

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: **Solucions Corporatives – Sistemes de Gestió**

TIPUS: **SERVEIS** NÚM. EXPEDIENT : 16112310 DATA: **15/10/2025**

VEC: **70.000,00 €** PBL: **42.350,00 €** (IVA inclòs) Subvenció **NO** ☒ **SI** ☐

CPV: **72265000**

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis tècnics necessaris per garantir el suport, manteniment, evolució funcional i tecnològica, formació i actualització tècnica de la plataforma JANO durant un període de quatre anys. Aquesta contractació inclou la resolució d'incidències, l'adaptació a canvis normatius, la millora contínua de les funcionalitats existents, l'assessorament especialitzat, la formació dels usuaris i administradors, així com l'actualització dels components tècnics i documentals que assegurin la plena operativitat i eficiència de la plataforma al llarg del període contractual.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà 2 anys des de la formalització del contracte, amb possibilitat de dues pròrrogues anuals.

Data Inici prevista: **01/07/2026** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **30/06/2028**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

El Departament de Neteja de Metro utilitza la plataforma JANO per gestionar el control de presència del personal extern, així com la planificació i el seguiment dels treballs de neteja a la xarxa de metro, garantint el compliment dels estàndards de qualitat acordats. Per tal d'assegurar el bon funcionament d'aquesta activitat essencial, és necessari disposar d'un servei de manteniment i evolució de la plataforma JANO que inclogui la resolució d'incidències, l'aplicació d'actualitzacions tècniques, l'adaptació a noves necessitats operatives i la millora contínua de les funcionalitats. Aquesta contractació és imprescindible per preservar la fiabilitat, eficiència i qualitat del servei de neteja gestionat mitjançant la plataforma.

Actualment, l'organització no disposa dels recursos tècnics ni humans necessaris per garantir el manteniment adequat de la plataforma JANO. Les limitacions internes en coneixement especialitzat i capacitat operativa fan inviable assumir aquestes tasques amb mitjans propis, la qual cosa obliga a recórrer a la contractació externa per assegurar la continuïtat, seguretat i eficiència del servei.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Contracte** mitjançant el procediment **Negociat sense publicitat** .

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

SI ☐

NO ☒

Justificació -Art 99.3-

D'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria de contractació pública, s'ha valorat la possibilitat de dividir en lots la present licitació. No obstant això, s'ha conclòs que la divisió no resulta adequada ni eficient per als objectius del contracte. La plataforma Jano constitueix un sistema integrat i altament especialitzat, que requereix un manteniment continu, homogeni i coordinat en totes les seves àrees funcionals i tècniques. La fragmentació del contracte en diversos lots podria comprometre la coherència operativa, generar duplicitats en la gestió, dificultar la responsabilitat única sobre el servei i incrementar els riscos d'incompatibilitats entre proveïdors. A més, la naturalesa del servei exigeix una capacitat tècnica consolidada i una visió global del funcionament de la plataforma, la qual cosa fa recomanable que el manteniment sigui assumit per un únic adjudicatari que pugui garantir la qualitat, la seguretat i la continuïtat del servei durant tot el període contractual.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c) – Procediments negociats amb proveïdor únic

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

No s'ha d'acreditar la solvència tècnica atès que pels motius d'exclusivitat que es detallen a l'apartat corresponent del Plec de Condicions Particulars i a l'informe de proveïdor únic, el proveïdor és l'únic que pot dur a terme el servei objecte del contracte i la seva solvència tècnica o professional ha quedat acreditada en l'informe que justifica la concurrència de l'exclusivitat.

Respecte l'adscripció de mitjans personals no s'ha afegit cap requeriment.

Respecte l'adscripció de mitjans materials no s'ha afegit cap requeriment.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Al ser un servei de proveïdor únic, només es valora el criteri econòmic, dins la negociació

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

N/A

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l' integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

- Import anual actualitzacions: 4.300,00 euros.
- Quota anual per llicències i serveis: 13.200,00 euros.
- Pròrrogues: 35.000,00

L'import total del VEC és: **70.000,00 €**

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

Per a contractes de subministraments: N/A

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

José Molina Sánchez
Responsable de Sistemes de Gestió