

**DIRIGIT A LA UNITAT DE CONTRACTACIÓ  
DE LA UNITAT D'INFORMÀTICA  
DATA 12 DE DESEMBRE DE 2025  
INFORME JUSTIFICATIU CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENTS**

---

## **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és la subscripció de quatre-centes llicències del producte "NinjaOne Advanced Pro", així com l'accés a la plataforma de gestió i supervisió de TI proporcionada per NinjaOne, per tal de garantir la gestió, monitoratge, manteniment i seguretat avançada de tots els dispositius de l'organització mitjançant una consola centralitzada, amb capacitat plena de desplegament, suport remot, automatització i control de parcs informàtics heterogenis (Windows, macOS, Linux, servidors, màquines virtuals i dispositius de xarxa), estiguin on estiguin ubicats els usuaris finals (en remot, en local o en modalitat híbrida).

48781000 Paquets de programari de gestió de sistemes

## **2. EXPOSICIÓ DE NECESSITATS I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ.**

L'Ajuntament necessita disposar d'una solució integral, moderna i centralitzada de gestió d'actius informàtics, monitoratge i automatització de TI, que permeti millorar l'eficiència operativa, garantir la seguretat, la continuïtat i l'estabilitat del servei informàtic i respondre proactivament a les amenaces emergents i a les necessitats de suport dels usuaris.

Amb l'increment de dispositius, la diversificació dels entorns de treball (local, remot i híbrid) i el creixement de ciberamenaces i incidents de seguretat, les plataformes convencionals resulten insuficients. NinjaOne Advanced Pro proporciona una gestió centralitzada dels dispositius, automatització avançada de tasques de manteniment (com desplegament d'actualitzacions i programari), monitoratge i alerta en temps real, automatització de còpies de seguretat i fluxos de treball, gestió d'inventari sempre actualitzat, i capacitat de resolució i suport remot segur i immediat.

Aquesta contractació esdevé essencial per:

- Garantir la seguretat i compliment normatiu, protegint contra vulnerabilitats i minimitzant riscos de pèrdua de dades o interrupció de servei.
- Optimitzar recursos i temps del servei informàtic mitjançant automatització de tasques repetitives, desplegaments massius, gestió i resolució d'incidències sense intervenció presencial.

- Permetre la gestió eficaç i l'assistència remota a usuaris finals i equips des de qualsevol ubicació, millorant la resposta als nous models de teletreball i mobilitat institucional.
- Aportar informació i anàlisi detallada per la presa de decisions estratègiques sobre TI mitjançant informes unificats i actualitzats en temps real.

En base als antecedents citats i les necessitats detectades es necessària l'esmentada contractació atès que l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda no disposa dels mitjans ni recursos tècnics per realitzar aquestes actuacions i, per tant, és necessari procedir a la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els antecedents exposats, es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació i assegurar la millor relació qualitat preu per a la prestació del servei indicat.

En l'elaboració prèvia de les especificacions tècniques o documents preparatoris no ha participat cap empresa.

En la preparació del procediment de licitació no s'ha realitzar consultes prèvies amb tercers (experts independents, col·legis professionals).

S'ha efectuat la consulta al Directori General d'Aplicacions de l'Administració General de l'Estat (CTT - Centre de Transferència de Tecnologia) verificant-se que no existeix cap aplicació o solució disponible per a la seva reutilització que compleixi amb els requisits tècnics de gestió unificada d'endpoints (RMM) en modalitat SaaS ('Software as a Service'), ni que permeti la integració nativa amb la instància de supervisió i les polítiques de seguretat que l'entitat té actualment en producció.

### **3. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE**

D'acord amb el que disposa l'article 145 i 148 LCSP, els criteris d'adjudicació es basaran en criteris objectius, exposats en el punt 10 del present plec.

### **4. JUSTIFICACIÓ DE DIVISIÓ EN LOTS**

No es preveu la divisió en lots donat que les llicències licitades corresponen a una mateixa plataforma.

### **5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

Atesa la durada inicial del contracte, que és d'un any, el pressupost màxim de licitació de la contractació és de CATORZE MIL CINC-CENTS EUROS (14.500,00 €), més el 21% d'IVA, que ascendeix a la quantitat de TRES MIL QUARANTA-CINC EUROS

(3.045,00 €), la qual cosa suposa un import total de DISSET MIL CINC-CENTS QUARANTA-CINC EUROS (17.545,00 €), IVA inclòs.

## 6. APLICACIÓ PRESSUPOSTARIA

La despesa corresponent al present contracte anirà a càrrec de les partides que a continuació es detallen per a cada un dels exercicis pressupostaris:

| Any  | Servei      | Codi Partida                                                           | Import sense iva | Iva | Import amb iva |
|------|-------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|----------------|
| 2026 | Informàtica | 0401 9202 21600 - Informàtica. Reparac.manten.equips procès informació | 14.500,00 €      | 21% | 17.545,00€     |

## 7. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES

Les llicències s'hauran de subministrar durant 1 any amb 2 possibles pròrroques d'un any cada una si l'ajuntament ho estima oportú. El contracte a l'endemà de la data de signatura del contracte.

## 8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 de la LCSP, és 52.200,00 € IVA exclòs:

| Any              | Import contracte | Pròrroques  | Percentatge modificació (20%) | Total              |
|------------------|------------------|-------------|-------------------------------|--------------------|
| 2026             | 14.500,00 €      |             | 2.900,00 €                    | 17.400,00 €        |
| 2027             |                  | 14.500,00 € | 2.900,00 €                    | 17.400,00 €        |
| 2028             |                  | 14.500,00 € | 2.900,00 €                    | 17.400,00 €        |
| <b>TOTAL VEC</b> |                  |             |                               | <b>52.200,00 €</b> |

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

- Preu base de licitació, sense IVA, incrementat per les modificacions sobrevingudes, possibles prorrogues.

## 9. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les

condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1.- Solvència econòmica i financera mitjançant volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels 3 últims anys, per un import mínim de 17.545,00€, iva inclòs.

L'acreditació documental de la suficiència de la solvència econòmica i financera s'efectuarà mitjançant l'aportació dels certificats i documents que per a cada cas es determinin reglamentàriament, entre els següents: certificació bancària, pòlissa o certificat d'assegurança per riscos professionals, comptes anuals i declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa.

2.- Solvència tècnica i professional:

- a) Una relació dels principals subministrament d'igual naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte en el curs dels darrers 3 anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari. Com a mínim 2 contractes per import mínim de cada contracte de 17.545,00 € iva inclòs.
- b) Disposar i presentar les certificacions que acreditin coneixement sobre les llicències a subministrar i/o ser partner oficial del fabricant de la plataforma objecte del contracte.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

Per les empreses de nova creació (inferior a 5 anys) es suficient amb la presentació dels certificats exposats en el punt "b" anterior.

## **10. PROPOSTA DE CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES**

### 10.1 Criteris objectius o automàtics (100 % sobre el total de puntuació)

- **Millor oferta Preu de sortida per un any de subministrament 14.500,00€ iva exclòs (màxim 100 punts)**

La millor oferta econòmica tindrà la màxima puntuació de 100 punts. La proporcionalitat s'obtindrà d'aplicar la següent fórmula:

Punts obtinguts=((preu licitació – oferta presentada)/(preu licitació – millor oferta)) x 100

## **11. GARANTIES**

De conformitat amb l'apartat f) de l'article 159.6, no es requereix la constitució d'una garantia definitiva.

## **12. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS**

### **12.1 OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI**

#### **A) Obligacions generals**

a) Complir rigorosament amb les obligacions laborals, fiscals, socials, de prevenció de riscos, de protecció mediambiental, d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones i de tota altra índole envers els empleats i empleades que l'adjudicatari posi a disposició del servei. En cap cas la realització de les activitats no suposarà cap relació laboral entre l'Ajuntament i el col·lectiu de professionals contractats per l'empresa adjudicatària.

b) Prestar de forma directa el servei, amb prohibició absoluta de cedir-lo o sotsarrendar-lo, salvat de l'autorització expressa de l'Ajuntament, la qual només podrà ser atorgada per causes extraordinàries justificades degudament.

c) Sotmetre's en tot moment a les ordres, observacions o indicacions que, respecte del servei, dicti l'Ajuntament a través dels responsables tècnics.

d) Comunicar per escrit a la unitat d'Informàtica de l'Ajuntament qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o entorpir el servei prestat.

e) Els treballs que es desenvolupin per a la gestió de les diferents accions a portar a terme s'han de regir per allò que vingui especificat en aquest plec de prescripcions tècniques, en l'apartat corresponent i, en el seu defecte, han d'obtenir en tot moment els vist-i-plau de l'Ajuntament.

f) Complir amb l'horari del servei acordat entre l'adjudicatari i l'Ajuntament.

g) Complir amb allò que estableix el conveni col·lectiu que sigui d'aplicació.

h) L'adjudicatari serà responsable dels danys i perjudicis que la realització d'activitats poguessin ocasionar tant als usuaris com als béns municipals quedant subjecte a indemnitzar els perjudicis produïts en la prestació del servei. A aquests efectes, subscriurà una pòlissa de responsabilitat civil per un import mínim de 600.000,00 €

i) Qualsevol altre obligació que estableixi la legislació vigent.

j) Oferir alternatives per millorar la connexió telemàtica o qualsevol altra proposta de millora.

#### **B) Obligacions essencials**

- a) En el supòsit que hagi cessió de dades, l'adjudicatari haurà de presentar declaració indicant on estan ubicats els servidors.
- b) En el supòsit que hagi cessió de dades, l'adjudicatari haurà de comunicar qualsevol canvi que es produís en relació a la cessió de dades.
- c) En el supòsit que es subcontracti servidors pel tractament de les dades cedides, l'adjudicatari ho haurà de comunicar a l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda

## **12.2 DRETS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT**

### **A) Drets de l'Ajuntament**

**L'Ajuntament te les potestats següents en relació a aquest contracte de serveis:**

- a) Quan prevalgui l'interès públic, pot ordenar modificacions del servei prestat.
- b) Modificar si correspon els indicadors de seguiment acordats a l'inici de la prestació del servei.
- c) Exercir el control permanent de l'execució del servei.
- d) Efectuar les tasques de supervisió i seguiment del compliment del contracte mitjançant el tècnic/a responsable del contracte.
- e) Sol·licitar a l'empresa adjudicatària els informes, documentació o resultats que consideri adients.
- f) Obtenir informació rellevant sobre les obligacions relatives a tributació, protecció del medi ambient i les disposicions existents en matèria de protecció del treball, igualtat de gènere, condicions de treball i prevenció de riscos laborals i Inserció sociolaboral de persones amb discapacitat, i l'obligació de contractar un determinat nombre o percentatge de persones amb discapacitat que resultin d'aplicació al treball realitzat en el treball o als serveis prestats durant l'execució del contracte.
- e) Qualsevol altre dret que estableixi la legislació vigent.

### **B) L'Ajuntament s'obliga a:**

- a) Aportar els espais i el material mobiliari i d'infraestructura necessaris per a dur a terme satisfactòriament les tasques de treball intern, les activitats programades i la coordinació.
- b) Facilitar les coordinacions amb els i les professionals de l'Ajuntament o altres administracions sempre que es consideri oportú.
- c) Abonar al contractista el preu adjudicat establert quan s'acompleixi amb el servei contractat.

## **13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

Son condicions especials d'execució aquelles que es consideren necessàries i substancials per l'acompliment de l'objecte del contracte i el seu incompliment pot comportar la resolució del contracte.

En la present licitació es consideren condicions especials d'execució del contracte les següents:

- Les millores ofertades com a criteris d'adjudicació
- Compliment dels principis ètics establerts a l'Annex 6.
- L'adjudicatari resta sotmès a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia del drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- Les empreses de més de 50 treballadors han de disposar d'un pla d'igualtat entre homes i dones. En el supòsit d'una empresa de menys de 50 treballadors, sinó disposen d'un pla d'igualtat, han de disposar d'un document on es recullin les mesures que s'estan adoptant per la igualtat entre homes i dones

#### **14. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE**

El procediment a seguir és el que s'estableix a l'article 207 de la LCSP.

Es preveu una modificació del contracte de fins al 20% per si s'han de subministrar més llicències per increment dels usuaris i/o augmenten les prestacions de les llicències amb noves funcionalitats.

Un cop perfeccionat el contracte, el contracte només podrà modificar-se per les causes especificades anteriorment i per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

D'altra banda, el contracte es podrà modificar per causes imprevistes i degudament justificades en els supòsits de l'art. 205 de la LCSP. Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista.

#### **15. REVISIÓ DE PREUS**

L'adjudicatari no té dret a la revisió de preus, ateses les característiques i durada del contracte.

#### **16. RÈGIM DE PAGAMENT**

S'estableix un règim de pagament anual.

## **17. RÈGIM DE PENALITATS**

17.1. Les penalitats en que pugui incórrer l'adjudicatari en el compliment de l'objecte del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

### **A). Incompliments molt greus:**

- 1) L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte en aquest plec, les quals també poden comportar la resolució del contracte.
- 2) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- 3) La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes.
- 4) L'incompliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social amb el seu personal.
- 5) La cessió, sotsarrendament o traspàs, total o parcial, del contracte, o cessament de la prestació dels serveis en els que concorrin les circumstàncies legals que la legitimin.
- 6) La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres escrites de l'Ajuntament, relatives a l'execució del contracte.
- 7) La no utilització dels mitjans humans i/o tècnics oferts.
- 8) La omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
- 9) Reiteració en la comissió de faltes greus.

### **B) Incompliments greus:**

1. Tractes incorrectes amb els usuaris.
2. L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
3. Incompliment d'acords o decisions de l'Ajuntament sobre variacions de detall que no impliquin despeses per a l'empresa adjudicatària.
4. Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en el present Plec de condicions.
5. La sistemàtica prestació defectuosa o irregular del servei.
6. El fet de no estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social.
7. L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
8. Incompliment dels terminis previstos en el plec de condicions per a la realització del servei
9. Facturació incorrecta.
10. Reiteració en la comissió de faltes lleus.
11. Augment de la despesa en telecomunicacions inferior al 100% per alguna circumstància no prevista.

**C) Tindran caràcter d'incompliments lleus** tots els altres no previstos anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en el Plec de condicions,

sempre que siguin en perjudici lleu del servei.

#### **17.2. Penalitats.**

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 50% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia es incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia que sigui.

Per demora en el compliment del servei per culpa del contractista, s'imposarà una multa diària proporcional de 0,60 € per cada 1.000 € del preu del contracte (IVA exclòs).

En el cas que l'incompliment signifiqui una pèrdua econòmica per a l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda el contractista es farà càrrec en la seva totalitat.

### **18. TERMINI DE GARANTIA**

S'estableix un termini mínim de garantia de un mes.

### **19. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Ateses les característiques del contracte no es permet la seva cessió.

### **20. SUBCONTRACTACIÓ**

Ateses les característiques del contracte no es permet la seva subcontractació.

### **21.- PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

El risc a cobrir són 600.000,00 €

### **22.- LLOC DE PRESTACIÓ/LLIURAMENT DELS SERVEIS A LICITAR**

Telemàticament Unitat d'Informàtica, Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda.

### **23. RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

Es determina que el tècnic municipal responsable del contracte és Jordi Barceló Sancho, i ocupa actualment el lloc de treball de Cap de la Unitat d'Informàtica.

### **24. SISTEMA DE DETERMINACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE**

El preu del contracte s'ha determinat en base a la consulta del preu de venda al públic de les llicències al web del desenvolupador del programari licitat.

### **25.- TERMINI DE RECEPCIÓ DEL LES PRESTACIONS DEL CONTRACTE**

S'ha de subministrar les llicències objecte del contracte en el termini d'un mes des de la signatura del contracte

### **26. INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL**

No procedeix la subrogació de personal

EL CAP DE LA UNITAT D'INFORMÀTICA