

Expedient: X2025008096

## **Informe tècnic de valoració de les ofertes (Sobre B - Criteris subjectes a judici de valor).**

**Expedient: X2025008096**

El present informe té per objecte la valoració tècnica de les memòries presentades per les empreses licitadores SINTELEC INFORMÀTICA S.L. i DROMOS TECHNOLOGY & SERVICES S.L. en relació amb el contracte de serveis de manteniment de la xarxa de comunicacions municipal.

La valoració s'ha realitzat mitjançant una anàlisi de les solucions tècniques proposades en base als requeriments i objectius estratègics definits al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). Es recorda que el PPT valorava específicament la capacitat d'evolució del model de gestió cap a un paradigma d'automatització (*NetOps*), l'ús d'entorns de validació (laboratoris) i en última instància la transició cap a un model que faciliti el control efectiu dels sistemes d'informació municipals per part dels tècnics informàtics de l'Ajuntament.

### **1. ANÀLISI TÈCNIC**

#### **1.1. Planificació, Transició i Devolució del Servei (5 punts)**

*S'avalua la metodologia de presa de control i els mecanismes per garantir la reversibilitat del servei sense dependències.*

- **SINTELEC:** L'oferta detalla un pla de transició que inclou una auditoria inicial exhaustiva. Destaca especialment pel seu enfocament en la reversibilitat del servei: es compromet a lliurar no només la documentació estàtica, sinó també els repositoris de codi, scripts d'automatització i bases de dades en formats oberts. Aquest enfocament minimitza el risc de dependència tecnològica (*vendor lock-in*) i facilita una eventual transferència futura a l'equip municipal.
- **DROMOS:** Presenta un pla de transició basat en el desplegament de les seves eines de gestió (inventari i documentació). El model de devolució es basa en facilitar l'accés i l'exportació de dades des de les seves plataformes. Tot i ser un procediment vàlid, presenta un grau de dependència operativa superior respecte a l'opció de traspàs de codi font i scripts d'automatització proposada per l'altra licitadora.

**Valoració:** Sintelec ofereix majors garanties d'independència tecnològica a la finalització del contracte.

#### **1.2. Model Operatiu i Manteniment del Servei (6 punts)**

*S'avalua l'enfocament proactiu, el manteniment preventiu i la capacitat de diagnòstic.*

- **SINTELEC:** Proposa un model de monitoratge orientat a l'observabilitat avançada. A més dels paràmetres tècnics habituals, inclou la monitorització de l'Experiència d'Usuari (QoE) mitjançant sondes sintètiques i anàlisi de qualitat de servei (MOS). Introdueix mecanismes automàtics per detectar desviacions de configuració



(*configuration drift*), la qual cosa aporta un nivell superior de control sobre la integritat de la xarxa.

- **DROMOS:** Planteja un model de manteniment basat en estàndards de gestió de serveis IT (ITIL), amb una monitorització basada en sensors d'estat i rendiment. Inclou revisions preventives presencials amb periodicitat trimestral per a la inspecció física d'infraestructures.

**Valoració:** El model de DROMOS és robust però presenta un enfocament més convencional en comparació amb l'analítica avançada de SINTELEC, que proposa una major profunditat en la capa d'observabilitat i detecció d'anomalies lògiques.

### 1.3. Gestió de Plataforma, Eines, Automatització i Documentació (8 punts)

*S'avalua l'ús d'eines de "Font Única de Veritat" (SoT), metodologies d'Infraestructura com a Codi (IaC) i entorns de proves.*

- **SINTELEC:** La proposta s'alinea plenament amb els objectius de modernització descits en els plecs.
  - **Eines:** Implementació de Netbox com a Font Única de Veritat dinàmica (IPAM/DCIM).
  - **Automatització:** Ús d'Ansible i Git per a la gestió de configuracions, permetent la traçabilitat de canvis i la recuperació ràpida (*roll-back*).
  - **Validació:** Detalla la creació d'un Laboratori Virtualitzat (bessó digital) utilitzant programari d'emulació per validar canvis crítics abans de la seva aplicació a producció.
- **DROMOS:** Presenta un model de gestió clàssic, sense un ús intensiu d'automatització i programàtica.
  - **Eines:** Utilització de GLPI per a inventari i Outline per a documentació.
  - **Automatització:** La gestió de canvis es realitza mitjançant procediments documentals (RFC) i validació manual, sense evidenciar un flux de treball basat en codi (IaC).
  - **Validació:** La memòria no descriu la implementació d'un entorn de simulació o laboratori específic per a la validació prèvia de canvis complexes, limitant-se a procediments de recuperació estàndard.

**Valoració:** La proposta de Sintelec és superior al aportar les eines d'automatització i simulació específicament valorades als criteris d'adjudicació.

### 1.4. Gestió de la Ciberseguretat (4 punts)

*S'avalua la periodicitat i profunditat de les accions de seguretat preventiva.*

- **SINTELEC:** Incrementa la freqüència d'anàlisi de vulnerabilitats a trimestral (el requeriment mínim era semestral). Proposa l'evolució cap a models de seguretat interna (Zero Trust) i la implementació de control d'accés a la xarxa (NAC 802.1X) en fases posteriors.
- **DROMOS:** No proposa millora en la freqüència d'anàlisi de vulnerabilitats. Aporta com a valor diferencial la integració de les alertes de seguretat de l'endpoint al seu

centre d'operacions (SOC), oferint una visió unificada de la seguretat perimetral i del lloc de treball.

**Valoració:** Es valora positivament la major freqüència de revisió preventiva proposada per Sintelec i l'implementació de models de seguretat basats en Zero Trust.

### 1.5. Visió Estratègica i Valor Afegit (2 punts)

*S'avalua la capacitat d'assessorament i propostes d'evolució tecnològica.*

- **SINTELEC:** Proposa un full de ruta per evolucionar cap a una arquitectura SD-WAN amb OSPF, millorant la redundància i l'eficiència de la xarxa.
- **DROMOS:** Planteja una millora contínua basada en reunions periòdiques de seguiment i ajustos operatius, sense proposar mesures concretes.

**Valoració:** La proposta de Sintelec demostra una visió més concreta de l'evolució arquitectònica de la xarxa.

## 2. QUADRE PUNTUACIONS I CONCLUSIÓ

En base a l'anàlisi tècnica efectuada, es valoren les memòries amb la següent puntuació:

| Criteri de Valoració (Judici de Valor)            | SINTELEC<br>INFORMÀTICA | DROMOS<br>TECHNOLOGY |
|---------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| 1. Planificació i Transició (5 punts)             | 4,5                     | 2,5                  |
| 2. Model Operatiu i Manteniment (6 punts)         | 5,5                     | 4,0                  |
| 3. Eines, Automatització i Documentació (8 punts) | 8,0                     | 2,0                  |
| 4. Gestió de la Ciberseguretat (4 punts)          | 3,5                     | 2,5                  |
| 5. Visió Estratègica (2 punts)                    | 1,5                     | 0,5                  |
| <b>TOTAL PUNTUACIÓ</b>                            | <b>23,0</b>             | <b>11,5</b>          |

L'empresa **DROMOS TECHNOLOGY & SERVICES S.L.** ha presentat una oferta tècnica correcta i professional, basada en un model de gestió de serveis tradicional que compleix amb els estàndards de qualitat habituals del mercat i cobreix els requeriments funcionals del servei.

L'empresa **SINTELEC INFORMÀTICA S.L.** ha presentat una proposta que va més enllà de la gestió tradicional i que s'ajusta amb major precisió als objectius de transformació i modernització sol·licitats en aquesta licitació. La inclusió d'elements tecnològics avançats com el Laboratori Virtual, la gestió via Infraestructura com a Codi i sistemes d'observabilitat avançada, representen un valor afegit diferencial.

A Matadepera, a la data de la signatura electrònica.

Joan Forn Codina  
Responsable Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies