

MEMÒRIA PER LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ INTEGRAL DEL SISTEMA INFORMÀTIC DE LA MANCOMUNITAT PENEDÈS-GARRAF (Exp. 1403-0337/2024)

Índex

1. OBJECTE, CARACTERÍSTIQUES I PRESTACIONS DEL CONTRACTE	3
2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE I IMPOSSIBILITAT DE DUR A TERME LA PRESTACIÓ AMB MITJANS PROPIS.	3
3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	4
3.1. Pressupost base de licitació per 3 anys de contracte	4
3.2. Desglossament del pressupost base de licitació per partides i anualitats:.....	4
3.3. Detall i justificació de l'import de licitació.....	4
4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	6
5. POSSIBILITAT DE MODIFICACIONS PREVISTES DEL CONTRACTE	6
6. PREU I FINANÇAMENT	6
7. DURADA.....	7
8. LICITACIÓ PER LOTS	7
9. REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA, PROFESSIONAL I ECONÒMICA	7
9.1 Solvència econòmica.....	7
9.2 Solvència tècnica i professional	8
10. CRITERIS D'ADJUDIACIÓ.....	10
10.1. Memòria tècnica i cronograma de migració (fins a 20 punts)	11
10.2. Sistema de Virtualització i backup (fins a 15 punts)	11
10.3. Servei d'assistència tècnica (manteniment i assessorament) i control d'incidències (fins a 10 punts)	12
10.4. Oferta econòmica (fins a 30 punts)	12
10.5. Oferta tècnica quantificable automàticament (fins a 25 punts)	14
10.5.1. Augment d'hores de dedicació anual al servei (fins a 15 punts):.....	14
10.5.2. Informes de seguiment i dedicació del servei (fins a 10 punts):	14
11. VARIANTS	14
12. NECESSITAT D'UN PROGRAMA DE TREBALL.....	14
13. BAIXES TEMERÀRIES.....	14



14.	CONSTITUCIÓ DE GARANTIA DEFINITIVA	15
15.	SEGUIMENT DEL CONTRACTE.....	15
16.	SUBCONTRACTACIÓ	15
17.	PENALITATS	16
18.	EXTINCIÓ I CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	16

1. OBJECTE, CARACTERÍSTIQUES I PRESTACIONS DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta memòria justificativa i del contracte és definir el marc d'implementació de la gestió integral del sistema informàtic de la Mancomunitat Penedès-Garraf, d'ara endavant l'MPG. La gestió integral inclou: la migració dels servidors, així com, dels escriptoris dels usuaris i de l'emmagatzematge de les dades al núvol; la gestió i el manteniment de l'electrònica de xarxa; la gestió dels sistemes de seguretat; el manteniment i les reparacions dels equips del sistema amb el subministrament dels materials informàtics necessaris per a la seva reparació, incloent-hi els equips no migrats al núvol; el subministrament del programari específic i l'assessorament i suport necessari per al correcte funcionament del sistema informàtic.

El número d'expedient és: 1403- 0337/2024

Els codis CPV aplicables són:

72000000-5 – Serveis de TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i recolzament.

72600000-6 – Serveis de recolzament informàtic i consultoria.

72100000-6 – Serveis de consultoria en equip informàtic.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE I IMPOSSIBILITAT DE DUR A TERME LA PRESTACIÓ AMB MITJANS PROPIS.

El sistema informàtic actual no ofereix els requisits tècnics adequats per l'actual situació de la institució, especialment després de la pandèmia i la instauració del teletreball.

La infraestructura de servidors i emmagatzematge de dades ha quedat obsoleta i fora de manteniment en alguns casos, i resulta absolutament necessari actualitzar els sistemes a versions més modernes. Aquesta actualització de servidors haurà d'anar acompanyada d'una inversió per a condicionar un espai on ubicar els servidors de l'MPG, un espai (CPD) amb control d'accés, sistema de climatització, sistema d'alimentació protegit, sistema d'auto-extinció d'incendis, etcètera per tal de garantir-ne la seguretat física. És a dir, una inversió econòmica considerable més enllà d'haver de decidir quin dels serveis de l'MPG és el més adequat per encabir aquest espai.

Considerant que en molts casos els serveis que presta l'MPG són serveis crítics on cal garantir l'accés a les dades en tot moment i des de qualsevol ubicació (teletreball), i pensant també en la manca de recursos propis, l'MPG planteja la migració dels diferents servidors i escriptoris dels usuaris a un entorn de treball al núvol, bàsicament per disposar d'un sistema desubicat i multiplataforma, altrament dit, accessible des de qualsevol ubicació i amb qualsevol dispositiu, sigui ordinador, portàtil, tauleta o mòbil.

En conclusió, l'MPG necessita una modernització completa del sistema informàtic que incorpori un nou entorn de treball al núvol que permeti el teletreball en condicions

garantides de seguretat i accés, i contempli la gestió integral i l'evolució dels sistemes informàtics de l'MPG.

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Els imports de la licitació s'han calculat en uns preus unitaris i màxims.

3.1. Pressupost base de licitació per 3 anys de contracte

	Total 3 anys
Total sense IVA	284.316,83 €
IVA (21%)	59.706,53 €
Total IVA inclòs	344.023,36 €

3.2. Desglossament del pressupost base de licitació per partides i anualitats:

	Primer any	Segon any	Tercer any
Serveis d'implantació i migració al núvol	3.200,00 €	-	-
Solució completa al núvol	45.600,00 €	45.600,00 €	45.600,00 €
Gestió i manteniment del sistema informàtic i assessorament tècnic	27.840,00 €	27.840,00 €	27.840,00 €
Programari, certificats digitals, serveis de manteniment i serveis de monitoratge, control i seguretat	12.265,61 €	12.265,61 €	12.265,61 €
Bossa de recanvis/necessitats informàtiques i petits fungibles	8.000,00 €	8.000,00 €	8.000,00 €
Total sense IVA	96.905,61 €	93.705,61 €	93.705,61 €
IVA (21%)	20.350,18 €	19.678,18 €	19.678,18 €
Total IVA inclòs	117.255,79 €	113.383,79 €	113.383,79 €

3.3. Detall i justificació de l'import de licitació

- Serveis d'implantació i migració al núvol

Serveis d'implantació i migració al núvol	3.200,00 €
---	------------

L'import de la implantació de la virtualització s'ajusta als preus de mercat d'acord amb els consums actuals.

- Solució completa al núvol

Solució completa al núvol	Cost unitari	Unitats	Cost menusal	Const anual
Preu per usuari	35,00 €	80	2.800,00 €	33.600,00 €
Preu per Gb d'emmagatzematge	1,00 €	1000	1.000,00 €	12.000,00 €
Total				45.600,00 €

L'import de la solució completa al núvol s'ajusta als preus de de mercat d'acord amb els consums actuals.

- Gestió i manteniment del sistema informàtic i assessorament tècnic

Gestió i manteniment del sistema informàtic i assessorament tècnic	Cost unitari	Unitats	Cost mensual	Const anual
Preu hora tècnic	58,00 €	40	2.320,00 €	27.840,00 €

L'import de servei de gestió i manteniment del sistema informàtic i assessorament tècnic s'ajusta als preus de mercat.

- Programari, certificats digitals, serveis de manteniment i serveis de monitoratge, control i seguretat

Programari, recanvis, serveis i altres necessitats informàtiques.	Unitats	Import anual		
		Cost	Cost mensual	Cost anual
Subscripció anual Adobe Illustrator for Teams	1	439,15 €	-	439,15 €
Subscripció anual Adobe Photoshop for Teams	1	439,15 €	-	439,15 €
Renovació anual domini i certificats SSL OV simple i SSL OV	1	1.042,29 €	-	1.042,29 €
Renovació anual HPE PointNetx Basic ML110 Gen 9 1year NBD	1	315,35 €	-	315,35 €
Còpia de seguretat al núvol x GB	500	0,1642 €	82,10 €	985,15 €
Serveis de gestió, control, suport i seguretat				
· Monitoratge i gestió de l'inventari, informes mensuals				
· Gestió de vulnerabilitats i pedaços				
· Protecció antivirus i antimalware				
· Protecció encriptació ransomware				
· Protecció del correu i prevenció del frau				
· Protecció DNS a l'endpoint i a nivell de xarxa				
	106	7,11 €	753,71 €	9.044,53 €
Total				12.265,61 €

El programari detallat al quadre precedent s'ha ajustat al preu de mercat més el tant per cent de benefici industrial que el licitador podria aplicar. Es tracta bàsicament de llicències de software exclusius, amb facturació anual i en els que el desenvolupador/propietari modifica els preus de manera periòdica, essent obligada l'acceptació de la citada actualització per poder disposar de l'eina. Per aquest motiu, s'ha procedit a determinar un únic preu per producte per a tota la durada del contracte, el qual s'incorpora l'actualització de preus què, es preveu, es donaran durant l'execució a fi i efecte d'evitar una revisió de preus no admesa pel tipus de contracte en que ens trobem. No obstant, l'empresa haurà de presentar pressupost de la renovació de llicències per a la verificació anual dels imports, essent el preu detallat un màxim que no pot superar-se en cap moment de la durada del contracte i tenint present que inclou la pujada prevista en els propers 4 anys (els 4 anys, pròrroga inclosa).

- Bossa de recanvis/necessitats informàtiques i petits fungibles

Es preveu una bossa econòmica relativa a necessitats de material informàtic o petites inversions en llicències que no es troben previstes actualment a la Mancomunitat (nous ordinadors portàtils, llicència d'algun programa molt específic, equips perifèrics,

instal·lació de Firewall, etc.). No obstant la desconexió d'aquestes necessitats i atenent a l'objecte del contracte, es preveu una partida específica per tal de poder disposar de pressupost per a l'adquisició d'aquests materials/software menors dins de la licitació de sistemes informàtics. Aquesta bossa és de 8.000,00 euros anuals (IVA exclòs), sobre el qual, l'MPG no es compromet al seu consum, s'anirà consumint en funció de les necessitats i encàrrecs efectuats però en cap cas es tracta d'un import a tant alçat, sinó un sistema de bossa d'extres al contracte.

Si bé no es fa un llistat de les necessitats per ser desconegudes, el proveïdor adjudicatari es compromet a reduir l'import del producte que es requereixi en un 10% respecte el preu de mercat, tal com es detallarà al PCAP.

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte és de 434.885,81 € IVA exclòs. Resultat de la següent operació:

Import licitació	284.316,83 €
Modificacions previstes	56.863,37 €
Prórroga	93.705,61 €
VEC	434.885,81 €

5. POSSIBILITAT DE MODIFICACIONS PREVISTES DEL CONTRACTE

Es preveuen modificacions que no suposin un import superior al 20% del preu inicial del contracte i en els següents supòsits:

- Augment escriptoris virtuals que estigui fora de la previsió.
- Programari/llicències que estigui fora de la previsió i/o "upgrades" de software que siguin necessaris per l'activitat habitual de l'MPG.
- Recanvi que estigui fora de la previsió.

6. PREU I FINANÇAMENT

El contracte està expressat en euros i la forma de pagament serà mensual.

La determinació del preu és a preus unitaris.

En aquest contracte no es preveu la revisió de preus.

Aquesta despesa anirà a càrrec de la partida "0100 920 22702 Gestió integral del sistema informàtic".

7. DURADA

La durada del contracte és de tres anys, amb possibilitat d'una pròrroga anual, fins a un màxim de 4 anys de durada, principal i pròrroga inclosa.

La previsió d'inici del contracte és l'1 de gener de 2026, si la formalització és prèvia a aquesta data, es procedirà a treballar en la planificació del servei i adaptació del sistema a les necessitats de l'MPG.

8. LICITACIÓ PER LOTS

No s'incorporen lots diferenciats a la licitació.

La divisió en lots podria fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic. La necessitat de coordinar diferents contractistes pels diferents treballs a realitzar podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.

Es considera que els diferents treballs a realitzar estan estretament relacionats i, per tant, tenen el mateix denominador comú, una gestió integral dels serveis informàtics. A l'estar tot vinculat el fet de tenir diferents proveïdors podria agreujar els conflictes entre ells en cas de problemes de rendiment, avaries, pèrdua de dades, gestió d'incidències, etc. La gestió dels accessos, tant físics com lògics a la infraestructura també faria que l'MPG anés assumint més riscos en el cas de dividir el servei en lots i que fossin múltiples tècnics de diversos proveïdors els que sol·licitessin accés a la infraestructura de l'MPG.

9. REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA, PROFESSIONAL I ECONÒMICA

El licitador mitjançant declaració responsable adscriu com a mínim els següents requisits de solvència. L'MPG podrà demanar la documentació necessària per a justificar que la solució proposada s'ajusti als requisits.

9.1 Solvència econòmica

a) Volum anual de negocis

El licitador haurà d'acreditar la solvència econòmica d'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de

constituïció o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior a 304.420,81 €.

Es considera que els licitadors han d'acreditar almenys aquest import, per justificar una capacitat econòmica que doni resposta als volums de negocis estimats en el present contracte.

L'acreditació documental de la suficiència de la solvència econòmica i financera s'efectuarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit, o declaració de l'empresari indicant el volum de negocis i els models presentats davant l'Agència Tributària AEAT on quedi reflectit el volum.

En el cas què la data de constituïció de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

b) Assegurança de responsabilitat civil professional

Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 300.000 euros, que haurà de presentar en el Registre General de l'MPG simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat. En la fase de licitació s'haurà de presentar declaració responsable de compromís de constituïció d'assegurança en cas de resultar adjudicatari del contracte o bé certificat de l'asseguradora sobre la pòlissa existent.

9.2 Solvència tècnica i professional

La solvència tècnica o professional dels licitadors s'haurà d'apreciar d'acord amb el que estableix l'article 90 de la LCSP, tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, la qual cosa s'haurà d'acreditar a través dels mitjans següents:

a) Relació dels principals serveis realitzats

Una relació dels principals serveis realitzats en el curs dels tres últims anys d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte (la gestió i el manteniment de l'electrònica de xarxa; la gestió dels sistemes de seguretat; el manteniment i les reparacions dels equips del sistema amb el subministrament dels materials informàtics necessaris per a la seva reparació, incloent-hi els equips no migrats al núvol; el subministrament del programari específic i l'assessorament i suport necessari per al correcte funcionament del sistema informàtic), pertanyents al mateix subgrup de classificació o la igualtat en almenys els tres primers dígit dels codis CPV, indicant l'import, data i destinataris, l'import anual acumulat dels quals, l'any de major execució, sigui igual o superior a 304.420,06 €.

Es considera que els licitadors han d'acreditar almenys aquest import, per justificar una capacitat tècnica que doni resposta a les necessitats del present contracte.

L'acreditació documental s'efectuarà mitjançant l'aportació de, com a mínim, tres certificats expedits per les entitats del sector públic o empreses privades en que s'hagin prestat els serveis, documents que acreditin la correcta execució dels contractes, o certificats de les empreses privades si és el cas.

Les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, si el contracte no és harmonitzat, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i declararan la seva solvència tècnica segons els mitjans indicats en l'article 90.1.b), e) i h) de la LCSP.

b) Habilitació per raó de la matèria:

En relació amb la seguretat de la informació, la infraestructura tecnològica necessària per a que l'adjudicatari proveeixi el programari com a modalitat al núvol, ha d'estar certificada de conformitat a:

- Declaració ENS (Esquema Nacional de Seguretat) categoria mitjana (o superior) en el moment de la presentació de les ofertes.
- Certificat ISO/IEC 27001 o equivalent, relatiu al sistema de gestió de la seguretat de la informació (SGSI). La certificació de conformitat s'ha d'acreditar durant tota l'execució de contracte, i la no conformitat es considera motiu d'aplicació de penalitats i fins i tot de resolució del contracte.
- Comunicacions i les dades en trànsit estaran securitzades mitjançant l'ús del protocol TLS (Transport Security Layer) entre els equips clients a la Mancomunitat Penedès-Garraf i el programari com a servei proporcionat per l'adjudicatari.

En fase de licitació es procedirà a la presentació de declaració responsable conforme el model del PCAP, i l'empresa proposada adjudicatària haurà d'acreditar-ho amb la presentació de la documentació pertinent.

c) Mitjans personals adscrits al contracte: L'empresa o l'empresari individual haurà de ser consultor sènior amb experiència professional d'almenys 10 anys assessorant i gestionant contractes de característiques similars a l'objecte del contracte (implementació i migració, SAT i gestió de recursos i eines informàtiques).

- S'haurà d'acreditar que com a mínim la persona disposi de formació en:

- Administració de Sistemes Windows Server.
- Entorns de virtualització amb Hyper-V, VMware o equivalents.
- Microsoft 365 – Sharepoint i OneDrive.
- Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació.

S'haurà de presentar Declaració responsable d'acord amb el model del PCAP i acreditar amb CV i/o titulacions la disposició del present requisit en fase de proposta d'adjudicació.

10. CRITERIS D'ADJUDICIACIÓ

Per les característiques del contracte, s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base d'adjudicar el servei en base a la millor relació qualitat preu. Es donarà preponderància als que facin referència a aspectes que puguin ser valorats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules. La distribució dels criteris és la següent:

- Criteris avaluable per judici de valor: 45 %
- Criteris avaluable de manera automàtica: 55 %

En cas d'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, s'aplicaran els criteris de desempat fixats en l'article 147.2 de la LCSP.

Criteris avaluable per judici de valor.

Els criteris que depenen d'un judici de valor formaran part de la documentació a incloure en el sobre B, i es valoraran fins a 45 punts.

Cada licitador presentarà la seva proposta tècnica, en un document PDF amb màxim 15 pàgines lletra arial 11, interlineat senzill, que es valorarà en el seu conjunt fins a 40 punts. L'increment del número de pàgines sobre el límit citat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però sí que només es tingui en consideració la informació continguda en les 15 primeres pàgines.

També es podrà aportar un document annex PDF amb màxim 10 pàgines per a informació general, certificats, fitxes tècniques, i qualsevol altra documentació annexa complementària que els licitadors considerin oportuna. Tampoc es llegiran les pàgines que passin del límit màxim fixat.

L'índex de les propostes seguirà l'ordre dels criteris i els seus apartats. Per a la puntuació es valorarà el seu contingut, la concreció en la descripció de les operacions i propostes, la consecució dels objectius, l'adequació al present contracte, la coherència i viabilitat de les accions proposades, la seva simplicitat en la implantació, l'eficiència, el detall i claredat dels documents, la facilitat de comprensió, esquemes explicatius i quadres resum, i qualsevol proposta que aportí benefici o valor afegit a l'execució del contracte.

D'altra banda, la introducció de continguts massa genèrics, poc concrets, que no detallin correctament els objectius i recursos, tindran una avaluació inferior. No es valoraran continguts teòrics sense aplicació pràctica, impropis, irrellevants, superflus, innecessaris o que no s'adeqüin a l'objecte del contracte, així com esquemes, diagrames o aquells continguts que siguin intel·ligibles o prou visibles.

Per a la puntuació dels diferents apartats dels criteris avaluable per judici de valor, es valorarà cadascun fins a dos decimals, de la següent manera:

- 100%:propostes totalment adequades amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades de forma específica, que detallin de forma ben clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials

proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.

- 75%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir la correcta execució del contracte.
- 50%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir una correcta execució del contracte.
- 25 %: propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.
- 0 %: propostes amb continguts inexistents, irrelevants o deficients.

Les ofertes que no obtinguin un mínim de 20 punts en la valoració global dels criteris sotmesos a judici de valor, seran rebutjades en ser estimades qualitativa i tècnicament com a insuficients, procedint a l'exclusió del present procediment. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics.

El contingut de la proposta tècnica a presentar al sobre B pels licitadors serà el següent:

10.1. Memòria tècnica i cronograma de migració (fins a 20 punts)

S'avaluarà el cronograma i proposta de migració de les dades de la Mancomunitat d'acord amb els següents subcriteris:

- Subcriteri 1.1. Migració de les dades que actualment disposa la Mancomunitat i sistema de conservació de l'entorn que no migrarà, d'acord amb les condicions tècniques establertes al Plec de Prescripcions tècniques (fins a 13 punts).
- Subcriteri 1.2. S'haurà de detallar el sistema de CPD's, la seva ubicació, les certificacions, com està muntada la solució i amb quina tecnologia, quina es la seguretat perimetral, de quants servidors disposarem i amb quants recursos de CPU i memòria (fins a 7 punts).

10.2. Sistema de Virtualització i backup (fins a 15 punts)

Es valorarà la proposta de planificació del sistema d'escriptoris virtuals d'acord amb les especificacions tècniques determinades a l'apartat 4 del PPT, amb especial atenció a:

- Subcriteri 2.1. Les mesures de gestió i seguretat de tot el sistema informàtic de la MPG, incloent l'inventari, monitoratge de servidors i equips, protecció antivirus i antimalware, protecció antiransomware, protecció del correu, protecció DNS (fins a 10 punts).
- Subcriteri 2.2. També es valoraran els protocols d'actuació del sistema de backup proposats (fins a 5 punts).

10.3. Servei d'assistència tècnica (manteniment i assessorament) i control d'incidències (fins a 10 punts)

- Subcriteri 3.1. Es valorarà la metodologia operativa de l'assistència tècnica en servei remot i presencial, tant del manteniment del sistema com la proposta d'assessorament tecnològic (fins a 5 punts).
- Subcriteri 3.2. S'avaluarà el sistema de control d'incidències que es proposi per part de l'empresa en relació al manteniment correctiu, amb especial atenció al control de qualitat de les mesures de rendiment i el seguiment d'incidències. (fins a 5 punts).

Criteris avaluables de manera automàtica

Els criteris avaluables de manera automàtica formaran part de la documentació a incloure en el sobre C, i es valoraran fins a 55 punts.

Per a la presentació de l'oferta dels criteris avaluables de manera automàtica del sobre C, es presentarà omplert i signat el model de proposta inclòs com **Annex II** del present PCAP.

10.4. Oferta econòmica (fins a 30 punts)

La proposta econòmica s'ha de presentar d'acord amb el model establert com **Annex II**, i ha d'oferir preu global o unitari (expressat sense IVA) en funció dels següents subcriteris econòmics:

- Preu global per la implantació i migració de dades al núvol (fins a 8 punts).
- Preu unitari per virtualització d'usuari (màxim 100 usuaris (fins a 5 punts).
- Preu unitari per emmagatzematge per GB (fins a 4 punts).
- Preu unitari per hora de servei de manteniment i assessorament diari (fins a 9 punts).
- Preu unitari per programa (fins a 4 punts).

Concepte objecte de proposta econòmica	Unitats	Preu màxim de Licitació (s/IVA)	Preu ofert Empresa (s/IVA)	Preu ofert Empresa (a/IVA)
Servei d'implantació i migració al núvol (preu total migració)		3.200,00 €		
Virtualització d'usuari (preu/usuari - facturació mensual-)	80	35,00 €		
Emmagatzematge per GB (preu/GB - facturació mensual-)	1000	1,00 €		
Servei de manteniment i assessorament diari (preu/hora - facturació mensual-)	40	58,00 €		
Preus unitaris per programa				
Adobe Illustrator for teams (licència anual)	1	413,14 €		
Adobe Photoshop for teams (licència anual)	1	413,14 €		
Renovació anual de domini i certificats SSL OV simple i SSL OV (licència anual)	1	980,56 €		
Renovació anual HPE PointNext Basic ML110 Gen 9 1 year NBD (licència anual)	1	291,52 €		
Còpia de seguretat al núvol (preu/GB unitari - facturació mensual-)	500	0,1545 €		
Serveis de gestió, control, suport i seguretat (preu/usuari - facturació mensual-)				
- Monitoratge i gestió de l'inventari, informes mensuals				
- Gestió de vulnerabilitats i pedaços.				
- Protecció antivirus i antimalware				
Protecció encriptació ransomware				
- Protecció del correu i prevenció del frau				
- Protecció DNS a l'endpoint i a nivell de xarxa	106	6,69 €		

Els motius per establir els criteris d'adjudicació que es proposen, tenen l'objectiu de seleccionar l'oferta que sigui econòmicament més avantatjosa per al conjunt del contracte.

Es valorarà assignant la major puntuació possible a cadascun dels preus, global o unitaris detallats, atorgant la puntuació designada per a cada subcriteri amb un màxim de 30 punts per a la totalitat de l'oferta econòmica. Per a cada subcriteri s'aplicarà la següent fórmula:

$$Puntuació = \left(1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) * \left(\frac{1}{VP} \right) \right) * P$$

On:

Ov = Oferta a valorar.

Om = Oferta millor.

IL = Import de licitació.

VP = Valor de ponderació (en aquest cas s'assigna el valor 1).

P = Puntuació total del criteri

La determinació de la puntuació final de l'oferta econòmica, es farà sobre la mitjana de la puntuació de cadascun dels preus unitaris.

La fórmula aplicada es justifica en referència a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Les ofertes que es presentin amb un preu superior al pressupost base de licitació determinat per a cadascun dels preus quedaran excloses.

10.5. Oferta tècnica quantificable automàticament (fins a 25 punts)

10.5.1. Augment d'hores de dedicació anual al servei (fins a 15 punts):

Actualment d'acord amb el que determina el PPT, és preceptiva una dedicació de 480h anuals de dedicació al servei.

Aquest aspecte podrà ser objecte de millora per part de les licitadores, proporcionant, sense cap cost addicional per a l'MPG, més hores de servei d'assistència tècnica.

Hores de dedicació anual		
	Hores proposades	Punts
	10 hores anuals	2
	20 hores anuals	5
	30 hores anuals	10
	40 hores anuals	15

10.5.2. Informes de seguiment i dedicació del servei (fins a 10 punts):

Es proporcionarà 10 punts a l'empresa que assumeixi el compromís d'entrega d'informe mensual en el que es determini un raport de les feines executades en el mes vençut, el temps dedicat, les solucions trobades i la planificació de les tasques del mes següent.

Els dos criteris precedents s'hauran de declarar responsablement d'acord amb el que es determina a l'**Annex II** del present document.

11. VARIANTS

No s'accepten variants

12. NECESSITAT D'UN PROGRAMA DE TREBALL

S'haurà de fer entrega del programa de treball al sobre digital B per a la valoració dels criteris tècnics avaluable mitjançant judici de valor.

13. BAIXES TEMERÀRIES

En haver pluralitat de criteris de valoració, per determinar que l'oferta d'una empresa licitadora és presumptament anormal es consideraran paràmetres objectius:

- Si concorre una empresa, quan compleixi els dos criteris següents:

1. Que en l'oferta econòmica resulti una baixa ponderada almenys un 25% més baixa que els preus base màxims de licitació, segons la seva ponderació.
2. Que s'hagi obtingut en la totalitat dels criteris d'adjudicació, menys del 65% dels punts.

- Si concorren varies empreses, quan compleixi els dos criteris següents:

1. Que s'hagi obtingut en el conjunt dels criteris econòmics, almenys un 10% més de punts que la mitjana aritmètica conjunta dels punts de totes les ofertes presentades.
2. Que s'hagi obtingut en la totalitat dels criteris d'adjudicació, menys del 70% dels punts.

El procediment a seguir en cas d'ofertes anormalment baixes, serà l'establert en l'article 149 de la LCSP.

En general, justificada la baixa, es considerarà que una oferta anormalment baixa no és viable quan en la seva justificació no expliqui satisfactòriament el baix nivell de preus proposats, no presenti el desglossament dels costos directes i indirectes, quan hi hagi omissions o errors en la justificació, i en tot cas, es rebutjaran aquelles empreses que per a l'execució del contracte justifiquin la seva oferta econòmica sobre la base de la minoració del cost laboral mitjançant l'abonament de salaris als treballadors adscrits inferiors als establerts en el conveni col·lectiu de treball del sector que els és aplicable, o no compleixin les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'empresa contractista perquè pugui formular al·legacions i/o justificar la baixa temerària dins un **termini de cinc dies hàbils** i l'òrgan de Contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

14. CONSTITUCIÓ DE GARANTIA DEFINITIVA

La garantia definitiva s'haurà de constituir en un 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

15. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte serà el tècnic informàtic de la Mancomunitat Penedès-Garraf.

16. SUBCONTRACTACIÓ

No es preveu limitacions a la subcontractació, l'empresa o empresari individual podrà contractar a altres empreses durant l'execució contractual, sempre prèvia autorització de l'MPG.

17. PENALITATS

Aquelles establertes al plec de clàusules administratives particulars.

18. EXTINCIÓ I CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes d'extinció i resolució del contracte aquelles previstes a l'article 209 i 211 de la LCSP.

Vilanova i la Geltrú, en data de signatura digital

Tècnic informàtic
Ibai Ramírez García