

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SUBMINISTRAMENT DE REACTIUS, MATERIAL FUNGIBLE, EQUIPS, INCLOENT EL SEU MANTENIMENT, I ALTRE MATERIAL ASSOCIAT A AQUESTS, I NECESSÀRIAMENT COMPLEMENTARI, PER PODER REALITZAR L'ACTIVITAT ANALÍTICA DE L'ÀREA D'AUTOIMMUNITAT (IMMUNOFLUORESCÈNCIA INDIRECTA, QUIMIOLUMINESCÈNCIA, PMAT, GANGLIÒSIDS I PÈPTIDS IMMUNOGÈNICS DEL GLUTEN) AL LABORATORI CENTRAL DE VILAFRANCA, AIXÍ COM LA DETECCIÓ DE SANG OCULTA EN FEMTA DE L'ÀREA DE BIOQUÍMICA, AL LABORATORI PERIFÈRIC D'IGUALADA I AL LABORATORI DE LA CERDANYA, DEL CONSORCI DEL LABORATORI INTERCOMARCAL DE L'ALT PENEDÈS, L'ANOIA I EL GARRAF (CLILAB DIAGNÒSTICS)

EXPEDIENT CLILAB 2025-06

(IMP-SC-006)

ÍNDEX

| | |
|---|----|
| 1. DESCRIPCIÓ DELS CENTRES OBJECTE DE CONTRACTE..... | 4 |
| 2. OBJECTE I ABAST DEL SUBMINISTRAMENT..... | 4 |
| 2.1. OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT | 4 |
| 2.2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT | 5 |
| 3. DESENVOLUPAMENT DELS REQUISITS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT..... | 7 |
| 3.1. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS..... | 10 |
| 3.2. REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT | 12 |
| 3.2.1. <i>Reactius i materials accessoris</i> | 14 |
| 4. MEMÒRIA TÈCNICA..... | 15 |
| 5. DISSENY DE LES INSTAL·LACIONS..... | 16 |
| 6. IMPLANTACIÓ I EQUIPAMENT | 17 |
| 7. PLA DE CONTINGÈNCIA | 18 |
| 8. MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA | 18 |
| 8.1. CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRES TIPUS DE MANTENIMENTS..... | 19 |
| 8.2. CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A CADA TIPUS DE MANTENIMENT..... | 19 |
| 8.2.1. <i>Manteniment normatiu</i> | 19 |
| 8.2.2. <i>Manteniment preventiu</i> | 19 |
| 8.2.3. <i>Manteniment correctiu</i> | 20 |
| 9. FORMACIÓ | 21 |
| 10. ANÀLISI I SEGUIMENT DEL RENDIMENT..... | 21 |
| 11. ANÀLISI I SEGUIMENT DEL VOLUM D'ACTIVITAT | 24 |
| 12. SISTEMES D'INFORMACIÓ, CONNEXIONS INFORMÀTIQUES I SEGURETAT | 24 |
| 12.1. CONNEXIONS INFORMÀTIQUES..... | 25 |
| 12.2. INTERLOCUTORS..... | 26 |
| 12.3. SEGURETAT PER ALS SISTEMES INFORMÀTICS I PROGRAMARI..... | 26 |
| 12.4. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS..... | 27 |
| 13. CONDICIONS LOGÍSTIQUES I DE SUBMINISTRAMENT..... | 27 |
| 13.1. PERÍODE DE TRANSICIÓ..... | 29 |
| 14. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I APLICACIÓ DE PENALITATS..... | 31 |
| 14.1. SUPÒSITS D'INCOMPLIMENTS..... | 30 |
| 14.1.1. <i>Incompliments en el lliurament</i> | 30 |
| 14.1.2. <i>Incompliments en els terminis</i> | 30 |
| 14.1.3. <i>Altres supòsits d'incompliments</i> | 30 |
| 14.2. CONSEQÜÈNCIES DE L'INCOMPLIMENT..... | 31 |

| | |
|---|----|
| 14.3. RÈGIM DE PENALITATS I CLASSIFICACIÓ..... | 31 |
| 14.5. APLICACIÓ PENALITATS..... | 34 |
| 14.6. REINCIDÈNCIA..... | 34 |
| 14.7. RESOLUCIÓ ANTICIPADA DEL CONTRACTE..... | 34 |
| 14.7.1. Conseqüències..... | 35 |
| 14.7. RESOLUCIÓ ANTICIPADA PARCIAL DEL CONTRACTE..... | 36 |
| 15. CONDICIONS DE FACTURACIÓ..... | 38 |
| 16. INCIDÈNCIES..... | 39 |
| 17. RESIDUS I IMPACTE MEDIAMBIENTAL..... | 40 |
| 18. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS..... | 40 |
| 19. NORMATIVA VIGENT D'OBLIGAT COMPLIMENT..... | 41 |
| 20. ALTRES CONDICIONS GENERALS..... | 41 |
| 21. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS..... | 42 |
| 22. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS..... | 42 |
| 23. ALTRES CONCEPTES IMPRESCINDIBLES..... | 43 |
| ANNEX I. ACTIVITAT ESTIMADA I FREQUÈNCIA DE MUNTATGE..... | 44 |
| ANNEX II. PLÀNOLS PER CENTRES OBJCTE DEL CONTRACTE..... | 44 |

1. DESCRIPCIÓ DELS CENTRES OBJECTE DE CONTRACTE

El Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (en endavant, CLILAB Diagnòstics) realitza l'activitat d'anàlisis clíniques i d'anatomia patològica pels seus socis i per altres clients.

El present expedient aplicarà als següents centres:

- Laboratori Central, a les dependències de l'Hospital de Vilafranca (Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf), situat al Carrer Espirall, s/n, 08720 Vilafranca del Penedès.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital d'Igualada (Consorci Sanitari de l'Anoia), situat a l'Avinguda de Catalunya, 11, 08700 Igualada.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital de la Cerdanya, situat a Camí d'Ur, 31, 17520 Puigcerdà, Girona

2. OBJECTE I ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

2.1. OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT

L'objecte de contractació és el subministrament d'equips, inclòs el seu manteniment, reactius, material fungible i altre material associat a aquests i necessàriament complementari, per a poder realitzar l'activitat analítica de l'àrea d'autoimmunitat (immunofluorescència indirecta, quimioluminiscència i tecnologia PMAT, gangliòsids i pèptids immunogènics del gluten) al laboratori central de Vilafranca, així com la detecció de sang oculta en femta de l'àrea de bioquímica, al laboratori perifèric d'Igualada i al laboratori de l'Hospital de la Cerdanya, d'acord amb els requisits mínims de caràcter obligatori i les condicions previstes al llarg d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

L'activitat analítica prevista per a les diferents determinacions queda especificada a l'**Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge** de cadascun dels lots.

L'objecte concret del procediment d'immunofluorescència indirecta, quimioluminiscència i tecnologia PMAT, gangliòsids i pèptids immunogènics del gluten al laboratori central de Vilafranca així com la detecció de sang oculta en femta per tècnica d'immunoquímica, al laboratori perifèric d'Igualada i al laboratori de l'Hospital de la Cerdanya, queden distribuïts segons els següents lots:

- **LOT 1.** IFI
- **LOT 2.** CLIA I PMAT
- **LOT 3.** GANGLIÒSIDS
- **LOT 4.** PÈPTIDS IMMUNOGÈNICS DEL GLUTEN
- **LOT 5.** SANG OCULTA EN FEMTA

L'objecte del procediment integra els següents conceptes imprescindibles que han d'anar inclosos al preu final:

- Subministrament de tots els reactius, calibradors i tot el material fungible per a la realització de les determinacions automàtiques i manuals on corresponguin, veure l'**Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge** al final d'aquest plec de prescripcions tècniques.
- Proporcionar tots els controls interns i externs, adequats i necessaris, que CLILAB Diagnòstics i el laboratori de l'Hospital de la Cerdanya sol·liciti i a elecció d'aquests, per tal de garantir la qualitat de les determinacions.
- Oferir l'equipament, manteniment i infraestructura necessària per a la realització de les determinacions indicades a l'**Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge** com per a tots els aspectes, aportacions de material, equipament, programari i actuacions addicionals relacionades directament amb l'objecte de contractació.
- El manteniment serà íntegre de tots els materials necessaris i/o addicionals, equipaments necessaris i/o addicionals, accessoris necessaris i/o addicionals, així com, si escau, de tots els recanvis que siguin necessaris pel correcte funcionament i desenvolupament del contracte.

2.2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

Els adjudicataris queden obligats durant la vigència del contracte a:

- Vetllar pel correcte subministrament dels reactius, calibradors, controls, material auxiliar específic, material fungible i tota infraestructura i serveis que resultin necessaris per a realitzar les determinacions, que queden especificades a l'**Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge** al final d'aquest plec de prescripcions tècniques.
- Els reactius oferts i tot el material complementari necessari per a la realització de les determinacions analítiques, s'hauran d'ajustar a les especificacions tècniques mínimes establertes al llarg d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- Cedir l'equipament principal i auxiliar necessari per a la realització de determinacions analítiques en els laboratoris que CLILAB Diagnòstics i del laboratori de l'Hospital de la Cerdanya doni servei durant el període contractual sense que aquesta cessió comporti cap cost afegit a CLILAB Diagnòstics.
- Responsabilitzar-se i assumir davant de la institució el compromís de garantir en tot moment el subministrament permanent, continu i ininterromput, respectant la cadena de fred, segons les necessitats de cada centre.
- Instal·lar i mantenir íntegrament els equips, la substitució de les peces, recanvis i altres elements necessaris que garanteixin el correcte funcionament dels mateixos, corrent a compte de l'adjudicatari qualsevol tipus de despesa en aquest sentit.
- Instal·lar i mantenir la UPS que garanteixi el subministrament continu d'electricitat un mínim de 10 minuts davant talls del subministrament elèctric.

- Connexió bidireccional amb el Sistema Informàtic de Laboratori (SIL) a nivell de resultats (només en el cas del **LOT 1, 2 i 5**). En el cas del **LOT 5**, caldrà connectar els equips als SIL de cada laboratori: Servolab 4 (Siemens) al laboratori d'Igualada i Modulab Gold (Werfen) al laboratori de l'Hospital de la Cerdanya.
- Adequar l'equipament inicialment instal·lat a les necessitats que es poguessin derivar de canvis en l'activitat, sempre que dits canvis no alterin els límits del contracte en qüestió.
- Garantir en tot moment que els Centres no puguin quedar-se sense l'obtenció dels resultats analítics per causes imputables a la instrumentació. En cas que la resolució de l'avaría sigui superior a 48h, es derivaran les mostres amb les proves de l'**Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge** a un laboratori extern amb el qual CLILAB tingui contracte i, en el **LOT 5**, amb qui tant el CLILAB com el laboratori de l'Hospital de la Cerdanya tingui contracte. El cost del transport i del processament de les mostres, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. El cost màxim queda referenciat en l'**Annex 1. Costos Associats** dins la Memòria Justificativa (només **LOT 1, 2 i 5**).
- Garantir en tot moment que els Centres no puguin quedar-se sense l'obtenció dels resultats analítics per causes imputables al subministrament de reactiu o material fungible (per exemple, en cas de ruptura d'estoc de reactiu o de material fungible). En cas de no obtenció de resultats de les proves de rutina de l'**Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge** perquè no es resol el subministrament dels reactius en 48 hores, es derivaran les mostres a un laboratori extern amb el qual CLILAB tingui contracte i, en el **LOT 5**, amb qui tant el CLILAB com el laboratori de l'Hospital de la Cerdanya tingui contracte. El cost del transport i del processament de les mostres, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. El cost màxim queda referenciat en l'**Annex 1. Costos Associats** dins la Memòria Justificativa (només en el cas del **LOT 1, 2 i 5**).
- Informar de les millores tecnològiques, l'ampliació del catàleg de productes, l'aparició de nous instruments, noves versions de cadenes, noves versions d'equipament, programari i d'eines d'IT, etc.
- Assegurar la implantació de la innovació tecnològica de qualsevol dels elements oferts durant la present licitació, si el CLILAB Diagnòstics ho requereix. Es considerarà innovació tecnològica qualsevol millora total o parcial que s'apliqui a qualsevol element ofert al laboratori central i perifèrics (cadenes, instruments, eines d'IT, etc). La implantació i actuacions complementàries requerides per fer-la possible correran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- L'exercici de la tutoria tècnica de les instal·lacions i materials per assegurar el seu aprofitament al 100%.
- Manteniment normatiu, preventiu i correctiu.
- El manteniment íntegre de tots els materials necessaris i/o addicionals, equipaments necessaris i/o addicionals, accessoris necessaris i/o addicionals, així com, si escau, tots els recanvis que siguin necessaris per al bon funcionament de l'exigit en aquest procediment.

- Substitució d'equipament instal·lat si aquest acumula incidències repetides que impedeixen el correcte funcionament.

Són per compte de l'empresa adjudicatària, totes les despeses relacionades al personal emprat, els materials i estris que utilitzi, despeses de comunicacions que requereixi i en general totes les despeses directes i indirectes associades al subministrament objecte del procediment.

S'haurà d'incloure en l'oferta, materials i programes de control de qualitat interns, així com controls de qualitat externs per a totes les metodiques i equips que correran a càrrec de l'adjudicatari. El cost màxim per tal de fer els càlculs, queda referenciat en l'**Annex 1. Costos Associats** dins la Memòria Justificativa. Tots els reactius subministrats tindran una formulació d'acord a les recomanacions de societats científiques nacionals i internacionals de referència (IFCC, SEMEDLAB/SEQC, AEHH, SEIMC, Sociedad Española de Inmunología, SEAP, etc.). Els requisits que hauran de complir els controls de qualitat, oferts sense cost, han de complir amb les necessitats de CLILAB per tal d'assegurar el compliment de la normativa de qualitat ISO 9001 i 15189 o equivalents (és a dir, han de ser multi paramètrics si és possible, han de cobrir tot l'interval de mesura, els valors crítics de decisió clínica i han de participar en grups de comparació internacional).

Tota possible despesa que es generi, incloent llicències de paràmetres, de *software* de funcionament i anàlisis de les mostres, en cas de ser necessària una habilitació dels espais físics tant per a la instal·lació inicial dels aparells com per al seu correcte funcionament (per exemple si cal canviar un desguàs/desaigüe, moure un envà, modificació de la instal·lació d'aire comprimit o de purificació de l'aigua, mobiliari o instal·lació elèctrica, etc.) com les necessàries en un futur en cas de canvis en els equipaments per part del licitador, aniran a càrrec de l'adjudicatari durant tot el període del contracte. Aquestes actuacions en cap cas suposen una rehabilitació sencera dels espais d'una part de planta dels laboratoris, de plantes senceres dels laboratoris ni dels centres de CLILAB Diagnòstics com a tal, és a dir, aquest punt se centra únicament a l'escrit expressament en les línies anteriors i limitat a l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar adequadament a tots els canvis organitzatius i de funcionament que es puguin produir, durant la vigència del contracte i les seves possibles prorroques, al CLILAB Diagnòstics amb la finalitat de millorar la prestació dels seus serveis.

3. DESENVOLUPAMENT DELS REQUISITS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT

Les empreses licitadores disposaran dels suficients i eficients mitjans tècnics, materials, qualitatius, etc., per a dur a terme el subministrament objecte d'aquest procediment i que aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. Per tant, l'empresa adjudicatària haurà de subministrar -en el cas dels lots 1, 2 i 5- tots els analitzadors, *software*, *hardware*, ordinadors, impressores i complements informàtics que estiguin associats als aparells, connexions, etc. així com reactius, calibradors, controls interns i externs, solucions auxiliars, tubs, accessoris, recanvis, puntes de pipetes, etc. En general, tot tipus

de consumibles que necessitin els analitzadors per a la realització de les determinacions especificades a l'**Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge** al final d'aquest plec de prescripcions tècniques.

I, l'adjudicatari haurà de subministrar -en el cas dels lots 3 i 4- tots els reactius, calibradors, controls, solucions auxiliars, accessoris, recanvis, etc., necessaris per a la realització de les determinacions especificades a l'**Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge** al final d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Els reactius i equipament haurà d'incloure el marcatge CE per a productes sanitaris i/o per diagnòstic *in vitro* (IVD).

El subministrament s'haurà de realitzar de tal forma que les funcions pròpies del laboratori puguin desenvolupar la seva activitat de la manera més confortable possible i amb el compromís de garantir en tot moment el subministrament permanent, continu i ininterromput, tot respectant la cadena de fred, segons les necessitats del centre.

Les presentacions dels reactius han de ser adequades a l'activitat assistencial detallada a l'**Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge**, consensuades prèviament amb CLILAB Diagnòstics. Aquesta presentació podrà ser modificada, si es produeix un canvi de dita activitat i/o existeix alguna presentació que s'hi ajusti millor. Si la presentació dels productes no s'ajusta a l'activitat i el material caduca, el proveïdor haurà d'assumir el consegüent cost entregant reactius sense càrrec.

Tant els reactius i els controls com el material necessari per a la realització de controls i calibradors, s'hauran de presentar llestos per al seu ús o precisar la mínima manipulació (només en el cas dels **Lots 1, 2 i 5**).

Els envasos dels reactius i calibradors hauran de disposar de sistema d'identificació mitjançant codi de barres, QR o etiquetes radiofreqüència (només en el cas dels **Lots 1, 2 i 5**).

L'adjudicatari serà el responsable que tot el material arribi al laboratori en les condicions adequades. En el cas que es necessitin condicions especials de temperatura, s'haurà d'instal·lar, per part de l'adjudicatari, els controls necessaris per a garantir que no s'ha trencat la cadena en fred. En el cas que això succeeixi, l'adjudicatari substituirà, sense càrrec, el material subministrat. Així mateix, es retornaran tots els articles que presentin algun deteriorament o presentin problemes en el moment de l'ús.

Els reactius i la resta de material utilitzat per a la posada a punt de l'equip, atenció d'averies, etc., seran sense càrrec, així com el consumit durant el mal funcionament dels equips, que haurà de ser reposat sense càrrec.

En els serveis certificats i/o acreditats, els reactius que siguin necessaris per a dur a terme l'avaluació tècnica que correspongui, seran subministrats sense càrrec. Aquestes avaluacions seran

efectuades per personal de l'empresa adjudicatària, seguint les instruccions requerides per CLILAB Diagnòstics.

Les despeses d'errors en les lectures de les determinacions les assumirà l'empresa adjudicatària. I, s'hauran de reposar per errors propis sense cost per a CLILAB Diagnòstics, entregant reactius sense càrrec o assumint les despeses de la seva derivació a un altre laboratori escollit per CLILAB Diagnòstics.

L'adjudicatari haurà d'incloure els controls de qualitat interns i externs que CLILAB Diagnòstics requereixi per poder complir amb les normatives de qualitat ISO 9001 i 15189 o equivalents (totes les magnituds ofertes han d'estar adscrites a un programa de qualitat extern per cada un dels analitzadors on es mesuri i han d'estar controlades mitjançant un control intern que compleixi els requisits, han de ser multi paramètrics si és possible, han de cobrir tot l'interval de mesura així com els valors crítics de decisió clínica i han de participar en grups de comparació internacional). El cost màxim per tal de fer els càlculs, queda referenciat en l'**Annex 1. Costos Associats** dins la Memòria Justificativa.

Per tal que l'adjudicatari pugui dimensionar el cost dels controls de qualitat interns, a trets generals, la freqüència és la següent en funció de la tipologia de prova (veure **Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge i Annex 1. Costos Associats** dins la Memòria Justificativa):

1. **LOT 1:** es passen 2 nivells de control per cada una de les proves.
2. **LOT 2:** es passen 2 nivells de control per cada una de les proves.
3. **LOT 3:** es passen 2 nivells per cada isotip d'immunoglobulina.
4. **LOT 4:** es passa 1 nivell de control a cada mostra.
5. **LOT 5:** es passen 2 nivells de control per cada dia de muntatge de la prova.

A continuació es detallen els diferents programes de controls de qualitat externs de la Societat Espanyola de Medicina de Laboratori (SeMedLab) als quals caldrà inscriure a CLILAB Diagnòstics i en el cas del **LOT 5**, també al laboratori de l'Hospital de la Cerdanya. El cost màxim per tal de fer els càlculs, queda referenciat en l'**Annex 1. Costos Associats** dins la Memòria Justificativa. Es farà la inscripció als programes que corresponen a les determinacions dels **LOTS 1, 2, 3 i 5** de l'**Annex**

I. Activitat estimada i freqüència de muntatge:

- Programa Anticossos Anticitoplasma de Neutròfil (ANCA)
- Programa Anticossos Antinuclears (ANA, dsDNA i ENA)
- Programa Anticossos Antifosfolípid (PHO)
- Programa Anticossos associats a Malaltia Celíaca (CD)
- Programa Anticossos associats a Malalties Hepàtiques (LKM-1, AMA, ASMA i ANA)
- Programa Anticossos Antiproteïnes Citrulinares (CP)
- Programa Anticossos Antigangliòsids (GANG)
- Programa de Sang Oculta en Femta

Si es dona el cas que en alguna tècnica hi hagués problemes d'estabilitat, coeficient de variació elevat per rang desitjat, o d'altra índole, haurà de subministrar un control alternatiu. La utilització de sèrum i plasma de control i de calibradors serà la que es consideri necessària pel laboratori, ajustades al dictat que per a cada tècnica recomanen les societats científiques corresponents i els responsables de cada laboratori. En segona opció, s'aplicaran les recomanades pels fabricants dels equips i reactius.

Els licitadors hauran de presentar a la seva proposta una memòria tècnica indicant els reactius (per a tots els Lots) i analitzadors (en el cas del **LOT 1**, **LOT 2** i **LOT 5**) que s'ofereixen i especificant les seves característiques més destacables. En aquesta memòria tècnica s'ha de demostrar el compliment dels requeriments que es descriuen en el present plec i s'ha de justificar les característiques que són objecte de valoració.

3.1. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS

Els adjudicataris s'han de comprometre a complir amb els següents requisits tècnics durant tota la vigència del contracte:

- Inclusió en el contracte de despeses de manteniment i recanvis de tots els aparells (només en el cas dels **Lots 1, 2 i 5**).
- En cas d'avaría d'algun dels aparells, es proporcionarà una resposta telefònica del servei tècnic en un màxim de 3 hores (en horari de 08:00h a 17:00h) i un pla d'acció de màxim 24 hores laborables. En cas que l'avaría no es pugui resoldre en aquest període l'empresa adjudicatària ha d'incloure un pla de contingència que especifiqui la resposta per part de l'empresa adjudicatària que en cap cas haurà de suposar cap càrrec per a CLILAB Diagnòstics. És obligatori presentar-ho en la documentació a aportar al **Sobre C**.
- Entrega dels analitzadors, instruments, equips necessaris, les connexions i, tots els treballs que siguin necessaris de desenvolupament tècnic i implementació, per començar a donar resultats amb els nous equips un cop acabat el període de transició, en un termini màxim de 3 mesos, a comptar des de l'inici d'execució amb la signatura del contracte -amb presentació d'un cronograma específic (aplica en el cas dels **Lots 1, 2 i 5**)-. El cronograma es presentarà amb la documentació a aportar al **Sobre C**.
- Compromís de renovació tecnològica durant el període contractat sense cost per a CLILAB Diagnòstics, i facilitar la validació de noves tecnologies amb el reactiu a cost de l'adjudicatari.
- Es subministraran sense càrrec tots els consumibles, accessoris i programari necessaris per a la realització de les anàlisis.
- Formació específica necessària per a tècnics i facultatius durant tot el període de vigència del contracte. A més a més, serà obligatòria una formació de seguiment i complementària a la inicial, transcorregut un mes i mig – dos mesos, des de la posada en marxa.

- Instruccions de tots els reactius emprats, procediments normalitzats de treball de les tècniques licitades en format electrònic, resum indicant la denominació tècnica, mètode pel qual es realitza i els valors de referència.
- Integració directa bidireccional de tots els aparells i programari intermediari (*middlewares*), si escau, amb el Sistema Informàtic de Laboratori a nivell de peticions i resultats. Requisit a complir també en cas que durant el període del contracte hi hagués un canvi de SIL.
- En cas que sigui necessària una adequació o ampliació de la infraestructura de xarxa per a la realització de qualsevol tipus d'activitat o similar relacionada amb l'objecte del present contracte, l'adjudicatari s'haurà de fer càrrec de les despeses corresponents a la seva instal·lació, manteniment i/o compra, especificades en cada cas pel Departament d'Informàtica del CLILAB Diagnòstics. Així mateix, hauran d'assegurar les mesures adequades per la seguretat de les dades dels pacients i la seguretat de la xarxa del CLILAB Diagnòstics.
- El maquinari proporcionat per al control dels equips, la integració amb el SIL, aplicacions o qualsevol altre finalitat resultat del present contracte, hauran d'ubicar-se dins del CPD corporatiu de CLILAB Diagnòstics o en un espai acordat per totes dues parts.
- Connexió remota amb els analitzadors per part dels proveïdors per a proporcionar assistència tècnica i especialitzada (només en el cas del **LOT 1 i LOT 2**).
- Els analitzadors han de tenir la capacitat de complir els estàndards de qualitat que fixi el CLILAB Diagnòstics per a la implantació de l'acreditació segons ISO 15189 o normativa equivalent, d'acord a les recomanacions de les societats científiques, o bé disposar del certificat d'acreditació. Per ambdues, serà necessari aportar documentació específica i detallada sobre el compliment de dita exigència.
- Analitzadors dotats de lector de codi de barres. El lector de codis de barres ha de ser capaç de llegir els diferents models d'etiquetes de tots els laboratoris del CLILAB Diagnòstics (només aplica en el cas del **LOT 1, LOT 2 i LOT 5**).
- Els analitzadors han de mantenir la traçabilitat dels lots de reactius, calibradors i controls actuals i històrics durant la vida útil de l'analitzador. Aquesta informació ha de permetre ser exportada mitjançant un arxiu tipus .csv, .xls, etc. (només en el cas del **LOT 1, LOT 2 i LOT 5**). En cas de superar la capacitat d'emmagatzematge de l'analitzador, el *software* haurà de permetre el bolcatge de dades de forma periòdica (mensual).
- Els analitzadors han de facilitar la identificació inequívoca i traçabilitat continua de les mostres (només aplica en el cas del **LOT 1, LOT 2 i LOT 5**).

- L'equipament ofert haurà de permetre, com a mínim, minimitzar els processos sense valor, millorar l'eficiència dels laboratoris, disminuir els temps de resposta i assegurar la qualitat i la seguretat de tots els processos, garantint la qualitat dels resultats i una baixa taxa de repeticions. Si es detectessin per part de l'usuari desviacions sistemàtiques de la qualitat dels resultats, l'empresa es compromet a proporcionar una solució alternativa que garanteixi la qualitat dels mateixos.
- En referència a la implantació de la solució tecnològica del projecte, l'empresa adjudicatària es compromet a disposar d'un equip de treball especialitzat en el desenvolupament, parametrització, configuració dels equips i/o sistemes d'automatització oferts a cadascun dels Laboratoris.
- Compromís de la casa comercial que en cas de ruptura d'estoc de reactiu es fa responsable que puguem obtenir el resultat en el mínim temps possible (és a dir, intentar mantenir l'activitat diària prevista i en cas de no ser possible, una aturada de màxim 48h), ja sigui fent-se càrrec de la factura de la derivació de les mostres a un altre laboratori o de la compra de reactiu a un altre proveïdor a elecció de CLILAB Diagnòstics.

Els licitadors hauran de presentar aquesta documentació a la seva proposta com a documentació tècnica al **Sobre C**.

3.2. REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT

A continuació, es detallen tots els requisits mínims i característiques d'obligat compliment que els licitadors hauran de presentar a la seva proposta com a documentació tècnica al **Sobre C**, per a cadascun dels lots:

LOT 1. IFI

Els aparells cedits pel consum de reactius s'hauran d'ubicar al laboratori de Vilafranca del Penedès.

- Equip amb tecnologia d'Immunofluorescència Indirecta (IFI).
- Lector d'immunofluorescència automàtic que permeti com a mínim la lectura dels portes Hep-2, ANCA, triple teixit i Crithidia.

LOT 2. CLIA I PMAT

Els aparells cedits pel consum de reactius s'hauran d'ubicar al laboratori de Vilafranca del Penedès.

- Un equip amb tecnologia de Quimioluminiscència (CLIA) amb una capacitat mínima de 20 reactius refrigerats amb identificació positiva de les mostres i connexió Host Query.

- Un equip amb tecnologia PMAT (*Particle-based Multi-Analyte Technology*), entenenent com a tecnologia multianalit un immunoassaig basat en l'anàlisi simultània de múltiples analits, amb una capacitat mínima de 50 mostres i connexió Host Query..
- L'equip de PMAT ha de permetre l'anàlisi dels següents panells:
 - *Connective Tissue Diseases* (CTD) amb l'anàlisi simultani i individualitzat dels següents paràmetres: dsDNA, Ro52, Ro60, Sm, RNP, SSB, Jo-1, Scl-70, Ribosomal-P, centròmer i DFS-70.
 - Malaltia celíaca amb l'anàlisi simultània i individualitzada dels paràmetres transglutaminasa tissular (tTG) i gliadina deaminada (DGP) pels isotips IgG i IgA.

LOT 3. GANGLIÒSIDS

S'hauran de subministrar els reactius per a la realització de la tècnica manual al laboratori de Vilafranca del Penedès.

- Reactius d'immunoblot per a la determinació dels anticossos anti-gangliòsids d'isotip IgG i IgM,

LOT 4. PÈPTIDS IMMUNOGENÈICS DEL GLUTEN

S'hauran de subministrar els reactius per a la realització de la tècnica manual al laboratori de Vilafranca del Penedès.

- Reactius d'immunocromatografia per la determinació dels pèptids immunogènics del gluten en femta

LOT 5. SANG OCULTA EN FEMTA

Els aparells cedits pel consum de reactius s'hauran d'ubicar al laboratori d'Igualada i al laboratori de l'Hospital de la Cerdanya.

En relació al **kit de recollida / col·lector**:

- Tub de recollida amb espàtula i líquid conservant.
- Facilitar per a cada col·lector una bosseta transparent que es pugui tancar, que permeti el transport de la mostra i la fàcil lectura del codi de barres del col·lector.
- Les característiques del contenidor han de permetre la vinculació entre les dades dels pacients i la mostra amb un mínim risc d'error. El col·lector ha de tenir la possibilitat de disposar d'una etiqueta amb codi de barres i permetre de forma còmode l'anotació de dades a la seva etiqueta.
- Les característiques del contenidor han de facilitar la recollida correcta de la mostra i garantir la consistència en el volum de la mostra recollida.
- Existència en el col·lector d'un punt de mostreig diferenciat del punt d'anàlisi (2 vies diferenciades).
- Les característiques del contenidor han de permetre el seu processament i lectura de manera automatitzada.

- Disseny del contenidor que no permeti la manipulació accidental o intencionada de la solució conservadora de la mostra.
- Presència de filtre que impossibiliti el pas de partícules sòlides per no taponar ni contaminar la sonda.
- Data de caducitat dels col·lectors de com a mínim 6 mesos.
- Disseny del contenidor que afavoreixi la seva distribució, siguin fàcils de transportar i d'emmagatzematge reduït.

En relació a l'**equip i reactius per a la realització de la determinació**:

- Mètode d'anàlisi immunoquímica quantitatiu per a la determinació d'hemoglobina humana en femta.
- Serà obligatori dur a terme la reposició dels kits de reactius en aquells casos en els que alguns lots de reactius més inestables ens obliguin a calibrar més sovint.
- Els reactius o els materials gastats per avaria i/o mal funcionament de l'equip seran subministrats sense càrrec per l'adjudicatari.
- Que el procés analític presenti un elevat grau d'automatització amb velocitat de processament superior a les 100 mostres/hora en el cas de l'equip del laboratori d'Igualada i superior a les 80 mostres/hora en el cas del laboratori de l'Hospital de la Cerdanya.
- Que es facin procediments interns de neteja automatitzats per tal d'aconseguir minimitzar durant l'anàlisi la possible contaminació d'una mostra a l'altra en el cas de l'equip del laboratori d'Igualada.

Caldrà proporcionar tots els reactius, controls interns i externs, calibradors i l'equipament necessari per a realitzar les proves objecte de contractació, relacionades a l'**Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge**.

Els licitadors hauran de presentar aquesta documentació a la seva proposta com a documentació tècnica al **Sobre C**.

3.2.1. Reactius i materials accessoris

S'hauran d'aportar tots els materials i elements accessoris (com controls, calibradors, puntes de pipetes i en general tot tipus de consumibles) que siguin necessaris per desenvolupar l'activitat esmentada en cadascun dels lots.

- **PRESENTACIÓ:** les presentacions de reactius han de ser adequades a l'activitat assistencial existent. Es podrà modificar aquesta presentació, sense canvis en el preu per determinació, si es produeix un canvi en aquesta activitat, i/o hi ha alguna presentació que s'ajusti millor a l'activitat.
- **LOTS DE REACTIUS:** per tal de millorar al màxim els rendiments, s'ha de garantir la continuïtat en el temps dels lots subministrats.

- **CADUCITAT:** les caducitats dels materials no seran inferiors en cap cas al 75% de la vida útil del material.

4. MEMÒRIA TÈCNICA

Els licitadors hauran de presentar a la seva proposta com a documentació tècnica al **Sobre C**, una memòria tècnica indicant els reactius, equips i analitzadors que s'ofereixen i especificant les característiques més destacables, en relació a l'activitat necessària.

En aquesta memòria tècnica s'ha de demostrar el compliment dels requeriments que es descriuen en el present plec.

El contingut mínim a presentar és:

a) Fitxa tècnica per reactiu

Es tracta que per a cada reactiu s'entregui a l'oferta una fitxa tècnica, en català o castellà. Haurà de ser en suport electrònic i cal que, com a mínim, s'hi especifiqui el següent:

- Descripció tècnica, principi d'anàlisi i explicació del test
- Referència i Codi GS1-128 (antic EAN-128)
- Unitat de presentació del producte (kit, caixa, unitat...) i quantitat d'unitats de presentació necessàries per a la realització de l'activitat
- Valors de referència. Si escau, especificats per edat i sexe
- Temperatura d'emmagatzematge
- Estabilitat del reactiu fora i una vegada introduït a l'equip
- Calibratge: número de determinacions necessàries i estabilitat
- Tractament dels residus, així com si necessita algun tractament especial per material perillós
- Fitxa de dades de seguretat dels reactius, preferentment, en format electrònic

b) Especificació dels equips oferts

Es tracta d'especificar les característiques que presenta cada equip ofert, doncs, com a mínim, cal especificar-hi el següent:

- Descripció de les característiques tècniques
- Tecnologia emprada per a cada equip i prova
- Número d'equips oferts
- Velocitat de processament dels equips oferts en les condicions de treball establertes per a cada laboratori (**a excepció del LOT 5**, donat que és un criteri del **Sobre C**)

- Equipament auxiliar, necessari pel processament de les mostres en cada laboratori: cadenes, classificadors, etc. segons detall de cada laboratori de CLILAB Diagnòstics
- Consum d'aigua, electricitat així com el soroll emès
- Marcat CE-IVDR vigent

5. DISSENY DE LES INSTAL·LACIONS

Caldrà aportar un pla de disseny de les instal·lacions i elements a instal·lar detallant en la seva oferta tant el disseny d'instal·lacions com el pla d'equipament amb detall del mateix per a cadascun dels laboratoris inclosos en el present procediment, havent d'estar adaptat a les necessitats especificades en aquest Plec, garantint la uniformitat dels procediments d'utilització (entorn al treball) de l'equipament i facilitant la rotació i substitució del personal. S'haurà d'incloure com a documentació tècnica al **Sobre C**.

En tots els casos, la potència i velocitat dels equips analitzadors seran les adequades a l'activitat a realitzar en cada laboratori de CLILAB Diagnòstics. La velocitat de processament haurà d'estar en relació amb el nº de determinacions i amb el flux diari de treball.

Les ofertes presentades hauran de tenir en compte els espais disponibles en cada laboratori de CLILAB Diagnòstics, així com verificar els requeriments tècnics que els equips precisin per a la seva correcta instal·lació. Les despeses d'habilitació d'espais i d'instal·lació de tot l'equipament ofert (connexions elèctriques, instal·lacions de fontaneria i desaiqües, connexió a equips informàtics, plantes depuradores d'aigua, etc.), segons el pla de disseny de les instal·lacions, correran a càrrec de l'adjudicatari, durant tot el període de vigència del contracte i les eventuals pròrrogues.

La instal·lació de l'equipament, i quan procedeixi l'habilitació d'espais, haurà de ser aprovada i supervisada pels serveis de manteniment de cada laboratori o persones designades per a fer-ho.

Amb el fi de facilitar el disseny de les ofertes, si les empreses així ho desitgessin, podran sol·licitar una visita tècnica als espais on estiguin ubicats els laboratoris inclosos en el present procediment, i així cal interpretar-ho d'acord a la clàusula 35 del Quadre de Característiques Específiques. S'adjunten els plànols com a Annex II d'aquest plec.

L'equipament i la proposta d'habilitació d'espais haurà de permetre minimitzar els processos sense valor, millorar l'eficiència dels processos dels laboratoris, disminuir els temps de resposta, i assegurar la qualitat i la seguretat de tots els processos, garantint la qualitat dels resultats i una baixa taxa de repeticions.

Les ofertes presentades hauran d'incloure tots els equips auxiliars necessaris per l'adequat processament de les mostres.

Cronograma de les instal·lacions

Tal i com s'establia en el punt **3.1. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS**, s'haurà d'incloure com a documentació tècnica al **Sobre C**, un cronograma detallat de les fases i temps d'instal·lació dels equips. En tot cas, el temps màxim per a finalitzar la instal·lació i posada en marxa dels equips i/o sistemes d'automatització, inclosa la formació, serà de tres mesos a partir de la data d'inici del contracte per a cadascun dels Lots.

La instal·lació ha de reflectir les dates d'instal·lació dels equips en cada laboratori i posada en marxa de tot el sistema complet, així com la possibilitat que treballin els equips de forma independent prèvia a la integració de tots ells.

En cas d'incompliment dels tres mesos màxims previstos, l'adjudicatari haurà d'assumir la diferència resultant del preu de licitació en relació al preu dels reactius que en el seu lloc s'estiguin utilitzant i d'acord a l'activitat duta a terme a partir de la data d'incompliment.

6. IMPLANTACIÓ I EQUIPAMENT

Vist que cal cedir l'equipament principal, addicional i el material auxiliar necessari per dur a terme l'objecte del present contracte, és necessari fer esment a l'actuació i actitud mínima per part de l'adjudicatari en el moment de la implantació de l'equipament ofert. Doncs, durant la instal·lació dels equips, l'adjudicatari ha de garantir el nivell d'activitat habitual en el laboratori corresponent del CLILAB Diagnòstics on s'estigui duent a terme dita implantació.

Les tasques de transport, instal·lació i posada en funcionament de l'equip i les tècniques, fins al lloc en que s'hagin d'emplaçar, correran a càrrec de l'adjudicatari, incloent les proves, assaigs, anàlisis o estudis necessaris per a l'avaluació inicial dels mètodes analítics i tecnològics.

En el moment de realitzar el subministrament, l'adjudicatari haurà de lliurar a CLILAB Diagnòstics els documents necessaris per a la correcta instal·lació, utilització i funcionament dels equips objecte del present contracte. Així com, prèvia validació per part del responsable del contracte, els adjudicataris hauran d'entregar per cadascun dels nous equips, l'acta de CLILAB Diagnòstics de recepció i conformitat de la posada en marxa del equips **en la que consti la data d'entrega de l'equip/s**, al correu electrònic de contractacio@cli.cat (veure document 09.3. Model Acta recepcio equips)

L'adjudicatari està obligat a efectuar la posada en marxa dels equips de conformitat amb allò especificat al llarg d'aquest plec tècnic i de conformitat amb la seva oferta, vetllant en tot moment pel correcte funcionament dels equips subministrats.

A tal efecte, aquest està obligat a designar el personal adequat per a la correcta realització de la posada en marxa dels equips, personal que, en tot cas, ostentarà la deguda formació.

Un cop feta la instal·lació, implementació, posada en marxa i formacions específiques referenciades al llarg d'aquest plec tècnic, prèvia validació per part del responsable del contracte, els adjudicataris hauran d'entregar per cadascun dels nous equips, l'acta de CLILAB Diagnòstics d'inici d'activitat **en la que consti la data d'inici de l'activitat** al correu electrònic de contractacio@cli.cat (veure document 09.4. Model Acta INICI ACTIVITAT).

Tanmateix, en el moment de finalització dels treballs, i després de la recepció en el termini màxim descrit, de tres mesos a partir de la data d'inici del contracte per a cadascun dels Lots per a finalitzar la instal·lació, implementació, posada en marxa dels equips i/o sistemes d'automatització, incloses les formacions, l'adjudicatari haurà de lliurar també la documentació, manuals i certificats corresponents, si escau.

Els equips i sistemes s'entendran entregats una vegada instal·lats i en condicions de correcte funcionament. El desembalatge dels equips es realitzarà en el punt que designi CLILAB Diagnòstics per a cada centre, sent la retirada dels residus, que es poguessin generar, a càrrec de l'adjudicatari.

Si durant l'execució del contracte, per decisió assistencial i/o organitzativa de la Direcció del CLILAB Diagnòstics, hi hagués canvis estructurals en l'organització del laboratori que pogués afectar a l'execució del contracte, aquests seran comunicats amb la major anticipació possible a les empreses afectades. Així mateix, els adjudicataris hauran de disposar de l'equipament necessari adequat per atendre el canvi d'activitat i garantir el mateix nivell d'activitat del servei.

7. PLA DE CONTINGÈNCIA

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar signat un compromís per escrit, que en el cas que hi hagi una contingència amb un temps superior al temps de resposta del laboratori del CLILAB Diagnòstics (compromís d'entrega resultats) es comprometrà a buscar una solució adequada i no suposarà cap càrrec per a CLILAB Diagnòstics.

En cas d'incidència de l'equipament, falta de reactius o material fungible que no permetin realitzar les determinacions objecte de contracte, a l'apartat 2.2 s'han descrit els diferents escenaris com a Pla de Contingència a seguir.

S'haurà d'incloure com a documentació tècnica a aportar al **Sobre C**.

El licitador indicarà la capacitat de resposta en cas d'accident o emergència, ja sigui per incidents al CLILAB Diagnòstics o per qualsevol altre incident.

8. MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària el manteniment, l'assistència tècnica i el suport especialitzat de l'equipament subministrat i els programes informàtics durant tot el període de vigència del contracte.

Cada empresa licitadora haurà d'aportar una proposta de manteniment i s'haurà d'incloure com a documentació tècnica al **Sobre C**.

En aquest apartat del Plec de Prescripcions Tècniques es detallaran les condicions mínimes a aplicar a la proposta de manteniment que cal presentar i atenent a la classificació següent:

- Manteniment normatiu
- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu

8.1. CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRES TIPUS DE MANTENIMENTS

El manteniment de cada equip en cessió que formin part de l'oferta adjudicada serà completament a càrrec de l'adjudicatari durant tot el període de vigència del contracte i eventuais pròrrogues;

Seguint, i conseqüentment, queden inclosos els costos de mà d'obra, trasllat i tots els materials necessaris per a l'atenció i la resolució d'avaries, de substitució de peces, recanvis, fungibles i altres elements que poguessin resultar ser necessaris per tal de garantir el correcte funcionament dels equips, així com la substitució dels equips afectats en cas d'aturada.

Seguint, i conseqüentment, l'empresa adjudicatària haurà d'incloure sense càrrec els reactius, controls i calibradors necessaris per a noves posades a punt.

8.2. CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A CADA TIPUS DE MANTENIMENT

8.2.1. *Manteniment normatiu*

Es realitzarà mitjançant cicles preestablerts subjectes a un calendari planificat, aplicant de forma rigorosa el que prescriu la norma vigent i en la seva versió consolidada.

Les actualitzacions de *software* es realitzaran en horaris establerts i acordats entre ambdues parts. En cap cas serà en horari de rutina.

En cas de ser necessària la contractació d'una empresa d'inspecció i control per a realitzar la inspecció d'acord amb la norma vigent i en la seva versió consolidada, les despeses derivades correran a càrrec de l'adjudicatari.

8.2.2. *Manteniment preventiu*

Cal detallar-hi les accions sistemàtiques destinades a conservar i garantir el bon funcionament de l'equipament, garantint el seguiment sota estrictes normes de qualitat, oferint la major simplicitat i automatització dels equips.

El calendari d'actuacions previstes haurà de ser aprovat per cada laboratori de CLILAB Diagnòstics. Al laboratori central es farà en dies laborables un cop acabada la rutina o bé dissabtes o festius.

8.2.3. Manteniment correctiu

Haurà de contemplar la garantia de la realització de les proves d'urgència dins un termini màxim de 24 hores laborables tots els dies de l'any, sense cap excepció viable. La cobertura mínima del servei tècnic s'estableix en:

- Assistència *on-line* en temps real dels equips i els programes amb els serveis tècnics de les empreses adjudicatàries per a detectar incidències tècniques i anticipar les accions correctores.
- La cobertura horària mínima d'atenció telefònica serà de 08.00 a 17.00 hores en dies laborables.
- En cas d'avaría d'algun dels aparells, es proporcionarà una resposta telefònica del servei tècnic en un màxim de 3 hores (en horari de 08:00h a 17:00h) i un pla d'acció de màxim 24 hores.
- Les intervencions es duran a terme de forma que produeixin la mínima interferència al desenvolupament de les labors pròpies dels laboratoris clínics i sempre amb el coneixement previ del responsable de CLILAB Diagnòstics. Aquelles operacions que representin molèsties pel personal del centre s'hauran de programar d'acord amb el responsable de CLILAB Diagnòstics corresponent.
- Els canvis de versions de *software* i/o manteniments preventius del laboratori central es faran en dissabtes, o en el seu defecte, el dia designat pel responsable del Centre.
- Les condicions de manteniment descrites en aquest apartat també inclouen les avaries derivades d'errors de connectivitat o qualsevol altre error d'índole informàtic.

Dins la mateixa proposta de manteniment, l'empresa licitadora haurà de dedicar un apartat que expliqui en detall la cobertura del manteniment, en tots els aspectes tècnics, de *software*, especificant com a mínim:

- Horari de cobertura
- Personal tècnic disponible
- Solucions personalitzades per a cada centre, detallant el protocol d'actuació enfront una avaría urgent

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar activament un informe de la intervenció realitzada.

Es consideraran excloses les ofertes que no recullin explícitament aquests compromisos.

9. FORMACIÓ

Cada empresa licitadora haurà d'aportar un pla de formació i s'haurà d'incloure com a documentació tècnica al **Sobre C**. El contingut mínim que cal especificar és:

- Objecte, àmbit d'actuació i objectius
- Formació inicial bàsica i avançada, la qual es durà a terme en el moment de la posada en marxa
- Metodologia de treball i organització
- Fluxos de processos i gestió de residus
- Durada i lloc de realització
- Identificació dels formadors
- Referència de grup de professionals a qui va dirigida
- Formació continuada. A més, si CLILAB ho creu necessari, es farà una formació de seguiment, complementària a la inicial, transcorregut un mes i mig – dos mesos des de la primera formació.

A instàncies, el pla de formació cal que s'adapti a les necessitats i les característiques del personal de CLILAB Diagnòstics. Així, seran les persones designades per CLILAB Diagnòstics qui avaluïn, de forma conjunta amb els adjudicataris, les necessitats professionals. Per últim, acordaran els continguts definitius (a tall d'exemple, durada i lloc de realització) de formació arran del pla de formació presentat, per coordinar i dur a terme l'establert en ell.

Ressaltar que, l'enteniment de formació pràctica ha d'anar dirigida bàsicament al personal que farà ús habitual de l'equipament per tal d'assolir la destresa tècnica suficient per a la correcta elaboració de les tasques exigides i pel bon funcionament de l'entitat. Per tant, l'adjudicatari es compromet a presentar un pla de formació complet i que sobretot asseguri que per a la formació continuada es disposi d'un professional qualificat per a les prestacions objecte del contracte amb presència a temps complet en cadascun d'ells, durant tot el període que duri la formació i s'assoleixi el ple rendiment del sistema per part dels professionals de cada servei.

Adicionalment, amb caràcter anual, l'adjudicatari es compromet a realitzar una anàlisi de les necessitats formatives del personal per cada centre que planificarà amb el responsable de cada servei. En aquesta planificació, es tindran en compte les necessitats del personal de nova incorporació.

El cost de la formació serà assumit íntegrament per l'empresa adjudicatària.

Es consideraran excloses les ofertes que no recullin explícitament aquests compromisos.

10. ANÀLISI I SEGUIMENT DEL RENDIMENT

Aquesta clàusula s'aplica als Lots següents:

- **LOT 1.** IMMUNOFLUORESCÈNCIA INDIRECTA
- **LOT 2.** CLIA I PMAT
- **LOT 5.** SANG OCULTA EN FEMTA

Les empreses adjudicatàries es comprometen als rendiments mínims exigits per determinació analítica, durant tot el període de vigència del contracte i de les seves possibles pròrrogues, si s'escau. El rendiment s'expressarà en percentatge. Els rendiments mínims exigits per determinació i centre de CLILAB Diagnòstics es fixen segons els criteris següents:

LOT 1. IMMUNOFLUORESCÈNCIA INDIRECTA

| Determinació Consumida/ Any | Rendiment Mínim Exigit |
|------------------------------------|-------------------------------|
| > 20.000 | ≥ 90% |
| > 2.900 ≤ 20.000 | > 75% |
| ≥ 0 ≤ 2.900 | > 70% |

LOT 2. CLIA I PMAT

| Determinació Consumida/ Any | Rendiment Mínim Exigit |
|------------------------------------|-------------------------------|
| > 12.000 | ≥ 85% |
| > 5.000 ≤ 12.000 | > 80% |
| > 2.000 ≤ 5.000 | > 70% |

LOT 5. SANG OCULTA EN FEMTA

| Determinació Consumida/ Any | Rendiment Mínim Exigit |
|------------------------------------|-------------------------------|
| > 30.000 | ≥ 90% |
| > 20.000 ≤ 30.000 | > 85% |
| ≥ 20.000 | > 80% |

S'entén per **determinació consumida (a)** aquell reactiu que ha estat utilitzat en l'aparell per a un procés, com pot ser un control, una calibració, una dilució, el resultat informat d'una mostra, un error o qualsevol altre que requereixi gastar reactiu **(b, c, d)**.

El període que es pren com a referència a efectes de càlcul del rendiment, són els 12 mesos immediatament posteriors a la formalització del contracte o en el seu cas, la part proporcional que correspongui, a comptar des de la data d'inici de l'activitat amb els nous equips recollida en l'acta de recepció i conformitat de cadascun dels equips (tal i com s'estableix en el punt **6. IMPLANTACIÓ I EQUIPAMENT**), i així successivament cada 12 mesos fins la finalització del contracte o pròrroga.

En el cas que no es compleixin 12 mesos, es revisarà el rendiment del període que resti fins a la finalització del contracte o pròrroga.

CLILAB Diagnòstics obtindrà el número de **determinacions consumides** a partir del comptador de l'aparell, el *middleware* de l'aparell, o en el seu defecte el SIL, per aquest ordre.

| | (a) | | (b) | (c) | (d) | (e) | (e) |
|-----------|----------------------|------------------------|---------------|--------|----------|--------|------------------------------|
| | CONSUM Dterminacions | PREU Unitari Adjudicat | CONSUM Import | Errors | Ctrl+Cal | Altres | = (a)-(b)-(c)-(d) |
| | | | | | | | CONSUM MOSTRES Dterminacions |
| Tècnica 1 | 4.000 | 2,00 € | 8.000,00 € | 154 | 330 | 0 | 3.516 |
| Tècnica 2 | 2.000 | 1,50 € | 3.000,00 € | 61 | 329 | 0 | 1.610 |
| Tècnica 3 | 1.500 | 3,75 € | 5.625,00 € | 49 | 324 | 0 | 1.127 |
| Tècnica 4 | 16.000 | 0,80 € | 12.800,00 € | 880 | 222 | 0 | 14.898 |

Quadre a mode de exemple

A partir del nombre de determinacions consumides proporcionades pel comptador de l'aparell, descartats els errors, les calibracions, les repeticions, o altres, s'obtindrà el nombre de resultats de mostres (e).

En funció del nombre de determinacions consumides per aquella anualitat, s'identificarà quin és el **rendiment mínim exigít (f)** recollit en el primer quadre, prenent com a referència el rang de determinacions consumides que li és d'aplicació.

El rendiment es calcularà per a cadascuna de les tècniques adjudicades de forma individual. El **rendiment calculat (g)** resultant per cada tècnica serà el percentatge fruit del quocient del número de mostres informades i el número de determinacions consumides.

Un cop identificat el **rendiment mínim exigít** i obtingut el **rendiment calculat** per cadascuna de les tècniques de la anualitat que és objecte de revisió es calcularà la **desviació per rendiment (la diferència entre tots dos rendiments) (h)**.

En el cas que el rendiment obtingut en aquella anualitat i per a cadascuna de les tècniques sigui superior al rendiment mínim exigít, no es genera desviació per rendiment.

Per un rendiment inferior al rendiment mínim fixat, sí es genera desviació per rendiment, i per tant, l'empresa adjudicatària haurà de compensar econòmicament. L'import econòmic a compensar a CLILAB Diagnòstics per les desviacions resulta de multiplicar el percentatge resultant de la diferència entre el rendiment mínim exigít i el rendiment calculat sobre l'import total de les determinacions consumides de reactiu valorades a preu adjudicat efectuades dins d'aquella anualitat.

| | (a) | | (b) | (c) | (d) | (e) | (f) | (g) | (h) | | |
|-----------|----------------------|------------------------|---------------|--------|----------|--------|------------------------------|-----------------------|--------------------|--------|-------------------------|
| | CONSUM Dterminacions | PREU Unitari Adjudicat | CONSUM Import | Errors | Ctrl+Cal | Altres | = (a)-(b)-(c)-(d) | Rendiment MINM Exigít | Rendiment CALCULAT | DESV | COMPENSACIO x RENDIMENT |
| | | | | | | | CONSUM MOSTRES Dterminacions | | | | |
| Tècnica 1 | 4.000 | 2,00 € | 8.000,00 € | 154 | 330 | 0 | 3.516 | 90% | 87,90% | 2,10% | 168,00 € |
| Tècnica 2 | 2.000 | 1,50 € | 3.000,00 € | 61 | 329 | 0 | 1.610 | 85% | 80,50% | 4,50% | 135,00 € |
| Tècnica 3 | 1.500 | 3,75 € | 5.625,00 € | 49 | 324 | 0 | 1.127 | 70% | 75,13% | -5,13% | - € |
| Tècnica 4 | 16.000 | 0,80 € | 12.800,00 € | 880 | 222 | 0 | 14.898 | 85% | 93,11% | -8,11% | - € |

Quadre a mode d'exemple.

11. ANÀLISI I SEGUIMENT DEL VOLUM DE COMPRES

Aquesta clàusula aplica a tots els Lots.

CLILAB Diagnòstics revisarà, durant tot el període de vigència del contracte i de les seves possibles pròrroques, si s'escau, el volum de les compres per determinació i serà comparat amb l'adjudicat en el moment de la formalització del contracte, incloent aquelles tècniques associades al codi genèric que en el moment de realitzar els càlculs s'hagin donat d'alta i excloent la partida de codi genèric no consumida.

El període que es pren com a referència a efectes de càlcul del volum de compres, son els 12 mesos immediatament posteriors a la formalització del contracte, i així successivament cada 12 mesos fins la finalització del contracte o pròrroga. En el cas que no es completin 12 mesos, es prendrà com a referència el volum de compres dels mesos que restin fins a la finalització del contracte.

Per un augment de volum de compres igual o inferior al 3%, l'empresa adjudicatària no haurà d'aplicar descompte.

Per un augment de volum de compres superior al 3%, l'empresa adjudicatària aplicarà els descomptes següents:

| Augment de compres | Descompte |
|---------------------------|------------------|
| $> 3\% \leq 7\%$ | 3,00% |
| $> 7\% \leq 12\%$ | 5,00% |
| $> 12\% \leq 18\%$ | 10,00% |
| $> 18\%$ | 12,00% |

Un cop revisat el volum de compres de cada anualitat, es comunicarà a l'empresa adjudicatària i aquesta, si s'escau, aplicarà el descompte que correspongui en funció dels criteris establerts en el quadre anterior. L'empresa adjudicatària haurà d'abonar econòmicament aquest descompte a CLILAB Diagnòstics.

Aquest descompte és d'aplicació dins del període que s'ha pres com a referència a efectes de càlcul. En conseqüència, no es considerarà per la revisió dels càlculs del període següent.

12. SISTEMES D'INFORMACIÓ, CONNEXIONS INFORMÀTIQUES I SEGURETAT

L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata al CLILAB Diagnòstics de qualsevol incidència important que afecti al servei. A més a més, ha de donar resposta sistemàtica, mitjançant el canal que s'estableixi a la proposta tècnica, i amb l'acceptació expressa al respecte per part del responsable del CLILAB Diagnòstics que correspongui, a les

reclamacions formulades pels usuaris relacionades amb la prestació del servei i que quedin reflectides en el registre d'incidències.

L'adjudicatari tindrà l'obligació d'actualitzar de forma permanent el maquinari, programari, la connexió al sistema d'informació i productes, de manera que mitjançant l'anticipació i la innovació tecnològica, permeti anar incorporant dins la vigència del contracte les noves tècniques, nous procediments analítics, avenços en el programari i dels sistemes en general, sense que aquesta actualització impliqui cap increment del preu del contracte ni cap modificació de la seva durada.

En termes generals, l'adjudicatari haurà d'incorporar les innovacions i actualitzacions tècniques que es puguin desenvolupar durant la vigència del contracte, i que siguin d'interès per a CLILAB Diagnòstics.

Tots els equips informàtics, programari necessari per al funcionament dels equips proporcionats i el seu manteniment, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

El programari en tot moment ha de proporcionar informació dels resultats durant 2 anys per a fer consultes, anàlisis i comparacions. En cas de superar la capacitat d'emmagatzematge de l'analitzador, el *software* haurà de permetre el bolcatge de dades de forma periòdica (mensual).

12.1. CONNEXIONS INFORMÀTIQUES

Cada empresa licitadora haurà de presentar un pla que contempli els serveis per a la integració de les comunicacions uni/bidireccionals de tots els equips amb el sistema integrat d'informació dels laboratoris de CLILAB Diagnòstics, que també inclogui tots els serveis necessaris de proves i posada en funcionament en fase de producció del conjunt d'equips segons el pla proposat. Per tant, només aplica als **LOTS 1, 2 i 5**. Aquest haurà de ser aportat com a documentació tècnica al **Sobre C**, encara que no sigui objecte de valoració.

Els adjudicataris es faran càrrec del cost del desenvolupament i/o modificació de la integració amb els sistemes d'informació en ús de cada laboratori en el moment de l'inici del contracte així com dels requisits de maquinari i programari, si escau, i s'haurà de fer càrrec dels costos derivats de les necessitats de l'electrònica de xarxa necessària per connectar els equips a la xarxa local (LAN) dels diferents centres.

En el supòsit que, per l'execució de les prestacions objecte del contracte, l'empresa adjudicatària tracti o accedeixi a dades personals, i quan sigui necessari establir comunicacions bidireccionals dels equips amb el SIL de CLILAB Diagnòstics (com succeeix en aquest cas), i el del Laboratori bàsic de l'Hospital de la Cerdanya, amb caràcter previ a l'execució del present contracte, cadascun d'ells, formalitzarà un contracte amb l'empresa adjudicatària com a encarregada del tractament que se li facilitarà en el moment oportú.

12.2. INTERLOCUTORS

L'empresa adjudicatària ha d'assignar un responsable que serà l'encarregat de la gestió directiva del servei objecte d'aquest procediment i responsable de garantir la qualitat de la prestació d'aquest servei. També serà qui tractarà directament amb l'interlocutor assignat pel CLILAB Diagnòstics, els afers relacionats amb el desenvolupament normal de les tasques del servei.

Els caps de serveis de les respectives àrees es reuniran periòdicament amb el responsable del servei encarregat designat per l'empresa adjudicatària per tal de supervisar, controlar i tractar tots els temes vinculats amb el desenvolupament del mateix amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està duent a terme, conforme allò establert al present plec.

L'empresa adjudicatària presentarà una descripció de quins són els circuits a utilitzar en el cas de comunicacions d'incidències amb aparells, connexions o reactius, detallant persones en funció de les característiques i els horaris de les incidències. Aquest circuit de comunicació serà aplicable a tots els centres.

12.3. SEGURETAT PER ALS SISTEMES INFORMÀTICS I PROGRAMARI

Referent als equips i programari subministrats per l'adjudicatari, aquest es compromet a:

- Disposar de sistemes d'antivirus i tallafocs propis, degudament llicenciats i actualitzats, en tots els equips i programes utilitzats.
- Tots els sistemes d'antivirus i tallafocs hauran d'estar degudament activats.
- Els comptes d'usuari amb privilegis d'administrador dels programes i sistemes operatius, no podran tenir associades contrasenyes en blanc o de complexitat baixa.
- Avaluació periòdica de l'estat dels equips a nivell de *hardware* i *software*, per identificar possibles incidències abans que afectin el rendiment. En el cas de detectar-se qualsevol incidència es comunicarà juntament amb una proposta de les accions que cal realitzar.
- Implementació de les actualitzacions de seguretat a nivell de *hardware* i *software* de tot l'equipament subministrat, de manera planificada per evitar interrupcions innecessàries.
- Garantir que totes les aplicacions, microcodi (*firmware*), programari (*software*) o maquinari (*hardware*) proporcionat, no es trobin exposats a cap vulnerabilitat coneguda amb data anterior o igual al present concurs, amb una qualificació CVSS amb un valor 7.0 o superior (alta o crítica), i en cas d'estar exposades, hauran de portar instal·lat els pegats de correcció disponibles, en la seva versió més actual.
- Si el fabricant d'una aplicació, *firmware*, programari o maquinari que forma part de la seva infraestructura, publica un pegat de seguretat que remeia una vulnerabilitat amb una qualificació CVSS de 8.0 o superior*, es compromet a instal·lar el corresponent pegat en tots

els sistemes afectats en un màxim de 15 dies des que aquest pegat es troba disponible per instal·lar-lo.

- Tots els programes i aplicacions proporcionats que emmagatzemin dades de caràcter personal, i que per motius derivats del servei que es presta, hagin de ser accessibles des de xarxes no segures (Internet), hauran de comptar amb un sistema d'autenticació de doble factor (MFA) pels usuaris que hi accedeixin, i les dades del protocol de comunicació hauran de ser xifrades (exemple: https).

En referència als serveis de suport i manteniment que l'adjudicatari proporcioni per al correcte funcionament dels serveis que es presten, aquest es compromet a:

- Facilitar al departament d'informàtica de CLILAB Diagnòstics, les dades dels treballadors/es que necessitin credencials per accedir a la xarxa informàtica de CLILAB Diagnòstics (VPN).
- Informar al departament d'informàtica de CLILAB Diagnòstics, de tot el personal amb credencials d'accés a la xarxa informàtica de CLILAB Diagnòstics, que causi baixa mentre duri la present relació contractual. El comunicat s'haurà de fer en un termini màxim de 30 dies naturals, a partir de la data de baixa.

12.4. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS

- En cas de ser necessària una adequació o ampliació de la infraestructura de xarxa per a la realització de qualsevol tipus d'activitat o similar relacionada amb l'objecte del present contracte, l'adjudicatari s'haurà de fer càrrec de les despeses corresponents a la seva instal·lació, manteniment i/o compra, especificades en cada cas pel Departament d'Informàtica del CLILAB Diagnòstics. Així mateix, hauran d'assegurar les mesures adequades per la seguretat de les dades dels pacients i la seguretat de la xarxa del CLILAB Diagnòstics.
- El maquinari proporcionat per al control dels equips, la integració amb el SIL, aplicacions o qualsevol altre finalitat resultat del present contracte, hauran d'ubicar-se dins del CPD corporatiu de CLILAB Diagnòstics o en un espai acordat per totes dues parts.

13. CONDICIONS LOGÍSTIQUES I DE SUBMINISTRAMENT

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el subministrament amb absoluta continuïtat durant tot el temps d'execució del contracte, inclosos els períodes de vacances.

L'empresa adjudicatària es compromet a l'adequació tecnològica que durant el període de vigència del contracte CLILAB Diagnòstics pugui necessitar, concretament l'adaptació de CLILAB Diagnòstics a una comunicació digital i a l'intercanvi electrònic de dades a través del *software* EDI o similar, que permeti transferir els documents (albarans) de forma electrònica i, per tant, tramitar-se directament evitant marges d'errors. La transmissió de documents electrònics d'un sistema a un

altre haurà de permetre un o varis formats d'enviament. La configuració, integració i totes les despeses directes i indirectes d'aquesta adaptació, directament relacionada amb les necessitats en cadena de les determinacions, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir en tot moment un estoc en els seus magatzems prou adequat per cobrir les necessitats de consum dels centres objecte d'aquest expedient, tenint en compte les previsions de lliurament i possibles necessitats urgents del Centre.

En el cas que patís un trencament d'estoc en els seus magatzems, haurà de comunicar-ho al centre amb antelació suficient per poder prendre les mesures adequades per mantenir la continuïtat de l'activitat, i tornar a comunicar quan torni a disposar d'existències. En aquests casos l'empresa adjudicatària assumirà les despeses que es puguin produir com ara enviaments urgents, diferència de preus dels productes comprats a un altre proveïdor com a alternativa, 20% de càrrec en concepte de despeses de gestió, així com qualsevol altra mesura necessària per mantenir el subministrament.

Temps de lliurament per a les comandes: Serà sempre en base als terminis establerts en l'apartat 2 del present plec de prescripcions tècniques i, com a màxim de 4 dies laborables per a comandes ordinàries, o de 2 dies laborables per a comandes urgents. Els dies estan calculats des que s'envia la comanda al proveïdor, fins que es rep la mercaderia al laboratori.

El lliurament de la comanda es realitzarà a les diferents adreces i horaris que s'indiquin a la comanda.

Les empreses contractistes han de lliurar el material dins la franja horària que s'indica a l'ordre d'entrega. L'incompliment d'aquests requisits comportarà les penalitats que s'especifiquen al plec de clàusules administratives particulars, podent comportar, fins i tot, la resolució anticipada del contracte a instància de l'òrgan de contractació.

La comanda mínima serà d'UNA unitat d'emballatge mínim adjudicat. No hi haurà quantitat ni import mínim de comanda, per tan no es pagaran ports en cap cas, ni en comandes ordinàries, ni urgents. Al ser un subministrament de tracte successiu, les quantitats d'unitats de les comandes aniran en funció de les necessitats dels centres.

Amb l'excepció del lliurament de volums petits, els enviaments de material s'han d'efectuar en palets que han de complir les condicions i característiques d'emballatge següents:

- Paletes europees d'1,20 x 0,80 x 1,20 m, que compleixin la directiva UNE-EN 13698-1 i NIMF-15.
- Paletes retractilades
- Paletes amb un màxim de 750 kg, i alçada màxima de 1,65 m (amb l'estructura de la paleta inclosa).

S'emetrà un únic albarà per comanda, en el sentit que CLILAB Diagnòstics no acceptarà albarans que s'identifiquin amb varies comandes, pel que si es dona el cas, CLILAB Diagnòstics els retornarà i no ho validarà fins a rebre l'únic albarà per comanda sol·licitada.

L'albarà que vindrà sempre amb la mercaderia, haurà d'anar sempre valorat. No es poden registrar els productes de varies comandes en un mateix albarà, ni que l'adreça d'entrega sigui la mateixa.

L'albarà haurà de detallar, de forma obligatòria, les següents dades:

- NIF del proveïdor
- Número de comanda
- La referència del producte
- La descripció del producte
- El número de lot i la caducitat
- La quantitat per referència
- El preu unitari sense iva
- Import total sense iva i amb iva
- Temperatura de conservació

L'empresa adjudicatària es compromet a subministrar els materials adjudicats amb la caducitat mínima que s'indiqui en el moment de l'adjudicació a la fitxa dels requisits logístics.

L'empresa adjudicatària retirarà els materials defectuosos i, sense cap càrrec, els substituirà per altres de nous en les condicions adequades.

Si l'empresa adjudicatària té materials en dipòsit en els centres, haurà de garantir que les caducitats es situïn dins dels marges que s'ha establert a la fitxa de requisits logístics.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar el material amb una caducitat mínima del 75% del temps de caducitat marcat en la fitxa tècnica. Si per qualsevol motiu se subministressin articles amb una caducitat inferior a la indicada en aquest Plec, CLILAB Diagnòstics es reserva la possibilitat de:

- a) No acceptar l'entrega.
- b) Acceptar l'entrega, però amb la possibilitat de retornar sense càrrec el material al proveïdor quan aquest caduqués abans del consum.

Els productes que caduquin per no adequació dels envasos seran per compte de l'empresa adjudicatària, que els haurà de reposar automàticament.

L'etiqueta de cada producte ha d'incloure de forma clara i visible la temperatura d'emmagatzematge.

El centre, quan rebi la mercaderia, només segellarà la primera fulla de l'albarà, amb un segell on consta "*Conforme llevat examen*" i la data de recepció.

Motius pels quals CLILAB Diagnòstics podrà rebutjar una mercaderia:

1.-La caducitat és inferior a la mínima indicada a la fitxa de requisits logístics complimentada en el moment de presentació de les proposicions.

2.-La forma de presentació és diferent, per la qual cosa la quantitat lliurada no es múltiple de la unitat demanada.

3.-Les condicions del producte no són correctes, per exemple: embalatge trencat, no conservació de la cadena de fred, o qualsevol incidència que faci que no es pugui posar el producte en situació d'estoc disponible.

Si es detecta la incidència en el moment de la descàrrega, es rebutjarà la mercaderia i el mateix transportista de l'agència s'emporta el material. En cas que es detecti en la revisió posterior, el proveïdor disposa de 7 dies laborables per retirar la mercaderia del magatzem.

4.-Qualsevol lliurament que no compleixi les condicions d'embalatge exigides. En cas que l'agència de transport porti mercaderies de més d'un proveïdor i se li rebutgi la mercaderia d'un d'ells i no pugui endur-se només la mercaderia rebutjada, si no descarrega les dels altres proveïdors de l'expedició, com que no s'haurà lliurat, constarà com a subministrament pendent.

Si durant la vigència del contracte es produeix un canvi de referència, de tipus de presentació de productes, de tècniques o altres modificacions, l'empresa adjudicatària estarà obligada a informar amb antelació de qualsevol d'aquestes modificacions al Departament de Logística del CLILAB per donar-la d'alta en el sistema informàtic, al mateix preu, i en cas necessari s'obligarà a subministrar material per a fer proves.

És obligatori i imprescindible que en les fitxes de requisits logístics de les ofertes constin totes les referències, presentació, preu unitari, preu de la caixa de cadascun dels articles que componen el lot i també de tots aquells productes que siguin a preu 0. Tots els reactius i productes necessaris per fer les determinacions relacionades amb l'objecte d'aquest contracte, així com tot el material i equipament necessari i/o addicional relacionat amb el subministrament objecte de contractació i/o necessari per completar les determinacions i no constin en la oferta, seran a preu 0.

S'haurà de presentar a la proposta econòmica, relacionat a l'ANNEX ECONÒMIC, els preus dels reactius i productes (sense IVA). També ha de constar per cada producte el codi GS1-128 (antic EAN-128) o qualsevol altre codi homologat, així com el codi LOINC, si escau. S'haurà de presentar a la documentació corresponent per al **Sobre C**, així com **complimentar obligatòriament** l'espai corresponent als **Requisits logístics** en el mateix Annex Oferta Econòmica (*veure 12. CLILAB 2025-06 Annex OE_licitadors*).

13.1. PERÍODE DE TRANSICIÓ

Es preveu un període de transició pel temps necessari que transcorri des de la formalització del contracte fins a finalitzats tots els treballs que siguin necessaris pel desplegament tècnic, la configuració dels equips, formació del personal així com per la verificació dels resultats obtinguts amb els equips adjudicats.

Durant aquest període de transició, que mai serà superior als 3 mesos indicats al llarg d'aquest plec, les comandes de reactius i altre material associat per mantenir la continuïtat de l'activitat es realitzaran sota l'expedient anterior.

Tanmateix, si com a resultat de la nova licitació es produeix un canvi de proveïdor i/o d'equipament, sota el nou expedient es faran les comandes necessàries per tal de fer els testeig necessaris durant la fase d'implantació i transició fins que els resultats obtinguts amb els equips nous adjudicats s'hagin verificat.

Un cop verificats els resultats obtinguts amb els equips adjudicats per part de CLILAB Diagnòstics, aquestes comandes es passaran a realitzar sota aquest expedient.

En referència a tot el que s'ha exposat al llarg del present plec, el cronograma durant aquest període de transició quedaria de la següent manera:

CRONOGRAMA DEL PERÍODE DE TRANSICIÓ

| Prestació | Lots | Terminis compliment |
|--|---------------------|--|
| Entrega equips | LOT 1, 2 i 5 | < 3 mesos des de la formalització |
| Instal·lació, implementació i posada en marxa equips | LOT 1, 2 i 5 | < 3 mesos des de la formalització |
| 1ª Formació | Tots els lots | < 5 dies laborables des de la posada en marxa dels equips |
| 2ª Formació | Tots els lots | Transcorregut un mes i mig – dos mesos des de la 1ª formació |

Es considera execució, des de la data de formalització del contracte amb la signatura del mateix.

14. RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I APLICACIÓ DE PENALITATS

Son objecte d'aquest contracte les prestacions següents:

- Subministrament de producte (reactiu i altre material necessari associat)
- Subministrament dels equips i altre material necessari associat, inclòs el seu desplegament tècnic i implementació
- Servei de Formació inicial i continuada
- Servei de Manteniment dels equips

El compliment defectuós, l'incompliment dels terminis, l'execució parcial de les prestacions i/o l'incompliment dels compromisos i de les condicions especials establertes als plecs establerts, tots ells per causes imputables al contractista i durant l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte, pot comportar un perill per al procediment assistencial i pot posar en risc l'atenció al pacient.

14.1. SUPÒSITS D'INCOMPLIMENTS

14.1.1. Incompliments en el lliurament

- a) Dels equips, productes, material associat i altres prestacions (error d'adreça d'entrega, entrega fora de la franja horària indicada en els plecs, producte arribat en mal estat, falta d'alguns dels productes que consten en l'albarà...) amb o sense paralització de l'execució del contracte.

14.1.2. Incompliments en els terminis

- a) D'inici de l'execució de les prestacions
- b) D'implementació dels equips. S'entén per la implementació el procés pel qual es duen a terme tots els treballs necessaris per tal que els equips funcionin correctament i CLILAB Diagnòstics pugui treballar realitzant la seva activitat.
- c) De subministrament de productes, i altre material necessari associat
- d) De formació del personal
- e) De manteniment preventiu, normatiu i correctiu dels equips.

14.1.3. Altres supòsits d'incompliments

- a) Incompliment de les obligacions d'actualització, innovació, renovació tecnològica i tècnica dels equips ja sigui parcial o total
- b) Negativa de subministrar les comandes que es rebin en les condicions de preus aplicables durant la vigència del contracte
- c) Incompliment de les condicions especials d'execució
- d) Aplicació en les ofertes o factures de preus unitaris superiors als preus màxims aplicables d'aquest contracte
- e) Resistència als requeriments efectuats o inobservança en l'execució del contracte
- f) Incompliment de les clàusules ètiques establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars
- g) Ús de sistemes de treball, materials o personal, diferents als previstos, amb perjudici molt greu a l'execució
- h) Falsejament de les prestacions consignades a la subcontractació de prestacions i cessions contractuals

- i) Incompliments de les obligacions contractuals essencials que s'estableixen en el Plec de Condicions Administratives Particulars, Plec de Prescripcions Tècniques i Quadre de Característiques Específiques.
- j) Incompliments de les obligacions de subcontractació

14.2. CONSEQÜÈNCIES DE L'INCOMPLIMENT

Davant d'una situació d'incompliment dels terminis totals o parcials i/o de l'execució parcial de les prestacions objecte del contracte per causes imputables al contractista, CLILAB Diagnòstics podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia per part del contractista o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

Davant d'una situació de compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte i/o d'incompliment dels compromisos i/o i de les condicions especials d'execució, CLILAB Diagnòstics podrà acordar la imposició de penalitats en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 LCSP.

Davant d'una situació d'incompliment de les obligacions de subcontractació, s'imposaran les penalitats previstes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Davant d'una situació d'incompliment de les obligacions essencials del contracte, CLILAB Diagnòstics acordarà la resolució anticipada del contracte de conformitat amb l'article 211 LCSP.

14.3. RÈGIM DE PENALITATS I CLASSIFICACIÓ

Independentment de l'obligació d'indemnitzar per danys i perjudicis, que, en el seu cas, s'originin, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, CLILAB Diagnòstics podrà aplicar les següents penalitats:

| Quadre de Penalitats | | | | |
|------------------------|--|---------------|--|---|
| Supòsit d'Incompliment | | Classificació | Penalitat (màxima) | Justificació |
| Lliurament | Incompliment en el lliurament dels equips, productes, material associat i altres prestacions (error d'adreça d'entrega, entrega fora de la franja horària indicada en els plecs, producte arribat en mal estat, falta d'alguns dels productes que consten en l'albarà...) | Lleu | 5% de l'import del contracte o de la comanda en cas que l'incompliment afecti al lliurament de producte | |
| | Incompliment en el lliurament del subministrament dels productes, material i altres prestacions associades en els casos que aquest incompliment obligui a l'òrgan de contractació a realitzar una compra alternativa i tingui efectes en l'estoc de seguretat i/o desproveïment dels centres | Greu | - 10% sobre l'import de la línia de productes no lliurats per cada comanda; - Abonament de la diferència de preu en cas que la compra alternativa suposi un augment del preu unitari adjudicat i/o de tots els costos | Afecta al funcionament normal del servei que CLILAB Diagnòstics presta als seus socis i clients i pot posar en risc la continuïtat del mateix |

| | | | | |
|-----------------|---|-------------|--|---|
| | | | associats; - 20% de càrrec per despeses de gestió en tots els casos | |
| | Incompliment en el subministrament dels productes, material i altres prestacions associades en els casos que no pugui ser solucionat amb compra alternativa per ser comercialitzat en exclusiva o no hi hagi alternativa en el mercat | Greu | 10% sobre l'import total del contracte més assumpció del cost de l'externalització del subministrament dels productes, material i altres prestacions associades | Afecta al funcionament normal del servei que CLILAB Diagnòstics presta als seus socis i clients i pot posar en risc la continuïtat del mateix |
| | Incompliment en el lliurament dels equips, productes, material associat i altres prestacions , per paralització total i absoluta imputable al contractista | Greu | 10% sobre l'import total del contracte | La paralització total afecta l'objecte principal del contracte i n'impedeix la seva correcta execució |
| Terminis | Incompliment en el termini d'inici de l'execució de les prestacions | Greu | 10% sobre l'import total del contracte | N'impedeix la seva execució |
| | Incompliment en els terminis d'implementació dels equips | Lleu | 5% sobre l'import total del contracte | |
| | | Greu | 10% sobre l'import total del contracte | Es pot considerar greu en els següents casos: - Paralització completa de l'activitat - No paralització completa de l'activitat i retard superior a 7 dies respecte del que s'estableixi en els plecs al quedar afectada a la continuïtat del servei |
| | Incompliment en els terminis del subministrament dels productes, material i altres prestacions associades | Lleu | 5% sobre l'import de la línia de productes no lliurats per cada comanda | Es pot considerar lleu si el retard és superior o igual a 7 dies naturals i fins a 10 dies naturals, respecte de l'establert en els plecs |
| | | Greu | 10% sobre l'import de la línia de productes no lliurats per cada comanda | Es pot considerar greu si el retard és superior o igual a 11 dies naturals respecte de l'establert en els plecs |
| | Incompliment en els terminis del subministrament dels productes, material i altres prestacions associades en els casos que aquest incompliment obligui a l'òrgan de contractació a realitzar una compra alternativa i tingui efectes en l'estoc de seguretat i/o desproveïment dels centres | Greu | - 10% sobre l'import de la línia de productes no lliurats per cada comanda; - Abonament de la diferència de preu en cas que la compra alternativa suposi un augment del preu unitari adjudicat; - 20% de càrrec per despeses de gestió en tots els casos | Afecta al funcionament normal del servei que CLILAB Diagnòstics presta als seus socis i clients i pot posar en risc la continuïtat del mateix |
| | Incompliment en els terminis del subministrament dels productes, material i altres prestacions associades en els casos que no pugui ser solucionat amb compra alternativa per ser comercialitzat en exclusiva o no hi hagi alternativa en el mercat | Greu | 10% sobre l'import total del contracte més assumpció del cost de l'externalització del subministrament dels productes, material i altres prestacions associades | Afecta al funcionament normal del servei que CLILAB Diagnòstics presta als seus socis i clients i pot posar en risc la continuïtat del mateix |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | Incompliment en els terminis de formació al personal | Lleu | 5% sobre l'import total del contracte | |
| | | Greu | 10% sobre l'import total del contracte | Es pot considerar greu si es tracta de la formació inicial o es produeix un retard superior a 7 dies respecte del que s'estableix en els plecs |
| | Incompliment en els terminis del manteniment preventiu, normatiu i correctiu dels equips | Lleu | 5% sobre l'import total del contracte | |
| | | Greu | 10% sobre l'import total del contracte | Es pot considerar greu si provoca riscos de seguretat, incompliments normatius o parades tècniques o els resultats obtinguts son erronis o fora paràmetres |
| Altres | Incompliment de les obligacions d' actualització, innovació, renovació tecnològica i tècnica dels equips | Lleu | 5% sobre l'import total del contracte | |
| | | Greu | 10% sobre l'import total del contracte | Es pot considerar greu si dificulta o impossibilita la continuïtat de l'activitat |
| | La negativa a subministrar les comandes que es rebien en les condicions de preu aplicables, durant la vigència del contracte | Greu | 10% sobre l'import total de la comanda | Suposa una alteració injustificada de les condicions del contracte |
| | Incompliment de les condicions especials d'execució | Greu | 10% sobre l'import total del contracte | Aquestes clàusules defineixen els elements fonamentals del contracte. L'incompliment pot fer-lo inviable |
| | Aplicació en ofertes o factures de preus unitaris superiors als preus màxims aplicables d'aquest contracte | Greu | 10% sobre l'import total de la comanda | Suposa una alteració injustificada de les condicions del contracte |
| | Resistència als requeriments efectuats per CLILAB Diagnòstics o inobservança en l'execució del contracte | Lleu | 5% sobre l'import total del contracte | Suposa una falta de col·laboració greu que pot impedir el control i supervisió contractual |
| | | Greu | 10% sobre l'import total del contracte | Es pot considerar greu en cas de reiteració o falta de col·laboració que impedeixi el correcte control i supervisió de l'execució del contracte |
| | Incompliment de les clàusules ètiques establertes en el PCAP | Lleu | Les que s'estableixen en el PCAP per cada cas | |
| | | Greu | Les que s'estableixen en el PCAP per cada cas | Es pot considerar greu quan afecti els valors i el compliment normatiu i pugui tenir conseqüències legals |
| | Ús de sistemes de treball, materials o personal, diferents als previstos , amb perjudici molt greu a l'execució | Greu | 10% sobre l'import total del contracte | L'alternació injustificada pot deteriorar la qualitat o funcionalitat del servei |
| Falsejament de les prestacions consignades a la subcontractació de prestacions i cessions contractuals | Greu | 10% sobre l'import total del contracte | Constitueix una acció fraudulenta amb implicacions econòmiques i legals greus | |

Els incompliments que no estiguin recollits en els grups anteriors, es classificaran en lleus o greus i es penalitzaran d'acord amb aquesta classificació. L'escalabilitat de les penalitats de lleus a greus pot dependre del grau d'afectació en el funcionament de CLILAB Diagnòstics, la reiteració o reincidència del comportament, la perillositat, l'impacte en l'incompliment malgrat les advertències prèvies, i els perjudicis i repercussions causades.

14.4. APLICACIÓ PENALITATS

Per les faltes lleus: fins un 5% sobre l'import del contracte, de la comanda lliurada o del grup de productes no lliurats (veure Quadre de Penalitats).

Per les faltes greus: fins un 10% sobre l'import del contracte, de la comanda lliurada o del grup de productes no lliurats (veure Quadre de Penalitats).

El total de les penalitats no podrà superar el 50% de l'import del contracte, IVA exclòs.

Les penalitats es faran efectives mitjançant el seu descompte en les factures a abonar per part del contractista, o bé sobre la garantia constituïda quan aquestes no es puguin deduir dels pagaments.

Quan es facin efectives sobre la garantia, el contractista quedarà obligat a completar-la dintre dels quinze dies naturals següents a la notificació de la penalitat.

14.5. REINCIDÈNCIA

La comissió de dos incompliments en el termini de dos mesos, podrà tenir com a conseqüència la resolució anticipada del contracte.

14.6. RESOLUCIÓ ANTICIPADA DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació podrà acordar la resolució anticipada del contracte quan, per causes imputables al contractista, incompleixi l'obligació principal del contracte, entenent-se en tot cas, que s'està en aquest supòsit quan s'incompleixin les obligacions essencials definides en els plecs i assenyalades en els articles 211 a 213, i 306 i 307 LCSP.

La resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 LCSP i en l'article 109 RGLCAP.

Al contractista també li podran ser aplicades les penalitats que s'han definit prèviament en els apartats anteriors.

14.6.1. Conseqüències

La resolució anticipada del contracte representa, a tot els efectes, l'incompliment de les condicions acordades en el contracte i per tant, se'n deriven les conseqüències següents:

- **En relació a la garantia definitiva constituïda**

En l'acord de resolució anticipada del contracte s'indicarà, en tot cas, pronunciament exprés sobre la procedència o no de la pèrdua, devolució o cancel·lació de la garantia que, si s'escau, hagi estat constituïda.

- En relació amb l'adjudicació del nou contracte

Paral·lelament a incoar l'expedient administratiu de resolució del contracte es podrà iniciar el procediment per a l'adjudicació d'un nou contracte, si bé l'adjudicació d'aquest quedarà condicionada a la terminació de l'expedient administratiu de resolució.

En els supòsits de retard en l'incompliment, incompliment de l'obligació principal del contracte i d'impossibilitat d'executar les prestacions en els termes inicialment pactats, i no sigui possible la tramitació d'un expedient de modificació la tramitació dels dos procediments (resolució contracte inicial i adjudicació contracte nou) serà el d'urgència en virtut de l'article 213.6 LCSP. Fins que es formalitzi el nou contracte, el contractista restarà obligat, en la forma i amb l'abast que determini l'òrgan de contractació, a adoptar les mesures necessàries per raons de seguretat, o indispensables per evitar un greu trastorn al servei públic.

Quan el contractista no pugui garantir les mesures indispensables que estableix el paràgraf anterior, el CLILAB Diagnòstics podrà intervenir garantint la realització amb els seus propis mitjans o a través d'un contracte amb un tercer. En qualsevol cas, aquesta circumstància s'ajustarà a les màximes garanties de transparència.

- En relació a la prohibició de contractar

La resolució anticipada del contracte pot comportar la declaració per part de l'òrgan de contractació de la prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.2.c de la LCSP, si concorren els supòsits següents:

- Incompliment greu
- Dol, culpa o negligència per part de l'empresa contractista.

En l'acord de resolució anticipada del contracte s'indicarà la declaració de prohibició de contractar, si escau, i la seva durada.

La prohibició de contractar que declari l'òrgan de contractació només tindrà efecte sobre les prestacions objecte de la resolució anticipada del contracte que ha provocat la prohibició de contractar i dins de l'àmbit de l'òrgan de contractació.

En la mateixa resolució on es declari la prohibició de contractar es determinarà la seva durada, la qual no podrà excedir de tres anys, a comptar des de la data de notificació a l'empresa contractista.

La condició d'estar en prohibició de contractar per part d'una empresa haurà de ser declarada per aquesta, al DEUC o bé en declaració responsable, en cas que es presenti a noves licitacions de CLILAB Diagnòstics que tinguin el mateix objecte contractual de manera expressa.

Per tal d'admetre l'empresa amb prohibició de contractar en la nova licitació, la mesa de contractació o si no hi ha, l'òrgan de contractació, sol·licitarà la presentació, en la nova licitació, de les mesures que hagi establert l'empresa en prohibició de contractar per a garantir que els motius que la varen causar ja han estat resoltos. De comprovar-se que les causes que varen causar la prohibició de

contractar han estat resoltes, l'òrgan de contractació emetrà una resolució de revocació de la prohibició de contractar.

En els casos de resolució anticipada parcial del contracte (veure apartat següent) només tindrà efecte sobre els béns objecte de la resolució anticipada del contracte que han provocat la prohibició de contractar i dins de l'àmbit de l'òrgan de contractació.

14.7 RESOLUCIÓ ANTICIPADA PARCIAL DEL CONTRACTE

En els supòsits de lliurament de subministraments amb grups de productes homogenis (famílies de productes), d'acord amb l'article 211.1 f) LCSP i atenent a les circumstàncies del cas concret i d'acord amb la previsió del punt 29 del Quadre de característiques específiques, es podrà considerar "incompliment de l'obligació essencial del contracte" el no subministrament o el subministrament defectuós d'algun o alguns dels productes que formen part del grup de productes homogenis.

Aquest incompliment comportarà, i atenent les circumstàncies i la gravetat, la resolució anticipada del contracte ja sigui de forma parcial i només per al producte o productes sobre els quals recaigui o bé del contracte en la seva totalitat.

Exemple: Grup d'articles adjudicats a l'empresa:

Ordre 1: Guants antial·lèrgics nitril talla L

Ordre 2: Guants antial·lèrgics nitril talla M

Ordre 3: Guants antial·lèrgics nitril talla S -- incompliments

Ordre 4: Marcador mostres blau

Ordre 5: Marcador mostres negra

Ordre 6: Marcador mostres taronja

Resolució anticipada del contracte pels ordres 1, 2 i 3.

La resolució anticipada parcial del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 LCSP i en l'article 109 RGLCAP.

Al contractista també li podran ser aplicades les penalitats que s'han definit prèviament en els apartats anteriors.

15. CONDICIONS DE FACTURACIÓ

La proposta econòmica que ha de presentar l'empresa licitadora és la relacionada al document Annex Econòmic. La proposta econòmica, i, concretament, l'oferta que es presenti per a la valoració econòmica s'haurà de completar amb l'import total anual i l'import total de la licitació amb un màxim

de dos decimals. A més a més, s'haurà de facilitar el preu unitari per a cadascun dels materials oferts fins a quatre decimals, a efectes de possibles modificacions contractuals que hi pugui haver.

Les quantitats que figuren al present expedient són estimades previstes per al període que es contracta i són agafades com a referència per configurar el pressupost de licitació. Aquestes quantitats poden ser objecte de modificació a l'alça o a la baixa, supeditades a les necessitats de CLILAB Diagnòstics. S'estableixen uns preus unitaris amb un pressupost de licitació màxim, que funcionarà com una bossa econòmica de la qual s'aniran restant les unitats consumides. Donat el cas que les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment, caldrà tramitar la modificació corresponent.

L'empresa adjudicatària, a mes vençut, facturarà mensualment atenent al subministrament efectivament lliurat a CLILAB Diagnòstics en el període que compregui cada factura. Les factures hauran de ser emeses com a màxim l'últim dia del mes natural en el que hagi estat subministrat el material objecte del present plec i lliurar-les en el moment de la seva emissió.

En cadascuna de les factures emeses s'haurà de fer constar el **número d'expedient del contracte i LOT**, indicant les unitats subministrades de material i el seu import més el percentatge d'IVA que correspongui segons la normativa vigent.

El pagament del subministrament objecte del contracte es farà efectiu mitjançant transferència bancària.

L'empresa adjudicatària no podrà, sense el consentiment del CLILAB Diagnòstics, canviar de forma unilateral els formats, continguts, i el format de la informació amb el que es lliura la factura. Qualsevol canvi serà informat amb antelació al CLILAB Diagnòstics.

Obligació de la presentació de la factura electrònica al CLILAB Diagnòstics en aplicació de la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. Veure clàusula cinquanta-dosena del PCAP, referent al Règim de Pagaments i Facturació Electrònica, on s'indiquen els codis DIR del CLILAB Diagnòstics, així com els requisits legalment establerts per a la correcta tramitació de la factura.

L'adjudicatari haurà de demanar i obtenir una autorització del CLILAB Diagnòstics per modificar qualsevol aspecte lligat al funcionament o característiques del servei i subministrament que conformen l'objecte d'aquest contracte.

16. INCIDÈNCIES

L'adjudicatari haurà de comunicar amb antelació suficient l'existència de problemes que li impedeixin complir amb el subministrament de les referències sol·licitades. La comunicació s'haurà de realitzar directament al Departament de Logística de CLILAB Diagnòstics, situat al Laboratori

Central. En cas de desproveïment, l'adjudicatari haurà de proposar una alternativa que haurà de ser validada pel responsable del laboratori afectat per la incidència. En cas que l'alternativa proposada no permeti assegurar la realització de l'activitat assistencial, el proveïdor es farà càrrec de totes les despeses que es derivin d'aquest incompliment de subministrament.

A fi d'assegurar el manteniment del servei davant d'incidències, les empreses licitadores hauran d'oferir equips en redundància per a cada laboratori de CLILAB Diagnòstics, d'acord a la seva activitat. Per als casos en que aquesta mesura fos insuficient, hauran d'indicar les alternatives previstes per mantenir el servei i l'activitat permanent d'un analitzador o de la robòtica oferta. Aquestes hauran de ser aportades com a documentació tècnica al **Sobre C**, encara que no sigui objecte de valoració.

O bé, en cas que la incidència generada obligui a CLILAB Diagnòstics a derivar urgentment les proves a algun dels centres sanitaris externs de CLILAB Diagnòstics o a qualsevol centre sanitari extern que decideixi CLILAB Diagnòstics, serà l'adjudicatari qui es farà càrrec d'assumir totes les despeses, directes i indirectes, que s'hagin generat.

17. RESIDUS I IMPACTE MEDIAMBIENTAL

L'adjudicatari adoptarà les mesures oportunes per l'estricta compliment de la legislació mediambiental comunitària, estatal, autonòmica i local vigent i en la seva versió consolidada, que sigui d'aplicació a l'activitat desenvolupada. D'aquesta manera, haurà de proveir a CLILAB Diagnòstics de la informació, material i altres mitjans de transport adequats per a l'eliminació de l'embalatge, així com peces de recanvis, SAIS, etc. generats pels seus equipaments. Així mateix, l'empresa adjudicatària s'assegurarà que el seu personal està degudament format i sigui competent en matèria de bones pràctiques ambientals.

En el cas que la totalitat dels residus líquids siguin assimilables a residus líquids urbans, l'empresa adjudicatària emetrà una certificació que així ho avaluï.

Les empreses adjudicatàries presentaran un informe detallat dins el **sobre C** i fonamentat sobre els riscos que suposin pel personal implicat en l'emmagatzematge, manipulació i ús dels reactius, materials auxiliars i equipament necessari per a la realització de les determinacions analítiques. En tots els casos, l'empresa adjudicatària es comprometran a subministrar les fitxes de seguretat dels reactius i material empleats.

18. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals.

En relació a l'adequació de l'equipament als espais de cadascun dels laboratoris afectats per aquest concurs, l'adjudicatari haurà de tenir en compte que en tot moment s'ha de complir amb els requisits de seguretat establerts i garantir l'ambient de treball en compliment de la normativa vigent de Salut Laboral, així com les recomanacions dels delegats de riscos laborals de cada centre, tenint especial cura amb la temperatura, soroll, risc ambiental, així com la bioseguretat.

Les despeses generades per les correccions de possibles impactes negatius en aquests aspectes, relacionats amb l'adequació dels equips a l'espai disponible, correran a càrrec de l'adjudicatari al llarg de tot el període de vigència del contracte, així com les eventuals pròrrogues.

19. NORMATIVA VIGENT D'OBLIGAT COMPLIMENT

L'entitat o empresa adjudicatària haurà de complir, respecte del seu personal les obligacions vigents en matèria laboral i seguretat social així com de prevenció de riscos laborals i de seguretat i higiene en el treball. L'adjudicatari posarà a disposició dels seu personal les instal·lacions adients i material per l'adequat desenvolupament de la seva tasca.

L'empresa adjudicatària es compromet a utilitzar la informació a la qual pugui tenir accés com a conseqüència de l'execució del contracte que pretén adjudicar-se, amb les finalitats exclusives de gestió per als quals ha estat autoritzada així com a conservar la confidencialitat sobre tota aquella informació afectada per les disposicions i principis de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i disposicions de desenvolupament i concordants, adaptant per a això les mesures de seguretat d'aquesta informació que resultin necessàries.

A les empreses se'ls recorda que d'acord a la normativa europea i estatal vigent relativa als productes sanitaris tots els productes sanitaris han de portar la marca CE que garanteix que ha superat controls d'homologació i qualitat.

Ha de ser capaç de separar en origen els residus complint amb normativa Autonòmica i Nacional sobre Medi ambient.

Amb caràcter general, si s'inicien els processos d'Accreditació, Certificació (ISO, EN, UNE) i autorització se sol·licitarà la informació i col·laboració de l'adjudicatari en els aspectes que li pugués correspondre.

20. ALTRES CONDICIONS GENERALS

L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels Tribunals de Justícia dels accidents que puguin ocasionar-se al personal en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest procediment.

21. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

A més de les establertes al quadre de característiques, es consideraran obligacions contractuals essencials, llur incompliment podria suposar la resolució del contracte, les indicades a continuació:

- El compliment de les prescripcions tècniques i requisits obligatoris.
- La diligència en el desenvolupament de les activitats objecte del present contracte.
- No interrompre o abandonar els treballs sense causa justificada. S'entendrà per abandonament o interrupció sense causa justificada quan els treballs hagin deixat de desenvolupar-se, no es desenvolupin amb la regularitat adequada o amb els mitjans humans o materials necessaris per a la normal execució del contracte en termini. No obstant, el CLILAB Diagnòstics, abans de declarar l'incompliment, requerirà al contractista que regularitzi la situació en el termini de cinc dies a comptar des del requeriment.
- El compliment de la normativa de seguretat i salut en el treball.
- El compliment de la obligació de confidencialitat o d'informació a tercers sense prèvia autorització del CLILAB Diagnòstics.

22. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS

La documentació tècnica que han d'aportar els licitadors recau en el **Sobre C**. La documentació tècnica esdevé la documentació acreditativa de les referències tècniques exigides per CLILAB Diagnòstics en aquest mateix Plec. De totes maneres, els licitadors poden optar a completar la proposta afegint els elements complementaris que considerin convenients i d'utilitat per al CLILAB Diagnòstics, indicant-ne les característiques de forma detallada.

En aquest sentit, serà obligatori per a tots els licitadors omplir degudament el document adjunt a l'anunci de licitació anomenat *Quadre resum dels criteris d'adjudicació – Sobre C*.

En la línia del paràgraf anterior i atenent-nos a l'indicat al present Plec, tota empresa licitadora haurà d'aportar, com a mínim, al **Sobre C**:

| | |
|--|---------------------------|
| A) Objecte i abast del subministrament: Descripció, explicació i detall del compliment de l'objecte i abast del subministrament | <i>Punt 2 i subpunts</i> |
| B) Mitjans i requeriments tècnics generals: Descripció del circuit a seguir en cas d'avaría + <i>declaració responsable signada conforme es compleixen amb tots els punts requerits en aquest apartat</i> | <i>Subpunt 3.1</i> |
| C) Requisits tècnics mínims d'obligat compliment: Descripció, explicació i detall del compliment dels requisits mínims d'obligat compliment | <i>Punt 3.2 i subpunt</i> |
| D) Memòria tècnica: indicant especificacions dels equips, reactius, analitzadors | <i>Punt 4</i> |
| E) Disseny de les instal·lacions + Cronograma | <i>Punt 5</i> |
| F) Pla de contingència | <i>Punt 7</i> |

| | |
|--|---|
| G) Manteniment i assistència tècnica: Proposta de manteniment, assistència tècnica i suport especialitzat | <i>Punt 8 i subpunts</i> |
| H) Pla de formació | <i>Punt 9</i> |
| I) Connexions informàtiques: | <i>Subpunt 12.1</i> |
| J) Incidències: Descripció, explicació i detall del compliment de resposta enfront incidències | <i>Punt 16</i> |
| K) Residus i impacte mediambiental: Descripció, explicació i detall del compliment d'adopció de mesures respecte els residus i impacte mediambiental | <i>Punt 17</i> |
| L) Altres conceptes imprescindibles | <i>Punt 23</i> |
| M) Annex oferta econòmica + Pestanya Requisits Logístics | <i>Punt 13 . Veure 12. CLILAB 2025-06. Annex OE licitadors</i> |
| N) Annex criteris objectius (valoració automàtica): detall de la documentació presentada en l'oferta, cal especificar: nom del Document al qual es troba la informació i pàgina o pàgines del document de referència aportat a l'oferta | <i>Veure 11.2. Quadre resum dels criteris d'adjudicació – Sobre C</i> |

23. ALTRES CONCEPTES IMPRESCINDIBLES

El subministrament objecte del procediment integra els següents conceptes imprescindibles que han d'anar inclosos al preu final:

- L'objecte del contracte són els reactius necessaris per realitzar les determinacions de les proves especificades en l'**Annex I. Activitat estimada i freqüència de muntatge**, on també s'especifica l'activitat anual prevista per les diferents determinacions.
- El licitador haurà de presentar projectes i descripcions de material complementari que permetin la realització de l'activitat, com a documentació tècnica al **Sobre C**.
- La retirada dels equips objecte del present procediment haurà de realitzar-se un cop formalitzat, posat en marxa i en correcta execució el nou contracte derivat d'un nou possible procediment o similar. Aquesta estarà acordada i coordinada entre l'ens contractant i el contractista. A més a més, es realitzarà sense cost addicional per a l'ens contractant.

ANNEX I. ACTIVITAT ESTIMADA I FREQUÈNCIA DE MUNTATGE

En aquest Annex s'indiquen el número de determinacions sol·licitades que conformen la licitació, esdevenint la previsió estimada anual així com la freqüència de muntatge per tal d'estimar els costos dels controls interns. Això, significa que no necessàriament siguin les mateixes que les que s'hagin de realitzar, atès que podrà variar en funció de les peticions i l'activitat desenvolupada als laboratoris de CLILAB Diagnòstics.

El número de determinacions es correspon amb les compres de reactius realitzat al llarg dels últims anys als laboratoris de CLILAB Diagnòstics per a la realització de les tècniques analítiques.

LOT 1 IMMUNOFLUORESCÈNCIA INDIRECTA

| Ordre | Descripció | Núm. Determinacions ANUALS | UM | Freqüència muntatge |
|-------|---|----------------------------|----|---------------------|
| 1 | Portes Hep-2 | 32.311 | UN | Diària |
| 2 | Portes ANCA etanol | 4.792 | UN | Diària |
| 3 | Portes ANCA formalina | 3.697 | UN | Diària |
| 4 | Portes triple teixit | 4.714 | UN | Diària |
| 5 | Portes <i>Crithidia lucilliae</i> | 654 | UN | 1 cop/setmana |
| 6 | Portes endomisi (IgA e IgG) | 390 | UN | 1 cop/setmana |
| 7 | Anticossos onconeuronals mitjançant Immunofluorescència Indirecta sobre cerebel de rata | 965 | UN | 1 cop/setmana |

LOT 2. CLIA i PMAT

| Ordre | Descripció | Núm. Determinacions ANUALS | UM | Freqüència muntatge |
|-------|--------------------------------|----------------------------|----|---------------------|
| 1 | Anti-transglutaminasa IgA | 16.409 | UN | Diària |
| 2 | Anti-pèptids citrulinats | 7.434 | UN | Diària |
| 3 | Cribratge d'ENA's | 9.461 | UN | Diària |
| 4 | Anti-DNA doble cadena | 5.913 | UN | Diària |
| 5 | Anti-cardiolipina IgM | 4.477 | UN | Diària |
| 6 | Anti-cardiolipina IgG | 4.589 | UN | Diària |
| 7 | Anti-β2-glicoproteïna 1 IgM | 4.393 | UN | Diària |
| 8 | Anti-β2-glicoproteïna 1 IgG | 5.215 | UN | Diària |
| 9 | Anti-mieloperoxidasa | 2.703 | UN | Diària |
| 10 | Anti-proteïna 3 | 2.619 | UN | Diària |
| 11 | Anti-gliadina deaminada IgA | 703 | UN | 2 cops/setmana |
| 12 | Anti-gliadina deaminada IgG | 338 | UN | 1 cop/setmana |
| 13 | Anti-transglutaminasa IgG | 961 | UN | 1 cop/setmana |
| 14 | Anti-membrana basal glomerular | 835 | UN | 1 cop/setmana |

LOT 3. GANGLIÓSIDS

| Ordre | Descripció | Núm. Determinacions ANUALS | UM | Freqüència muntatge |
|-------|-----------------------------------|----------------------------|----|---------------------|
| 1 | Anticossos anti-gangliòsids (IgG) | 620 | UN | Cada quinze dies |
| 2 | Anticossos anti-gangliòsids (IgM) | 620 | UN | Cada quinze dies |

LOT 4. PÈPTIDS IMMUNOGENÈCS DEL GLUTEN

| Ordre | Descripció | Núm. Determinacions ANUALS | UM | Freqüència muntatge |
|-------|--|----------------------------|----|---------------------|
| 1 | Pèptids immunogènics del gluten en femta | 190 | UN | A demanda |

| LOT 5. SANG OCULTA EN FEMTA | | | | | | |
|-----------------------------|--|----------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----|---------------------|
| Ordre | Descripció | Núm. Determinacions ANUALS | Laboratori Hospital d'Igualada | Laboratori Hospital de la Cerdanya | UM | Freqüència muntatge |
| 1 | Kit extracció sang oculta en femta | 54.110 | 51.110 | 3.000 | UN | NA |
| 2 | Reactiu per a la prova de sang oculta en femta | 41.410 | 38.410 | 3.000 | UN | Diària |

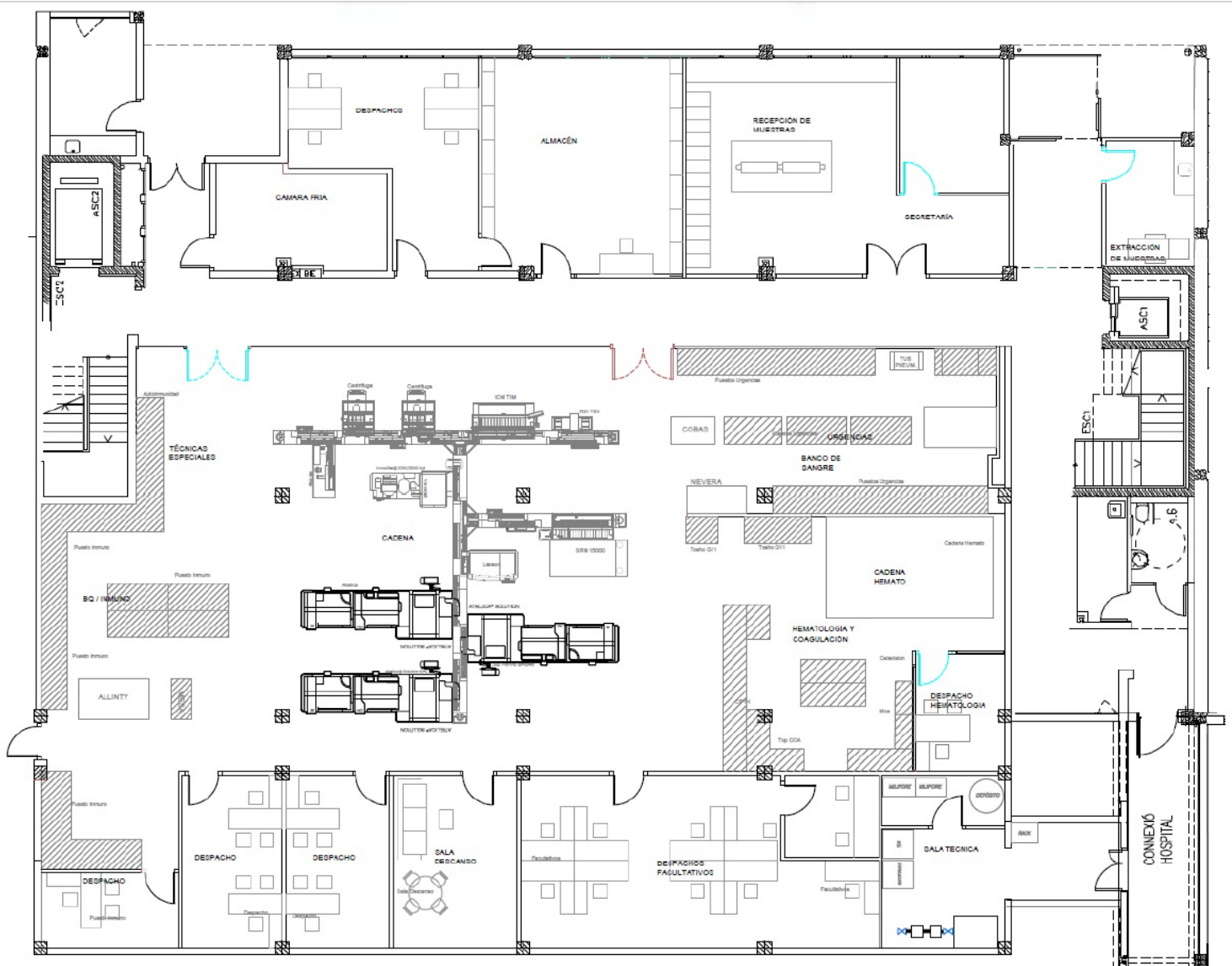
ANNEX II. PLÀNOLS PER CENTRES OBJECTE DEL CONTRACTE

**CONSORCI DEL LABORATORI INTERCOMARCAL DE L'ALT Penedès,
L'ANOIA I EL GARRAF (CLILAB Diagnòstics)**

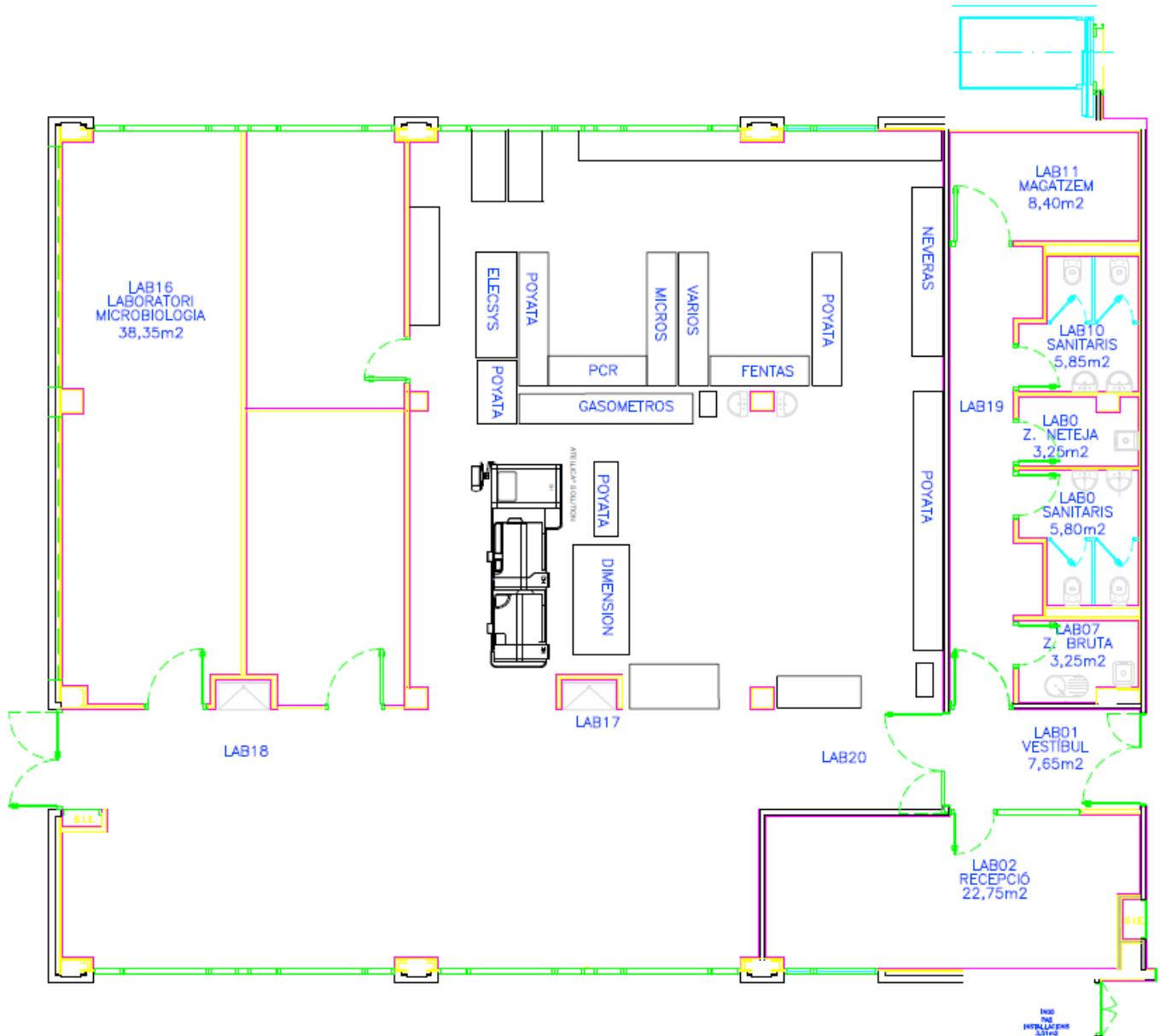
EXPEDIENT CLILAB 2025/06

- Laboratori Central, a les dependències de l'Hospital de Vilafranca (Consorti Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf), situat al Carrer Espirall, s/n, 08720 Vilafranca del Penedès.

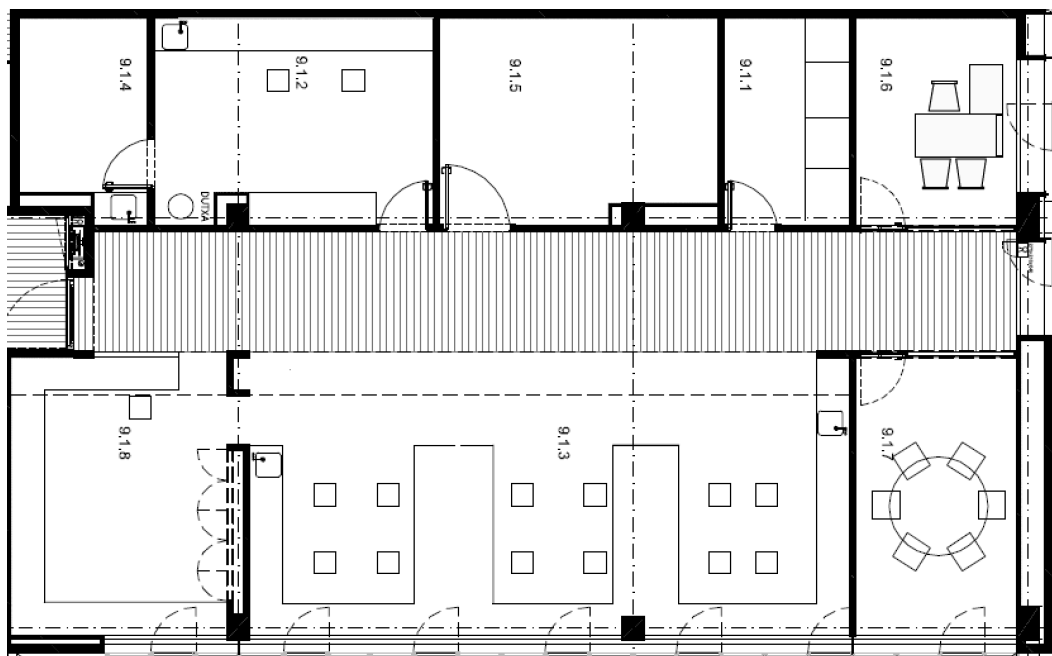
Planta Baixa



- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital d'Igualada (Consorci Sanitari de l'Anoia), situat a l'Avinguda de Catalunya, 11, 08700 Igualada.



- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital de la Cerdanya, situat a Camí d'Ur, 31, 17520 Puigcerdà, Girona



ESCALES
 1/300

