

Informe tècnic relatiu a la justificació de la baixa en la proposta econòmica presentada en l'expedient de contractació BA 59/25, Lot 3: Manteniment del maquinari i programari del fabricant Lenovo, Lot 4 Manteniment del programari del fabricant Dell i Lot 16: Manteniment del programari del fabricant PatchMyPC

El present informe té per objectiu valorar la justificació de la baixa en l'oferta econòmica presentada en el procediment de licitació de l'expedient de contractació BA 59/25, Lot 3: Manteniment del maquinari i programari del fabricant Lenovo, Lot 4 Manteniment del programari del fabricant Dell i Lot 16: Manteniment del programari del fabricant PatchMyPC.

S'ha enviat requeriment a l'empresa **ECONOCOM SERVICIOS SA**. El requeriment fa referència a la baixa en l'oferta econòmica.

Així doncs, en virtut de les clàusules descrites en el Plec de clàusules administratives particulars, s'ha donat audiència a **ECONOCOM SERVICIOS SA** per tal que justifiqui la valoració i viabilitat de la seva oferta.

ECONOCOM SERVICIOS SA:

Després d'analitzar la resposta al requeriment proporcionada per ECONOCOM SERVICIOS SA, considerem que les raons exposades legitimen la seva capacitat per oferir una proposta econòmica més avantatjosa respecte al preu de sortida previst. Concretament, ECONOCOM SERVICIOS SA justifica la seva oferta per als següents lots:

Lots 3 i 4: Manteniment del maquinari i programari dels fabricants Lenovo i Dell

1. **Antiguitat dels equips:** Els equips es troben en fase EOSL (End of Service Life), fet pel qual els fabricants ja no publiquen actualitzacions de programari. Això permet ajustar els costos de manteniment, ja que no cal assumir renovacions de llicències ni actualitzacions de software.
2. **Experiència prèvia:** ECONOCOM ja ha prestat el manteniment d'aquests equips en anys anteriors, cosa que li permet fer una previsió molt acurada dels costos i optimitzar recursos.
3. **Càlcul de costos propi:** A diferència de les tarifes fixes dels fabricants, ECONOCOM basa el càlcul del servei en estadístiques d'incidències, disponibilitat de recanvis i antiguitat del parc, permetent ajustar els preus a la realitat del servei prestat.
4. **Disponibilitat de recanvis:** El parc a mantenir és similar al d'altres contractes gestionats per ECONOCOM, fet que facilita la reutilització de recanvis i evita aprovisionaments addicionals.
5. **Sinergies i optimització:** Mutualització d'actius tècnics i recanvis entre diversos clients, abaratint costos.
6. **Personal qualificat:** Disposen d'un equip tècnic altament qualificat, amb remuneracions superiors a les mínimes del conveni, i amb experiència específica en els entorns tècnics requerits.
7. **Cobertura horària i qualitat:** Ofereixen cobertures horàries personalitzades fins a 24/365, amb procediments certificats ISO9001, 14001 i ISO20000, garantint la qualitat del servei.
8. **Metodologia pròpia:** No depenen de metodologies de fabricant, sinó que utilitzen processos propis, sense infringir drets de propietat intel·lectual.

9. **Absència de costos de renovació:** El fabricant ja no ofereix garanties ni actualitzacions, fet que redueix el cost global del manteniment.

Lot 16: Manteniment del programari PatchMyPC

1. **Partner incumbent:** ECONOCOM és qui ha venut i mantingut aquestes llicències a Barcelona Activa des de l'inici, fet que li permet accedir a millors condicions de preu.
2. **Preu especial:** Han aconseguit un preu especial per aquesta renovació, que s'ha traslladat directament a Barcelona Activa.

Resum

En conjunt, ECONOCOM SERVICIOS SA justifica l'estalvi ofert mitjançant l'eficiència operativa, la disponibilitat de recursos, la infraestructura tècnica, el personal qualificat i la reducció de costos indirectes. La seva experiència, la gestió pròpia dels recursos i la situació específica dels equips permeten oferir un preu competitiu sense comprometre la qualitat del servei.

Per tot l'exposat, valorem que la justificació és correcta i proposem no excloure aquesta oferta del procediment

Marc Puente Vila-Masana
Director de Tecnologia