

Informe tècnic sobre l'expedient 08053352/2025/07 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Montbui

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'ha presentat 1 (una) empresa.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **fins a 25 punts**, desglossat de la manera següent:
 - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 5 punts**.
 - 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 5 punts**.
 - 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 5 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei, millora del reciclatge del centre i l'eficàcia dels resultats.
 - 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 5 punts**.
 - 1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 5 punts**.
2. Procediment de resolució d'incidències: **fins a 10 punts**.
3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a 10 punts**

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Empresa	PUNTUACIÓ I CRITERIS							Total (45 punts)
	1.1 (5p)	1.2 (5p)	1.3 (5p)	1.4 (5p)	1.5 (5p)	2 (10p)	3 (10p)	
Gesman Facility Services, SL	5	5	4	4	4	9	9	40

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Punt 1.1: Es presenta un pla detallat de les tasques a desenvolupar al centre i inclou l'acceptació del reciclatge segons normativa municipal del porta per porta.

Punt 1.2: Es considera adient l'aplicació de control operatiu i de gestió del servei.

Punt 1.3: Es valoren positivament els aspectes presentats dins del plec tècnic. S'incorpora la formació de treballadors per tal d'adaptar-se el nou model de recollida. Bossa de 200 hores de dedicació al servei i 35 hores de neteja de vidres.

Punt 1.4: S'esmenta galleda doble, carretó, bufador i altres estris de neteja.



Punt 1.5: Es destaca la flexibilització del servei i es reforçarà el servei abans de les jornades de portes obertes.

Punt 2: Les cobertures del personal es cobriran de forma immediata amb personal interí.

Punt 3: Presenta un informe de supervisió que vindrà setmanalment. No s'especifica clarament com i qui verificarà la qualitat de la feina.

Santa Margarida de Montbui, 11 de desembre de 2025

La cap d'estudis

Laura Argerich Casellas