



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA EVOLUCIÓ TECNOLÒGICA DE LA PLATAFORMA DE VEU HIPATH 4000 V4 A OPENScape 4000, QUE COMPORTA L'UPGRADE DE VERSIÓ DE PROGRAMARI/MAQUINARI SOBRE TOTA LA INFRAESTRUCTURA PBX DEL CONSORCI HOSPITALARI DE VIC.

Taula de contingut

1. Introducció.....	3
2. Abast	3
3. Gestió integral i manteniment tècnic	3



1. Introducció

El present document té com a objecte descriure els requeriments tècnics necessaris per al subministrament d'una evolució tecnològica de la plataforma de veu HiPath 4000 V4 a OpenScape 4000, que comporta l'upgrade de versió de programari/maquinari sobre tota la infraestructura PBX del CONSORCI HOSPITALARI DE VIC.

2. Abast

El contracte inclou el subministrament de tot el software i serveis necessaris per a l'ampliació a contractar.

Subministrament i serveis

Caldrà subministrar l'equipament i els serveis associats relacionats segons el següent:

- Actualització de llicències de ports a versió OpenScape 4000 Flex V11
- Desinstal·lació del sistema Cordless E V3.0 (actualment s'està utilitzant telefonia mòbil en substitució del sistema DECT)
- Desinstal·lació del sistema de tarificació T@R4000 descatalogat i en desús
- Actualització aplicació OS Xpressions a la versió V7 i virtualització sobre ecosistema virtual proporcionat per CHV, substituint el sistema de bústies de veu VM300 ja descatalogat i sense substitut. S'habilitaran 50 bústies de veu.
- Actualització de OS Contact Center a la versió V12 i actualització del sistema de missatges IVR basat en maquinari XMU a sistema IVR basat en programari CMS i virtualització sobre ecosistema virtual proporcionat per CHV.

3. Gestió integral i manteniment tècnic

S'inclourà en l'actual contracte de manteniment el nou Hardware, Software i Integracions d'aquest contracte.