

Contracte:	
Referència:	2025/6917
Procediment:	P1 Previ de necessitats
Objecte:	
Serveis socials	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

INFORME TÈCNIC RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA DE PERSONES MIGRANTS I RETORNADES A CATALUNYA A SANT ADRIÀ DE BESÒS

1. Objecte del contracte

És objecte de la present contractació, l'assistència per la prestació del Servei de Primera Acollida de Persones Migrants (endavant S1A): acompanyament, informació, formació, atenció i assessorament per a persones migrades que triïn Sant Adrià de Besòs com el seu lloc de residència.

2. Necessitat i objecte del contracte

El Servei de Primera Acollida a Persones migrades és una de les actuacions en l'àmbit de l'acollida que s'inclouen en el Conveni interadministratiu de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i els Ens Locals per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025, a través del qual s'obté el finançament per la prestació dels serveis en matèria de polítiques migratòries.

La llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats d'estranger a Espanya i la seva integració social LODYLE, es refereix a l'activitat que hauríem de desenvolupar els municipis en matèria d'inscripció dels estrangers al padró municipal (art.6). El reglament d'aquesta Llei, el real Decret 2393/2004 de 30 de novembre (REDILE) afegeix algunes



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707567737112076436 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 1 / 15

facultats més en relació als informes d' arrelament social (arts.45 i 46) i disponibilitat d'habitatge en el marc dels procediments de reagrupament familiar (art.42.2).

En l'àmbit de Catalunya i segons l'establert a l'art. 138.1.d) de l'Estatut d'autonomia de Catalunya el qual disposa que s'ha d'establir per llei un marc de referència per a l'acolliment i la integració de les persones immigrades. Per complir aquest article, es va aprovar la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, que, entre altres matèries, regula els serveis d'acollida. L'apartat 1 de la disposició final primera de la Llei esmentada faculta el Govern per fer-ne el desplegament reglamentari.

Així mateix, l'article 19.d) de la Llei 10/2010, de 7 de maig, estableix que correspon al Govern desenvolupar per reglament els requisits mínims que ha de tenir qualsevol servei de primera acollida. Aquests requisits s'han de fixar d'acord amb les entitats associatives dels ens locals i, si escau, amb la consulta als agents socials, de conformitat amb el que estableix els articles 8.3, 13.2 i 19.d) de la Llei 10/2010, del 7 de maig. Desplegament reglamentari que s'ha fet mitjançant el Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.

El capítol II d'aquest decret regula el servei de primera acollida, del qual destaquen per la seva importància la determinació del contingut o parts del seu procés i de la seva durada (acompanyament, sessió de benvinguda i formació, i certificació). En relació amb la formació, aquesta té per objecte assolir competència lingüística en llengua catalana i en llengua castellana (mòduls A.1 i A.2), assolir coneixements laborals (mòdul B) i, finalment, assolir coneixements de la societat catalana i del seu marc jurídic (mòdul C).

El capítol III regula els programes d'acollida especialitzada, el seu contingut mínim i la seva tramitació, tot tenint en compte que no poden significar la creació de cap xarxa paral·lela als itineraris informatius i formatius ordinaris, i que sempre que sigui possible les persones destinatàries s'han d'integrar en l'oferta comuna de recursos, equipaments, projectes, programes i serveis.

El capítol IV d'aquest Decret regula aspectes de determinats informes l'emissió dels quals es va assignar a les comunitats autònomes i als ajuntaments per mitjà de les lleis estatals següents: la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, i la Llei de 8 de juny de 1957, sobre el Registre Civil.



La concreció de l'exercici de les funcions autonòmiques i municipals lligades als informes es concreta mitjançant el Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma mitjançant la Llei orgànica 2/2009.

Tot i així, l'anàlisi de les competències de les Administracions locals en matèria d'integració social dels immigrants és fonamental en la mesura que els municipis són les administracions públiques més properes al ciutadà i a les persones d'origen estranger que arriben al nostre territori. El col·lectiu immigrant acudeix gairebé sempre als serveis municipals com a primera via d'accés als serveis públics.

“De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'informa que aquesta Administració no disposa dels suficients mitjans materials per cobrir les necessitats objecte de contractació, ni poden ser executades pel personal que presta serveis perquè no es disposa de personal tècnic especialitzat per a dur a terme les prestacions objecte del present contracte”.

Amb tot aquest marc, l'Ajuntament es proposa procedir a la redacció i aprovació dels plecs que regulin el procediment per a la licitació del contracte per la prestació dels serveis per a la gestió del Servei de Primera Acol·lida de Persones Migrants (endavant S1A) atès que l'Ajuntament no disposa del personal suficient per a oferir el servei d'acollida en condicions de qualitat.

3. Lots del contracte

En aquest contracte no és possible la divisió del seu objecte en lots perquè una pluralitat de contractistes no permetria la correcta coordinació entre el Programa Immigració de l'Ajuntament i diverses empreses adjudicatàries.

4. Solvència tècnica / classificació d'empreses

En base a l'article 90 LCSP, la solvència tècnica de l'empresari haurà de ser acreditada pels mitjans següents:



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707567737112076436 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 3 / 15

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els 3 últims anys, en la què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquell certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. El requisit mínim serà que l'import anual acumulat a l'any de major execució sigui igual o superior al 50% de l'anualitat mitja del contracte.

5. Assegurança de responsabilitat civil

En base a l'article 197 LCSP, l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista, sense perjudici dels casos de força major per als contractes d'obres establerts a l'article 239 LCSP. En aquest sentit, és necessari que l'adjudicatari tingui una assegurança de responsabilitat civil de 50.000,00 euros.

6. Modificació del contracte

S'estableix la possibilitat de modificar aquest contracte, en el supòsit que sigui necessari, amb el límit màxim del 20% sobre el preu inicial del contracte. La modificació, únicament pot consistir en un increment o reducció de número d'hores de prestació del servei i no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte ni s'introduiran prestacions no contemplades en l'objecte del contracte i per tant no implicarà cap alteració de la naturalesa del contracte.

7. Subcontractació

Es permet la subcontractació d'aquest contracte.

8. Condicions especials d'execució

En base a l'article 202 LCSP, és obligatori l'establiment, com a mínim, d'una de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article i per aquest motiu, s'estableix la següent condició especial d'execució:



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707567737112076436 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 4 / 15

- afavorir la formació continuada i l'actualització constant als canvis normatius.
- garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorial i territorials aplicables.

9. Contracte reservat

En base a la disposició addicional quarta de la LCSP, aquest contracte no es reserva del dret a participar en el procediment d'adjudicació a Centres Especials d'Ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció regulades.

10. Criteris d'adjudicació

Considerant l'objecte del contracte es considera adient per la selecció de la millor oferta tant criteris objectius com criteris amb judici de valor. S'incorporen, per tant, diferents elements de valoració en la proporció que tot seguit s'indica i justifica.

A tots i cadascun dels apartats es tindrà especialment en compte la claredat expositiva, la concreció de la proposta i l'ordre estructurat.

10.1. Criteris avaluable de forma automàtica – objectius (fins 70 punts)

10.1. 1. Adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte (fins 30 punts)

Formació i experiència laboral (fins 25 punts)

L'acreditació de la formació acadèmica de la persona que es destini a l'execució del programa i la seva experiència haurà de ser facilitada per part dels licitadors en el moment de la seva presentació de l'oferta (aportant els corresponents documents acreditatius que ho demostrin).

S'atorgarà puntuació en relació a les millores del perfil professional mínim exigít segons els criteris que s'indiquen a continuació

Acreditació formació en matèria d'estrangeria màxim 5 punts

Màster o postgrau 5 punts

Cursos especialització (entre 50 h i 120 hores) 2,5 punts



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707567737112076436 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 5 / 15

Menys de 50 hores especialització0 punts

Acreditació d'experiència laboral en la gestió de Servei de Primera Acollida en els últims 5 anysmàxim 5 punts

Més de 4 anys 5 punts

De 2 a 4 anys 2,5 punts

Menys de 2 anys 0 punts

Acreditació d'experiència laboral en la realització del Mòdul C en els últims 5 anys màxim 5 punts

Més de 4 anys 5 punts

De 2 a 4 anys 2,5 punts

Menys de 2 anys 0 punts

Coneixements d'altres llengües màxim 5 punts

Acreditació Nivell C o llengua materna 5 punts

Acreditació Nivell B 3 punts

Cap llengua 0 punts

Formació especialitzada en Gènere i/o Antiracisme..... màxim 5 punts

Es tindrà en compte el sumatori total d'hores dels diferents cursos acreditats per establir la puntuació final.

Acreditació de curs d'especialització de més de 80 hores 5 punts

Acreditació de curs d'especialització de 30 a 80 h 2,5 punts

Menys de 30 hores especialització0 punts

Caldrà presentar documentació que acrediti, de forma fefaent aquesta experiència i formació a valorar del personal destinat a l'execució del contracte. Sense acreditacions d'evidències que certifiquin l'experiència o la formació no es valorarà cap mèrit.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707567737112076436 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 6 / 15

Millores horaris realització del Mòdul C (fins 5 punts)

Degut a les particularitats i condicionants de les potencials persones usuàries del S1A, la disponibilitat horària de les quals no sempre correspon als dies laborals, es valorarà positivament l'opció de poder programar les sessions del mòdul C en horari de vespres (entre les 18 i les 21h) i de cap de setmana.

Possibilitat de programar la realització del mòdul C en vespre i cap setmana 5 punts
Possibilitat de programar la realització del mòdul C en vespre 2 punts
Mòduls C dintre d'horari de matí 0 punts

10.1. 2. Oferta econòmica (fins 40 punts)

L'oferta més econòmica que no s'hagi declarat com anormal o desproporcionada, rebrà la puntuació màxima de 40 punts. La resta d'ofertes que no s'hagin declarat anormals o desproporcionades, rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{PL - PO}{PL - POE} \times 40$$

PL = Pressupost base de licitació
PO = Preu ofertat pel licitador
POE = És el preu ofertat més baix

10.2. Criteris avaluable per judici de valor – subjectius (30 punts)

Quedaran excloses del concurs les propostes que no aconseguixin el 50% de la puntuació dels criteris avaluable mitjançant judici de valor.

Valoració del Projecte tècnic, programació, organització, metodologia i activitats del servei

Caldrà incorporar un programa de treball/planificació amb la descripció del model organitzatiu, la metodologia la programació dels serveis, proposta àmbit d'actuació i model d'intervenció, sistema de coordinació amb d'altres serveis i tipologies de les accions.



10.2.1 Adequació de la proposta de prestació del servei (fins 8 punts)

Definició d'objectius relacionats amb la finalitat del servei de manera clara i concisa. (Fins a 3 punts)

Es valorarà el desenvolupament de la proposta tècnica, l'adaptació d'aquesta a la realitat del servei i la coherència de la proposta amb els objectius a assolir.

- La definició dels objectius del servei no estan ben definits, o no es consideren adequats..... 0 punts
- La definició dels objectius estan definits i és correcta, però falta algun que es considera imprescindible o es proposa algun objectiu que es considera inadequat 1,5 punts
- La definició dels objectius del servei estan definits de forma clara i concisa, considerant-se òptims pel desenvolupament del servei 3 punts

Definició de la proposta de programació i les tasques a realitzar per la figura tècnica d'acollida (Fins a 2,5 punts)

Es valorarà l'enumeració de les accions i activitats i l'adaptació de les tasques a la necessitat del servei.

- La definició de les activitats i tasques a realitzar no estan ben definides, o no es consideren adequades 0 punts
- La definició de les activitats i tasques a realitzar estan definides i són correctes, però falta alguna que es considera imprescindible o es proposa alguna funció que es considera inadequada 1,5 punts



- La definició de les accions i tasques del servei estan definides de forma clara i concisa considerant-se les òptimes pel servei..... 2,5 punts

Avaluació del servei, es valora la qualitat dels indicadors i indicadors de pronòstic per poder fer l'avaluació (fins a 2,5 punts)

Es valorarà la proposta que permeti conèixer el desenvolupament del servei de forma sistemàtica i que contempli la millora continuada.

- La definició dels indicadors de pronòstic i la seva qualitat per poder fer l'avaluació no estan ben definits, o no es consideren adequats 0 punts
- La definició dels indicadors de pronòstic i la seva qualitat per poder fer l'avaluació del servei estan definits i són correctes, però falta algun que es considera imprescindible o es proposa algun altre que es considera inadequat: 1,5 punts
- La definició dels indicadors de pronòstic i la seva qualitat per poder fer l'avaluació del servei estan definits de forma clara i concisa i es consideren els òptims pel bon desenvolupament del servei 2,5 punts

10.2.2 Coordinació i comunicació amb persones usuàries, amb agents interns i externs que intervenen en l'acollida (fins a 8 punts)

Es valorarà la definició d'objectius per la coordinació (fins a 3 punts), la descripció de la proposta de comunicació (fins a 2,5 punts) i els procediments previstos per establir espais de treball (fins a 2,5 punts)

- La definició d'objectius per la coordinació, la descripció de la proposta de comunicació i els procediments previstos per establir espais de treball no està ben definit o no es considera adequat..... 0 punts



- La definició d'objectius per la coordinació, la descripció de la proposta de comunicació i els procediments previstos per establir espais de treball està definida i és correcte, però falta quelcom que es considera imprescindible o es proposa algun que es considera inadequat 4 punts
- La definició d'objectius per la coordinació, la descripció de la proposta de comunicació i els procediments previstos per establir espais de treball està definida de forma clara i concisa per a la millora d'aquestes 8 punts

10.2.3 Proposta de gestió documental i accés i explotació de les dades (fins a 9 punts)

Es valorarà el model de gestió de la documentació vinculada al servei de primera acollida (fins a 3 punts), el sistema d'homogeneïtzació dels documents i la interoperabilitat entre ells (fins a 3 punts) i la capacitat d'explotació i seguiment (fins a 3 punts) segons el punt en que es troba l'expedient (fins a 3 punts)

- La definició del model de gestió de la documentació, la interoperabilitat dels documents i el sistema d'explotació i seguiment dels expedients no està ben definit o no es considera adequat..... 0 punts
- La definició del model de gestió de la documentació, la interoperabilitat dels documents i el sistema d'explotació i seguiment dels expedients està definida i és correcte, però falta quelcom que es considera imprescindible o es proposa algun que es considera inadequat 4,5 punts
- La definició del model de gestió de la documentació, la interoperabilitat dels documents i el sistema d'explotació i seguiment dels expedients definida de forma clara i concisa per a la millora d'aquestes 9 punts

10.2.4 Proposta de millora ajustada a les necessitats del servei (fins 5 punts)



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707567737112076436 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 10 / 15

Es puntuarà la idoneïtat i proposta per adequar el servei a possibles puntes de treball generades per previsible formacions de cues d'espera, que s'hi puguin produir, ajustant-se a la bossa total d'hores anual establerta als plecs tècnics.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats:

No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte

No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica

El document on es reculli la informació relativa als criteris avaluable per judici de valor no podran superar les 12 pàgines d'extensió sense contar l'índex i la portada. La informació que superi aquesta extensió no serà evaluable.

11. Criteris de desempat

S'aplicaran els criteris de desempat que determina l'art. 147.2 de la LCSP.

12. Ofertes anormalment baixes

En base a l'article 149 LCSP, una oferta es trobarà incursa en presumpció d'anormalitat, quan es compleixin els següents paràmetres:

1. L'oferta sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%, si només es presenta un licitador.
2. Una oferta sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta, si es presenten dos licitadors.
3. Les ofertes inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten tres licitadors. No obstant, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior al 25%.
4. Les ofertes que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten quatre o més licitadors. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a aquesta mitjana en més del 10%, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les



restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

13. Garantia definitiva

L'adjudicatari del contracte, a fi de garantir el compliment de les obligacions establertes, està obligat a constituir una garantia definitiva de 5% del preu d'adjudicació exclòs l'IVA.

14. Necessitat de prestacions de serveis en dependències municipals

Es justifica que la prestació d'aquest servei requerirà de la presència del personal de gestió d'aquest contracte de l'empresa adjudicatària a les dependències municipals situades a la Plaça de la Vila s/n. Tal com estableix l'art. 312 f) de la LCSP, el personal que executi el contracte haurà d'anar identificat mitjançant una targeta identificativa.

La persona designada com a interlocutora amb el personal de l'entitat prestadora del servei serà la tècnica de polítiques migratòries qui es coordinarà periòdicament amb la persona responsable de l'entitat adjudicatària.

15. Responsable del contracte

Es designa com a responsable del contracte (art. 62.1 LCSP) el tècnic redactor del plec de condicions tècniques que regeix la licitació.

16. Clàusula social d'obligació de contractar persones amb discapacitat per tal d'executar el contracte

En atenció al que disposa l'art. 129.1 de la LCSP, no s'estableix l'obligació de contractar a persones amb discapacitat per tal que participin en l'execució del contracte.



17. Dades personals

En aquesta licitació es tractaran dades personals i l'entitat adjudicatària serà considerada l'encarregada del tractament, en els termes de l'article 4.8 i 28 del RGPD i haurà de complir amb les obligacions recollides en el PCAP o en el contracte d'encarregat de tractament.

Condicions i finalitats del tractament

El tractament consistirà en el Servei de Primera Acollida de persones migrants i retornades a Sant Adrià de Besòs per realitzar l'acompanyament, informació, formació, atenció i assessorament a les persones de nou empadronament.

El tractament consistirà i es concretarà en les següents operacions i procediments:

Recollida	x	Adaptació o Modificació	x
Estructuració	x	Extracció	x
Registre	x	Comunicació per transmissió	x
Conservació	x	Interconnexió	x
Consulta	x	Limitació	
Organització	x	Destrucció	
Acarament	x	Comunicació	x
Supressió	x	Accés	x
Publicació		Alteració	
Difusió		Recuperació	x
Altra forma d'habilitació d'accés			
Altres tractaments			

Les operacions de tractament s'efectuaran:



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707567737112076436 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 13 / 15

En equips propis del responsable del tractament	
En equips propis del contractista-encarregat del tractament	X
Per accés remot als equips del responsable del tractament	

Identificació de la informació afectada, objecte de tractament

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec el responsable del tractament, posa a disposició de l'encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

Categories de persones interessades	
Ciudadans	X
Empadronats	X
Usuaris	X
Clients	
Contractistes	
Alumnes	
Treballadors	X
Personal Laboral	
Personal Funcionari	
Pacients	X
Contribuents	X
Tutors	X
Menors	X
Persones discapacitades	X
Altres	



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707567737112076436 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 14 / 15

Categories de dades personals	
Dades Identificadores	X
Dades relatives a característiques personals	X
Dades relatives a circumstàncies socials.	X
Dades acadèmiques i professionals.	X
Dades de detalls d'ocupació	X
Dades que aportin informació comercial/comercials.	
Dades econòmiques, financers i d'assegurances.	
Dades relatives a transaccions de béns i serveis.	
Dades relatives a sancions i infraccions administratives.	X
Dades d'elaboració de perfils.	X
Dades personals relatives a condemnes i infraccions penals	X
Categories especials de dades.	

La qual cosa s'informa als efectes oportuns.

SANDRA PARDO GONZALEZ
Data: 31/10/2025 8:39:04



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707567737112076436 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 15 / 15