

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER A LA MIGRACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ SAP ECC 6.0 A S/4HANA CLOUD PRIVAT (RISE WITH SAP) PER A INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU. CLAU: INF-2505.

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis tècnics i funcionals necessaris per executar la migració completa de l'actual sistema de gestió SAP ECC cap a la plataforma SAP S/4HANA, mitjançant un enfocament de conversió tipus brownfield i desplegat sobre la infraestructura RISE with SAP – Private Cloud Edition, en línia de l'estratègia de transformació adoptada per Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (en endavant, Infraestructures.cat).

Els preprojectes preparatoris previs a la migració (incloent la conversió a Business Partner, la migració de la base de dades de SAP BW a HANA i l'adequació del model de llicències FUE) hauran estat ja completats abans de l'inici del contracte i no formen part del seu objecte. Per tant, aquest contracte es limita exclusivament a l'execució dels projectes de migració pròpiament dits, tal com es detalla al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP).

CPV:

72263000-6 — Serveis d'implementació de programari

72267000-4 — Serveis de manteniment i reparació de programari

2. Necessitats a satisfer i justificació del procediment de contractació escollit

Aquest projecte s'inscriu en l'estratègia de transformació digital d'Infraestructures.cat, en línia amb el full de ruta de modernització tecnològica de SAP, i permetrà garantir la continuïtat operativa del sistema de gestió (ERP), incrementar la flexibilitat i escalabilitat de la infraestructura, i adoptar les noves capacitats integrades d'S/4HANA i SAP BTP.

El PPTP, que forma part de la documentació facilitada als licitadors, defineix amb precisió les fases del projecte, els requisits tècnics i funcionals, els lliuraments previstos i els criteris de validació que han de regir l'execució del contracte.

Per aquests motius i atesa la insuficiència de mitjans propis per portar a terme el servei i atès que Infraestructures.cat no està totalment incorporada al model TIC del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), aquest organisme tampoc pot proveir a Infraestructures.cat els serveis objecte d'aquesta licitació, es considera necessari procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, amb respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte que es preveuen a la Llei 9/2017, de 9 de novembre de 2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP). Cal remarcar que atès que **Infraestructures.cat** és una entitat no incorporada al Model TIC de la Generalitat de Catalunya, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya en data 3 de novembre de 2025 **ha autoritzat** que Infraestructures.cat pugui licitar directament els Serveis per a la migració de l'actual sistema de gestió SAP ECC a la plataforma SAP S/4HANA, en modalitat RISE with SAP – PRIVATE CLOUD EDITION, per a Infraestructures.cat.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç, que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei mitjançant el **procediment obert subjecte a regulació harmonitzada** atès l'import de licitació del contracte.

L'expedient es tramitarà amb caràcter **ordinari**.

3. Lotització del contracte

Als efectes del que disposa l'article 99.3 LCSP, aquest contracte NO es divideix en lots.

No es preveu la divisió del contracte en Lots per la seves característiques, essent el principal motiu l'optimització en l'organització del servei amb un únic proveïdor i la inviabilitat de la gestió del servei de manteniment en cas de deslligar els diferents sistemes que el conformen. És a dir, les prestacions a executar no es consideren susceptibles de realització individual i funcional de manera que puguin ser executades de forma independent. Els serveis objecte del contracte es considera que estan estretament interrelacionats i funcionen de manera coordinada i contínua. La seva eventual separació en lots podria comportar una complexitat operativa innecessària i una pèrdua d'eficiència en la prestació del servei.

Des de la perspectiva d'Infraestructures.cat, la gestió del Servei per part d'un únic operador facilitarà la supervisió, el control i l'assumpció de responsabilitats davant incidències. Amb diversos adjudicataris, es podrien generar conflictes o solapaments en la prestació dels serveis, amb el consegüent risc o inconvenients que aquesta situació podria generar.

Altrament, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució de les prestacions que resultaria desproporcionada per a les finalitats que es persegueixen amb l'execució del contracte.

4. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de **2.017.066,96 euros (IVA inclòs)**, desglossats en **1.666.997,48 euros (IVA no inclòs, de pressupost net)** i **350.069,47 euros (IVA al tipus vigent del 21%)**, distribuït en les anualitats següents:

- Anualitat 2026: 648.276,80 € (IVA no inclòs)
- Anualitat 2027: 1.018.720,69 € (IVA no inclòs)

Determinació del preu: El pressupost del contracte es determina a tant alçat per la totalitat de la prestació.

Els càlculs s'han efectuat de conformitat amb el que disposen els articles 100 i 309 LCSP, tenint en compte la durada inicial del servei i la mitja dels pressuposts de licitació de contractes similars licitats en els darrers 2 anys, considerant-los preu de mercat, actualitzades amb l'IPC acumulat dels dos darrers anys. I extrapolant l'IPC des de la data del conveni de referència (XVIII Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria, de Tecnologies de la Informació i Estudis de Mercat i de l'Opinió Pública) fins a 2027, a més de considerar una especialització addicional per tractar-se d'un escenari específic brownfield a una empresa de sector públic.

Pel càlcul d'aquestes tarifes s'han tingut en compte els següents costos i despeses:

Costos directes:

- Els sous, plus i dietes del personal assignat per l'Adjudicatari a l'execució del contracte. Les persones que formen part de l'equip tècnic proposat dedicaran una jornada completa (40 hores setmanals), contemplant les següents tarifes per perfil i les hores laborables de l'any 2026 i 2027 a la ciutat de Barcelona segons preus de mercat i conveni vigent de referència (XVIII Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria, de Tecnologies de la Informació i Estudis de Mercat i de l'Opinió Pública), ajustats a les tarifes mitjanes de mercat publicades en estudis d'IDC/Gartner i en els Observatoris de costos TIC de Red.es/ONTSI.



Costos indirectes:

- El hardware i software necessari per al subministrament i per a desenvolupar el servei de migració.
- Lloguers, amortitzacions i consums de locals, instal·lacions, material d'oficines, maquinari i programari necessaris.
- Assegurances de tota mena.

Despeses:

- Despeses i impostos, arbitris o taxes per motiu del contracte amb excepció de l'IVA, en cas d'ésser procedent.
- Les despeses del transport de persones, productes i materials fins al lloc indicat per Infraestructures.cat
- Les despeses d'adquisició i d'aprenentatge de les eines informàtiques a instal·lar en les instal·lacions de l'Adjudicatari i/o Infraestructures.cat i que siguin necessàries pel compliment del contracte.
- Totes les despeses generals, d'empresa i el benefici industrial de l'Adjudicatari.

La partida pressupostària assignada a aquest contracte és la 228.0002 - Serveis informàtics realitzats per altres entitats, consignada al pressupost d'Infraestructures.cat.

Atès que el present contracte comportarà despesa de caràcter pluriennal, pel que fa a les despeses d'exercicis posteriors, l'execució del mateix resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient consignat en el respectiu pressupost d'Infraestructures.cat, per a fer front a les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

5. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, el valor estimat del contracte, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat, així com l'import total que podria ser retribuït al contractista per raó d'aquesta licitació, és de **1.666.997,48 euros**, atès que no es preveuen pròrroques ni modificacions previstes, tot d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP.

6. Termini d'execució. Pròrroques

S'estableix un termini d'execució del contracte de **18 mesos**, comptadors des de l'endemà de la formalització del contracte o la data que s'indiqui en el mateix.

Possibilitat de pròrroques: No es contempla la possibilitat de pròrroga.

Un cop finalitzat el termini màxim de durada del contracte, no serà possible cap altra pròrroga, llevat de l'excepció prevista en l'article 29.4, paràgraf cinquè, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i fins un termini màxim de 9 mesos.

7. Admissió de variants: No s'accepten

8. Requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional dels licitadors

OBLIGACIÓ D'ACREDITAR LA CONFORMITAT AMB L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT:

De conformitat amb el que disposa el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, atès que els operadors que presten serveis a les entitats del sector públic, han de garantir el mateix nivell de seguretat que s'aplica als sistemes i a la informació en l'àmbit del sector públic,

caldrà que els licitadors disposin i acreditin quan se'ls requereixi, mitjançant declaració o certificat, de la categoria anàloga a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació.

Aquest requisit serà també obligatori per els possibles subcontractistes que intervinguessin.

SOLVÈNCIA DEL CONTRACTISTA:

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en la contractació del sector públic, els requisits de solvència que s'hauran d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són els següents:

Solvència econòmica i financera: s'assolirà i acreditarà, quan sigui requerida per **tots** els mitjans següents:

- Disposició d'un **volum anual de negocis** en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, en algun dels exercicis 2022, 2023 o 2024, per import **igual o superior a 1.666.997,48 euros**, corresponent al pressupost base de licitació (IVA no inclòs).

L'acreditació documental de la suficiència econòmica i financera de l'empresa s'efectuarà mitjançant (i) els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil si l'empresa estigués inscrita en dit registre i, en cas contrari, pels dipositats en el Registre oficial en que hagi d'estar inscrita, en cas de tractar-se de persones jurídiques, o (ii) la declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa, en cas de tractar-se de persones naturals.

- Disposició d'una **assegurança de responsabilitat civil i per riscos professionals** vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes per un import no inferior a **3.000.000,00 euros**.

L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà mitjançant certificat emès per l'assegurador, en el que constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, acompanyat del rebut acreditatiu de trobar-se al corrent de pagament de la prima amb l'aportació a més del compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant la vigència del contracte.

Solvència tècnica o professional: s'acreditarà pels mitjans següents:

- Declaració responsable del representant de l'empresa licitadora en la que s'indiqui la **relació dels principals serveis** que siguin d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte atenent al codi CPV, realitzats en el decurs dels últims **3 anys**, indicant l'import, les dates, el lloc d'execució dels treballs i el destinatari públic o privat.

També serà requisit necessari l'acreditació, per part de l'empresa licitadora, de l'execució de, com a mínim, **cinc (5) projectes complets de migració a SAP S/4HANA** durant els darrers **cinc (5) anys**, dels quals **un (1)** haurà d'haver estat realitzat sobre una arquitectura basada en el **model RISE with SAP i d'un import anual igual o superior al 75% del pressupost base de licitació, IVA no inclòs**.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar els serveis o treballs efectuats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

Aquesta experiència s'haurà d'acreditar mitjançant **certificats de bona execució** emesos per tercers, públics o privats, que especifiquin els elements clau del projecte, el seu abast i la seva satisfacció.

Aquesta exigència s'ajusta als requeriments de l'article 90.1.a LCSP i permet garantir que el licitador ha executat serveis de característiques similars a escala i complexitat equivalents. El límit econòmic s'alinea amb el pressupost base del contracte i assegura una capacitat tècnica mínima i contrastada per fer front als requeriments del servei que es proposa adjudicar.

- Les empreses licitadores hauran d'acreditar estar en possessió i mantenir vigents, en el moment de finalització del termini de presentació d'ofertes, els següents certificats:
 - ISO 9001 – Sistemes de gestió de la qualitat.
 - ISO 27001 – Sistemes de gestió de la seguretat de la informació.
 - ISO 14001 – Sistemes de gestió ambiental.

Aquests certificats hauran d'haver estat emesos per una entitat acreditada i reconeguda oficialment. L'òrgan de contractació podrà verificar la validesa dels certificats aportats en qualsevol moment del procediment. La no acreditació d'aquests certificats comportarà l'exclusió automàtica de la licitació per incompliment dels requisits mínims de solvència tècnica exigits.

La nostra organització disposa actualment de les certificacions **ISO 9001** i **ISO 14001**, que garanteixen la qualitat i el compromís ambiental en els processos. Pel que fa a la **ISO 27001**, és una certificació habitual i pràcticament imprescindible per a qualsevol empresa que operi en l'àmbit dels sistemes TIC del mercat, ja que assegura la protecció i la seguretat de la informació.

El requeriment d'aquestes certificacions es considera mitjà vàlid i objectiu per acreditar bones pràctiques en qualitat i seguretat de la informació, essencials en serveis TIC que impliquen la gestió d'infraestructures o serveis considerats crítics per a Infraestructures.cat, dades sensibles i comunicacions.

D'acord amb el previst a l'art. 76.2 LCSP, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, es comprometen a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

Per garantir la correcta execució del contracte, és imprescindible disposar d'un equip de professionals amb experiència contrastada en projectes similars al present procés de licitació. Aquesta experiència és especialment necessària en les posicions clau de cap de projecte i en els rols de lideratge tècnic o funcional, assegurant així la qualitat i l'eficiència en el desenvolupament de les tasques assignades.

En concret es requereix que es posi a disposició un equip tècnic que serà destinat a l'execució del contracte, d'acord amb la titulació, el perfil professional i experiència que s'indica a continuació i que consta als plecs de prescripcions tècniques:

Tots els membres de l'equip que es detallen a continuació hauran de comptar amb una titulació mínima d'Enginyer Tècnic o bé Mòdul de grau superior.

(1) Cap de Projecte

Perfil: Responsable de la direcció general del projecte

Experiència professional mínima:

10 anys en gestió d'equips i

10 anys en la gestió de projectes SAP i

1 projecte de migració d'ECC a S4/HANA en *Cloud*, sota un escenari *brownfield*.

Dedicació mínima: 50%

(1) Líder tècnic BASIS

Perfil: Responsable de l'administració, instal·lació i configuració dels productes vinculats a SAP S/4HANA.



Experiència professional mínima:

10 anys de pràctica professional en l'àmbit de la gestió i administració de sistemes SAP (SAP Basis) i 1 projecte de migració d'ECC a S4/HANA en *Cloud*, sota un escenari *brownfield*.

Dedicació mínima: 15%

(1) Líder tècnic ABAP / FIORI

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

10 anys de pràctica professional en l'àmbit del desenvolupament i consultoria en sistemes SAP i

1 projecte de migració d'ECC a S4/HANA en *Cloud*, sota un escenari *brownfield*

Dedicació mínima: 50%

(1) Líder funcional/tècnic SAP BPC i BW

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

10 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP i

1 projecte de migració d'ECC a S4/HANA, sota un escenari *brownfield*

Dedicació mínima: 20%

(1) Líder Gestió Documental (OpenText xECM)

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

5 anys de pràctica professional en l'àmbit de la gestió documental, en concret, d'OpenText xECM.

Dedicació mínima: 10%

(1) Líder funcional SAP FI/CO

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

10 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP i

1 projecte de migració d'ECC a S4/HANA, sota un escenari *brownfield*

Dedicació mínima: 60%

(1) Líder funcional SAP PS/RMS

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

10 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP i

1 projecte de migració d'ECC a S4/HANA, sota un escenari *brownfield*

Dedicació mínima: 60%

(1) Líder funcional SAP SD/MM

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

10 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP i

1 projecte de migració d'ECC a S4/HANA, sota un escenari *brownfield*

Dedicació mínima: 25%

(1) Consultor funcional SAP FI/CO

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP

Dedicació mínima: 75%

(1) Consultor funcional SAP PS



Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP

Dedicació mínima: 25%

(1) Consultor funcional SAP RMS

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP

Dedicació mínima: 75%

(1) Consultor funcional SAP HCM

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP

Dedicació mínima: 10%

(1) Consultor funcional SAP SD/MM

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP

Dedicació mínima: 25%

(1) Consultor funcional/tècnic SAP BTP

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

3 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP

Dedicació mínima: 50%

(1) Consultor funcional/tècnic SAP PO/CPI

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

3 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP

Dedicació mínima: 50%

(1) Consultor funcional/tècnic SAP BPC i BW

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i consultoria en sistemes SAP

Dedicació mínima: 10%

(4) Analista – Programador ABAP

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i desenvolupament (concretament ABAP, UI5, PHP o JAVA i bases de dades T-SQL) i gestió de continguts i analítica web amb eines estàndard (CMS).

Dedicació mínima: 50%

(1) Analista – Programador SAP FIORI

Perfil: coordinació de les diferents funcions i recursos implicats

Experiència professional mínima:

5 anys de pràctica professional en l'àmbit d'anàlisi i desenvolupament (en concret FIORI, ABAP, UI5) coneixement de SAP BTP i també en (HTML, CSS, JavaScript).



Dedicació mínima: 30%

L'acreditació de la solvència, pel que fa a l'equip adscrit, es durà a terme mitjançant l'acreditació de la titulació, experiència i aportació del currículum de cadascun dels integrants de l'equip que participaran en l'execució del contracte.

Empreses de nova creació: atès el previst a l'art. 90.4 LCSP, tractant-se de contracte subjecte a regulació harmonitzada, els licitadors hauran de complir necessàriament amb la solvència tècnica o professional precedent.

Integració de la solvència amb mitjans externs

S'admetrà el recurs a la solvència econòmica i financera i tècnica i professional d'altres operadors econòmics en els termes de l'article 75 de la LCSP. En aquest cas, el licitador indicarà dita circumstància en el DEUC, i els tercers operadors en que el licitador basi la seva solvència també hauran de presentar el seu propi DEUC per a cadascuna de les capacitats a les quals recorri el licitador.

No obstant, respecte els criteris relatius a títols i estudis professionals o l'experiència professional pertinent, els licitadors només podran recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes seran les que executin els serveis per als quals són necessàries dites capacitats.

El licitador que hagi presentat la millor oferta haurà de demostrar davant d' Infraestructures.cat, quan sigui requerit, que disposarà de la solvència i recursos necessaris del tercer operador durant tota la durada del contracte mitjançant un compromís per escrit d'aquest últim, sens perjudici de la potestat d'Infraestructures.cat, cat de sol·licitar als licitadors la presentació de la totalitat o d'una part dels documents justificatius, quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o viabilitat d'allò declarat o quan resulti necessari pel bon desenvolupament del procediment.

L'operador que presti la seva solvència serà solidàriament responsable de l'execució del contracte.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició econòmicament més avantatjosa, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

1. Proposta quantificable amb criteris objectius fins a 60 punts

1.1. Oferta econòmica [0-30]

Fórmula:

$$PE_i = 30 - 0,30 * (B_{max} - B_i)$$

On,

B_i = baixa de l'oferta i respecte tipus licitació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

B_{max} = baixa màxima respecte tipus de licitació (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PE_i = Puntuació econòmica de l'oferta

Per a determinar el paràmetre B_{max} i assignar la puntuació econòmica de les ofertes es consideraran totes les ofertes admeses en la licitació que concorren en dit moment, sense perjudici que posteriorment alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa en el seu conjunt d'acord amb el previst en la clàusula 11 del Plec.

1.2. Idoneïtat de l'equip de treball. Experiència i formació [0-30]

Es valorarà els perfils amb coneixements **addicionals** als requerits com a requeriment mínim de solvència i aptitud del licitador (Mitjans personals i materials a adscriure per a l'execució del servei).

No serà objecte de valoració la titulació i experiència requerida com a concreció de condicions de solvència tècnica o professional en els termes de la clàusula 8.1.2 del Plec.

1.2.1. Expertesa en administració pública o sector públic

Per a les posicions seguidament relacionades, i en relació a l'expertesa acreditada:

- Per la posició de Cap de Projecte, s'assignarà 1 punt per cada 5 anys d'experiència en administració pública o sector públic, fins a un màxim de 2 punts.
- Per a cada Líder funcional o tècnic, s'assignaran 0,5 punts per cada 5 anys d'experiència en administració pública o sector públic, fins a un màxim d'1 punt.
- Per a cada Consultor amb almenys 2 anys d'experiència en administració pública o sector públic s'assignaran 0,5 punts.
- Per a cada Analista-Programador amb almenys 2 anys d'experiència en administració pública o sector públic s'assignaran 0,5 punts.

1.2.2. Formació adicional

Per a les posicions seguidament relacionades, i en relació a les certificacions acreditades:

Per a cada Consultor funcional o tècnic (incloent líders i analistes programadors), per a cada certificació oficial de consultor SAP en S/4 HANA que aportï en la seva àrea d'expertesa (FI/CO, PS/RMS, SD/MM, BPC/BW, HCM, BTP, PO/CPI, ABAP, FIORI, Opentext), s'assignaran 0,50 punts, amb un màxim d'1 punt per persona i amb un màxim total de l'equip de 14,50 punts.

Si no presenten cap millora respecte de la requerida com a mínim en l'apartat 8.1.2 d'aquest plec respecte dels perfils requerits per l'equip de treball, no s'assignarà cap punt.

2. Proposta tècnica amb valoració subjecta a judici de valor fins a 40 punts

S'haurà de lliurar una memòria explicativa de l'oferta tècnica de cada licitador.

Es consideraran propostes amb qualitat tècnica **inacceptable** i per tant seran **exclòs** de la licitació, les que obtinguin una puntuació inferior a **20 punts**.

En cas que la proposta tècnica, superi el límit de 50 pàgines en format DIN-A4, amb lletra d'una alçada que faciliti la lectura (*la mida mínima de la lletra correspondrà a la del valor indicat com a 10 en el programa d'edició Word o equivalent*), la valoració final obtinguda de l'oferta tècnica es veurà minorada de la manera següent:

Nombre de pàgines entre 51 i 60	-1 punt
Nombre de pàgines entre 61 i 70	-2 punts
Nombre de pàgines entre 71 i 80	-3 punts
Nombre de pàgines superior a 80	-5 punts

Els criteris per a la valoració tècnica de les ofertes seran els següents:

2.1.- Proposta de servei 0 a 15 punts

Es valorarà el detall i la rigorositat a l'hora de descriure les activitats a realitzar, la seva estructuració i la documentació resultant, d'acord als requeriments definits al plec de prescripcions tècniques:

- Proposta de servei per a la migració i conversió a SAP S/4 HANA:
 - o Actuacions per àmbit funcional
 - o Adaptació del codi, dels processos i dels objectes
 - o Actuacions sobre les integracions
- Proposta de servei per als projectes estructurals vinculats a la migració.
- Proposta de servei per a l'execució de la migració:
 - o Planificació del projecte
 - o Pla de captació del coneixement i anàlisi detallat del sistema actual
 - o Transformació del sistema a S/4 HANA
 - o Proves
 - o Formació
 - o Gestió del canvi
 - o Pla estratègic de l'entorn SAP i l'ecosistema satèl·lit
 - o Finalització del projecte
 - o Suport post migració

2.2.- Organització del projecte i equip de treball 0 a 3 punts

Es valorarà que l'organització del projecte a nivell de l'equip de treball proposat (les hores dedicades a cadascun dels projectes estructurals i a les tasques de migració de cadascuna de les àrees funcionals) sigui la que s'adeqüi millor al projecte respecte a l'assoliment dels objectius i terminis establerts per a la migració. Sobre el model de relació proposat (cap de projecte, composició dels comitès, documents de comunicació, vies de comunicació, etc.), que regirà la col·laboració entre Infraestructures.cat i l'adjudicatari del contracte, es valorarà que aquest vetlli per la qualitat en la prestació dels serveis professionals contractats, i que garanteixi una comunicació fluïda, eficient i coordinada entre tots els agents implicats en l'execució del projecte.

2.3.- Metodologia..... 0 a 1 punts

Es valorarà amb més puntuació la proposta metodològica que presenti un nivell més gran de detall, adequació i coherència, tant en la descripció dels processos i procediments que s'aplicaran durant l'execució del projecte per garantir-ne l'èxit, com també en el diagrama de flux gràfic, que aporti majors garanties de robustesa i fiabilitat en el seu desenvolupament per assolir els fites descrites en el plec i proposades per l'adjudicatari, en temps i forma, tenint en compte les singularitats i condicionants propis d'Infraestructures.cat.

2.4.- Control de qualitat 0 a 1 punts

Es valorarà el nivell de detall i profunditat de la descripció del pla de qualitat i de la metodologia proposada per tal de garantir la seva efectiva implantació, per tal que la qualitat del resultat final del projecte sigui complet, idoni i adequat. Caldrà detallar els objectius, així com totes les mètriques i les accions i iniciatives previstes per tal d'assolir els objectius del projecte i la satisfacció dels usuaris durant totes les fases que el componen.

2.5.- Gestió dels ANS 0 a 3 punts

Es valorarà el nivell d'adequació i el detall en la descripció de les mesures proposades per controlar i assegurar el compliment de les fites de cada fase de projecte a realitzar (ANS), així com el valor que aportin les propostes de millora respecte als ANS proposats en el plec de prescripcions tècniques, que si s'escau, vulgui aportar el licitador.

2.6.- Gestió de riscos 0 a 1 punts

Es valorarà l'abast, exhaustivitat i detall de la proposta del sistema que es desplegarà per anticipar, prevenir i mitigar qualsevol esdeveniment que pugui afectar negativament el compliment dels objectius del projecte de migració a SAP S/4HANA. I la proposta de seguiment i comunicació dels riscos identificats i la seva adequació a Infraestructures.cat segons el que s'indica a l'apartat corresponent del plec de prescripcions tècniques.

2.7.- Gestió d'incidències i peticions de servei 0 a 1 punts

Es valorarà en aquest apartat que el pla de gestió d'incidències proposat sigui específic per al projecte de migració a SAP S/4HANA, que assegurar la continuïtat del projecte davant d'incidències, minimitzant l'impacte de les incidències sobre els terminis, costos i qualitat. Es valoraran positivament aquells plans que defineixin una metodologia clara de detecció, registre, comunicació, escalat i resolució específica per a aquest projecte de migració.

2.8.- Millores addicionals a l'execució del contracte..... 0 a 15 punts

Es valoraran en aquest apartat les propostes de serveis addicionals i les millores que els licitadors es comprometin a adoptar durant l'execució del contracte, d'acord amb l'esmentat a l'apartat 8.2.8 del plec, relacionades amb l'objecte del contracte i que no es demanin explícitament en el plec de prescripcions tècniques.

10. Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions previstes del contracte.

11. Condicions especials i obligacions contractuals essencials del contracte

- Són condicions especials d'execució del contracte:

- El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'Adjudicatari i als seus subcontractistes en cas que el licitador sigui una persona jurídica o empresari persona física amb treballadors contractats).
- El compliment dels Principis ètics i regles de conducta previstos en la clàusula 15 del Plec.
- Les obligacions d'informació del contractista previstes en la clàusula corresponent del Plec, a efectes de comprovació de pagaments per part de l'Adjudicatari als subcontractistes (art. 217.2 LCSP):
 - ✓ Aplicable al contracte si l'import de subcontractació és igual o superior al 30% del preu del contracte.
- L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.

- El manteniment durant tota la vigència del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la **categoria anàloga** a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació. En cas que l'Adjudicatari no pogués mantenir la conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat durant la vigència del contracte - per pèrdua, retirada o suspensió de la Certificació de Conformitat o impossibilitat de mantenir la Declaració de Conformitat -, haurà de comunicar aquesta circumstància de forma immediata i sense retard a Infraestructures.cat, qui considerarà l'impacte d'aquesta circumstància en la prestació objecte del contracte.

- **Tenen caràcter d'obligacions essencials del contracte:**

- La condició especial d'execució esmentada de manteniment durant tota la vigència del contracte del Nivell de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat en la **categoria anàloga** a la que Infraestructures.cat estigui obligat a tenir en els seus sistemes d'informació.
- El compliment del Conveni Sectorial i territorial aplicable a l'Adjudicatari i als seus subcontractistes en cas que el licitador sigui una persona jurídica o empresari persona física amb treballadors contractats i el pagament durant l'execució del contracte dels salaris per part de l'adjudicatari als treballadors adscrits als contracte.
- El proporcionament dels equipaments informàtics personals, les llicències de programari i els espais i infraestructures de connectivitat i de suport necessaris per dur a terme el servei.
- L'adscripció al contracte de l'Equip mínim previst en la clàusula 6.2 del PPT i clàusula 8.1.2 d'aquest Plec.

Les empreses licitadores hauran de tenir i mantenir durant tota la vigència del contracte el reconeixement de SAP com a Partner Essential en SAP Cloud ERP Private a Espanya per fer la implantació dels serveis. Per comprovar l'acompliment del requisit esmentat es consultarà l'eina Partner Finder de SAP:

<https://partnerfinder.sap.com/partnerNavigator?location=Spain&q=&queryType=partner&products=SAP+Cloud+ERP+Private>

- En relació al tractament de dades personals, per compte d'Infraestructures.cat en condició de responsable del tractament, que l'execució del contracte podrà requerir, les obligacions següents:
 - a) L'obligació de l'Adjudicatari de formalitzar un contracte d'encàrrec de tractament d'acord amb el document que s'adjunta com a **Annex 8** al Plec
 - b) L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
 - c) La finalitat per la qual es cediran les dades personals serà exclusivament a efectes de l'adequada prestació dels serveis encarregats a l'Adjudicatari en el marc del contracte adjudicat.
 - d) L'obligació de l'Adjudicatari de presentar abans de la formalització del contracte una declaració on es faci constar on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis associats als mateixos.
 - e) L'obligació de l'Adjudicatari de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte respecte d'allò declarat en l'apartat c) anterior.
 - f) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, (i) si es té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, (ii) el nom d'aquest/s subcontractista/es o (iii) cas que encara no es disposi del nom, el perfil empresarial que es requerirà respecte de les condicions de solvència professional o tècnica als subcontractistes als qui es vagi a encomanar dita/es prestació/ons.

- El compliment de la normativa de competència.
- Els licitadors hauran d'utilitzar obligatòriament com a part del seu servei, com a mètode principal de gestió, l'eina pròpia d'Infraestructures.cat, de gestió de les peticions i incidències, JIRA i el seu programari de suport (Confluence i add-on's addicionals). Aquesta obligació no restringeix la competència, ja que no impedeix la participació de cap operador econòmic, sinó que estableix una condició necessària per aquesta obligació no restringeix la competència, ja que no impedeix la participació de cap operador econòmic, sinó que estableix una condició necessària per garantir la qualitat, seguretat i continuïtat del servei dins l'ecosistema tecnològic ja existent dins l'entorn tecnològic ja existent a Infraestructures.cat.

12. Subcontractació. Es permet.

Es permet la subcontractació de qualsevol de les prestacions objecte del contracte, sempre que es respectin els límits, requisits i condicions establerts a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, així com les clàusules del Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques.

El contractista principal continuarà essent responsable davant Infraestructures.cat de l'execució íntegra del contracte i del compliment de totes les obligacions contractuals, incloses les derivades del tractament de dades personals.

El requisit de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat previst a l'Apartat 9 del Quadre de Característiques serà també d'aplicació als possibles subcontractistes que intervinguin en el contracte.

13. Altres especificitats

- A efectes de formalitzar el contracte, caldrà acreditar la disposició d'una **assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals** vigent durant l'execució del mateix contracte per un import igual o superior a **3.000.000 euros**.
- Les factures s'adreçaran a INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU, NIF: A-59377135.

D'acord amb el previst a l'article 5.6 del Decret Llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, les factures que emeti la contractista hauran d'indicar, en conceptes diferenciats, l'import de les prestacions que corresponen als diferents subcontractistes.

- Obligació de subrogació de personal: NO

14. Penalitzacions

Sens perjudici d'aplicar, quan sigui escaient, la facultat resolutòria que concedeix el present plec a Infraestructures.cat, aquesta tindrà dret a aplicar i percebre penalitzacions per les següents causes:

- Incompliments greus del servei
- Incompliment en els llindars d'acceptació de les fases del projecte
- Incompliments períodes i temps de servei durant la fase de suport post-migració
- Incompliments de servei durant la fase de suport post-migració
- Incompliments de rotació de l'equip del projecte
- Incompliment de les condicions especials d'execució i/o de les obligacions essencials del contracte.
- Incompliment de les obligacions en matèria de subcontractació.
- Incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte.

Infraestructures.cat podrà aplicar les penalitzacions sense perjudici d'exigir el compliment de les obligacions dimanants del contracte.

Alex Tablado Vergara
Cap de la Gerència de Projectes i Serveis TIC