

Memòria Justificativa del Contracte dels serveis per a la Fase III Externalització CISO

Número d'expedient C-25/2025

1- Context

L'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona (en endavant ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997. Actualment, les administracions consorciades són la Generalitat de Catalunya (51%) i administracions locals (49%), compostes per l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (anteriorment denominada Entitat Metropolitana del Transport) i l'Associació de Municipis per a la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU), al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental. A més, l'Administració General de l'Estat és present en els òrgans de govern de l'ATM en qualitat d'observador.

L'Àrea de Sistemes i Innovació té encomanades, entre d'altres, la gestió de les polítiques de seguretat informàtica i de protecció de dades, la dels sistemes de seguretat en xarxa i la dels sistemes corporatius d'autenticació d'usuaris. Aquesta Àrea administra una infraestructura de comunicacions i servidors que proporciona el suport sobre el qual s'implementen les aplicacions corporatives, es distribueix la informació dels seus serveis i es presten els serveis telemàtics als ciutadans. En consonància amb el principi bàsic de "Línies de defensa" establert en el Reial decret 311/2022 del 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), per assegurar aquestes comunicacions, cal orientar l'estratègia de seguretat cap a una solució d'arquitectura multicapa, consistent a introduir múltiples capes de seguretat que permetin reduir la probabilitat que els sistemes d'informació es vegin compromesos i minimitzar l'impacte si la situació de risc arriba a materialitzar-se.

Per altra banda, la nova Directiva europea de Ciberseguretat, NIS2, fou aprovada el 2023 i es aplicable a tots els Estats membres a partir de 2025 i forma part del pilar central de la resiliència digital d'Europa. És una directiva de seguretat i resiliència, no només tecnològica: afecta processos, governança, cadena de subministrament i responsabilitats de direcció.

L'ATM ja disposa d'un rol de CISO ("Oficial de Seguretat de la Informació") contractat des de 2022, serveis contractats mitjançant els expedients de contractació C-37/2021 i C-32/2023, ambdós finançats amb FONS Europeus del Mecanismes de Recuperació i Resiliència (MRR). Per assolir els objectius d'aquesta prestació, actualment en curs mitjançant el contracte C-32/2023, s'ha analitzat la situació de la seguretat a l'ATM i dissenyat un pla de millora, que ha derivat en la planificació d'activitats a diferents àmbits d'actuació: operacional, de gestió i compliment. Un dels objectius d'aquest plec és la d'assegurar a l'ATM la continuïtat del servei del CISO fins a la finalització d'aquestes activitats, per realitzar-ne el seu seguiment i garantir que es desenvolupen en els termes i objectius establerts, així com col·laborar amb la consolidació d'un sistema prou madur de

Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI) i que es compleix el marc normatiu que li correspon a l'ATM en ciberseguretat.

L'ATM també ha començat, mitjançant els contractes dels exp. C-27/2023 -relatiu als serveis l'Adequació a ENS- i l'exp. C-28/202 -relatiu als serveis d'Auditoria Continuitat i DRP- les tasques per adequar-se a la normativa ENS i revisar els seus plans de continuïtat. De cara a poder donar continuïtat als serveis prestats en l'execució d'aquests contractes, cal que sigui reforçada la figura del CISO amb un rol expert en governança, gestió del risc i compliment, -l'acrònim GRC en endavant-, per assegurar que l'organització funciona de manera segura, controlada i alineada amb les lleis i normes, els riscos i els objectius estratègics, recolzant, així en les operacions del rol CISO.

Aquesta licitació també inclou els serveis 24x7x365 per a realitzar funcions operacionals del Sistema de monitorització, Gestió d'esdeveniments, Informació de seguretat i també serveis propis d'un SOC (*security operations center*) amb capacitat de resposta (CSIRT), principalment com a servei de gestió i configuració de seguretat, així com de resposta davant d'incidents.

En aquest context, es fa necessària l'externalització del servei CISO així com del rol GRC, per protegir l'organització definint l'estratègia de ciberseguretat, gestionant riscos, garantint compliment normatiu, monitoritzant els sistemes d'informació de l'ATM contra accessos no autoritzats, i liderant la resposta a incidents, amb visió transversal i alineació amb el negoci, de manera que impedeixi comprometre la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades que són emmagatzemades, processades i transmeses.

2- Identificació de les necessitats que es pretenen cobrir, abast i naturalesa de l'objecte del contracte i justificació de la idoneïtat de l'objecte del contracte per satisfer les necessitats identificades

a) Objecte del contracte

L'ATM té com a objectiu prioritari el compliment del mandat de la Generalitat de Catalunya sobre la planificació d'infraestructures i serveis de transport públic i col·lectiu, entre altres missions. Per al desenvolupament d'aquestes funcions, ATM s'ha dotat de recursos i infraestructures TIC, en els quals desenvolupa tractaments de la informació. Aquest escenari, representa per a qualsevol entitat pública, l'obligat compliment d'un marc normatiu, compost per diferents directrius legals, de divers abast, autonòmic, nacional i fins i tot internacional. Aquest escenari implica necessàriament disposar de processos i eines per assegurar el compliment normatiu vinculat amb l'entitat. En aquest sentit cal, implementar processos de seguretat alineats amb els objectius de servei a la ciutadania de l'entitat i amb els objectius de compliment normatiu, per garantir la continuïtat de l'activitat i la protecció de la informació, en un marc de millora contínua.

L'objecte del contracte és l'externalització del servei CISO, amb la finalitat de protegir l'organització definint l'estratègia de ciberseguretat, gestionant riscos, garantint compliment normatiu, monitoritzant els sistemes d'informació de l'ATM contra accessos no autoritzats, i liderant la resposta a incidents, amb visió transversal i alineació amb el negoci, de manera

que impedeixi comprometre la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades que són emmagatzemades, processades i transmeses.

Amb aquesta contractació es pretén garantir la continuïtat de les accions iniciades a l'actual servei de CISO (contracte en vigor, exp. C-32/2023). Per això haurà de monitoritzar i coordinar l'execució de les activitats promogudes des de l'àmbit de Seguretat corporativa, per garantir que la seva execució es realitza en els termes acordats.

Així és necessari mantenir l'actual caracterització del servei d'externalització de CISO i reforçar-les amb un rol professional de GRC (Governance, Risk & Compliance) que combini visió estratègica, comprensió normativa, capacitat tècnica i habilitats de gestió. Assegurar la continuïtat de la correcta execució de les activitats iniciades durant l'actual contracte, identificar punts de millora contínua en les mateixes, aportar bases sòlides per gestió de riscos corporatius, controls interns, auditoria, marcs regulatoris, contractes, gestió legal del risc i polítiques corporatives, son necessitats a cobrir. El contracte també dona continuïtat als serveis implicats amb el Sistema de monitorització, gestió d'esdeveniments, informació de seguretat, Servei de gestió i configuració de seguretat i de resposta davant d'incidents i a les licitacions "C-27/2023 - Adequacio a ENS" i "C-28/2023 - Auditoria Continuïtat i DRP".

L'adjudicatari serà el garant de la seguretat de la informació; de la privacitat de les dades, d'adreçar i supervisar tant l'administració del control d'accés a la informació com el compliment normatiu de la seguretat de la informació. A aquest efecte, l'objectiu del contracte a assolir és el compliment normatiu i d'operacions en matèria de seguretat per part de l'ATM.

L'abast és de totes les infraestructures i processos de la informació de l'ATM.

Amb la finalitat d'assolir els objectius esmentats, i d'acord amb allò establert a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP, en endavant), es considera adient procedir a la contractació dels serveis "FASE III EXTERNALITZACIÓ CISO".

A aquests efectes, i d'acord amb allò establert a l'art. 116 de la LCSP, aquesta Àrea ha procedit a elaborar un Plec de prescripcions tècniques regulador dels termes i condicions exigits per a l'execució del contracte objecte de la licitació, el qual s'incorpora com a annex al present informe de l'Àrea de Sistemes i Innovació de l'ATM

Així mateix, consultada aquesta necessitat amb l'Àrea de Gerència de l'ATM, hi ha, als efectes previstos a l'apartat 3 de l'abans referit article 116, crèdit suficient. S'incorpora al present informe un certificat d'existència de crèdit.

b) Naturalesa jurídica del contracte

El present contracte d'acord amb l'objecte de les prestacions a realitzar és un contracte de serveis, de conformitat amb allò previst a l'art. 17 LCSP.

3- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

Considerant la naturalesa jurídica del contracte i el seu valor estimat, i d'acord amb l'article 156 i següents de la LCSP, el procediment d'adjudicació del present contracte és el procediment obert, com a procediment ordinari d'adjudicació, subjecte a regulació harmonitzada.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter ordinari.

4- JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

D'acord amb el que es disposa en l'art. 116.4.f) de la LCSP, s'emet informe a fi de justificar la insuficiència de mitjans propis per a dur a terme el servei objecte del contracte.

Per a dur a terme l'anàlisi de l'estat actual de la seguretat i el disseny d'un pla d'adequació específic a l'Esquema Nacional de Seguretat requereix un alt grau d'especialització tècnica en: (i) Gestió avançada de la seguretat de la informació; (ii) avaluació de riscos; i (iii) coneixement exhaustiu dels requisits establerts pel ENS i la seva aplicació a sistemes informàtics complexos.

Tenint en compte els extrems exposats, i tenint en compte la naturalesa de la prestació dels serveis requereix de mitjans tècnics i personals d'una especialització tècnica i amb una formació i experiència demostrada en projectes similars, que requereixen un coneixement adequat per als quals, l'ATM no disposa de perfils professionals per a la seva realització.

Per tant, és necessària l'externalització del servei, atès que la capacitat tècnica i personal de l' ATM no assegura la correcta execució de les prestacions per a la consecució de les necessitats que es pretenen cobrir amb el contracte actual.

5- DIVISIÓ EN LOTS

L'article 99.3.b) de la LCSP estableix com a motius vàlids a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte els següents:

“Quan la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultés la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte d'aquest, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents”.

En el supòsit que ens ocupa, l'expedient consta d'un únic lot, no sent susceptible la seva divisió sobre la base de la pròpia naturalesa i objecte del contracte. La divisió del contracte actual dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista organitzatiu, de control i d'assignació de responsabilitats.

L'execució de l'objecte del contracte per un únic contractista aporta significatius avantatges que contribueixen a una eficient gestió del servei, ja que evita la duplictat de mitjans, tant personals com materials, de la mateixa manera que permet aprofitar les economies a escala.

En definitiva, els motius que justifiquen la no divisió en lots són els següents:

- La quantia del contracte d'acord amb els estàndards del sector és prou reduïda per permetre a les PIME participar-hi sense necessitat de dividir el contracte i fer-ho comportaria un risc de restricció injustificada de la competència.
- La realització independent de les prestacions que comprenen l'objecte del contracte dificultaria tècnicament la correcta execució, per les raons següents: les tasques a realitzar per cadascun dels perfils estan íntimament relacionades les unes amb les altres, arribant-se a solapar en alguns casos les tasques a realitzar per part de diversos perfils. La prestació del servei ha de ser realitzada per un equip de persones, no de varis equips aïllats entre ells.
- La naturalesa de l'objecte del contracte fa imprescindible coordinar l'execució de les diferents prestacions i la seva execució per diverses empreses no és possible per les raons següents: l'adjudicació de l'objecte del contracte a diferents empreses contractistes dificultaria molt la gestió dels equips de treball i comportaria el risc de minvar la qualitat de l'execució del contracte. Amb la divisió en lots de l'objecte del contracte es perdria no només l'optimització del control de l'execució global del contracte, sinó també la coordinació.

Per tant, l'objecte a què es refereix el contracte és únic i no dissociable, atès que la prestació del servei es configura com una unitat funcional no susceptible de ser fraccionada. Així mateix, destaca que, en disposar d'una visió global de totes les necessitats (sense segmentar per lots), s'entén que s'obtindran solucions més polivalents i homogènies durant l'execució del servei.

6- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

Els criteris de solvència econòmica i tècnica s'han determinat en base a l'establert en els arts. 87 i 90 LCSP, respectivament, i, concretament, conforme als requeriments mínims que es considera que necessàriament han de complir les empreses que concorrin a la present licitació per poder dur a terme l'objecte del contracte, el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació. Aquests criteris de solvència requerits són:

La **solvència econòmica i financera** (art. 87.1.a) LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

1. Disposar d'un volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels últims tres anys disponibles, en relació amb l'activitat objecte del contracte.

El volum anual de negocis mínim requerit referit a l'any de major volum de negoci dels últims 3 anys, en relació amb l'activitat objecte del contracte, d'igual o similar naturalesa, és per un import mínim de 425.000,00 €,

Aquest volum de negoci, es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte.

L'acreditació d'aquest import s'ha de fer mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

La **solvència tècnica o professional** (art. 90 LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte, aquesta és la següent:

1. Realització d'un mínim de treballs i projectes, amb clients públics o privats, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats durant els darrers 3 anys

Els requisits mínims són: Un mínim d'**una experiència** en els darrers 3 anys en treballs similars a l'objecte del contracte, és a dir, en serveis d'externalització de CISO i el rol GRC, així com un SOC, ja siguin públics o privats, atès que l'execució del contracte comportarà una gestió d'un projecte d'aquestes característiques, d'import igual o superior a 260.000,00 €.

En el cas de les UTE's, es podran acumular els treballs realitzats individualment per cada empresa integrant.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats (que hauran d'indicar el seu import, dates i destinataris públics o privats dels mateixos i abast de les tasques realitzades) per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Aquests requisits de solvència tècnica es considera que permeten garantir la capacitat per a executar el contracte, atès que és necessari que ho desenvolupi una empresa amb experiència en treballs similars donat que és necessari un enfocament rigorós i amb coneixements i recursos molt tècnics i de normatives de ciberseguretat, per a protegir els sistemes i dades d'aquesta entitat.

2. Addicionalment les empreses hauran d'adscriure a l'execució del contracte, com a mínim, els mitjans personals següents, amb l'experiència i titulació que s'especifica a continuació:

a) **Perfil CISO:**

- Titulació: nivell grau en enginyeria informàtica, telecomunicacions o equivalent
- Experiència: de 5 anys d'experiència professional en l'àmbit de sistemes tecnològics.

b) Perfil professional de GRC (Governance, Risk & Compliance):

- Titulació: Mínim cicle formatiu de grau superior o titulació de grau universitari de l'àmbit d'informàtica i comunicacions, dret, administració i gestió o similars .
- Experiència: mínima de 3 anys d'experiència professional en l'àmbit de sistemes tecnològics.

La disposició d'aquests perfils es considera necessària atès que el contracte requereix l'execució d'uns treballs altament especialitzats que requereixen la participació de dos perfils amb formació i experiència necessàries per a poder assolir amb èxit la finalitat de l'objecte del contracte.

L'equip mínim que l'empresa posa a disposició del projecte s'ha de mantenir al llarg de la vigència del contracte. Excepcionalment, en cas que fos necessària la substitució del CISO i/o del GRC, l'ATM haurà d'acceptar prèviament aquesta substitució, validant que el nou perfil compleix el mateix nivell de solvència tècnica o superior, i que haurà d'estar operatiu en un màxim de tres setmanes.

Aquest compromís té caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment podrà suposar la resolució del contracte d'acord amb l'article 211 de la LCSP.

L'acreditació de l'experiència del CISO i GRC ofert únicament l'ha d'aportar l'empresa proposada com a adjudicatària, mitjançant:

- L'aportació de còpia de les titulacions oficials corresponents.
- Els corresponents currículums vitae (on consti el detall dels treballs realitzats amb període d'execució, client i descripció del servei realitzat).
- Una carta de compromís de col·laborar amb el licitador en cas de resultar adjudicatari, i que per tant es recorri a la capacitat d'altres per a l'equip mínim requerit com a solvència tècnica.

D'acord amb el PCAP d'aquest contracte cal incloure en el sobre A el document de compromís d'adscripció de mitjans materials i personals exigits en aquest apartat, mitjançant una declaració.

La solvència demanada, es considera proporcional i vinculada directament amb l'objecte del contracte, i per tant, ajustada als termes dels articles 87 i 90 de la LCSP.

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió ambiental.

- Els licitadors d'aquesta licitació hauran d'estar en condicions de disposar la corresponent Declaració de Conformitat amb l'ENS. Les empreses licitadores hauran d'estar en condicions d'exhibir la corresponent Declaració o Certificació de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat per a la categoria de seguretat BÀSICA, així com mantenir la seva conformitat en vigor durant la vigència del contracte. Aquesta declaració de conformitat amb l'ENS ha d'abastar l'àmbit objecte de la contractació.

S'estableix un mecanisme provisional d'acreditació de compliment amb l'ENS, que consisteix amb la possibilitat dels proveïdors de presentar informes d'auditoria,

declaracions d'aplicabilitat o processos de certificació en curs, l'acceptació d'aquests documents dependrà de la validació per part de l'ATM. S'estableix l'assignació de l'adjudicatari, com a data límit per l'entrega de la Declaració o Certificats de Conformitat del ENS.

7- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Pel que fa a la determinació dels criteris a tenir en compte per procedir a l'adjudicació del contracte, s'ha considerat que, per determinar l'oferta més avantatjosa, d'acord amb el que estableix l'article 145 de la LCSP, és més adient usar una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor realització qualitat-preu.

Els criteris d'adjudicació per a aquesta licitació són els següents:

a) Criteris de valoració avaluables de forma automàtica (63 punts):

1) CRITERI ECONÒMIC (49 PUNTS)

Es valorarà la proposta econòmica dels treballs a realitzar, amb preus a preu tant alçat, segons valor de l'OFERTA ECONÒMICA de l'annex B del PCA "Model d'oferta amb criteris de valoració automàtica".

Per a l'assignació de punts s'utilitzarà la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Essent:

P_v: Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts criteri oferta econòmica (49 punts, segons el concepte a valorar)

O_m: Oferta millor

O_v: Oferta a valorar

IL: Import de Licitació

VP: Valor de ponderació (1,49 segons el concepte a valorar atès que el pes específic de l'oferta econòmica és de 49 punts, respectivament, sobre 100)

La fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

Condicions a complir per part dels licitadors:

- Cap import pot ser igual a zero. No s'admetran ofertes amb algun tipus de ítem que incorpori valor zero (0,00).

- El preu total ofert no pot superar el pressupost màxim de licitació. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.

Justificació del criteri: El preu és l'element que defineix el cost del projecte, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu, raó per la qual és el criteri d'adjudicació que per si mateix té un major pes en la seva valoració amb un total de 49 punts.

2) Certificació del Servei 24x7x365 / SOC (9 punts)

- Nivell compliment ENS del SOC (6 punts)

Es valorarà el nivell de compliment de l'ENS del SOC en relació la següent taula:

Nivell de compliment per part del SOC	Puntuació
<u>Declaració</u> aplicabilitat ENS o Certificació categoria ENS baixa	0 punts
<u>Certificació</u> del SOC nivell MIG o ALT	6 punts

Justificació del criteri: el nivell de compliment de l'ENS en el servei d'un SOC es considera molt rellevant per a l'execució del present contracte ja que un nivell elevat del seu compliment comporta un increment dels nivells de ciberseguretat que garantiran la seguretat de les dades i la privacitat en les tasques a realitzar. Per tant, es considera un nivell de compliment de l'ENS del SOC mig o alt aporta un valor molt significatiu i necessari ja que repercuteix en el propi compliment de l'ENS per part de l'ATM.

- Qualificació especialitzada de l'equip del SOC (3 punts)

Qualificació especialitzada de l'equip del SOC que prestarà servei en l'execució del contracte. Es podran sumar fins a 3 punts, acreditant la qualificació per part dels professionals del SOC amb la inclusió dels corresponents certificats, que hauran d'estar vigents. Es donarà 1 punt per cadascun dels analistes del SOC que disposin d'alguna de les següents certificacions en vigor, fins a un màxim de 3 punts:

- a) Certificació GIAC
- b) Certificació OSCP
- c) Certificació CISM

No és necessari que entre els 3 analistes que es valorin disposin dels 3 certificats en total, podent 3 dels analistes del SOC disposar de la mateixa certificació.

Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, amb la inclusió dels corresponents certificats en el sobre C.

Justificació del criteri: els serveis objecte de la present contractació són uns treballs que requereixen uns perfils concrets, especialitzats i que aportin una base metodològica molt robusta degut a la tipologia i la complexitat del

projecte al qual s'està donant suport per mitjà d'aquesta contractació i que justifica els criteris de l'equip humà mínims requerits per a dur a terme els treballs. Aquestes qualificacions especialitzades del personal del SOC, tot i no ser un requisit imprescindible per a l'execució del contracte, aporten un valor afegit clau per contribuir a un millor desenvolupament de l'assistència tècnica.

3) Red Nacional de SOC (RNS) (5 punts)

Es valorarà ser membre de la Red Nacional de SOC (RNS) amb 5 punts

Justificació del criteri: en aquests moments hi ha un alt número de SOC. Mitjançant aquest criteri es valora que el SOC ofert estigui adherit a la Red Nacional de SOC (RNS). La pertinença al RNS permet assegurar que el SOC té accés actualitzat als últims avisos i notícies en ciberseguretat.

b) Criteris de qualitat subjectes a judici de valor (37 punts):

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{on}}{VT_{mv}}$$

On:

- Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar
- P = Puntuació del criteri
- VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua
- VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor. A cada criteri a avaluar s'estableix un llindar de valoració mínim del 80 % dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

Finalment, les propostes que obtinguin una **puntuació inferior als 21 punts**, resultants d'aplicar la fórmula de l'inici d'aquest apartat, en relació als criteris sotmesos a un judici de valor seran excloses del present procediment al considerar-se tècnicament insuficients. Per tant, respecte a les mateixes ja no es procedirà a l'obertura del seu sobre C, ni conseqüentment seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades al no tenir la consideració d'ofertes admeses.

A continuació es detallen els criteris considerats, així com el seu barem de valoració:

1. ESPECIALITZACIÓ DEL PERFIL DEL CANDIDAT CISO (15 PUNTS)

- **Titulació addicional en Ciberseguretat – 6 punts**

Es considerarà si, a més a més de la formació acadèmica mínima exigida, el CISO disposa d'altres titulacions/certificacions en ciberseguretat que puguin contribuir de manera significativa i continuada a l'òptim plantejament i desenvolupament dels serveis a prestar.

Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, amb la inclusió dels corresponents certificats.

- **Experiència en ciberseguretat – 9 punts**

Es valorarà l'experiència el desenvolupament de tasques similars a les que són objecte del contracte del perfil CISO, que permet reduir els terminis inherents a la corba d'aprenentatge de les tasques a desenvolupar, identificar les dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del contracte així com permet l'aportació de solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d'eficiència o de major qualitat. L'experiència i coneixements del personal assignat a la prestació del treballs a realitzar pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

Es valorarà aquelles experiències i coneixements que puguin aportar valor a la prestació del servei i que permetin garantir una millor prestació de les tasques a realitzar descrites al plec de prescripcions tècniques.

S'haurà d'aportar detall dels projectes en els quals hagi participat el CISO ofert on es detalli els projectes en els quals hagi participat, tot indicant: objecte del projecte i tasques/funcions principals realitzades.

Es valorarà les experiències en funció del valor afegit que aportin a l'equip humà, en funció del projecte on hagi participat així com amb les tasques realitzades i les dedicacions en cadascun dels projectes.

2. ESPECIALITZACIÓ DEL PERFIL DEL CANDIDAT EXPERT EN GRC (8 PUNTS)

Es valoraran els aspectes reflectits en les clàusules del Plec (apartat 4.2). Aquests són:

- **Titulació addicional en Ciberseguretat – 4 punts**

Es considerarà si, a més a més de la formació acadèmica mínima exigida, el candidat a GRC disposa d'altres titulacions /certificacions en ciberseguretat que puguin contribuir de manera significativa i continuada a l'òptim plantejament i desenvolupament dels serveis a prestar.

Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, amb la inclusió dels corresponents certificats.

- **Experiència en governança, gestió de riscos i compliment – 4 punts**

Es valorarà l'experiència en el desenvolupament de tasques similars a les que són objecte del contracte per part del GRC en l'àmbit de governança, gestió de riscos i compliment normatiu, que permet reduir els terminis inherents a la corba d'aprenentatge de les tasques a desenvolupar, identificar les dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del contracte així com permet l'aportació de solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d'eficiència o de major qualitat. L'experiència i coneixements del personal assignat a la prestació del treball a realitzar pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

Es valorarà aquelles experiències i coneixements que puguin aportar valor a la prestació del servei i que permetin garantir una millor prestació de les tasques a realitzar descrites al document de plec de prescripcions tècniques

S'haurà d'aportar detall dels projectes en els quals hagi participat el GRC ofert, on es detalli els projectes en els quals hagi participat, tot indicant: objecte del projecte i tasques/funcions principals realitzades.

Es valorarà les experiències en funció del valor afegit que aportin a l'equip humà, en funció del projecte on hagi participat així com amb les tasques realitzades i les dedicacions en cadascun dels projectes.

3. METODOLOGIA DE TREBALL (14 PUNTS)

Es valorarà la coherència i adequació al projecte i dels serveis a prestar de la proposta tècnica ofertada pel licitador.

Es valorarà la descripció de la metodologia presentada pel licitador per a la prestació del servei, tenint en compte la sistemàtica que utilitzarà per a dur a terme la prestació amb les especificitats particulars que garanteixin la seva correcta execució i interrelació amb l'ATM.

El licitador en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar una proposta on descrigui breument la metodologia de treball que emprarà en la realització dels serveis. Es valorarà la metodologia presentada pel licitador que millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al PPT. Altrament es valorarà negativament la manca de coherència de les tasques enumerades al PPT.

Així mateix es valorarà en aquest apartat les eines i arquitectures que, basades en les especificacions definides en el PPT proposarà el licitador, així com és especialment rellevant la metodologia de treball que permeti garantir el seguiment del compliment del contracte (equip de seguiment, canals de comunicació, mètodes de seguiment, etc).

Pel que fa al servei del SOC: Per una banda, es valorarà l'ús de la base de coneixement MITRE ATT&CK - estàndard internacional per a detecció avançada-, i per altra banda, també es valorarà la capacitat del SOC d'integrar les seves eines amb sistemes EDR, NDR i /o SOAR.

Adicionalment es valora la identificació dels aspectes transcendents del servei i les mesures que es proposi adoptar per a garantir una adequada solució/tractament en cas de ser adjudicatari. No es valoraran els aspectes que siguin d'aplicació a generalitats del servei i per tant que no siguin rellevants.

Justificació del criteri: aquest criteri permetrà conèixer la metodologia de treball, eines, arquitectures així com la metodologia per a un correcte seguiment de l'execució del contracte en el marc de l'adequació normativa que li correspon a l'ATM, que han de permetre garantir la seva execució d'acord amb les necessitats existents i els objectius establerts.

La puntuació de cadascun dels criteris de la valoració s'assignarà segons el següent barem, i sempre que suposin millora de les característiques tècniques mínimes establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques:

- a) **Oferta Insuficient:** es considerarà així quan el desenvolupament i abast de la proposta sigui insuficient o incoherent.

Les ofertes qualificades com a insuficients es valoraran fins a un 25% de la puntuació màxima del criteri.

- b) **Oferta Suficient:** es considerarà així quan el desenvolupament i abast de la proposta sigui pobre o inexistent en alguns dels aspectes.

Les ofertes qualificades com a suficients es valoraran fins a un 50% de la puntuació màxima del criteri.

- c) **Oferta Bona:** es considerarà així quan el desenvolupament i abast de la proposta sigui adequat i sempre que els aspectes no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin consideració d'essencials, i no posin en risc portar a bon fi el contracte.

Les ofertes qualificades com a bones es valoraran fins a un 75% de la puntuació màxima del criteri.

- d) **Oferta Destacable:** es considerarà així quan el desenvolupament i abast de la proposta sigui completa i exhaustiva sent la proposta totalment adequada i la millor per als fins del contracte.

Les ofertes qualificades com a destacables es valoraran fins a un 100% de la puntuació màxima del criteri.

Les ofertes que no s'ajustin al contingut i forma exigits en el present criteri es valoraran amb 0 punts.

8- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials d'execució per a la present licitació s'han determinat en base a les necessitats a cobrir específicament durant l'execució del contracte, juntament amb altres obligacions en matèria social i laboral que es considera imprescindible que es compleixin.

Les condicions especials d'execució són les següents:

- a. L'adjudicatari assumirà l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en el qual s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- b. L'empresa, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Aquesta condició respon a la necessitat de fomentar la paritat de gènere i la no discriminació i és adequada a l'objecte d'aquest contracte atès que proporcionarà estabilitat als treballadors al no haver de viure discriminacions i possibles conflictes relacionats en el seu àmbit de treball.

- c. Així mateix, l'empresa adjudicatària no utilitzarà llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte.
- d. Sempre que sigui possible, l'empresa adjudicatària haurà de fer una elecció de materials adequats per al medi ambient, evitant els que no ho siguin. En tot cas, haurà de fer ús d'equips que suposin una eficiència energètica (reduir el cost energètic i la petjada de carboni col·lectiu).

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat d'utilitzar els materials més respectuosos possibles amb el medi ambient en el moment de la seva elecció. Al llarg del Projecte, l'adjudicatari estarà obligat, en els casos que apliqui, a realitzar i fer arribar a l'ATM de Barcelona tots els informes justificatius que siguin necessaris amb relació a l'elecció i els materials més adequats per al medi ambient.

- e. L'empresa adjudicatària ha de vetllar perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin provenguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Condicions especials d'execució de caràcter essencial:

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre el que estableix la clàusula ètica prevista al Plec de Clàusules Administratives de la present licitació.
- Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- El sotmetiment per part de l'adjudicatari a la normativa nacional i de la UE en matèria de protecció de dades, la qual té a més el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen

a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Totes les condicions especials d'execució que s'incorporen responen als requeriments que estableix l'article 202 de la LCSP, es troben d'una manera o altra vinculades a l'objecte del contracte, ja sigui directament, com les relacionades amb la contractació pública, o la de caràcter mediambiental que també s'incorpora, o bé de manera més transversal com la inclusió de la perspectiva de gènere.

D'altra banda, l'interès i la protecció de la transparència i integritat dels procediments de la contractació, com a principi rector es troben també reforçades amb les condicions relacionades amb el codi ètic, que vincula tant gestors públics com a licitadors.

9- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

a) Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP 9/2017, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i altres condicions que se'n deriven és de **847.438,20 €**, IVA exclòs. Es preveu la pròrroga del contracte per un termini d'un any fins a dues vegades. No es preveuen modificacions.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	IMPORTS
Pressupost base de licitació	282.479,40 €
prorroga 1 any	282.479,40 €
prorroga 1 any	282.479,40 €
TOTAL	847.438,20 €

b) Pressupost base de licitació

Pressupost base de licitació	282.479,40 €
IVA (21%)	59.320,67 €
TOTAL (IVA INCLÒS)	341.800,07 €

D'acord amb el que preveu la LCSP, s'ha elaborat un pressupost base de licitació adequat a preus de mercat.

Els criteris que s'han seguit per realitzar-lo estan completament alineats amb el document de plec tècnic de la licitació i es detallen a continuació.

c) Desglossament del pressupost

Amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtzació i comparació d'ofertes a efectes econòmics dels treballs a dur a terme per al desenvolupament del projecte el pressupost es divideix en:

- Costos directes:
 1. Servei: en relació a la prestació del servei motiu d'aquest plec.

- Costos indirectes:
 1. Costos generals d'estructura
- Benefici industrial

Així, el pressupost base de la licitació constarà de:

Pressupost de licitació	Import (Euros)
Costos directes	253.800,00 €
Costos indirectes	12.690,00 €
Benefici industrial	15.989,40 €
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	282.479,40 €

1. Costos directes:

En quant als costos directes hi ha els costos deguts al personal que executarà el servei.

D'acord a la LCSP el pressupost base de la licitació s'ha dut a terme de manera desglossada i amb desagregació de categoria professional dels costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència *Resolució de 4 d'abril de 2025, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública* amb l'objecte d'ajustar-se el màxim als preus de mercat.

Aquest conveni és la referencia de mercat en el moment de l'elaboració d'aquesta licitació.

En la taula a continuació s'identifiquen pels perfils de l'equip de treball que es consideren necessaris segons els treballs a realitzar amb el tipus horari màxim a aplicar segons dades de mercat estimats.

En aquest cas concret es requereix un perfil de CISO i un expert en Governança, Risc i Compliment (GRC), tots perfils molt especialitzats. S'han escollit aquells perfils que millor s'ajusten a les funcions de governança, risc, compliment i ciberseguretat del personal proposat.

- El perfil CISO assumeix funcions de direcció de seguretat de la informació, coordinació de riscos. Compliment ENS/NIS i supervisió d'incidents, per la qual cosa s'equipara a responsable d'àrea segons el marc CEX (Conveni estatal de consultoria, serveis informàtics i estudis de mercat).
- El perfil GRC correspon funcionalment a la categoria de consultor sènior, responsable de coordinar normatives, riscos, auditories ENS/ISO/NIS i plans de compliment.

El percentatge de dedicació assignat a aquesta licitació és del 100% sobre el total d'hores anual de 1.792 hores per cadascun dels perfils.

Els preus establerts per perfil s'han calculat prenent com a referència els preus del mercat del sector, tot respectant els salaris mínims establerts a les taules salarials del conveni laboral de referència, i que inclouen els costos empresarials dels salaris respectius (Seguretat Social, indemnitzacions ...).

Membre de l'equip	Hores totals/any	període contractació (any)	Preu hora (€/hora)	Import total
Equip de treball: CISO	1800	1	70,00 €	126.000,00 €
Equip de treball: expert GRC	1800	1	45,00 €	81.000,00 €
TOTAL PERFILS ESPECIALISTES				207.000,00 €
Servei SOC		mesos	import mensual	Import total
Import mensual servei 24x7 (1 any)		12	3.900,00 €	46.800,00 €
TOTAL EQUIP SOC				46.800,00 €
IMPORT TOTAL COSTOS DIRECTES				253.800,00 €

En els contractes en què el cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució formi part del preu total del contracte, s'indicarà amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència. No obstant això, no s'ha procedit al citat desglossament, atès que no existeixen diferències retributives que permetin desagregar els costos salarials per gèneres, ni possibilitat de fer-ho per desconeixement del gènere del personal a adscriure al contracte (Resolució del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals núm. 1333/2019, de 18 de novembre de 2019).

2. Costos indirectes

Per a calcular els costos indirectes s'ha aplicat un cost del 5% sobre els costos directes, corresponent als de despeses de gestió.

Costos indirectes	Total
Despeses de gestió (5%)	12.690,00 €
Total costos indirectes	12.690,00 €

3. Benefici industrial:

Per a calcular el benefici industrial s'ha aplicat un cost del 6% sobre els costos directes i costos indirectes.

Pressupost de licitació	Import (Euros)
Costos directes	253.800,00 €
Costos indirectes	12.690,00 €
Total Costos directes + indirectes	266.490,00 €
Benefici industrial	15.989,40 €

Pressupost base de licitació

Pressupost de licitació	Import (Euros)
Costos directes	253.800,00 €
Costos indirectes	12.690,00 €
Benefici industrial	15.989,40 €
Pressupost base de licitació	282.479,40 €
IVA (21%)	59.320,67 €
TOTAL (IVA INCLÒS)	341.800,07 €

D'acord amb el desglossament dels costos exposat de detall per conceptes que inclou costos directes i indirectes per al servei.

El pressupost base de licitació per al servei és de 341.800,07 €, tres-cents quaranta-un mil vuit-cents euros amb set cèntims, IVA inclòs. Aquest es desglossa en 282.479,40 €, dos-cents vuitanta-dos mil quatre-cents setanta-nou euros amb quaranta cèntims IVA exclòs, més 59.320,67 €, cinquanta-nou mil tres-cents vint euros amb seixanta-set cèntims en concepte d'IVA.

10- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Veure la clàusula relativa a protecció de dades establerta al document de Clàusules Administratives.

Joaquim Colomé Batlle
Cap d'Unitat de l'Àrea de Sistemes i Innovació
Signat electrònicament