

**Aurora Corral  
García - DNI  
46768893A  
(TCAT)**

Firmado digitalmente por  
Aurora Corral García - DNI  
46768893A (TCAT)  
Motivo: DILIGENCIA DE  
SECRETARIA: Per fer constar  
que aquest plec es va aprovar  
per acord de Ple de data  
18/12/2025.  
Fecha: 2025.12.22 14:18:43  
+01'00'

## **ANNEX 1.15      CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS**

CSV: c2a9180b-ac43-4e98-bdca-72872424573  
Aquest document és document electrònic segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat  
pot ser comprovada a l'adreça <https://tramits.cerdanyola.cat/Ciudadania/ValidaDocuments.aspx>



El control de la prestació del servei de recollida de residus es centrarà en els aspectes que es recullen a la taula següent, on es detallen les normes de la prestació que es tindran en compte i la seva qualificació.

|                                                                                                                                                                      | Conforme | Falta Lleu | Falta Greu | Falta Molt Greu |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|------------|-----------------|
| No completar les rutes de recollida per causes injustificades                                                                                                        |          |            | X          |                 |
| No utilització de l'uniforme reglamentari                                                                                                                            |          |            | X          |                 |
| No realitzar els serveis d'acord la planificació vigent                                                                                                              |          |            | X          |                 |
| Sense retards en l'inici de la prestació del servei                                                                                                                  | X        |            |            |                 |
| Retard en l'inici de la prestació del servei inferior a 20 minuts                                                                                                    |          | X          |            |                 |
| Retard en l'inici de la prestació del servei superior a 20 minuts                                                                                                    |          |            | X          |                 |
| Retard en l'inici de la prestació del servei superior a 60 minuts                                                                                                    |          |            |            | X               |
| Sense parades temporals dels equips per causes no justificades                                                                                                       | X        |            |            |                 |
| Parada temporal dels equips sense causa justificada, fins a 10 minuts                                                                                                |          | X          |            |                 |
| Parada temporal dels equips sense causa justificada, entre 10 i 20 minuts                                                                                            |          |            | X          |                 |
| Parada temporal dels equips sense causa justificada, més de 20 minuts                                                                                                |          |            |            | X               |
| Estat funcional i imatge dels equips: correcte                                                                                                                       | X        |            |            |                 |
| Estat funcional i imatge dels equips: insuficient (estat funcional correcte, elements d'imatge en mal estat)                                                         |          | X          |            |                 |
| Estat funcional i imatge dels equips: defectuós (estat funcional en mal estat però l'equip funciona – parts oxidades o abonyegades-, elements d'imatge en mal estat) |          |            | X          |                 |
| Estat funcional i imatge dels equips: Dolent (element no funciona o amb parts que falten i/o trencades, elements d'imatge en mal estat)                              |          |            |            | X               |
| No recollir els residus de fora dels contenidors de recollida selectiva, i/o no introduir els residus en els contenidors apropiats                                   |          |            | X          |                 |
| Presència de contenidors desbordats més de 24 hores                                                                                                                  |          |            |            | X               |





|                                                                                                  | Conforme | Falta Lleu | Falta Greu | Falta Molt Greu |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|------------|-----------------|
| Deixar contenidors de la ruta sense recollir: Menys del 5%                                       | X        |            |            |                 |
| Deixar contenidors de la ruta sense recollir: entre el 5 i el 10%                                |          | X          |            |                 |
| Deixar contenidors de la ruta sense recollir: entre el 10 i el 20%                               |          |            | X          |                 |
| Deixar contenidors de la ruta sense recollir: més del 20%                                        |          |            |            | X               |
| No deixar bujols, bosses o aportacions de residus porta a porta sense recollir                   | X        |            |            |                 |
| Deixar bujols, bosses o aportacions de residus porta a porta sense recollir: fins al 5%          |          | X          |            |                 |
| Deixar bujols, bosses o aportacions de residus porta a porta sense recollir: entre el 5 i el 10% |          |            | X          |                 |
| Deixar bujols, bosses o aportacions de residus porta a porta sense recollir: més del 10%         |          |            |            | X               |
| Retornar correctament els cubells o bujols al punt on s'han recollit                             | X        |            |            |                 |
| No retornar correctament els cubells o bujols al punt on s'han recollit: menys del 10%           |          | X          |            |                 |
| No retornar correctament els cubells o bujols al punt on s'han recollit: del 10 al 20 %          |          |            | X          |                 |
| No retornar correctament els cubells o bujols al punt on s'han recollit: més del 20%             |          |            |            | X               |
| Efectuar tria o recerca de productes en contenidors o bujols                                     |          |            | X          |                 |
| No neteja de la totalitat de contenidors planificats per causes injustificades                   |          |            |            | X               |
| Pèrdua de lixiviats i líquids provinents de la compressió dels residus als recol·lectors         |          |            |            | X               |
| Manca d'un contenidor a la seva ubicació, per causes no alienes a l'adjudicatari                 |          |            | X          |                 |
| Mala col·locació dels contenidors a la seva ubicació                                             |          |            | X          |                 |
| Recollida de totes les concertacions de recollida de poda                                        | X        |            |            |                 |
| Concertacions de recollida de poda no recollides, menys del 5%                                   |          | X          |            |                 |