

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Expedient Núm.: 6797/2025

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest expedient és l'adjudicació d'un contracte mixt que inclou el subministrament, implantació, configuració, posada en marxa i manteniment d'un sistema d'informació integral per a la gestió de l'activitat d'Aigües d'Argentona, S.A.

La necessitat d'aquesta contractació sorgeix de l'objectiu estratègic d'Aigües d'Argentona, S.A. d'evolucionar i modernitzar les seves eines de programari actuals. Es busca consolidar la gestió en una única plataforma integrada que optimitzi els processos interns, millori l'eficiència operativa i ofereixi un servei més àgil i modern als seus abonats.

La nova solució haurà de cobrir les àrees clau del negoci, que comprenen:

- Una plataforma de **Gestió d'Abonats i Facturació**.
- Una **Oficina Virtual (OV)** per a la interacció digital amb els clients.
- Un sistema de **Gestió del Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO)** per a la gestió d'actius i ordres de treball.
- Un sistema de **Planificació de Recursos Empresariums (ERP)** que integri, com a mínim, la comptabilitat, les compres i la gestió d'inventari.

Aquesta modernització és indispensable per garantir l'autonomia tecnològica a llarg termini, l'accessibilitat i integritat de les dades, i l'escalabilitat futura del sistema per a nous reptes en la gestió del cicle integral de l'aigua.

2.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació escollit per a aquest contracte és el **procediment obert ordinari**, d'acord amb el que estableixen els articles 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

S'opta per aquest procediment en ser el mètode ordinari que garanteix en major mesura els principis de publicitat, concurrència i igualtat de tracte entre els licitadors. Atès el valor estimat del contracte i la complexitat tècnica de l'objecte, no concorren les circumstàncies per a l'aplicació del procediment obert simplificat ni d'altres procediments com el restringit o el negociat.

3.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

Els criteris de solvència s'han establert per garantir que les empreses licitadores disposen dels recursos i l'experiència necessaris per executar amb èxit un contracte d'aquesta naturalesa estratègica i tecnològica.

Solvència econòmica i financera: S'exigeix: a) Un **volum anual de negocis** mínim de **68.742,23 €**, referit al millor dels tres últims exercicis. Aquest import, equivalent al valor anual mitjà del contracte, assegura que l'empresa té una dimensió econòmica suficient per afrontar el projecte. b) Una **assegurança de responsabilitat civil** per riscos professionals per un import mínim de **137.484,60 €**. Aquesta garantia és fonamental per cobrir eventuais danys derivats de l'execució del contracte.

Solvència tècnica i professional: S'exigeix acreditar l'execució d'un mínim de **tres (3) contractes de característiques similars** en els últims tres anys. Aquest requisit pretén assegurar que el licitador posseeix experiència pràctica i demostrable en la implantació de sistemes de gestió complexos, minimitzant els riscos associats a la implantació tecnològica.

Aquests requisits són proporcionals a l'objecte del contracte i indispensables per assegurar la capacitat operativa i financera de l'adjudicatari.

4.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La selecció de l'oferta més avantatjosa es basa en la **millor relació qualitat-preu**, donant una ponderació rellevant tant a l'aspecte econòmic com a la qualitat tècnica de la solució, l'escalabilitat i l'equip proposat. Els criteris s'han dissenyat per valorar aquelles propostes que no només siguin econòmicament competitives, sinó que garanteixin una solució robusta, moderna i adaptable a les necessitats futures.

Els criteris d'adjudicació es divideixen en:

- **Criteris avaluables de forma automàtica (fins a 52 punts):**
 - **Oferta econòmica (46 punts):** Té un pes significatiu per garantir la competitivitat, però no és l'únic factor determinant.
 - **Reducció del termini d'implantació (6 punts):** Es valora positivament la capacitat de l'empresa per agilitzar la posada en marxa del sistema, un factor clau per a l'operativa d'Aigües d'Argenton.
- **Criteris avaluables mitjançant judici de valor (fins a 48 punts):** Aquest bloc de criteris és essencial per avaluar la qualitat intrínseca de la solució tecnològica i la capacitat del licitador.
 - **Proposta tècnica (24 punts):** És el criteri amb més pes dins d'aquest bloc, ja que permet analitzar en profunditat si la solució ofertada s'adequa a les necessitats operatives d'Aigües d'Argenton. Es valora no només el compliment dels requisits mínims, sinó també la qualitat funcional, la usabilitat de les interfícies i la maduresa de l'ERP proposat, aspectes crucials per a l'eficiència diària.

- **Escalabilitat de la plataforma (20 punts):** Aquest criteri és estratègic i mira al futur, referint-se específicament als mòduls de caràcter operatiu (GMAO, Oficina Virtual i Gestió d'Abonats). Es justifica per la necessitat de garantir que la plataforma dedicada a la gestió de l'aigua no només resolgui les necessitats actuals, sinó que estigui preparada per a incorporar futures tecnologies i funcionalitats directament lligades a la gestió del cicle de l'aigua (telelectura, balanços hidràulics, BI, eficiència energètica, etc.) sense necessitat de reinversions completes. Es busca una solució operativa sostenible i adaptable a llarg termini.
- **Organigrama tècnic adscrit al projecte (4 punts):** La implantació d'un sistema d'informació integral és un projecte complex que depèn directament de la capacitat i experiència de l'equip humà. Es justifica aquest criteri per la necessitat de valorar l'estructura i l'experiència de l'equip que executarà el projecte, la qual cosa minimitza els riscos d'implantació i assegura un suport de qualitat.

Aquesta ponderació equilibrada assegura que l'adjudicació recaigui en l'oferta que aportí més valor global al projecte.

5.- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El **pressupost base de licitació (PBL)** és de **137.484,60 € (IVA exclòs)**, que coincideix amb el **Valor Estimat del Contracte (VEC)**, ja que no es preveuen pròrrogues ni modificacions que alterin aquest import.

Aquest valor s'ha calculat prenent com a referència els preus de mercat per a la contractació de serveis de subministrament, implantació i manteniment de sistemes de programari integrats de complexitat similar, considerant una durada total de 28 mesos (4 mesos d'implantació i 24 mesos de manteniment).

El desglossament de la despesa per anualitats és el següent:

- **Any 2026:** 109.987,68 €
- **Any 2027:** 27.496,92 €

6.- JUSTIFICACIÓ DE LA POSSIBILITAT DE SUBCONTRACTAR

Es permet la subcontractació parcial de les prestacions del contracte, d'acord amb l'article 215 de la LCSP. Aquesta flexibilitat permet a l'adjudicatari recórrer a experts especialitzats per a tasques concretes, optimitzant la qualitat de l'execució.

No obstant això, el contractista principal assumirà la totalitat de la responsabilitat davant d'Aigües d'Argenton, S.A., garantint una interlocució única i un control efectiu sobre el compliment del contracte. L'adjudicatari haurà de comunicar per escrit la intenció de subcontractar, identificant el subcontractista i la seva aptitud i la part de la prestació subcontractada.

7.- JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ EN LOTS

No es considera procedent la divisió del contracte en lots. La justificació rau en la naturalesa intrínsecament integrada de l'objecte del contracte. L'objectiu principal és aconseguir una plataforma tecnològica unificada i coherent. La divisió en lots (per exemple, un lot per al GMAO, un altre per a l'ERP) generaria riscos significatius d'integració, possibles incompatibilitats tècniques i una dilució de responsabilitats, contravenint l'objectiu fonamental de consolidar la gestió en un únic sistema.

8.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa adjudicatària estarà obligada al compliment estricte de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, especialment el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 (LOPDGDD).

Atès que l'execució del contracte implicarà l'accés a dades de caràcter personal dels abonats i usuaris del servei, és de compliment obligatori que l'adjudicatari adopti totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de la informació, actuant en tot moment com a encarregat del tractament sota les directrius d'Aigües d'Argenton, S.A.