



INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EMOCIONAL PER A ADOLESCENTS I JOVES EN EL MARC DEL PROJECTE "EMOCIONA'T".

1. NECESSITATS

Emociona't és un projecte desenvolupat conjuntament pel Servei d'Educació, Infància i Joventut i el Servei de Salut Pública i Atenció als Consumidors de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. Es tracta d'una proposta de caràcter preventiu de suport emocional per a adolescents i joves d'entre 12 i 25 anys.

L'experiència pilot del Projecte Emociona't iniciada a 2021, així com les experiències d'altres municipis que estan desenvolupant propostes similars, han evidenciat que el treball d'un equip especialitzat que estigui directament ubicat en el context de lleure juvenil, pot afavorir que els adolescents i joves s'aproximin a un servei que els acompanyi en aquesta etapa vital i que els ajudi a transitar satisfactòriament per aquests processos complexos i d'assumpció d'autonomia.

A l'any 2024 es va preparar una licitació per encabir totes les exigències tècniques i prescriure les directius a seguir per al correcte desenvolupament del Projecte "Emociona't", garantint la seva continuïtat dins d'un marc jurídic que permetés complir amb normatives legals de contractació pública i transparència. Com que els resultats han estat satisfactoris, a causa de l'alta demanda que té l'atenció psicològica i la planificació de tallers a proposta de les persones usuàries, des dels serveis municipals responsables en la gestió del Projecte, s'ha preparat una nova licitació per ampliar els horaris dels serveis i dotar-lo de més qualitat.

Així, doncs, la bona acollida i resultats del projecte Emociona't justifica la voluntat per part de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet d'establir aquest servei com un recurs estable a l'abast de la ciutadania.

El servei requereix un professional de la psicologia especialitzat en l'atenció a joves, i la gestió de tallers d'educació emocional fet per especialistes, que pugui desenvolupar la seva acció en el context dels equipaments juvenils en horari de matí i de tardes. L'Ajuntament no disposa dels mitjans propis per la prestació d'aquests serveis.

2. TRAMITACIO I PROCEDIMENT

☒ Ordinària. Atès el valor estimat del contracte, la seva adjudicació es realitzarà mitjançant procediment obert.

PROCEDIMENT DE LICITACIÓ	TERMINI PRESENTACIÓ OF.
Procediment obert	15 dies naturals

3. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del contracte és la prestació del servei preventiu d'educació emocional adreçat a adolescents i joves entre 12 i 25 anys per al seu benestar emocional i acompanyament psicològic, en un context i horari de lleure i d'educació no formal, tal i com s'indica al PPT.

Complementàriament és objecte del contracte promoure la igualtat de tracte i la no discriminació entre de dones i homes a través de la implementació pràctica dels tallers i activitats i de l'atenció als adolescents i joves.

Codi CPV del contracte:

CPV 85311300-5, Serveis de benestar social proporcionats a nens i joves.



Serveis especials de l'Annex IV de la LCSP. Serveis administratius socials, educatius, sanitaris i culturals.

Possibilitat de licitar en lots i/o partides:

D'acord amb l'art.99 LCSP, el present contracte no es susceptible de divisió en lots; la realització independent de les diverses prestacions comportaria un risc per al compliment de l'objecte del contracte, degut a que és necessària una correcta coordinació en l'execució de les diferents prestacions.

El present contracte comporta uns serveis que s'han de prestar mitjançant una estreta coordinació entre el/la psicòleg/a que farà l'atenció terapèutica, orientació i seguiment, i el/la tècnic/a especialista que gestionarà i dinamitzarà els tallers.

Així mateix, és necessari que aquestes dues persones treballin juntes per tal de crear un espai segur i de confiança perquè els adolescents i joves puguin compartir inquietuds i necessitats obertament, a fi d'evitar innecessàries repeticions que comportarien un malbaratament del temps assignat pels adolescents i joves.

D'igual manera, el/la psicòleg/a i el/la tècnic/a especialista hauran d'avaluar les diferents necessitats que vagin sorgint durant la prestació del servei i d'adaptar les activitats dels tallers a les persones usuàries, de manera que conformaran una única línia de suport i atenció.

Per tant, la divisió en lots d'aquest contracte comportaria greus dificultats per a la correcta execució del contracte.

Amb la no divisió en lots es compleixen els requisits de procediment i publicitat, i els principis d'igualtat i no discriminació i concurrència establerts en la normativa de contractació i permet la participació de la petita i mitjana empresa.

4. PRESSUPOST DE LICITACIO. SISTEMA DE DETERMINACIÓ DEL PREU

Sistema de determinació de preu: PREU TOTAL.

☒ Pressupost total del contracte: (pressupost 2 anys de contracte, sense incloure pròrroga), tal com figura a l'Informe tècnic de l'estudi de costos dels serveis del Programa Emociona't.

Pressupost del contracte	IVA 10%*	Pressupost base de licitació
113.753,88 €	11.375,38 €	125.129,26 €

*IVA REDUÏT D'acord amb l'art. 91, apartat 1, 2, 7è, que remet a l'art. 20, apartat 1, núm. 8 de la llei de l'IVA.

PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació per a dos anys de vigència del contracte s'estima en **125.129,26 € IVA inclòs**, tal com es presenta a la taula següent segons les partides de costos exposades en detall en l'informe econòmic adjunt a l'expedient, desglossades a continuació:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ PER A DOS ANYS DE CONTRACTE	
TIPUS DE DESPESA	IMPORT (€)
TOTAL ESTIMAT ATENCIÓ PSICOLÒGICA	58.045,96 €
1 Psicòleg/a	56.225,96 €
2 portàtils i 2 mòbils (apartat 3.3 del PPT)	1.520,00 €



Materials	300,00 €
TOTAL ESTIMAT TALLERS	43.520,00 €
Talleristes	38.400,00 €
Materials	5.120,00 €
COSTOS INDIRECTES	12.187,92 €
Despeses Generals 6%	6.093,96 €
Benefici 6%	6.093,96 €
TOTAL COSTOS SENSE IVA	113.753,88 €
IVA 10%	11.375,39 €
TOTAL COSTOS AMB IVA	125.129,26 €

* Costos de personal en base al mercat i al Conveni d'Acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007). El conveni no fa distincions per raó de gènere.

- VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE**

El valor estimat del contracte té un import total: **250.258,54 €** (IVA exclòs), segons el detall següent:

Concepte pressupostat	Quantitat
PRESSUPOST ANUAL BASE DE LICITACIÓ ANY 1	56.876,94
PRESSUPOST ANUAL BASE DE LICITACIÓ ANY 2	56.876,94
2 PRÒRROQUES ANUALS	113.753,88
20 % MODIFICACIONS DE CONTRACTE	22.750,78
VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (IVA no inclòs)	250.258,54

5. CONTRACTE RESERVAT

☒ NO.

6. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Aplicació pressupostària	Consignació pressupostària de cada servei	Anualitats
6501 33407 2279909	33.541,65 €	2026 (d'1 de gener a 31 de desembre)
3202 31101 2279909	29.022,98 €	2026 (d'1 de gener a 31 de desembre)
6501 33407 2279909	33.541,65 €	2027 (d'1 de gener a 31 de desembre)
3202 31101 2279909	29.022,98 €	2027 (d'1 de gener a 31 de desembre)
	125.129,26 €	

Atès que el contracte de serveis per la realització dels treballs a executar durant els exercicis econòmics de les anualitats previstes comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per cada exercici autoritzi els respectius pressupostos municipals, tal com preveu l'article 174 del RD Legislatiu 2/2004, del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, que



permet adquirir compromisos per a despeses que afectin exercicis posteriors a aquell en el que s'autoritzen.

7. TERMINI O DURADA DEL CONTRACTE / LLOC DE LLIURAMENT

El contracte tindrà una durada de 2 anys, a comptar des de la data de la seva formalització.

☒ Pròrroga. El contracte es podrà prorrogar per 2 anys més, i és obligatòria pel contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 6 mesos a la finalització del contracte.

8. ESPECIAL HABILITACIÓ. SOLVENCIA O CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

Especial HABILITACIÓ empresarial o professional.

☒ NO

8.1 Solvència econòmica i financera

L'empresa adjudicatària presentarà el volum anual de negocis, en l'àmbit d'aquest contracte, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, el qual ha de tenir un valor igual o superior al 70 % del pressupost base de licitació previst (IVA exclòs). En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat empresarial des de la seva creació. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període, d'acord el que estableix l'article 87 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

8.2 Solvència tècnica o professional

El licitant (persona física o jurídica) haurà de presentar una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte en un **municipi de més de 20.000 habitants**, realitzats en els últims tres anys, en la que s'indiqui l'import, la data i la població destinatària, a més d'identificar el subjecte, públic o privat dels mateixos.

- **ACREDITACIÓ:**

S'acreditarà mitjançant un màxim de cinc contractes de similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte, realitzats en un municipi de més de 20.000 habitants, la suma dels imports dels quals ha de tenir un valor igual o superior a 40.000 euros, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que estiguin en poder del mateix, que acreditin la realització de la prestació.

- **MOTIVACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:**

L'exigència d'acreditar experiència prèvia assegura que les empreses adjudicatàries tenen els coneixements, les metodologies i els recursos necessaris per atendre un col·lectiu especialment vulnerable com és el jovent en problemàtiques de salut mental, aïllament social, dificultats d'integració, gestió de la diversitat o l'impacte de la digitalització en les relacions personals.

A més, la LRBRL atorga als municipis la responsabilitat de promoure i prestar serveis essencials per garantir el benestar de la població, destacant especialment en aquells amb més de 20.000 habitants, on la



complexitat i amplitud de les necessitats socials és més gran. En efecte, la ciutat de Santa Coloma de Gramenet supera àmpliament aquest llindar demogràfic, cosa que implica:

- Una població adolescent i juvenil nombrosa i diversa.
- Una pressió més gran sobre els serveis públics.
- La necessitat de garantir estàndards elevats de qualitat i capacitat organitzativa a la prestació de serveis.

Per això, l'exigència d'acreditar treballs similars en municipis de més de 20.000 habitants constitueix una garantia d'adequació a la realitat d'un municipi amb una densitat poblacional elevada, en què la complexitat de les intervencions socials i la magnitud de la demanda exigeixen comptar amb entitats que hagin gestionat amb èxit serveis en contextos de característiques comparables.

8.3 Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

A. Mitjans MATERIALS:

La dotació mínima de mitjans materials que el licitador posarà es detalla a l'apartat 3.3 Adscripció de mitjans materials per l'empresa contractista, del PPT.

B. Mitjans PERSONALS:

Els mitjans personals necessaris per executar el contracte, es troben enumerats en la clàusula 3.1 del PPT.

Donat que hi ha personal a subrogar, el personal adscrit al contracte podrà ser substituït per causes imprevistes no resultants de la voluntat del contractista, i sempre que el nou personal a adscriure compleixi amb els requisits establerts als plecs, i tingui de manera prèvia a la seva adscripció l'aprovació del responsable del contracte.

Els requisits quant a formació i experiència professional són també imprescindibles en el moment de contractar personal per a substitucions puntuals, o en cas de noves contractacions.

8.4 Subcontractació, certificats dels licitadors i altres declaracions a especificar pels licitadors

ALTRES DECLARACIONS

Declaració menors. Es requereix als licitadors la presentació de la declaració responsable de protecció dels menors Annex 1, en compliment de l'article 57 de la LO 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i adolescència enfront de la violència, per tal de garantir la protecció dels menors, referent a tot el personal amb contacte directe amb els usuaris.

Acreditació: Declaració responsable de protecció de menors que tot el personal de l'empresa que realitzi l'execució del servei disposa del certificat negatiu del registre central de delinqüents sexuals. El primer classificat haurà d'aportar al responsable municipal del contracte els certificats negatius de les persones adscrites al contracte o del personal subcontractat que s'adscriu al servei.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Per tractar-se d'un contracte serveis especials de l'Annex IV, o intel·lectuals, de conformitat amb l'article 145.4 de la LCSP, els criteris d'adjudicació relacionats amb la qualitat han de representar, almenys, el 51 per cent de la puntuació assignable a la valoració de les ofertes. A continuació s'acredita el compliment de la regla esmentada.



Cal destacar que els criteris de valoració vinculats a l'objecte del contracte són avaluable de forma automàtica, a excepció de la fórmula que s'aplica per calcular la millora en la proposició econòmica, i serviran de base per a l'adjudicació del contracte fins a un màxim de 100 punts.

El detall de distribució dels barems d'aquests criteris automàtics o per fórmula és:

a) Per la millora en el preu de l'oferta econòmica Preu de l'oferta més baixa Puntuació de l'oferta = ----- x 45 Preu de l'oferta a valorar <u>Totes les ofertes es presentaran amb un màxim de dos decimals.</u> Justificació de l'oferta: Les ofertes econòmiques es presentaran d'acord al format de l'Annex 2	Fins a 45 punts												
b) Per l'ampliació de l'oferta dels tallers orientats a famílies i a professionals del territori L'execució de tallers en educació emocional orientats a famílies i a professionals del territori permetrà dotar-los de noves eines i estratègies en el tractament psicoemocional pel benestar i desenvolupament personal durant l'adolescència i la joventut. L'ampliació d'aquesta oferta de tallers està directament vinculada a l'objecte del contracte, en tant que els tallers i les seves activitats formen part del servei integral de suport psicològic i psicoeducatiu a adolescents i joves, i persegueixen els mateixos objectius de millora del benestar emocional, detecció precoç de situacions de risc i reforç dels factors protectors, adreçades al mateix col·lectiu i al seu entorn immediat. Només es pot seleccionar una de les opcions d'acord amb la següent taula: <table><tr><th>Opció</th><th>Tallers orientats a famílies i a professionals del territori per promoure el benestar emocional dels i les adolescents i joves</th><th>Punts</th></tr><tr><td>1.</td><td>12 h de tallers repartits en: 6 h per a famílies i 6 h per a professionals.</td><td>10 punts</td></tr><tr><td>2.</td><td>20 h de tallers repartits en: 10 h per a famílies i 10 h per a professionals.</td><td>20 punts</td></tr><tr><td>3.</td><td>30 h de tallers repartits en: 15 h per a famílies i 15 h per a professionals.</td><td>40 punts</td></tr></table> Justificació de l'oferta: presentació de declaració responsable i segons el que estableix el plec.	Opció	Tallers orientats a famílies i a professionals del territori per promoure el benestar emocional dels i les adolescents i joves	Punts	1.	12 h de tallers repartits en: 6 h per a famílies i 6 h per a professionals.	10 punts	2.	20 h de tallers repartits en: 10 h per a famílies i 10 h per a professionals.	20 punts	3.	30 h de tallers repartits en: 15 h per a famílies i 15 h per a professionals.	40 punts	Fins a 40 punts
Opció	Tallers orientats a famílies i a professionals del territori per promoure el benestar emocional dels i les adolescents i joves	Punts											
1.	12 h de tallers repartits en: 6 h per a famílies i 6 h per a professionals.	10 punts											
2.	20 h de tallers repartits en: 10 h per a famílies i 10 h per a professionals.	20 punts											
3.	30 h de tallers repartits en: 15 h per a famílies i 15 h per a professionals.	40 punts											
c) Reducció dels terminis per al primer contacte d'assessorament psicològic i emocional Per tal de poder oferir una resposta més àgil i eficient a les persones destinatàries del servei, es valorarà com a criteri de qualitat directament vinculat a l'objecte del contracte, el compromís de realitzar el primer contacte d'assessorament psicològic i emocional dins d'un termini inferior a l'establert al PPT. Només es pot seleccionar una de les opcions d'acord amb la següent taula: <table><tr><th>Opció</th><th>Termini màxim per al primer contacte</th><th>Punts</th></tr><tr><td>1.</td><td>3 dies hàbils o menys</td><td>5 punts</td></tr><tr><td>2.</td><td>2 dies hàbils o menys</td><td>10 punts</td></tr><tr><td>3.</td><td>1 dia hàbil o menys</td><td>15 punts</td></tr></table> Justificació de l'oferta: presentació de declaració responsable i acreditació mitjançant els informes mensuals referits al PPT.	Opció	Termini màxim per al primer contacte	Punts	1.	3 dies hàbils o menys	5 punts	2.	2 dies hàbils o menys	10 punts	3.	1 dia hàbil o menys	15 punts	Fins a 15 punts
Opció	Termini màxim per al primer contacte	Punts											
1.	3 dies hàbils o menys	5 punts											
2.	2 dies hàbils o menys	10 punts											
3.	1 dia hàbil o menys	15 punts											



10. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE BAIXA ANORMAL

Es consideraran, en principi, com anormals les ofertes inicialment admeses i considerades vàlides que es trobin en els següents supòsits:

- a) Si es presenta un licitador, quan el preu ofert sigui inferior en un 25% respecte al pressupost de licitació.
- b) Si es presenten dos licitadors, quan el preu ofert sigui inferior al 20% a l'altra oferta.
- c) Si es presenten tres o més licitadors/res, quan les ofertes siguin inferiors al 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses.

L'aplicació d'aquests percentatges es realitzarà sobre les ofertes econòmiques (IVA exclòs) en euros, no sobre el percentatge de baixa de l'oferta.

A més, quan el salari dels treballadors/res adscrits al contracte sigui inferior al que estableix el conveni col·lectiu sectorial vigent d'aplicació.

11. GARANTIA DEFINITIVA

El contractista que resulti adjudicatari haurà de depositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació IVA exclòs.

12. CESSIÓ DEL CONTRACTE

No es permet la cessió del contracte.

13. SUBCONTRACTACIÓ

☒ Sí. Per a prestacions accessòries. La realització de tallers grupals que el/la tècnic/a especialista consideri que s'han de subcontractar perquè no disposa dels mitjans i els recursos suficients per poder executar les activitats planificades. No es podrà subcontractar una empresa que no aporti certificat negatiu del registre de delinqüents sexuals per a tot el personal que realitzi els tallers grupals.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ÈTIC, MEDIAMBIENTAL O D'ALTRE ORDRE

Les previstes al PCAP i a més:

La documentació escrita i/o visual relacionada amb el contracte no podrà incloure llenguatge sexista, haurà de promoure la igualtat de tracte i la no discriminació entre de dones i homes. El contractista ha de respectar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge, així com qualsevol situació d'assetjament per raó de sexe, gènere o altres factors, i adoptar les mesures preventives i correctives necessàries.

Les condicions especials d'execució tenen el caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment podrà ésser considerat com a causa de resolució del contracte.

15. ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Obligacions genèriques en relació a la prestació dels serveis:



- A. Assegurança. El contractista haurà de subscriure i mantenir vigent durant tot el termini del contracte una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil pels danys i perjudicis que es puguin causar a tercers o al propi Ajuntament, o a d'altres béns jurídicament protegits, que siguin conseqüència directa o indirecta de l'execució del contracte o del seu incompliment. Aquesta assegurança haurà de tenir contractat un capital mínim de cobertura de 100.000,00 euros per sinistre i any i de 50.000,00 euros per víctima.
- En cas d'accident o perjudicis de qualsevol mena que pateixin les persones adscrites al contracte a causa de l'exercici de les seves tasques, l'adjudicatari complirà allò que disposin les normes vigents sota la seva responsabilitat, sense que aquesta repercuteixi de cap manera en l'Ajuntament.
- B. Especificar a l'inici de l'execució del servei la persona adscrita al contracte. Qualsevol substitució o modificació d'aquesta haurà de comunicar-se a l'Ajuntament i serà responsabilitat del contractista organitzar el servei de manera que es garanteixi la prestació íntegra dels serveis contractats i alhora els drets sociolaborals, sense que l'Ajuntament interfereixi en les decisions que adopti per a cada treballador més enllà d'assegurar-se que en tot moment disposa dels efectius compromesos i de la correcta execució de totes les prestacions contractades.
- C. Exercir de manera real, efectiva i continuada, la direcció del personal que destina a l'execució del contracte, assumint totes les obligacions i drets inherents a la condició d'ocupador: negociació col·lectiva; concessió de permisos, vacances i llicències; control de l'assistència al treball i la productivitat; pagament dels salaris, cotitzacions a la Seguretat Social i retenció de l'IRPF; compliment de la normativa en formació i prevenció de riscos laborals, etc.
- D. Complir els acords de coordinació establerts en les reunions periòdiques per garantir el bon funcionament del servei. Per aquest motiu, el contractista designarà una persona per a les tasques de coordinació i comunicació amb l'Ajuntament, la qual serà la interlocutora entre l'empresa i l'Ajuntament i vetllarà per la correcta execució de les prestacions objecte del contracte. Aquesta persona serà en tot cas qui controli directament el compliment pel personal de l'empresa de les seves obligacions laborals, i qui determinarà els permisos, les vacances o qualsevol altra incidència amb aquest personal.
- E. En cap cas el contractista, ni el personal adscrit, podrà desenvolupar en els espais municipals tasques diferents a les recollides a l'objecte del contracte.
- F. Elaborar i implementar un pla de formació permanent dels seus treballadors/es, garantida d'acord amb la normativa vigent.
- G. L'adjudicatari serà l'únic responsable, tant judicial com extrajudicial, de tots els accidents de treball que puguin succeir durant l'execució dels treballs objecte del contracte, per la qual cosa, adoptarà totes aquelles mesures que la pràctica aconselli i bona execució requereixi, atenent en tot moment les indicacions que formulin els serveis tècnics municipals---Programar i facilitar l'adequat suport tècnic al personal que desenvolupa l'atenció directa (coordinacions tècniques, accions de suport, mitjans tècnics i de comunicació i altres).

16. CONFIDENCIALITAT. PROTECCIÓ DE DADES

☒ Sí. D'acord amb el següent detall sobre la protecció de dades personals:

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ EN EL TRACTAMENT DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet contracta a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT el servei de:



Gestió i difusió de diferents activitats d'orientació psicològica i comunitària en l'àmbit del benestar emocional a Santa Coloma de Gramenet en el marc del programa de suport emocional "Emociona't" dirigit a adolescents i joves entre 13 i 25 anys.

Tractaments a realitzar amb les dades. El servei a desenvolupar per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT consistirà en:

☒ **Conservació o emmagatzematge** (Garantir el bon estat de les dades i la seva recuperació posterior. Per exemple: Servei de còpies de seguretat).

☒ **Consulta** (Accés a les dades per conèixer-les. Visualització de les dades per qualsevol finalitat del contracte).

☒ **Comunicació per transmissió** (Enviar informació per correu electrònic, per telèfon, cable, fax.).

☒ **Destrucció** (Eliminació física. Destrucció del suport. Destrucció segura de documentació confidencial).

☒ **Difusió o qualsevol altra forma d'habilitació d'accés** (Propagar, estendre, difondre, més enllà de la nostra organització. Publicar les dades, o qualsevol altre forma de permetre l'accés. Revelar dades a un tercer diferent de la pròpia organització).

☒ **Modificació o adaptació o combinació** (Adaptar la informació, realitzar algun canvi. Actualitzar la informació. Corregir errors en les dades o incloure'n de nous).

☒ **Organització o estructuració** (Generar una Base de dades. Les dades recollides per ser tractades s'estructuren en una Base de dades. Disposar i coordinar les dades per tal d'aconseguir una finalitat determinada. Per exemple, pel seu arxiu, per permetre l'exercici del dret d'accés a la informació -localitzar a les dades de la persona interessada-. Ordenar alfabèticament el personal d'un servei per gestionar internament o per publicar-los en una web).

☒ **Recollida** (Arreplegar dades. El que és fa amb l'ús d'un formulari. Impresos omplerts per la ciutadania. Un formulari d'una pàgina web per a inscriure's en una activitat).

☒ **Registre** (Mecanització de les dades o inscripció en un registre. Control de presència a través de targeta o de signatura manuscrita. Dades que s'inclouen en el registre d'entrada per identificar l'administrat, les seves dades bàsiques i l'assumpte).

☒ **Supressió o destrucció** (Fer desaparèixer un contingut, eliminant de la llista de resultats d'una cerca, tot mantenint l'històric. Esborra dades. Destruir físicament documentació que contingui dades).

☒ **Utilització** (Usar les dades per a confeccionar un lliurament per correu electrònic a una llista de destinataris).

Tipologia de les dades. La tipologia de dades personals als quals l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT tindrà accés per a l'execució del servei són els següents:

☒ **Dades de caràcter identificatiu:** DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònica; Telèfon; Signatura; Imatge o veu; Signatura electrònica.

☒ **Dades de característiques personals:** Estat civil; Dades familiars; Data de naixement; Lloc de naixement; Edat; Sexe; Nacionalitat; Característiques físiques; Llengua materna.

☒ **Categories especials de dades:** dades relatives a la salut.

Persones afectades. Les categories de persones afectades als quals l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT tindrà accés per a l'execució del Servei són els següents:

Adolescents i joves entre 12 i 25 anys.

Subcontractació. L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT NO podrà subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte del contracte i que impliquin el tractament de dades personals, excepte en el cas de professionals dedicats a la realització i coordinació de tallers amb joves i adolescents. En qualsevol



cas, els servidors utilitzats per a la gestió de les dades personals seran els de l'encarregat del tractament, i aquestes dades no podran ser tractades per altres mitjans ni per a finalitats diferents de les estipulades en el contracte amb el RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

Destí de les dades personals a la finalització del contracte:

☒ L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT retornarà al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta i finalitzada la prestació contractual. La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT.

Sense aquesta notificació l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT no podrà procedir a la destrucció de les dades i les haurà de conservar bloquejades. No obstant això, del que disposen els paràgrafs anteriors, L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT podrà conservar una còpia de les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats per l'execució del contracte.

17. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Sí es preveu la modificació del contracte sense que s'alteri la naturalesa global del mateix, ni suposi l'establiment de nous preus unitaris no contemplats al contracte, tal com l'establert a l'article 204 LCSP.

CIRCUMSTÀNCIES

Les circumstàncies previstes de modificació del contracte són les següents:

De manera excepcional es podrà sol·licitar un reforç d'hores dels serveis prestats. Concretament, quan les necessitats reals i d'interès públic fossin superiors a les estimades inicialment, per exemple:

- a) En el cas que durant el període contractual s'incrementi la demanda de l'atenció presencial de les persones usuàries del servei de suport emocional, a causa de l'augment de casos amb problemes de salut mental o emocional.
- b) Per una major demanda en l'assistència als tallers que requereixi ampliar l'oferta de tallers o que per executar-los es proposin canvis en les activitats que requereixen l'ampliació d'horaris i durada.

ABAST DE LES MODIFICACIONS PREVISTES

Les modificacions previstes no superaran l'import màxim del 20% del preu inicial del contracte, que a efectes del VEC s'ha calculat en l'import de 22.750,78 €.

S'aplicaran els preus establerts en la formalització del contracte, aplicant la baixa ofertada pel contractista.

Per procedir a la modificació caldrà l'acord de l'òrgan municipal amb audiència del contractista, i s'aprovarà d'acord amb el procediment previst a la LCSP.

CONDICIONS DE LA MODIFICACIÓ

En cas de detectar les circumstàncies esmentades, es demanarà informe tècnic i un pressupost de la modificació a aplicar a l'empresa contractista, la qual haurà de tenir en compte els preus fixats en els plecs de la contractació, i haurà de comptar amb el vist i plau del responsable del contracte o dels serveis implicats.

La tramitació de les modificacions previstes no suposarà en cap cas la fixació de preus nous.

18. PREUS CONTRADICTORIS./ REVISIO DE PREUS

PREUS CONTRADICTORIS

☒ NO.



REVISIÓ DE PREUS.

☒ NO. Durant el termini del contracte no podran revisar-se els preus resultants de l'adjudicació, al haver-se considerat per a la determinació del pressupost de licitació la possible evolució dels costos associats a totes les prestacions objecte del contracte.

19. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA. FORMA DE PAGAMENT

El Contractista presentarà les factures en coherència amb els serveis efectivament realitzats i formalment rebuts per l'Administració, detallant el núm. d'expedient assignat pel present Contracte que constarà al document de la formalització i la descripció dels serveis prestats.

Per aquest Contracte, els pagaments a l'empresa contractista es realitzarà de la següent manera:

La facturació serà mensual i es realitzarà a mes vençut. Com que hi ha dos serveis municipals implicats en la gestió del contracte, les factures detallaran els serveis realment realitzats durant el període facturat. En aquest sentit, l'abonament a l'empresa contractista del servei de **l'Emocionat Tallers** s'efectuarà en funció dels tallers efectivament realitzats, es a dir, el contractista haurà d'emetre factures pels tallers que s'hagin executat durant la vigència del contracte, per la qual cosa la facturació per aquest concepte haurà de reflectir la despesa real. Així doncs, l'empresa haurà d'atendre al punt 2.3, lletra b) del Plec de Prescripcions Tècniques, on s'ha estimat 128 tallers dins un període de 12 mesos. El nombre total d'activitats podrà variar segons les necessitats i característiques de les diferents accions que es programin. No obstant això, el mínim anual d'activitats serà de 96.

20. PENALITZACIONS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els licitadors i que seran objecte de valoració, s'estableixen les següents penalitats, sense perjudici de les establertes en el PCAP.

a) Incompliments molt greus:

- Adoptar actituds discriminatòries en la relació amb les persones destinatàries del servei de suport emocional per a adolescents i joves en el marc del projecte Emociona't.
- No acreditar fefaentment els requisits establerts en l'aparat 3 del PPT referent al perfil professional requerit.
- La manca d'aplicació dels protocols i circuits establerts en matèria de protecció de la infància i l'adolescència, especialment aquells relacionats amb la detecció, comunicació i derivació de situacions de risc o desamparament, d'acord amb la normativa vigent i els procediments establerts per l'Administració competent.
- No prestar els serveis amb la continuïtat i regularitat exigida en el contracte durant 3 dies hàbils.
- El tracte incorrecte o ofensiu, verbal o físic vers els usuaris del servei o tècnics municipals.

b) Incompliments greus:

- No comunicar de forma justificada a l'Ajuntament en els primers 6 mesos de vigència del contracte que no s'executaran el nombre mínim de tallers previstos al PPT, el qual estableix una previsió aproximada de 128 tallers en 12 mesos, amb un mínim d'activitats de 96.
- No prestar el servei amb la continuïtat i regularitat exigida en el contracte durant 2 dies hàbils.



21. TERMINI GARANTIA

☒ Sí. Un mes des de la recepció del servei d'acord amb l'establert al PPT (CL.6ª).

22. PER CONTRACTES DE SERVEIS. SUBROGACIÓ.

☒ Sí. El nou contractista o l'empresa que passi a fer-se càrrec del servei té l'obligació de subrogar el personal que ha prestat el servei fins a l'adjudicació del nou contracte, en aquest cas el psicòleg especialista en adolescència i joventut.

D'acord amb les condicions establertes al Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007), "el nou titular no tindrà l'obligació de subrogar-se en la relació laboral del treballador/ora que no hagi prestat els seus serveis al centre o espai físic de treball corresponent durant els últims quatre mesos immediatament anteriors a la finalització de l'anterior contracte, servei o titularitat, tret que el contracte de prestació de serveis subscrit per l'empresa o entitat sortint sigui inferior a quatre mesos, i en aquest cas se sumará el temps prestat en la concessionària immediatament anterior."

23. PLA ANUAL DE CONTRACTACIÓ

Aquesta licitació no estava prevista en el Pla Anual de Contractació per al 2025, ja que estava previst prorrogar el contracte al 2025. No obstant això, davant les noves necessitats del servei, es planteja ampliar els horaris de l'atenció confidencial i dels tallers per millorar-ne la qualitat. Donat que una modificació del contracte vigent no seria suficient per afrontar aquests canvis, es decideix procedir amb la preparació d'una nova licitació. Aquesta actuació contribueix a adaptar el servei a les necessitats actuals de la població adolescent i jove de Santa Coloma de Gramenet, garantint una atenció continuada, accessible i de qualitat.

24. SERVEI GESTOR I TÈCNICS/QUES MUNICIPALS RESPONSABLES

	Responsable	Càrrec	e-mail	Ext. i mòbil
Del contracte	Carme Borreguero Pinel	Cap de Salut pública i Atenció als consumidors	borregueroipc@gramenet.cat	4083
	Esmeralda García Ledesma	Cap d'Educació, Infància i Joventut	garciale@gramenet.cat	2530
De la partida	Esmeralda García Ledesma	Cap d'Educació, Infància i Joventut	garciale@gramenet.cat	2530
	Carme Borreguero Pinel	Cap de Salut pública i Atenció als consumidors	borregueroipc@gramenet.cat	4083

A data de les signatures electròniques,

La cap de Servei d'Educació, Infància i Joventut,

La cap de Servei de Salut Pública i Atenció als Consumidors,