de disposar de psicòlegs clínics, psicòlegs generals sanitaris o coachs certificats.

En definitiva, el programa és necessari per millorar les capacitats d'afrontament davant les situacions de conflicte, per tal de maximitzar el potencial dels recursos humans i potenciar el seu compromís amb la feina i, en definitiva, millorar el seu benestar personal.

L'actuació preventiva en aquest àmbit intentarà evitar o controlar el risc psicosocial inherent a determinades tasques i funcions del personal del Departament de Presidència. El programa de suport psicològic constitueix un reforç important a les actuacions del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Departament.

3. Característiques principals de la contractació:

- D'acord amb l'article 99.3.b) LCSP, atesa la naturalesa i l'objecte del contracte, el suport psicològic als treballadors del departament, per garantir una prestació homogènia del servei i una unificació de criteris a l'hora de valorar i tractar els casos, així com facilitar la coordinació del servei a tot el territori de Catalunya, es considera adient la no divisió de l'expedient en lots.
- El termini d'execució és el comprés entre l'1 de gener de 2026 o des del dia de l'acceptació de l'adjudicació, si aquesta fos posterior, i el dia 31 de desembre de 2026. No es preveuen pròrrogues.



- No es preveuen modificacions.
- D'acord amb l'article 99.3.b) LCSP, atesa la naturalesa i l'objecte del contracte, el suport psicològic als treballadors del departament, per garantir una prestació homogènia del servei i una unificació de criteris a l'hora de valorar i tractar els casos, així com facilitar la coordinació del servei a tot el territori de Catalunya, es considera adient la no divisió de l'expedient en lots.
- Penalitats específiques:
D'acord amb l'article 192 LCSP té la consideració d'incompliment greu i la penalització establerta serà del 2% del preu de contracte:
 - No atendre les sol·licituds del servei sense una causa justificada en el termini d'un mes i mig des del primer contacte per part del treballador per començar el servei.En cas que s'hagin imposat al contractista penalitats que hagin completat els límits anteriors, en un 50 % de l'import d'adjudicació del contracte, es podrà procedir a la seva resolució.
- D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, aquest expedient preveu el tractament de dades de Prevenció de Riscos Laborals. Atès que la contractació implica l'accés del contractista a dades de caràcter personal del tractament de les quals és responsable el Departament de Presidència, aquell tindrà la consideració d'encarregat del tractament i s'haurà de formalitzar l'acord d'encàrrec corresponent.

4. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

El valor estimat del contracte (VEC) és de 25.704,00 €, que correspon únicament al pressupost base de licitació, sense IVA.

Per a la determinació del VEC s'han tingut en compte els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

El pressupost base de licitació s'ha fixat en 31.101,84 €, IVA inclòs, d'acord amb el desglossament següent:

	Import sense IVA	Import IVA (21 %)	Import total, IVA inclòs
Pressupost base de licitació	25.704,00 €	5.397,84 €	31.101,84 €

Amb càrrec a la partida pressupostària PR0117 D/226003300/1210/0000 del pressupost corresponent a l'any 2026.

Justificació del càlcul

D'acord amb l'article 102.4 LCSP el preu del contracte es formula a tant alçat per a la totalitat de la prestació. El pressupost de licitació s'ha calculat a partir d'aplicar el preu d'1,19 € / treballador / mes sobre la previsió de plantilla al departament per a l'any 2026. Aquest import és la referència utilitzada pel càlcul del pressupost de licitacions d'altres expedients com EMO-2025-15, SOC-2025-5, que tenen per objecte de contractació el Programa d'Ajut al Treballador, a partir de consultes de mercat dutes a terme a empreses representatives del sector. Tenint en compte una plantilla màxima estimada de 1.800 treballadors i treballadores al Departament de la Presidència durant l'any 2026 segons les dades estimades pel Servei de Recursos Humans del Departament, resulta un preu mensual de 2.142,00 €, equivalent a 25.704,00 €, IVA exclòs, per a tota l'annualitat.

El cost del personal no és preu del contracte i no forma part de l'oferta econòmica.

D'acord amb la resolució 739/2019 del TACRC, la desagregació dels costos de personal per gènere i categoria professional prescrita per l'article 100.2 LCSP només afecta als contractes de serveis en què els costos del personal que executa el servei, a banda de ser el cost principal, formen part del preu total del contracte.

En aquest cas, els costos salarials de les persones que executaran el contracte no contribueixen a fixar el preu ni en formen part, i no s'integren en el preu total del contracte.

En tot cas l'empresa contractista haurà de complir el conveni col·lectiu aplicable, o bé, haurà de respectar el salari mínim interprofessional i, en el seu cas, les condicions laborals que s'hagin pogut fixar en el marc d'un acord interprofessional, de conformitat amb els articles 3 i 83 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.

5. Justificació del procediment:

És un contracte de serveis que, d'acord amb l'article 159.6 LCSP, es proposa tramitar mitjançant un procediment de licitació obert simplificat abreujat, atès que el valor estimat del contracte és inferior a 60.000 €.

6. Criteris de solvència i classificació

D'acord amb els articles 87.1 i 90 de la LCSP, les empreses licitadores han de disposar de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional. Tanmateix, d'acord amb l'article 159.6 LCSP, aquestes estan exemptes del deure d'acreditació.

Solvència econòmica i financera:

Xifra anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, en relació al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials, per un import igual o superior a 25.704,00 €.

Solvència tècnica o professional*:

Serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte realitzats en els darrers tres anys. L'import anual dels serveis d'igual o similar naturalesa realitzats durant l'annualitat de major execució del període de tres anys esmentat serà de, com a mínim, 25.704,00 €.

*El criteri de solvència tècnica aplicable a les empreses de nova creació, és a dir, aquelles que tinguin una antiguitat inferior a 5 anys, d'acord amb l'article 89.1.h) LCSP, és que han de disposar d'un nombre mínim de plantilla de tres treballadors i d'un directiu, sense que en cap cas hagin de declarar un nombre determinat de serveis executats.

7. Criteris d'adjudicació

Per dur a terme la valoració de les ofertes que es presentin, i de conformitat amb el que estableix l'article 159.6 apartat C) de la LCSP, l'avaluació de les propostes s'efectuarà únicament aplicant criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica.

Els criteris d'adjudicació proposats compleixen el requisit establert a l'article 145.4 LCSP, segons el qual els criteris relacionats amb la qualitat han de representar, almenys, el 51% de la puntuació assignable, atès que el CPV proposat en aquest expedient forma part de l'Annex IV LCSP.

La puntuació que podran obtenir les empreses licitadores en relació als criteris d'adjudicació serà de fins a 100 punts, d'acord amb la següent valoració:

7.1. Oferta econòmica: Fins a 30 punts.

L'oferta econòmica més favorable obtindrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent

$$P_v = \left[1 - \frac{(O_v - O_m)}{IL} \right] \times \frac{1}{VP} \times P_c$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar P_c = Punts criteri econòmic O_v = Oferta a valorar O_m = Oferta millor IL = Import de licitació VP = Valor de ponderació = 1
--

Es justifica l'ús d'aquesta fórmula perquè es vinculen les ofertes amb el pressupost i manté la proporcionalitat entre les ofertes, d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.



7.2 Especialistes en psicologia: Fins a 15 punts.

Es valorarà la disponibilitat d'un nombre de psicòlegs generals sanitaris superior al mínim de 10 professionals establert a l'apartat 5.1 del PPT. La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

D'11 a 20 psicòlegs generals sanitaris	5 punts
De 21 a 50 psicòlegs generals sanitaris	10 punts
Més de 50 psicòlegs generals sanitaris	15 punts

7.3 Especialistes en coaching: Fins a 15 punts.

Es valorarà la disponibilitat d'un nombre de coachs superior al mínim de 5 professionals establert a l'apartat 5.1 del PPT. La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

De 6 a 10 coachs	5 punts
D'11 a 14 coachs	10 punts
15 o més coachs	15 punts

7.4 Distribució territorial dels centres assistencials: Fins a 20 punts.

Es valorarà la disponibilitat d'una distribució territorial superior al mínim d'un centre assistencial ubicat a Barcelona establert a l'apartat 5.2 del PPT. La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

Centre assistencial a Tortosa	4 punts
Centre assistencial a Tarragona	4 punts
Centre assistencial a Lleida	4 punts
Centre assistencial a Girona	4 punts
Centre assistencial a Madrid	4 punts

7.5 Oferta de formació i activitats dirigides: Fins a 10 punts.

Es valorarà l'ofertament d'un nombre de sessions formatives i activitats dirigides superior al mínim d'1 mensual per a cada opció establert a l'apartat 5 del PPT. La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

2 o més sessions formatives mensuals	5 punts
2 o més activitats dirigides mensuals	5 punts

7.6 Servei d'atenció telefònica: Fins a 5 punts.

Es valorarà la disponibilitat d'un servei d'atenció telefònica superior al mínim de dilluns a divendres, de 09:00 a 21:00, establert a l'apartat 5 del PPT. La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

Atenció les 24 hores de dilluns a divendres	3 punt
Atenció les 24 hores tots els dies de la setmana	5 punts

7.7 Desenvolupament del servei a través d'una aplicació mòbil: Fins a 5 punts.

Aplicació mòbil interactiva

Disponibilitat d'aplicació mòbil: NO	0 punts
Disponibilitat d'aplicació mòbil: SÍ	5 punts

8. Condicions especials d'execució:

- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en la clàusula corresponent del PCAP, d'acord amb l'obligació que imposa la Instrucció 1/2019 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.
- L'empresa contractista haurà de sotmetre's a les condicions especials d'execució regulades en la clàusula corresponent del PCAP, d'acord amb l'art. 202.1 LCSP.
- L'empresa contractista ha de mantenir l'equip mínim requerit en l'apartat 5.1 del PPT durant tota la vigència del contracte i, per al cas que sigui inevitable la seva substitució, caldrà substituir-los per professionals amb unes condicions anàlogues.
- L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte.



- L'empresa contractista, amb la finalitat de promoure la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació, en compliment de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació i de l'article 202.2 LCSP, ha de complir amb les següents mesures:
 - Aplicar, en executar les prestacions pròpies del servei, les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones en l'accés a l'ocupació, en la classificació professional, en el desenvolupament de la carrera professional i en l'estructura retributiva. Així mateix s'ha de garantir que les dones no són la part de la plantilla amb més índex de contractació temporal.
 - Evitar la utilització de llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte.
 - En l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte s'ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.
 - Aportar mesures per prevenir, controlar i erradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe.
 - Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte, han de realitzar-se tenint en compte criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom, tal com defineix aquests termes la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

D'acord amb allò que s'ha exposat, PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa d'un Programa d'Ajuda Emocional (PAE) pels treballadors del Departament de la Presidència, a càrrec dels pressupost de l'any 2026, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment,

Subdirectora General de Recursos Humans