



SERVEI / UNITAT: SOLUCIONS CORPORATIVES / SISTEMES DE GESTIÓ

DATA: 20/10/2025

ASSUMPTE: NEGOCIAT SENSE PUBL.- INFORME PROVEÏDOR ÚNIC O LIMITAT

TIPUS: SERVEIS

Número de sol·licitud: 16112310

Títol de l'expedient (coincident amb els plecs):

Manteniment plataforma JANO

Breu descripció del material que es demana subministrament, o del servei o obra que es demana executar:

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis tècnics necessaris per garantir el suport, manteniment, evolució funcional i tecnològica, formació i actualització tècnica de la plataforma JANO durant un període de dos anys i dos possibles pròrroques anuals. Aquesta contractació inclou la resolució d'incidències, l'adaptació a canvis normatius, la millora contínua de les funcionalitats existents, l'assessorament especialitzat, la formació dels usuaris i administradors, així com l'actualització dels components tècnics i documentals que assegurin la plena operativitat i eficiència de la plataforma al llarg del període contractual.

NOM PROVEÏDOR (indicar-ne 3 per casos de prov limitats):

EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L

Durada del servei o subministrament (o indicar si és puntual)

Dos (2) anys + 2 pròrroques anuals

Marca amb una creu quina de les 10 causes de sota justifiquen procedir per la via del negociat sense publicitat (art 168 LCSP) i complimenta la informació sol·licitada pel seu cas:

	No presentació d'ofertes o ofertes inadequades en un procediment de contractació previ
X	No competència per raons tècniques o protecció de drets exclusius
	Secrets o reservats
	Imperiosa urgència per fets imprevisibles
	Negociat previ amb ofertes irregulars o inacceptables
	Subministrament per estudis o desenvolupaments
	Entregues addicionals o ampliacions d'entregues
	Condicions especialment avantatjoses
	Serveis de projectes concursats
	Obres o serveis previstos en procediments previs

Així mateix, en funció de la causa seleccionada del procediment negociat sense publicitat, caldrà justificar degudament l'esmentada selecció d'acord amb els següents paràmetres:



X **No competència per raons tècniques o protecció de drets exclusius** (art. 168.a.2: Quan les obres, els subministraments o els serveis només puguin ser encomanats a un empresari determinat, per alguna de les raons següents: que el contracte tingui per objecte la creació o adquisició d' una obra d' art o representació artística única no integrant del Patrimoni Històric Espanyol; que no existeixi competència per raons tècniques; o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial).

La no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial només s'aplicaran quan no existeixi una alternativa o substitut raonable i quan l'absència de competència no sigui conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte).

En cas de marcar aquesta opció, caldrà respondre i justificar la següent informació :

- **Identificació de la causa de no competència - Argumentació de la raó tècnica:**

La plataforma JANO és una solució tecnològica propietat de l'empresa **EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L.** que ostenta en exclusiva els drets de propietat intel·lectual i industrial del programari, així com el coneixement tècnic necessari per a l seu manteniment i evolució.

Presenta una sèrie de funcionalitats tècniques que la fan imprescindible:

- **Control de presència en temps real**
Registre automàtic de l'entrada i sortida del personal extern.
Validació de la presència física mitjançant la telefonia.
Informes immediats sobre absències o retards.
- **Planificació dinàmica de serveis de neteja**
Assignació de torns i tasques de neteja o manteniment de manera centralitzada.
Possibilitat de reprogramar tasques davant incidències o canvis operatius.
Integració amb quadres de comandament per al seguiment de l'execució.
- **Monitoratge en temps real** de l'execució de serveis i generació d'informes de qualitat i de seguiment de l'execució.
- **Motor de regles configurable** per adaptar-se a canvis operatius, normatius o contractuals.
- **Històric d'activitat i auditories** per garantir la transparència i el compliment dels acords de servei.

Aquestes capacitats fan que JANO no sigui només una eina de gestió operativa, sinó un component estratègic dins l'arquitectura digital de Metro, amb un alt grau de reutilització i escalabilitat.

La incorporació d'un software diferent del previst comportaria un impacte significatiu en diversos àmbits:

- **Costos temporals:** Caldria destinar un període ampli de temps per a l'anàlisi, adaptació i integració del nou software, amb possibles interrupcions del servei durant la migració.
- **Costos econòmics:** La modificació implicaria inversions addicionals en l'anàlisi, adaptació i integració del nou software , en proves de compatibilitat i formació del personal.
- **Costos personals:** Seria necessari mobilitzar recursos humans especialitzats, tant interns com externs, per garantir la correcta implantació i manteniment.
- **Elements físics:** En funció de les especificacions del nou software, podria ser necessari substituir o actualitzar components físics (servidors, dispositius de xarxa, emmagatzematge), amb el consegüent increment de despesa i complexitat tècnica.



La manca de la plataforma Jano tindria conseqüències directes i greus tant en l'àmbit de la seguretat com en el de la qualitat del servei:

- **Seguretat operativa:** Sense Jano no es podria garantir un control fiable de la presència del personal extern de neteja a les estacions. Això dificultaria la verificació en temps real de la disponibilitat dels equips i podria generar situacions de risc.
- **Compliment de les obligacions contractuals:** La impossibilitat de registrar i monitorar de manera centralitzada les tasques executades impediria comprovar el correcte compliment dels treballs de neteja, reduint la traçabilitat i la transparència del servei.
- **Afectació al servei:** La manca de control sistemàtic podria derivar en deficiències de neteja i higiene a les estacions, amb impacte negatiu en la imatge del servei públic i en la satisfacció dels usuaris.
- **Gestió d'incidències:** Sense el suport del software, la detecció i resolució d'incidències per manca de personal seria més lenta i menys eficient, amb el consegüent risc d'acumulació de problemes operatius.
- **Riscos de seguretat ciutadana:** Un entorn de metro insuficientment net i controlat pot augmentar riscos sanitaris i de seguretat per als viatgers, especialment en zones de gran afluència.

La gestió i explotació del sistema es fa directament per l'empresa EIMER SISTEMAS AVANZADOS, S.L. sense un règim de cessió a tercers.

- **Argumentació de drets exclusius:**

La contractació amb EIMER SISTEMAS AVANZADOS es justifica per:

- La titularitat exclusiva del codi font, arquitectura i components del programari JANO.
- L'experiència acumulada en el desenvolupament i implantació de la plataforma en l'entorn operatiu de Metro.
- La capacitat única per oferir suport tècnic especialitzat, actualitzacions i evolució funcional adaptada a les necessitats específiques del servei de neteja.
- La inexistència de proveïdors alternatius que puguin garantir la continuïtat funcional i tècnica del sistema. Aquesta situació no és conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits de contractació, sinó del caràcter propietari i singular de la plataforma JANO, que ha estat implantada a Metro mitjançant diversos projectes d'integració amb sistemes corporatius i processos operatius específics.

La plataforma JANO es troba implantada a Metro des de fa diversos anys, com a resultat de la necessitat de disposar d'una eina robusta, madura i consolidada per a la gestió del servei de neteja. A continuació, es relacionen els antecedents contractuals amb el mateix objecte. Aquests antecedents evidencien la consolidació de la plataforma JANO com a eina estratègica i la vinculació directa amb l'empresa desenvolupadora, única capacitada per garantir-ne la continuïtat i evolució.

Tipus de contracte	Document	Data de contractació	Descripció	Import
NSP	72044053	14/07/2022	MANTENIMENT PLATAFORMA JANO	64.363,20
NSP	72041372	26/04/2021	MANTENIMENT APLICACIO JANO	14.961,06
Contracte menor	72040621	18/12/2020	MANTENIMENT APLICACIO JANO	7.480,53
Contracte menor	72038459	19/12/2019	MANTENIMENT 2020 APLICACIO JANO	14.961,06
Contracte menor	72037397	18/06/2019	IMPLEMENTAR MEJORAS JANO (NETEJA METRO)	5.079,91



Contracte menor	72036643	24/01/2019	MANTENIMENT 2019 APLICACIO JANO	14.961,06
Instruccions internes	72035774	18/06/2018	MANTENIMENT ANUAL APLICACIO JANO	6.394,02
Instruccions internes	72033675	29/06/2017	MANTENIMENT ANUAL APLICACIO JANO	15.181,14
Instruccions internes	72031284	30/06/2016	MANTENIMENT ANUAL APLICACIO JANO	15.181,14
Instruccions internes	72028651	08/06/2015	MANTENIMENT ANUAL APLICACIO JANO	15.181,14
Instruccions internes	72026788	11/07/2014	MANTENIMENT ANUAL APLICACIO JANO.	15.181,14
Instruccions internes	72025698	19/12/2013	MANTENIMENT I SUPORT TECNIC SISTEMA JANO	6.417,60
Instruccions internes	72024793	02/07/2013	MANTENIMENT ANUAL APLICACIO JANO.	4.304,92
Instruccions internes	72023722	12/12/2012	MANTENIMENT I SUPORT TECNIC SISTEMA JANO	11.001,60
Instruccions internes	72022831	10/07/2012	MANTENIMENT ANUAL DE L'APLICACIO JANO.	4.304,92
Instruccions internes	72021772	04/01/2012	MANTENIMENT I SUPORT TECNIC SISTEMA JANO	11.001,60
Instruccions internes	72020625	01/08/2011	MANTENIMENT ANUAL APLICACIO JANO.	4.179,54
Instruccions internes	72018874	24/01/2011	MANT. I SUPORT TECNIC SISTEMA JANO	16.503
Instruccions internes	72017689	15/10/2010	MANTENIMENT ANUAL APLICACIÓ JANO	4.057,80
Instruccions internes	72017158	26/07/2010	ADAPTACIÓ JANO NOU SEGUIMENT ACTIVITAT	2.361,72
Instruccions internes	72015076	31/12/2009	MANT. I SUPORT TÈCNIC SISTEMA JANO	16.502,64
Instruccions internes	72013796	27/08/2009	MANTENIMENT ANUAL APLICACIÓ JANO	4.057,80
Obert	72012236	23/01/2009	COMANDA OBERTA SUPORT SISTEMA JANO	5.000
Així doncs, no existeix cap alternativa o substitut raonable al proveïdor proposat que pugui garantir el subministrament descrit i l'absència de competència no és conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte. És per tots els arguments exposats anteriorment que entenem que cap operador econòmic que no sigui Eimer Sistemas Avanzados, S.L. pot proporcionar el subministrament descrit, i consegüentment considerem plenament justificat que es procedeixi per la via del negociat sense publicitat amb proveïdor únic, a l'empara de l'article 168.a.2 de la LCSP.				

NOM I COGNOMS RESPONSABLE: Albert Torralba Rosselló
SIGNATURA I DATA: