



Ajuntament de
Lloret de Mar

Exp. 14032025000020

CONTRACTE ADMINISTRATIU CONSISTENT EN EL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA AMB INFANTS, JOVES I LES SEVES FAMÍLIES RESIDENTS AL MUNICIPI DE LLORET DE MAR

ACTUEN

D'una part, el Sr. ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ, amb DNI núm. 45831490B, Alcalde de l'Ajuntament de Lloret de Mar (CIF P-1710200E), que actua en nom i representació d'aquest i especialment facultat per aquest acte per l'acord de la Junta de Govern Local de data 14 de novembre de 2025. Es troba assistit pel Secretari General, el senyor Carles Ros i Arpa.

De l'altra part, Sr. ALBERT DE QUINTANA OLIVER, major d'edat, amb DNI núm. [REDACTED], que obra en representació de la Fundació de Servei Gironí de Pedagogia Social (SERGI), amb domicili social a Girona (CP 17003), a Plaça Lluís Companys, número 12 i amb NIF G17148693, que fou constituïda per escriptura autoritzada pel notari de Girona Sr. Antonio Palos Ferreres, el dia 14/10/1988 amb número de protocol 2191.

El Sr. ALBERT DE QUINTANA OLIVER actua com representant de la societat, en virtut de l'escriptura de poders autoritzada per la notaria de Girona Sra. Silvia Martinez Carnicero, el dia 24/11/2022 amb número de protocol 3238.

Es reconeixen mútuament capacitat legal per pactar i obligar-se, i

MANIFESTEN

Que per l'acord de la Junta de Govern Local en data 25/07/2025, es va iniciar i aprovar l'expedient del contracte de prestació del servei d'intervenció socioeducativa amb infants, joves i les seves famílies residents al municipi de Lloret de Mar.

El procediment d'adjudicació del contracte és obert, subjecte a regulació harmonitzada, tramitació ordinària.

El termini de presentació d'ofertes era de 30 dies naturals per a presentar ofertes a partir de l'endemà de la publicació en data 28/07/2025 a l'oficina de publicacions del DOUE (27/08/2025 a les 23.59 hores).

Tenint en compte que dins el termini establert a l'efecte es van presentar quatre (4) empreses: Plica 1. Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 2 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca). Utilitzi el "Cod per a la validació" que apareix a la capçalera.



**Ajuntament de
Lloret de Mar**

Exp. 14032025000020

(Fundació SERGI); Plica 2. Fundació Privada ASPRONIS; Plica 3. Fundación Diagrama Intervención Psicosocial i Plica 4. Fundació privada per la Investigació i Desenvolupament de Programes Educatius.

D'acord amb els antecedents que consten a l'expedient, la Mesa de Contractació de data 01/10/2025 va proposar a l'òrgan de contractació el requeriment de documentació previ a l'adjudicació del contracte referit a favor de la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social per ser l'oferta més avantatjosa, i la qual no incorria en un supòsit de baixa desproporcionada.

Per la qual cosa, mitjançant Decret d'Alcaldia núm. 3548 de data 08/10/2025, es va requerir a la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social, a fi que en el termini màxim de 10 dies hàbils aportés la documentació prevista en la clàusula 14 del plec de condicions i constituís la garantia definitiva, per tal de poder procedir a l'adjudicació del contracte.

Vist que durant el termini atorgat en l'esmentat requeriment es va presentar la documentació a la que es fa referència a la clàusula 14 del plec de condicions i s'ha constituït la garantia definitiva mitjançant aval bancari d'import 37.441,30€ i entre d'altres, s'ha comprovat que estan al corrent de pagament de l'Agència Tributària i Seguretat Social.

En data 28/10/2025 es va celebrar la Mesa de Contractació de comprovació de la documentació relativa a la capacitat i solvència la qual una vegada consultada als Serveis Tècnics es dona per acreditada, i es va proposar l'adjudicació del contracte a favor de l'empresa Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social.

La Junta de Govern Local en sessió celebrada el dia 14/11/2025, va adjudicar el contracte referit a la Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social pels imports següents:

Preu pels 3 anys de contracte:

741.337,83€ IVA exclòs

815.471,61€ IVA inclòs

Preu anual:

247.112,61€ IVA exclòs

271.823,87€ IVA inclòs

Preu unitari / Preu hora Grup II:

26,28€ IVA exclòs

28,91€ IVA inclòs

2,63€ d'IVA al tipus del 10%

FONAMENT

De conformitat amb l'article 153 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en relació a la formalització dels contractes.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 3 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



**Ajuntament de
Lloret de Mar**

Exp. 14032025000020

Així com convenen, ambdues parts, en qualitat d'administració contractant i empresa adjudicatària, el present contracte administratiu de servei d'intervenció socioeducativa amb infants, joves i les seves famílies residents al municipi de Lloret de Mar.

CLÀUSULES

1. OBJECTE DE CONTRACTE

La Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social es compromet a realitzar el contracte administratiu consistent el servei d'intervenció socioeducativa amb infants, joves i les seves famílies residents al municipi de Lloret de Mar, d'acord amb el plec de clàusules econòmic-administratives i jurídiques, aprovat en data 25/07/2025, d'acord amb l'oferta presentada per l'adjudicatària. S'adjunta còpia del Plec Administratiu i plec tècnic, els quals tenen caràcter contractual.

2. DURADA

El contracte tindrà una durada de 3 anys (2026, 2027 i 2028) a comptar a partir del 05 de gener de 2026.

El contracte es podrà prorrogar de forma expressa, mitjançant l'acord de l'òrgan de contractació, per anualitats successives (any a any) sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de 5 anys. La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la Llei 9/2017.

3. PREU

L'import del contracte pels tres anys de contracte es fixa en la quantitat màxima de 815.471,61€. El preu es desglossa en 741.337,83€ de pressupost net i 74.133,78€ d'IVA calculat al tipus del 10%.

L'import anual es fixa en la quantitat màxima de 271.823,87€. El preu es desglossa en 247.112,61€ de pressupost net i 24.711,26€ d'IVA calculat al tipus del 10%.

El preu unitari és de 28,91€, IVA inclòs. Essent el preu net 26,28€ i 2,63€ d'IVA calculat al tipus del 10%.

La garantia definitiva per import de 37.441,30€ s'ha dipositat mitjançant aval bancari.



Ajuntament de
Lloret de Mar

Exp. 14032025000020

L'existència de crèdit : La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària següent:

Exercici	Període	Orgànica	Programa	Econòmica	Import Disposició, IVA inclòs
2026	Gener- Des	40	2310	2270600	271.823,87 €

Exercici	Període	Orgànica	Programa	Econòmica	Import autorització- disposició, IVA inclòs
2027	Gener- Des	40	2310	2270600	271.823,87 €
2028	Gener- Des	40	2310	2270600	271.823,87 €

4. FORMA DE PAGAMENT

Forma de pagament serà de conformitat amb la clàusula 3 del Plec de clàusules administratives.

5. MODIFICACIÓ

D'acord amb allò previst en l'article 204 de la Llei 9/2017 s'estableix en el present plec de condicions la possibilitat de dur a terme una modificació del contracte en un percentatge màxim del 20% del preu del contracte

- Ampliació o reducció del número d'hores de prestació dels serveis establerts.

El preu unitari de referència sobre els que s'aplicarà el percentatge de descompte ofert per l'empresa adjudicatària, als efectes de procedir a la modificació del contracte per increments de prestació, és el següent:

PREU HORA SORTIDA GRUP II	
PREU MODIFICACIO s/IVA	24,93 €
PREU MODIFICACIO a/IVA	27,42 €

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 5 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



**Ajuntament de
Lloret de Mar**

Exp. 14032025000020

6. NORMATIVA APLICABLE

Constitueix la normativa aplicable al present Contracte:

- El Plec de Clàusules Administratives aprovat i el Plec Tècnic.
- Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, pel que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i el Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant Llei 9/2017).
- Pel que fa als òrgans competents, Disposició Addicional Segona de la Llei 9/2017.
- Supletòriament, els articles 111-125 del Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local, aprovat pel Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, en allò que no hagin estat derogats per la LCAP.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les administracions públiques.
- Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, de Desenvolupament parcial de la Llei 30/2007 de Contractes del Sector Públic.
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local.
- El Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la LMRLC.
- Per les restants normes de Dret Administratiu, amb caràcter supletori.
- En defecte d'aquest últim, per les normes de Dret Privat.

Conformes ambdues parts amb el contingut del present document, el signen.


ALBERT DE
QUINTANA (R:
G17148693)

Firmado
digitalmente por
 ALBERT
DE QUINTANA (R:
G17148693)
Fecha: 2025.12.11
09:25:25 +01'00'

Document signat i datat electrònicament.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 6 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



Ajuntament de
Lloret de Mar

Exp. 14032025000020

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 7 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 1 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

**PLEC DE CLÀUSULES ECONÒMIC-ADMINISTRATIVES I JURÍDIQUES
REGULADORES DEL PROCEDIMENT OBERT I SUBJECTE A REGULACIÓ
HARMONITZADA, TRAMITACIÓ ORDINÀRIA, SOTMÈS A UNA
PLURALITAT DE CRITERIS, PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE
ADMINISTRATIU DE SERVEI CONSISTENT EN LA INTERVENCIÓ
SOCIOEDUCATIVA PER A INFANTS I JOVES DE LLORET DE MAR.**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE, NATURALESA JURÍDICA, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ
2. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, EXISTÈNCIA DE CRÈDIT
3. PAGAMENT
4. DURADA DEL CONTRACTE , PRÒRROQUES
5. GARANTIA DEFINITIVA
6. REQUISITS DE SOLVÈNCIA
7. PERFIL DE CONTRACTANT, MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS
8. REQUISITS DE LES EMPRESES LICITADORES
9. PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS - DOCUMENTACIÓ
10. MESA DE CONTRACTACIÓ, COMITÈ D'EXPERTS, DESENCRIPTACIÓ DE SOBRES, OBERTURA DE PLIQUES
11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES
12. OFERTES ANORMALMENT BAIXES
13. RENÚNCIA A LA CELEBRACIÓ DEL CONTRACTE I DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ PER PART DE L'ADMINISTRACIÓ
14. REQUERIMENT PREVI DE DOCUMENTACIÓ - ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE
15. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE
16. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE
17. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI
18. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ
19. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE
20. REVISIÓ DE PREUS



21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE
22. RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA, RECEPCIÓ, GARANTIA
23. PENALITATS I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE
24. SUBCONTRACTACIÓ
25. CESSIÓ DEL CONTRACTE
26. SUSPENSIO DEL CONTRACTE
27. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPOSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL
28. IMATGE, INFORMACIÓ I CONFIDENCIALITAT
29. TRIBUNALS COMPETENTS
30. DRET APPLICABLE

L'objecte de la present licitació és adjudicar, mitjançant procediment obert i subjecte a regulació harmonitzada, tramitació ordinària, la prestació del servei consistent en la prestació del Servei d'intervenció socioeducativa amb infants, joves i les seves famílies residents al municipi de Lloret de Mar. Aquests infants i joves estant en risc d'exclusió social, la intervenció socioeducativa que es fa a partir d'intervencions individuals i de seguiment, mitjançant intervencions grupals i també amb tallers i programes, així doncs combinant intervencions educatives, assistencials i orientatives, de caràcter individual, grupal, familiar i comunitari.

Aquest servei inclou les següents prestacions:

ESPAI FAMÍLIES (L1)

Franja L1 que dona cobertura a infants de 0 a 3 anys

LÍNEA	SERVEI	RÀTIOS	PERFIL
L1	Servei de suport a Famílies amb infants de 0 a 3 anys amb risc	16 places per equip de dos professionals	Educadora social

SERVEI D'ATENCIÓ DIURNA (L2)

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 3 de 52	SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39	



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

L2 Servei que dona cobertura a infants i joves de 6 a 12 anys

Aquesta ampliació també donarà cobertura al seguiment i intervenció de les educadores amb els infants i joves derivats pel Projecte CAMINA.

LÍNEA	SERVEI	RÀTIOS	PERFIL
L2	Servei d'atenció diürna	20 places per equip de dos professionals	Educadora social

SERVEI D'ATENCIÓ A FAMÍLIES (L3)

L3 També és crearà la Franja de 3 a 6 anys que fins ara no estava coberta i creiem que es molt necessària donar resposta a aquesta franja d'edat.

LÍNEA	SERVEI	RÀTIOS	PERFIL
L3	Servei d'atenció a famílies	20 places per equip de dos professionals	Educadora Social

SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU (L4)

L4. Servei destinat a donar suport als adolescents i joves que estan en una situació de risc perquè puguin assolir progressivament la capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials, tan si són formatives, com d'inserció sociolaboral o d'altres. Aquest servei està pensant fins a joves de 17 anys però depenen de les accions que s'organitzin des d'aquest servei és podran atendre a joves de + 17.

LÍNEA	SERVEI	RÀTIOS	PERFIL
L4	Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents amb risc	30 places per equip de dos professionals	Educador social

Calendari L1, L2 i L3

Període Escolar	Atenció directa
Des de la fi dels curs escolar fins a finals de Juliol	Atenció directa amb les famílies i els educadors de SBAS.
Període de Setmana Santa i Nadal	Durant els períodes no lectius corresponents a les vacances escolars de Setmana Santa no és farà atenció directa ordinària amb

SIGNATURES
1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25
2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (Secretari), 11/12/2025 11:34
3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 4 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		

Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

	les famílies i els infants. S'aprofitarà per fer seguiments amb les famílies. Per fer planificacions o per registrar i fer Memòries.
Festius, juliol i agost	El servei estarà tancat de cara al públic, no hi haurà atenció directa ordinària amb els infants.

Calendari L4

Període Escolar	Atenció Directa
	Individual, grupal i Comunitari
Festius i Agost	El servei estarà tancat de cara al públic, no hi haurà atenció directa ordinària amb els adolescents i joves.

Seguint el que marquen els articles 1.3 i 28.2 de la LCSP, s'incorporen a l'expedient, de manera transversal i preceptiva, criteris socials i mediambientals i d'innovació que guarden relació amb l'objecte del contracte.

No procedeix **la divisió en lots** del contracte, d'acord amb l'article 99.3.b de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, així com amb l'informe de necessitats, per tal d'evitar posar en risc la correcta execució i funcionament del contracte, a causa de: "(...)la realització independent de les diferents prestacions que comprenen l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució d'aquest, des del punt de vista tècnic, o bé, comportaria RISC DE CORRECTA EXECUCIÓ procedent de la mateixa naturalesa del contracte, per implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents, donat que les tasques definides en l'objecte del contracte constitueixen una unitat funcional i requereixen d'una jerarquia única per tal d'assegurar un òptim servei a les persones usuàries, així com la coordinació per tal d'oferir una ràpida resposta en cas d'incidències en els diferents àmbits que engloba la gestió del Servei d'intervenció socioeducativa amb infants, joves i les seves famílies.

A banda de les consideracions de tipus tècnic, la no divisió en lots afavoreix un preu altament eficient en el conjunt del servei."

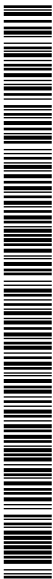
A l'expedient queda acreditada i justificada la necessitat d'executar aquest contracte i la insuficiència de mitjans propis, d'acord amb l'article 28 i 63 de la LCSP, així com els extrems de l'article 116.4 de la LCSP.

El **codi CPV** que correspon a l'objecte del contracte és: 85311300-5 Serveis de Benestar Social proporcionat a infants i joves.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 11 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 5 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

El contracte de serveis abans esmentat es regeix per aquest plec de clàusules administratives i particulars, pel plec de clàusules tècniques i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per el qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant Llei 9/2017), i la resta de la normativa aplicable.

Aquest contracte té naturalesa administrativa d'acord amb l'article 25 de la LCSP i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb l'article 17 de la mateixa. Concretament, tractant-se de serveis socials, forma part d'un dels serveis especials enumerats a l'Annex IV de la LCSP, amb l'aplicació de les corresponents especialitats dels contractes de serveis que comporten prestacions directes a favor de la ciutadania (article 312 LCSP), així com de les especialitats pel que fa als llindars de la regulació harmonitzada.

El procediment a seguir és el procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, donat que el valor estimat del contracte supera els llindars previstos en l'article 22 de la LCSP, per als contractes amb serveis específics de l'annex IV.

L'expedient de contractació es tramitarà amb caràcter ordinari.

La competència com a òrgan de contractació correspon al Ple, de conformitat amb la Disposició Addicional Segona de la LCSP, sens perjudici de l'acord del Ple Extraordinari i Urgent número 12/23 de data 28/06/2023, mitjançant el qual es deleguen, a favor de la Junta de Govern Local, les competències com a òrgan de contractació pel que fa als acords d'inici amb l'aprovació dels plecs de condicions i els de finalització dels procediments de licitació (resolució d'adjudicació, declarar desert, desistiment o declaració de no adjudicació o celebració del contracte); així com es deleguen, a favor de l'Alcaldia, les competències com a òrgan de contractació per tots aquells acords no referits anteriorment.

2. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

- El **pressupost base de licitació màxim**, pels 3 anys de contracte és de 823.708,71€, IVA Inclòs. Aquest pressupost base és el sumatori del pressupost net 748.826,10€, IVA exclòs més l'import de l'IVA 74.882,61€ al tipus del 10%.

Els imports anuals màxims de licitació son:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 6 de 52	SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39	



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

249.608,70 €	import anual del contracte 2026
24.960,87 €	import IVA (10%)
274.569,57 €	import anual amb IVA
249.608,70 €	import anual del contracte 2027
24.960,87 €	import IVA (10%)
274.569,57 €	import anual amb IVA
249.608,70 €	import anual del contracte 2028
24.960,87 €	import IVA (10%)
274.569,57 €	import anual amb IVA
748.826,10 €	3 anys de contracte sense IVA
74.882,61 €	import IVA (10% per 3 anys)
823.708,71 €	3 anys de contracte amb IVA

En aquest contracte el sistema de determinació dels preus és de "preus unitaris".

La previsió inicial d'hores de dedicació dels 4 serveis és de 214 hores setmanals (d'aquestes **209 hores setmanals** seran d'educadors social i 5 hores setmanals de coordinació) que si comptabilitzem a 45 setmanes a l'any surt **9405 hores anuals d'educadora i 225 hores anuals de coordinació**.

El detall dels horaris d'atenció a l'usuari d'aquests serveis consta a la **clàusula 4 del Plec de Prescripcions Tècniques** (en endavant PPT).

El preu unitari (preu/hora) és el següent:

PREU HORA SORTIDA GRUP II	
PREU SORTIDA s/IVA	26,54 €

A l'informe de necessitats es troba detallat l'estudi econòmic, amb el desglossament de costos.

El preu/hora ha estat calculat per repercutir el cost de tots els serveis inclosos en el PTT, així com la despesa salarial de coordinació. Aquest preu unitari mitjà s'aplicarà sobre el total d'hores facturades.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 13 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 7 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



**Ajuntament de
Lloret de Mar**

EXP 14032024000037

Tractant-se d'un contracte de serveis amb pressupost limitatiu, en el qual l'empresari s'obliga a executar el servei de forma successiva i per preu unitari, sense que el número total de les prestacions incloses a l'objecte del contracte es pugui definir amb exactitud al temps de celebrar aquest, per estar subordinades les mateixes a les necessitats de l'Administració, haurà d'aprovar-se un pressupost màxim.

En aquest sentit, el pressupost anual màxim és la previsió aproximada del nombre d'hores previstes fins al màxim de la reserva de crèdit anual previst per aquest fi. Aquesta despesa, en tot cas, és aproximada, determinant-se la mateixa durant el període de vigència del contracte i segons les necessitats de l'Ajuntament, és a dir, en funció de les unitats de servei efectivament realitzades.

Per aquest motiu, l'Ajuntament no estarà obligat a esgotar tot el pressupost màxim, limitant-se la despesa real a la que resulti de les hores efectivament realitzades pel servei.

La previsió d'una possible variació en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes, està regulada a la clàusula 19 del present plec.

Tenint en compte que els salaris de les persones empleades per a l'execució del contracte formen part dels costos directes i del preu total del mateix, s'indiquen els costos salarials, els quals, tal com es desprèn de l'informe de necessitats, respecten els salaris derivats del conveni sectorial d'aplicació: *Conveni Col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves i famílies i d'altres en situació de risc amb codi núm. 79002575012007.*

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP i amb l'establert a la clàusula 17 (subrogació) del present plec, al document Annex III – PERSONAL A SUBROGAR (adjunt a l'expedient), s'informa de les condicions de les persones treballadores que executen el contracte i que estan afectades per la subrogació de la plantilla, als efectes d'informar dels costos laborals que implica aquesta mesura, tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei. Aquests valors coincideixen amb els costos salarials indicats en el desglossament del pressupost base de licitació.

Aquest pressupost base comprèn tots els costos d'execució del contracte. El preu signat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència. Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els preus unitaris màxims, IVA exclòs.

- I. El **valor estimat del contracte** als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la Llei 9/2017, és de 1.497.652,20€, IVA exclòs.
- VE prestació: 748.826,10€, IVA exclòs

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 14 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 8 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

- VE pròrrogues: 499.217,40€, IVA exclòs
- VE modificacions previstes (20% del preu inicial): 249.608,70€, IVA exclòs
- SUMA: 1.497.652,20€, IVA exclòs

III. **L'existència de crèdit:** La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a l' aplicació pressupostària següent: 40/2310/2270600.

Tenint en compte el caràcter plurianual de la prestació, l'aprovació de la despesa resta subjecte a l'aprovació del pressupost de cada any i a que existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

3. PAGAMENT

Serà necessari, amb caràcter previ a la presentació de la factura, que l'adjudicatari efectui la seva alta com a creditor de l'Ajuntament de Lloret de Mar, a través de la següent pàgina web <https://tramits.lloret.org/OAC/CdT.jsp?tramit=85>, lliurant a l'Ajuntament la documentació relacionada al mateix apartat.

El pagament es farà mensualment atenent a les disponibilitats de Tresoreria de l'Ajuntament de Lloret de Mar i, s'aplicarà el previst en l'article 198 de la Llei 9/2017 i els preceptes de la Llei Orgànica 9/2013, de 20 de desembre, de control del deute comercial en el sector públic.

A l'hora de facturar, només es facturaran les hores prestades d'educadora social, que resulten un total màxim anual de 9.405 hores, atès que el cost del servei de coordinació ja està repercutit en el preu/hora d'educadora social, tal i com es detalla en el document d'estudi de costos de la present licitació.

D'acord amb el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel que s'aprova el Reglament mitjançant el que es regulen les obligacions de facturació, les factures hauran d'expedir-se abans del dia 16 del mes següent en el que s'hagi realitzat el servei. Així mateix, les factures hauran de remetre's a l'Ajuntament en el termini màxim d'un mes, a comptar des de la data de l'expedició.

Les entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent (codi DIR L01170950).

4. DURADA DEL CONTRACTE , PRÒRROGUES

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 15 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 9 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

- I. El contracte, un cop formalitzat, tindrà una **durada de 3 anys** a comptar des de l'inici de la prestació de l'objecte del contracte, previst pel gener de 2026.
La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g de la Llei 9/2017.
- II. El contracte **es podrà prorrogar** de forma expressa, mitjançant l'acord de l'òrgan de contractació, per anualitats successives (any a any) sense que la durada de la seva vigència, incloses les prorroques, pugui excedir de **5 anys**. La prorroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de **2 mesos** a la finalització de la durada del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la Llei 9/2017.

5. GARANTIA DEFINITIVA

La garantia definitiva que ha de constituir l'adjudicatari és equivalent al 5% del pressupost base de licitació, (IVA exclòs), per import de: 37.441,30€.

En el cas que el contractista sigui una unió temporal d'empreses (UTE), la garantia definitiva es podrà constituir per una o diverses de les empreses participants, sempre que s'assoleixi en conjunt la quantia total requerida i que l'aval/s o assegurança/es de caució garanteixi/n solidàriament tots els integrants de la unió temporal.

En el cas que la UTE ja estigués constituïda en el moment de constituir la garantia, aquesta es podrà efectuar per part de la pròpia unió temporal.

La regulació de la garantia esmentada s'ajustarà a allò establert als articles 107 a 114 de la Llei 9/2017. Concretament, la garantia respondrà dels conceptes enumerats a l'article 110 de la LCSP i per a la reposició i reajustament de garanties, s'estarà a l'establert a l'article 109 de la mateixa.

S'adjunten com annexos els models d'aval per a dipositar la garantia definitiva (Annex II del Reial decret 1098/2001).

6. REQUISITS DE SOLVÈNCIA

Tal i com es preveu a la clàusula **14** del present plec de condicions, l'empresa que hagi obtingut la major puntuació haurà d'acreditar en la fase de requeriment previ, la següent documentació que dona compliment als requisits de solvència:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 16 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 10 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

- a) Documentació acreditativa de la **solvència econòmica i financera** d'acord amb allò previst a l'article 87 de la Llei 9/2017. Concretament, aquesta s'haurà d'acreditar a través del següent mitjà:

Volum anual de negocis, referit al millor exercici dins els últims 3 disponibles, per import igual o superior al valor anual estimat del contracte. El volum anual de negocis serà acreditat mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis, mitjançant els seus llibres d'inventari i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

SOLVÈNCIA TÈCNICA

- b) Documentació acreditativa de la **solvència tècnica i professional** presentant determinada documentació prevista a l'article 90 de la Llei 9/2017. Concretament, s'haurà d'acreditar a través del següent mitjà:

Caldrà haver realitzat treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. S'acreditarà a través dels corresponents certificats de bona execució, que acreditin que en els últims 3 anys, hagin prestat serveis, la suma dels imports dels quals ha de ser, com a mínim, **de 175.000€, IVA exclòs**, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

- c) En cas que el licitador es trobi **inscrit al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o de la Generalitat de Catalunya**, i així ho hagi declarat en la declaració responsable, i havent aportat la Certificació Expedida pel registre esmentat o Fitxa impresa de la inscripció; la Inscripció en el Registre acreditarà l'aptitud de l'empresari en quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, solvència econòmica i financera i tècnica o professional, i classificació, així com la concurrència o no concurrència de les prohibicions de contractar, en funció de la informació que hi consti. En el cas que del certificat del RELI no se'n desprengui l'acreditació dels requisits exposats, s'haurà d'acreditar expressament allò previst en els apartats anteriors.

7. PERFIL DE CONTRACTANT, MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 17 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 11 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

- I. El **perfil de contractant** de l'Ajuntament de Lloret de Mar es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

[Enllaç Perfil Ajuntament de Lloret de Mar:](#)

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/lloretdemar

Durant el període de licitació es poden adreçar les consultes al **Perfil de Contractant**, les quals seran publicades i contestades a l'apartat Preguntes i Respostes, respecte la licitació corresponent.

- II. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la Llei 9/2017, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per **mitjans exclusivament electrònics**.

1. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-Notum, d'acord amb la Llei 9/2017 i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques. A aquests efectes s'enviaran avisos de la posada en disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC o en les declaracions responsables. Un cop rebut l'avís de posada a disposició de la notificació s'haurà d'accedir-hi mitjançant l'enllaç rebut. Els terminis a comptar des de la notificació és computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte subjecte a notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen, sempre, des de la data d'enviament de l'avís de notificació.
2. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació: novetats, avisos o publicacions, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la pàgina web de l'Ajuntament de Lloret de Mar o des de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/lloretdemar

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 18 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 12 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer en ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitacions d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònics, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

8. REQUISITS DE LES EMPRESES LICITADORES

Tindran l'aptitud per contractar i presentar proposicions les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en cap supòsit d'incapacitat o prohibició de contractar de les relacionades en l'article 71 de la LCSP i acreditin la solvència requerida i, en el seu cas, tinguin l'habilitació empresarial o professional requerida. Aquestes circumstàncies han de concórrer en el moment de finalització del termini de presentació d'ofertes i mantenir-se en el moment de perfecció del contracte.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o amb la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE. *(L'annex XI de la Directiva 2014/24/UE conté els registres professionals i mercantils pertinents i les declaracions i certificats corresponents per a cada Estat membre).*

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 19 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 13 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

L'activitat dels licitadors ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte i han de disposar d'una organització dotada d'elements personals i mitjans materials suficients per a la deguda execució del contracte.

9. PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS – DOCUMENTACIÓ

Quan els contractes estiguin subjectes a una regulació harmonitzada, la licitació es publicarà, a més, en el «Diari Oficial de la Unió Europea».

Els terminis de presentació de pliques s'iniciaran a partir de la data d'enviament de l'anunci a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea i serà de **30** dies naturals, segons indica l'article 156 de la Llei 9/2017.

Quan l'últim dia del termini sigui inhàbil, s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

Tota la documentació necessària per a la presentació d'ofertes, els plecs i documentació complementària estarà disponible per mitjans electrònics des del dia de la publicació de l'anunci al perfil de contractant.

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut de la totalitat de

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 20 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 14 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

les clàusules o condicions previstes en els plecs que regeixen el contracte, sense cap excepció o reserva.

L'òrgan o la mesa de contractació podrà demanar als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres:

Les proposicions es presentaran en la forma i registre indicats a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina **Sobre Digital**, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i accessible des del mateix anunci de licitació en el perfil de contractant:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/lloretdemar

? "Enllaç d'ajuda i prescripcions tècniques per la presentació en l'Aplicació Sobre Digital".

Les ofertes s'hauran d'enviar utilitzant el model d'instància que s'indica més avall i que trobaran a l'eina Sobre Digital, de tal manera que a través d'aquest sistema quedaran encriptades, i en tot cas aquelles ofertes enviades per un altre sistema d'enviament no seran admeses.

Tota la documentació administrativa així com la corresponent a les ofertes haurà d'anar signada **digitalment** pel representant legal de l'empresa licitadora (o per aquell que ostenti poders per a la presentació d'ofertes), d'acord amb les pautes d'actuació de l'administració electrònica.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC o declaració responsable anàloga per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 21 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 15 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol programa nociu, ja que en cap cas s'obriran els documents afectats per virus. Així és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents que en continguin, serà responsabilitat d'elles que l'administració no pugui accedir al seu contingut.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques, respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se d'algun document imprescindible per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

La Mesa, en cas de necessitat, podria acordar sol·licitar a les empreses licitadores una còpia de seguretat en suport físic electrònic dels documents electrònics presentats per tal de poder accedir en el seu contingut en el cas que aquests estiguin malmesos. Sempre i quan es pugui garantir amb la comparació de les empremtes electròniques la coincidència total dels documents.

SOBRE A

Continirà la documentació administrativa següent:

DE.- Documentació administrativa:

- 1. Declaració responsable** de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic, d'acord amb el model de document europeu únic de contractació. DEUC, que es troba també en l'aplicació Sobre Digital en format enllaç "DEUC", dins dels documents sobre A.

El DEUC s'inclourà en l'eina de sobre digital en configurar sobre. No obstant, d'acord amb l'article 141 de la LCSP, es pot accedir a aquest formulari mitjançant l'adreça:

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/inici/tramits-serveis/document/document-europeu-unic-contractacio.pdf>

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 22 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 16 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Ajuntament de Lloret de Mar

EXP 14032024000037

En el DEUC a omplir figurarà la informació requerida en les parts II, III, IV i VI del formulari, amb la advertència que en la part IV-Criteris de selecció- només s'ha de respondre a la pregunta de si es compleixen o no tots els criteris de selecció exigits a la clàusula 6 del present PLEC. (Secció a de la part IV del model del formulari DEUC).

En la declaració, les empreses indicaran la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Les empreses estrangeres hauran d'aportar a més del DEUC, una declaració expressa de submissió a la jurisdicció dels jutjats i Tribunals Espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que poguessin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu propi fur jurisdiccional.

En tot cas, per a la presentació del DEUC s'observaran les regles previstes a l'article 140 de la LCSP.

- En cas de concórrer a la licitació mitjançant unió temporal, cadascuna de les empreses que la forma haurà d'efectuar les declaracions responsables a dalt esmentades.

SOBRE B

Contindrà la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor.

JV.- Documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenguin de judici de valor:

Detallades a la clàusula 11 del present PLEC

La memòria del servei NO podrà incloure informació relativa a l'oferta econòmica corresponent al sobre C.

SOBRE C

Contindrà la documentació relativa a la :

CA.- Proposició econòmica i la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 23 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 17 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Detallats a la clàusula 11 del present PLEC. La proposició relativa a aquests criteris automàtics s'haurà de presentar d'acord amb el model que figura com **Annex II** al present plec.

El model es troba també en l'aplicació Sobre Digital en format Plantilla de Word: "Proposició econòmica", dins dels documents sobre C.

10. MESA DE CONTRACTACIÓ, COMITÈ D'EXPERTS, DESENCRIPTACIÓ DE SOBRES, OBERTURA DE PLIQUES

I. D'acord amb l'article 326 de la LCSP i de la D.A. 2ona de la mateixa llei es constituirà la mesa, que estarà formada per:

- President: La Regidora delegada de Benestar i Família: Sr. Alejandro Pérez Coca
Suplent : 1era Tinent d'Alcalde (Míriam Rodríguez Arjonilla)
Suplent: 2n Tinent d'Alcalde (Frederic Guich Valls)

• Vocals:

1er Vocal Serveis jurídics: El Secretari General de l'Ajuntament (Carles Ros Arpa)
Suplent: El TAG de Serveis Jurídics (David Reixach i Saura)
Suplent: La TAG de Serveis Jurídics (Imma Fusté Capdevila)

2on Vocal: La Interventora general (Esperança Colom Canal)
Suplent: La TAG de Serveis Econòmics (Anna Gairí i Ramos)
Suplent: La TAG Mig de Serveis Econòmics (Isabel Zapata Fernández)

3r Vocal: La TAG de Serveis Jurídics (Imma Fusté Capdevila)
Suplent: La TAG Mig de Serveis Jurídics (Isabel Castellano Lopez)
Suplent: La ATF TAG Mig de Serveis Jurídics (Estefania Robles)

• Secretària:

Auxiliar administrativa adscrita a la secció de serveis jurídics (Sandra Martínez)
Suplent: administrativa adscrita a la secció de serveis jurídics (Montserrat Magí)

A les reunions de la Mesa de Contractació podran incorporar-se els funcionaris o assessors que resultin necessaris, segons la naturalesa dels assumptes a tractar.

II. Una vegada hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la Plataforma de contractació demanarà a les empreses licitadores,

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 24 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (<https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 18 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (<https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per tal d'introduir les seves paraules clau de desxifrat dels sobres, les quals només ells custodien durant tot el procés.

Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta clau / aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Aquesta petició es podrà realitzar a partir de 24 hores després de finalitzar el termini de presentació de les ofertes i en tot cas les empreses licitadores les hauran d'introduir dins el termini establert en el correu que sempre finalitzarà mitja hora abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

El sistema Sobre Digital garanteix la inaccessibilitat a la documentació xifrada abans de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i hora establertes, segons els requisits de no accessibilitat establerts en la DA 17 de la Llei 9/2017.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

L'acta d'obertura del sobre A es publicarà al perfil de contractant.

El procediment d'actuació serà el següent:

1. S'obrirà el "**Sobre A**": Documentació administrativa i el secretari comprovarà la relació dels documents que figuren en cada un d'ells.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 25 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 19 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



**Ajuntament de
Lloret de Mar**

EXP 14032024000037

2. La Mesa de contractació declararà admeses aquelles proposicions que compleixin el que estableix aquest Plec de clàusules, i excloses les que tinguin algun defecte que no pugui ser esmenat. Si s'observessin defectes o omissions esmenables en la documentació presentada, la Mesa podrà concedir, si ho considera convenient, un termini no superior a tres dies hàbils, perquè el licitador esmeni l'error.
3. Aquest acte s'ha de dur a terme segons les normes següents:
 - a) L'acte d'obertura NO serà públic, la qual cosa significa que la Mesa de Contractació es reunirà a porta tancada.
 - b) Es farà constar en acta les ofertes que han estat admeses i les que han estat excloses. La tipificació d'una empresa Licitadora com a exclosa comporta, en l'aplicació Sobre Digital la impossibilitat, per part de l'òrgan contractant, d'accedir a la documentació xifrada del SOBRE B i C.
4. A continuació, s'aixecarà la sessió.

Una vegada finalitzat l'acte d'obertura, l'acta es penjarà al perfil de contractant als efectes de comunicar als licitadors la seva admissió o exclusió del procés de licitació i, si s'escau, se'ls informarà sobre les possibles esmenes de documentació.

Atès que totes les licitacions de l'Ajuntament de Lloret de Mar es tramiten amb mitjans electrònics, les obertures de sobres NO es portaran a terme en acte públic, d'acord amb allò que preveu la disposició final tercera del Reial decret llei 16/2020, de 28 d'abril, de mesures processals i organitzatives per fer front al COVID-19 en l'àmbit de l'Administració de Justícia, que modifica l'article 157.4 de la LCSP, respecte el procediment obert.

Si tots els documents del Sobre A de les empreses presentades són correctes, a continuació es procedirà a l'obertura del Sobre B.

En aquest acte es donarà lectura a la documentació facilitada pels licitadors dins d'aquest sobre relativa als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor, la qual no hagi estat considerada confidencial pels mateixos.

Durant els dies successius, el comitè d'experts valorarà i puntuarà les pliques d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en aquest plec.

III. El Comitè d'Experts, que efectuarà la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor (documentació inclosa en el sobre B), i emetrà el corresponent informe tècnic de valoració i puntuació de les pliques estarà integrat pels membres que es designin per decret d'alcaldia i s'ajustarà a allò que preveu l'article 146 de la LCSP i l'article 28 del RD 817/2009

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 26 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (<https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 20 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (<https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

IV. En l'acte d'obertura del **Sobre C** es procedirà, previ a l'obertura de l'esmentat sobre i lectura de les ofertes relatives al preu, a informar sobre les puntuacions atorgades pel Comitè d'Experts en la valoració de la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor integrant del sobre B .

L'acta d'obertura del sobre C es publicarà al perfil de contractant.

Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

Durant els dies posteriors, la Mesa de Contractació, comprovarà si hi ha alguna oferta que es pugui considerar anormalment baixa o desproporcionada, actuant en aquest cas segons el procediment establert en l'article 149 de la LCSP. Altrament, la Mesa, prèvia emissió dels informes de puntuació dels criteris quantificables de forma automàtica, ordenarà les pliques d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en aquest plec i en proposarà l'adjudicació a favor del candidat amb millor puntuació final.

11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

La Mesa de Contractació valorarà les proposicions presentades d'acord amb els criteris següents (sobre un màxim de **100** punts):

CA) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FORMULES (Fins a 10 punts)

CA-1.- Oferta econòmica: fins a 10 punts

A les ofertes econòmiques se li atorgarà una puntuació d'acord amb la següent expressió de la fórmula lineal qualitativa del banc de fórmules de la Diputació de Girona:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

P_i: punts de l'oferta *i*
P: punts del criteri preu

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 27 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 21 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Oi: preu de l'oferta i
Om: preu de la millor oferta
IL: import de licitació

L'oferta consistirà en un percentatge de baixa (màxim amb 2 decimals) que s'aplicarà sobre el preu/hora del servei. En cas d'haver-n'hi més, només s'acceptaran els dos primers, sense procedir a cap arrodoniment. Per aplicar la fórmula, s'aplicarà el percentatge de descompte ofert sobre l'import total del pressupost base de licitació sense IVA (748.826,10€). De manera que IL serà igual a 748.826,10€, i Oi serà el resultat d'aplicar el percentatge de descompte ofert sobre l'import IL.

Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on els aspectes qualitius de la prestació són rellevants (àmbit social, serveis de caràcter intel·lectual...) i es vol desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centra-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

Els licitadors hauran d'indicar en aquest apartat, la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, el percentatge i el nom o perfil empresarial dels subcontractistes als que es vulgui encomanar la seva realització, d'acord amb allò que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017.

Es considerarà oferta anormal o desproporcionada si en l'oferta presentada s'evidencia que els preus unitaris considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació. A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

JV) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: (Fins a 90 punts)

Memòria valorable mitjançant judici de valor pel Comitè d'Experts: Fins a 90 punts

La memòria del servei tindrà una **extensió màxima de 42 pàgines** (portada, índex, annexos, documentació justificativa, etc inclosos), correctament numerades de forma correlativa, transcrits amb tipologia de lletra verdana, de mida 11 i interlineat d'1,5. Aquesta memòria haurà d'estar signada pel representant legal de l'empresa.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 22 de 52	SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39	



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Si es dona el cas, per a realitzar la valoració d'aquesta memòria, no es tindrà en consideració la informació continguda a partir de la pàgina número 43 i següents, considerant que la primera pàgina a comptar serà la portada.

Serà objecte de valoració tot allò que impliqui una millora qualitativa respecte als requisits mínims exigits en el plec de transcripcions tècniques.

Aquesta memòria contindrà els següents punts:

TEMA	PÀGINES	PUNTUACIÓ FINS A
A) SERVEI DE SUPORT FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS	Màxim 5 pàgines	15 Punts
B) SERVEI D'ATENCIÓ A FAMÍLIES DE 3 A 6 ANYS	Màxim 5 pàgines	15 Punts
C) SERVEI D'ATENCIÓ DIURNA PER A L'ATENCIÓ D'INFANTS DE 6 A 12 ANYS	Màxim 10 pàgines	20 Punts
D) SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIO-EDUCATIU FINS A 17 ANYS I + 17	Màxim 10 pàgines	20 Punts
E) GARANTIA DE QUALITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	Màxim 5 pàgines	5 Punts
F) TREBALL EN XARXA, ACCIÓ COMUNITÀRIA I TREBALL TRANSVERSAL	Màxim 2 pàgines	5 Punts
G) PROPOSTES DE MILLORA	Màxim 5 pàgines	10 punts

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 29 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 23 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

A) SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC (Fins a 15 punts)

Valorem una proposta de qualitat, descriptiva i detallada, atenent a la responsabilitat del servei, tenint en compte la innovació, diversificació, i actualització dels continguts i que estigui adaptada a les necessitats dels infants i joves i les seves famílies i a les particularitats de Lloret.

Es valorarà:

Estructura i organització del Projecte: (2,5 PUNTS)

Descripció del desenvolupament del servei, calendari, horari, adequació del projecte al perfil de destinataris

Organització de l'equip de professionals.: (2,5 PUNTS)

En aquest criteri es valora la qualitat de la proposta de funcionament i organització general de l'equip. Es valorarà la millora dels aspectes organitzatius en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents.

Sistemes de coordinació interna i externa: (2,5 PUNTS)

Es valoraran els sistemes de coordinació i seguiment, per la qualitat i viabilitat dels mecanismes i circuits destinats al seguiment del projecte i a la coordinació amb els recursos municipals de Lloret tan interns com externs.

Detall dels objectius i metodologia del servei: (2,5 PUNTS)

Es valora que els objectius siguin clars, específics, mesurables, assolibles, orientats a resultat, adequats a les característiques, durada i finalitat del servei.

Es valora que la metodologia sigui coherent amb la finalitat i característiques del servei, amb una visió integral, sistèmica, inclusiva i integradora dels seus usuaris.

Execució i avaluació : (2,5 PUNTS)

Que la proposta incorpori el mesurament de l'impacte i de la recopilació dels indicadors necessaris per a la justificació de la millora de resultats.

Programació d'activitats : (2,5 PUNTS)

Es valora la idoneïtat i coherència de la planificació proposada per a la consecució dels objectius del servei

És valora que la proposta sigui realista i eficient amb el temps i amb els recursos disponibles.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 30 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 24 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Es valora la quantitat, qualitat i adequació dels recursos que cada proposta posa a disposició del Projecte a desenvolupar.

B) SERVEI D'ATENCIÓ A FAMÍLIES DE 3 A 6 ANYS (Fins a 15 punts)

Valorarem una proposta de qualitat, descriptiva i detallada, atenent a la responsabilitat del servei, tenint en compte la innovació, diversificació, i actualització dels continguts i que estigui adaptada a les necessitats dels infants i joves i les seves famílies i a les particularitats de Lloret.

Es valorarà:

Estructura i organització del Projecte: (2,5 PUNTS)

Descripció del desenvolupament del servei, calendari, horari, adequació del projecte al perfil de destinataris

Organització de l'equip de professionals.: (2,5 PUNTS)

En aquest criteri es valora la qualitat de la proposta de funcionament i organització general de l'equip. Es valorarà la millora dels aspectes organitzatius en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents.

Sistemes de coordinació interna i externa: (2,5 PUNTS)

Es valoraran els sistemes de coordinació i seguiment, per la qualitat i viabilitat dels mecanismes i circuits destinats al seguiment del projecte i a la coordinació amb els recursos municipals de Lloret tan interns com externs.

Detall dels objectius i metodologia del servei: (2,5 PUNTS)

Es valora que els objectius siguin clars, específics, mesurables, assolibles, orientats a resultat, adequats a les característiques, durada i finalitat del servei.

Es valora que la metodologia sigui coherent amb la finalitat i característiques del servei, amb una visió integral, sistèmica, inclusiva i integradora dels seus usuaris.

Execució i avaluació : (2,5 PUNTS)

Que la proposta incorpori el mesurament de l'impacte i de la recopilació dels indicadors necessaris per a la justificació de la millora de resultats.

Programació d'activitats : (2,5 PUNTS)

Es valora la idoneïtat i coherència de la planificació proposada per a la consecució dels objectius del servei

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 31 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 25 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Es valora que la proposta sigui realista i eficient amb el temps i amb els recursos disponibles.

Es valora la quantitat, qualitat i adequació dels recursos que cada proposta posa a disposició del Projecte a desenvolupar.

C) SERVEI D'ATENCIÓ DIURNA PER A L'ATENCIÓ D'INFANTS DE 6 A 12 ANYS (Fins a 20 punts)

Valorarem una proposta de qualitat, descriptiva i detallada, atenent a la responsabilitat del servei, tenint en compte la innovació, diversificació, i actualització dels continguts i que estigui adaptada a les necessitats dels infants i joves i les seves famílies i a les particularitats de Lloret.

Es valorarà:

Estructura i organització del Projecte: (5 PUNTS)

Descripció del desenvolupament del servei, calendari, horari, adequació del projecte al perfil de destinataris.

Organització de l'equip de professionals: (2,5 PUNTS)

En aquest criteri es valora la qualitat de la proposta de funcionament i organització general de l'equip.

Es valorarà la millora dels aspectes organitzatius en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents.

Sistemes de coordinació interna i externa: (2,5 PUNTS)

Es valoraran els sistemes de coordinació i seguiment, per la qualitat i viabilitat dels mecanismes i circuits destinats al seguiment del projecte i a la coordinació amb els recursos municipals de Lloret tan interns com externs.

Detall dels objectius i metodologia del servei: (5 PUNTS)

Es valora que els objectius siguin clars, específics, mesurables, assolibles, orientats a resultat, adequats a les característiques, durada i finalitat del servei.

Es valora que la metodologia sigui coherent amb la finalitat i característiques del servei, amb una visió integral, sistèmica, inclusiva i integradora dels seus usuaris.

Execució i avaluació (2,5 PUNTS)

Que la proposta incorpori el mesurament de l'impacte i de la recopilació dels indicadors necessaris per a la justificació de la millora de resultats.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 32 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 26 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Programació d'activitats (2,5 PUNTS)

Es valora la idoneïtat i coherència de la planificació proposada per a la consecució dels objectius del servei

És valora que la proposta sigui realista i eficient amb el temps i amb els recursos disponibles.

Es valora la quantitat, qualitat i adequació dels recursos que cada proposta posa a disposició del Projecte a desenvolupar.

D) SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIO EDUCATIU (L4) **Adolescents fins 17 anys i algunes activitats per + 17 anys** **(Fins a 20 punts)**

Valorarem una proposta de qualitat, descriptiva i detallada, atenent a la responsabilitat del servei, tenint en compte la innovació, diversificació, i actualització dels continguts i que estigui adaptada a les necessitats dels infants i joves i les seves famílies i a les particularitats de Lloret.

Es valorarà:

Estructura i organització del Projecte: (5 PUNTS)

Descripció del desenvolupament del servei, calendari, horari, adequació del projecte al perfil de destinataris.

Organització de l'equip de professionals.: (2,5 PUNTS)

En aquest criteri es valora la qualitat de la proposta de funcionament i organització general de l'equip.

Es valorarà la millora dels aspectes organitzatius en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents.

Sistemes de coordinació interna i externa: (2,5 PUNTS)

Es valoraran els sistemes de coordinació i seguiment, per la qualitat i viabilitat dels mecanismes i circuits destinats al seguiment del projecte i a la coordinació amb els recursos municipals de Lloret tan interns com externs.

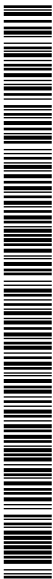
Detall dels objectius i metodologia del servei: (5 PUNTS)

Es valora que els objectius siguin clars, específics, mesurables, assolibles, orientats a resultat, adequats a les característiques, durada i finalitat del servei.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 33 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 27 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Es valora que la metodologia sigui coherent amb la finalitat i característiques del servei, amb una visió integral, sistèmica, inclusiva i integradora dels seus usuaris.

Execució i avaluació (2,5 PUNTS)

Que la proposta incorpori el mesurament de l'impacte i de la recopilació dels indicadors necessaris per a la justificació de la millora de resultats.

Programació d'activitats (2,5 PUNTS)

Es valora la idoneïtat i coherència de la planificació proposada per a la consecució dels objectius del servei

És valora que la proposta sigui realista i eficient amb el temps i amb els recursos disponibles.

Es valora la quantitat, qualitat i adequació dels recursos que cada proposta posa a disposició del Projecte a desenvolupar.

E) GARANTIA DE QUALITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI **(Fins a 5 punts)**

Sistemes de control de gestió del servei (1 PUNT)

Registre i sistematització de la informació. Es valoraran les diferents eines utilitzades per al registre de l'activitat realitzada que proporcionin els informes i Memòries pertinents.

Supervisió i intervenció per als Equips professionals (1 PUNT)

Sistema de Supervisió dels Equips de control de tasques.

Pla de Formació permanent i millora contínua dels Equips Professionals : (3 PUNTS)

Per poder obtenir puntuació en aquest apartat caldrà oferir formació als treballadors, dins de la seva jornada laboral, en un o més dels àmbits següents:

- hàbits saludables
- educació emocional
- coeducació
- participació activa al servei de la comunitat
- intervenció en famílies
- prevenció i detecció de situacions de maltractament infantil

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 34 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 28 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Amb aquest criteri es busca la continuïtat i la qualitat en la prestació del servei. L'agilitat en el temps de resposta per part de l'empresa proporciona la professionalitat desitjada.

F) TREBALL EN XARXA, ACCIÓ COMUNITÀRIA I TREBALL TRANSVERSAL (Fins a 5 punts)

TREBALL EN XARXA (2 PUNTS)

Es considera que aquest criteri permet valorar una proposta de dinamització i d'organització d'activitats en xarxa i representativa de la realitat dels infants i els i les joves del municipi.

ACCIÓ COMUNITÀRIA: (2 PUNTS)

Es valoraran les propostes de suport a la participació associativa i el treball comunitari amb el teixit associatiu i els agents municipals. Es valorarà la proposta de col·laboració, dinamització i coordinació amb el moviment associatiu que fomenti la interacció amb el territori, incloent la programació conjunta d'activitats.

TAULES COMUNITÀRIES: (1 PUNTS)

Es valorarà la participació en taules de coordinació i projectes comunitaris del territori, així com la col·laboració en la realització d'activitats de les entitats i el coneixement del teixit associatiu dels barris. Es considera que aquest criteri permet valorar la qualitat del treball comunitari que es realitzarà des del SIS.

Es valoraran les activitats i accions programades amb altres seccions de l'Ajuntament.

G) PROPOSTES D'INNOVACIÓ I MILLORA (Fins a 10 punts)

INNOVACIÓ I MILLORES (10 PUNTS)

Es valorarà la presentació d'una proposta que tingui en compte la creativitat en la recollida d'idees, d'acord amb les demandes i les necessitats dels diferents grups d'edat als quals va destinats els diferents serveis del SIS, promovent alhora valors de respecte i corresponsabilitat amb l'equipament.

Es valoraran les propostes que incorporin metodologies d'intervenció innovadores, així com millores complementàries a l'objecte del contracte.

En el cas que la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor sigui inferior a 45 punts es desestimarà la proposta per déficits qualitatius, en referència als continguts de la mateixa. Per tant, s'exclourà

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 35 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 29 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idoma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

l'empresa licitadora que no superi aquest llindar de puntuació en l'obertura del sobre B.

CD) CRITERIS DE DESEMPAT

La documentació acreditativa dels criteris de desempat ha de ser aportada pels licitadors en el moment en que es produeixi l'empat i NO prèviament.

En cas d'empat es dirimirà seguint els criteris fixats en l'article 147.2 de la Llei 9/2017.

12. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es considerarà oferta anormal o desproporcionada si en l'oferta presentada s'evidencia que els preus unitaris considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació. A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

En el cas que l'oferta que hagi obtingut millor puntuació es presumeixi anormalment baixa i realitzades les actuacions recollides en l'article 149.4 i 149.6 de la LCSP, el procediment a seguir per la seva justificació serà l'establert a l'esmentat article 149 i s'atorgarà un termini màxim de 5 dies per la presentació de la documentació sol·licitada, des de l'enviament de la corresponent comunicació.

13.RENÚNCIA A LA CELEBRACIÓ DEL CONTRACTE I DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ PER PART DE L'ADMINISTRACIÓ

La renúncia a la celebració del contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació per part de l'Administració, només podrà realitzar-se en els supòsits i de la forma en que es preveu a l'article 152 de la Llei 9/2017.

14.REQUERIMENT PREVI DE DOCUMENTACIÓ - ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

I.Amb caràcter previ a l'adjudicació i una vegada la Mesa de contractació hagi classificat per ordre decreixent les proposicions presentades per elevar la corresponent proposta a l'òrgan de contractació, i una vegada s'hagi acceptat aquesta, si no resulten ofertes que es presumeixin anormalment baixes, els serveis corresponents requeriran al licitador, d'acord amb l'article 150.2 de la LCSP per a què, dins del termini de **10 dies hàbils** a comptar des de

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 36 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 30 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

l'endemà del dia en què hagi rebut el comunicat electrònic, presenti la documentació següent:

1. Còpia del DNI del signant de la proposició i CIF de l'empresa.
2. Còpia de l'escriptura de constitució de la societat (si és persona jurídica) o de la seva modificació posterior, degudament inscrita en el Registre Mercantil, i poder notarial que acrediti la representació que exerceix la persona que signa la proposició.
3. Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, o bé de la classificació corresponent, en els termes establerts a la clàusula 6 del present plec.
4. Documentació acreditativa d'haver constituït la garantia definitiva d'acord amb el que disposa la clàusula 5ª del present plec, per import de 37.441,30€.
5. En cas d'haver d'acreditar la solvència basant-se amb la solvència i mitjans d'altres entitats caldrà presentar el compromís d'integració efectiva de l'entitat en la qual es basa la solvència en els termes de l'article 75.2 de la Llei 9/2017 i la documentació justificativa que disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme l'article 76.2 de la LCSP.
6. Pòlissa o assegurança de Responsabilitat Civil, que cobreixi possibles danys i perjudicis, amb un límit mínim per sinistre de 1.000.000 € i un sublímit mínim per víctima de 300.000 € i el rebut que n'acrediti la vigència.

L'Ajuntament, en aquesta fase del procediment o en qualsevol moment, podrà demanar l'acreditació documental de qualsevol de les circumstàncies contingudes a la declaració responsable efectuada per l'empresa licitadora.

Així mateix, s'entén que amb la presentació de la proposició, l'empresa autoritza a l'Ajuntament de Lloret de Mar a efectuar les comprovacions d'ofici que siguin necessàries en relació a la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs d'acord amb allò previst a l'article 140 de la LCSP.

En cas que el licitador es trobi inscrit al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o de la Generalitat de Catalunya, haurà d'aportar Certificació expedida per aquest o Fitxa impresa de la inscripció i la Inscripció en el Registre acreditarà l'aptitud de l'empresari en quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar i que està vàlidament constituït, la representació, solvència econòmica i financera, i tècnica o professional i classificació, així com la concurrència o no concurrència de les prohibicions de contractar, així com d'altre documentació, sempre en funció de la informació que hi consti. En el cas que del certificat del RELI no se'n desprengui l'acreditació dels requisits exposats, s'haurà d'acreditar expressament allò previst en els apartats anteriors.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 37 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 31 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

En tot cas, es trobin inscrits al RELI o no, si s'observen defectes en la documentació relativa a la capacitat i solvència, s'atorgaran 3 dies per esmenar la referida documentació.

I. ADJUDICACIÓ

Un cop presentada la documentació, es procedirà a adjudicar el contracte a favor del licitador proposat com a adjudicatari, en un termini no superior a 5 dies, procedint-se una vegada adjudicat el contracte a la seva formalització.

No podrà declarar-se deserta una licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en el plec de condicions.

L'adjudicació serà motivada i es notificarà als candidats i licitadors, havent de ser publicada al perfil de contractant en el termini de 15 dies. La notificació i publicació hauran de contenir la informació necessària d'acord amb els termes establerts a l'article 151.2 de la LCSP.

L'adjudicació es realitzarà en base al percentatge de descompte sobre els preus unitaris oferts per l'adjudicatari, d'acord amb les unitats que s'executin, i fins al màxim de la reserva de crèdit anual previst per aquest fi.

15.FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Els contractes que celebrin les Administracions públiques hauran de formalitzar-se en document administratiu que s'ajusti amb exactitud a les condicions de la licitació, constituint aquest document títol suficient per a accedir a qualsevol registre públic. No obstant, el contractista podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, corrent al seu càrrec les corresponents despeses. En cap cas es podran incloure en el document en què es formalitzi el contracte clàusules que impliquin alteració dels termes de l'adjudicació.

No podrà efectuar-se la formalització del contracte fins que no hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la data de remissió de la notificació de l'acord d'adjudicació als licitadors, d'acord amb allò previst en l'article 153.3 de la Llei 9/2017.

Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins el termini a dalt esmentat, l'Ajuntament li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si aquesta s'hagués constituït, sens perjudici de l'establert a l'article 71.2.b) de la LCSP.

Sense perjudici del que estableixen els articles 36.1 i 131.3 per als contractes menors, i l'article 36.3 per als contractes basats en un acord marc i els

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 38 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 32 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

contractes específics en el marc d'un sistema dinàmic d'adquisició, i llevat que la tramitació de l'expedient de contractació sigui per emergència d'acord amb el que preveu l'article 120, no es pot procedir a l'execució del contracte amb caràcter previ a la seva formalització.

En el cas que l'adjudicatari sigui una UTE, aquesta s'haurà d'haver constituït formalment en unió temporal abans de l'acceptació de l'adjudicació.

L'anunci de formalització s'haurà de publicar al DOUE i al perfil de contractant. L'anunci al DOUE s'haurà d'enviar com a màxim 5 dies després de la formalització del contracte i no es publicarà al perfil abans de la seva publicació al DOUE, indicant la data del seu enviament.

16.EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 197 de la Llei 9/2017 l'execució del contracte es farà a risc i ventura del contractista.

17.OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

I.L'adjudicatari està obligat a complir el contracte d'acord amb contingut d'aquest plec, del plec de prescripcions tècniques i en el seu cas, de les millores presentades a la seva oferta i acceptades per l'Ajuntament i d'aquelles que resultin de la resta de documentació contractual i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donés al contractista el responsable del contracte.

L'adjudicatari es farà càrrec del pagament de totes les despeses que ocasionin el contracte i la seva formalització.

L'adjudicatari haurà de donar compliment a tota la normativa legalment establerta en matèria de treball, de seguretat social i salut en el treball, de prevenció de riscos laboral, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental.

D'acord amb allò establert a l'art. 196 de la Llei 9/2017, serà obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

L'adjudicatari haurà de tenir l'organització tècnica suficient i disposar del personal necessari i idoni per a l'execució dels serveis contractats, essent l'únic responsable del mateix, i per tant, de la seva exclusiva competència llur modificació, substitució o alteració segons les necessitats.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 39 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 33 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



**Ajuntament de
Lloret de Mar**

EXP 14032024000037

L'empresa adjudicatària, en l'elaboració i prestació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

L'adjudicatari s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable. Haurà d'especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici d'execució del contracte.

L'adjudicatari s'obliga a adequar la seva activitat, en el marc de la seva relació contractual amb l'Ajuntament de Lloret de Mar, als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'imparcialitat i d'integritat, d'objectivitat i de transparència, segons allò que disposa l'article 64 de la Llei 9/2017.

L'adjudicatari s'obliga a designar una persona responsable de la bona marxa dels serveis, que serà l'enllaç amb el responsable del contracte/director de l'obra, que tindrà entre les seves obligacions, les següents:

Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.

Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

Els serveis contractats estaran sotmesos al control i vigilància de l'Ajuntament mitjançant el responsable del contracte.

Iniciar la prestació en la data assenyalada com d'inici de vigència del contracte.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 40 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 34 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



**Ajuntament de
Lloret de Mar**

EXP 14032024000037

El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

- El contractista haurà de subscriure i tenir vigent en tot moment la corresponent assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els possibles danys i perjudicis que es causen com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte. La pòlissa a subscriure serà de com a mínim 1.000.000,00 euros per sinistre. La pòlissa haurà de tenir i un sublímit mínim per víctima de 300.000€. S'haurà d'aportar el rebut que n'acrediti la vigència.

L'adjudicatari està obligat a donar compliment a allò que disposa la Llei Orgànica 1/1996 de protecció Jurídica del Menor, modificada per la Llei 26/2015, i la Llei 45/2015, de voluntariat, d'aportar els certificats negatius del Registre Central de Delinqüents Sexuals per a tots els professionals i voluntaris que treballen en contacte habitual amb menors.

En tot cas abans de l'inici d'execució del contracte, el contractista aportarà la relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i l'acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació de les RNT (Relació nominal de treballadors corresponents).

Els adjudicataris assumeixen l'obligació d'exercir de forma real i efectiva el Servei d'intervenció socio-educativa amb infants, joves i les seves famílies residents al municipi de Lloret de Mar. Aquests infants i joves estant en risc d'exclusió social, la intervenció socio-educativa que es fa a partir d'intervencions individuals i de seguiment, mitjançant intervencions grupals i també amb tallers i programes, així doncs combinant intervencions educatives, assistencials i orientatives, de caràcter individual, grupal, familiar i comunitari.

Així mateix, l'adjudicatari aportarà els seus mitjans propis en el sentit de garantir els recursos humans necessaris que compleixin amb els requisits mínims de solvència exigits, per a la bona execució de l'objecte del contracte, així com la previsió de substitucions necessàries per a l'assoliment de les necessitats del servei. I assumirà a la vegada el poder inherent d'ell com a empresari sobre el personal que integra l'equip encarregat de l'execució del contracte. La selecció, formació necessària, aprenentatge i reciclatge normatiu del personal correspondrà exclusivament a l'adjudicatari, sense que s'afecti en cap cas la prestació del servei.

Per a la qual cosa, malgrat l'edifici és de propietat municipal, i malgrat caldrà complir els objectius i requisits mínims tècnics, així com la necessitat de

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 41 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 35 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

coordinació necessària amb els serveis municipals per a la bona consecució de l'objecte del contracte (depenent del servei, potser no cal posar-ho), en cap cas el personal encarregat de l'execució del contracte, no forma part de l'àmbit organitzatiu de l'Ajuntament i per tant no serà municipal ni tindrà cap relació laboral amb l'Ajuntament de Lloret de Mar.

En aquest sentit, a l'extinció del contracte no es produirà la consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal de l'entitat contractant.

L'Ajuntament s'abstindrà de realitzar actes que impliquin l'exercici de facultats que com a part de la relació jurídic laboral corresponen a l'empresa contractista.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions delimitades en els plecs en relació a l'objecte del contracte.

Durant l'execució del contracte, l'empresa contractista queda obligada a portar un compte d'explotació i resultats anual que contempli tots els costos imputats a l'execució del contracte. Aquest compte d'explotació s'haurà de presentar d'acord amb el model **Annex IV (adjunto a l'expedient)**, durant el primer semestre de cada anualitat, sense perjudici de què l'Administració pugui requerir tota la documentació que estimi necessària als efectes de comprovació.

Abans de la finalització d'aquest contracte, l'empresa adjudicatària estarà obligada a facilitar totes les dades relatives als contractes de treball i salaris dels treballadors que li siguin requerides per l'Ajuntament de Lloret de Mar als efectes de confeccionar el plec de condicions de la nova licitació. En cas de no donar compliment a aquesta obligació, l'Ajuntament podrà confiscar la garantia definitiva.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 42 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.cat/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 36 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.cat/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

D'acord amb l'establert a l'annex III del plec i tenint en compte que el Conveni col·lectiu aplicable és: *Conveni Col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves i famílies i d'altres en situació de risc amb codi núm. 79002575012007*, imposa a l'adjudicatari l'obligació de **subrogació**, l'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació que consta al mateix annex sobre les condicions dels contractes dels treballadors als que afecta la subrogació, i que resulta necessària per permetre una exacta avaluació dels costos laborals que implica aquesta mesura.

L'empresa contractista, d'acord amb allò previst a l'apartat 6 de l'article 130 LCSP, assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista. L'Administració, en aquest cas, podrà procedir a la retenció de les quantitats degudes per garantir el pagament dels esmentats salaris i a la no devolució de la garantia definitiva.

En aplicació dels criteris expressats pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea en la seva sentència de data 20 de gener de 2011 en relació a subrogació del personal en els contractes de serveis, l'Ajuntament de Lloret de Mar no es farà responsable de les discrepàncies que sorgeixin entre les dues empreses pel que fa a la subrogació del personal, i en cas que els costos laborals fossin superiors als que es desprenguin de la informació facilitada per l'antic contractista a l'òrgan de contractació, el contractista tindrà acció directa contra l'antic contractista, essent una qüestió a resoldre entre ambdues. L'empresa adjudicatària haurà de prestar aquest servei sense que pugui exigir la revisió del preu del contracte per les modificacions salarials que puguin experimentar els seus treballadors en aplicació dels convenis sectorials de treball.

II. És **condició especial d'execució** del contracte, d'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, el compromís de l'empresa adjudicatària de:

a) D'acord amb allò que es regula al Pla d'Igualtat d'oportunitats entre homes i dones de l'Ajuntament de Lloret de Mar al següent enllaç: <https://www.lloret.cat/seccions/igualtat/pla-digualtat-a-lajuntament/pla-digualtat-i-comissio> el contractista ha de respectar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge, així com qualsevol situació d'assetjament per raó de sexe, i adoptar les mesures preventives i correctives necessàries.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 43 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 37 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

- b) El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals i en matèria mediambiental i, especialment, promoure l'ocupació de persones amb dificultats especials d'inserció en el mercat laboral a través d'empreses d'inserció.
- c) El contractista haurà de garantir en tot moment la continuïtat del servei de forma que no afecti el normal desenvolupament dels horaris d'obertura i tancament i de l'atenció al públic.

Les condicions especials d'execució que formin part del contracte, també seran exigides igualment a tots els subcontractistes que participin en l'execució del mateix.

18.PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ

D'acord amb l'article 190 de la Llei 9/2017, dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a la citada llei, l'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar els contractes administratius, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Modificar-los per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista en l'execució del contracte i acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquesta. Tot això, sens perjudici del compliment dels tràmits i procediments previstos en l'esmentada llei.

19.MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Tractant-se d'un contracte de serveis amb pressupost limitatiu, en el qual l'empresari s'obliga a executar el servei de forma successiva i per preu unitari, sense que el número total de prestacions incloses a l'objecte del contracte es pugui definir amb exactitud al temps de celebrar aquest, per estar subordinades les mateixes a les necessitats de l'Administració, haurà d'aprovar-se un pressupost màxim.

En el cas que dins la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors o inferiors a les estimades inicialment, haurà de tramitar-se la corresponent modificació.

A aquest efecte es fixa el percentatge màxim de modificació en el 20% concretant-se per les següents causes:

- ampliació o reducció del número d'hores de prestació dels serveis establerts.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 38 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

El contracte també es podrà modificar, en menys, d'acord amb el percentatge a dalt esmentat, sense dret a indemnització al contractista, en cas de disminució del seu objecte.

El preu unitari de referència sobre els que s'aplicarà el percentatge de descompte ofert per l'empresa adjudicatària, als efectes de procedir a la modificació del contracte per increments de prestació, és el següent:

PREU HORA SORTIDA GRUP II	
PREU MODIFICACIO s/IVA	24,93 €
PREU MODIFICACIO a/IVA	27,42 €

En el cas que les hores realment executades siguin inferiors respecte les previstes, s'abonarà el preu corresponent a les realment executades sense que l'adjudicatari tingui dret a reclamar indemnització per aquest concepte.

Aquesta modificació, que serà obligatòria pel contractista, l'adoptarà l'òrgan de contractació, previ informe tècnic corresponent (que justifiqui les causes de la modificació i el pressupost afectat) i prèvia fiscalització per la Intervenció municipal. Quan la modificació s'incoï d'ofici per l'Ajuntament de Lloret de Mar, es donarà prèvia audiència al contractista. L'acord es notificarà a l'empresa adjudicatària i es publicarà al perfil de contractant.

La referida modificació en cap cas podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte ni podrà alterar la naturalesa global del contracte inicial, de conformitat als termes de l'article 204 de la LCSP.

Així, la modificació es tramitarà d'acord amb l'article 204 de la LCSP abans que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat, reservant-se el crèdit necessari per a cobrir l'import màxim de les noves necessitats.

1. Els contractes administratius podran ser modificats per raons d'interès públic en els casos i en la forma previstos en la Subsecció 4ª de la secció 3ª del capítol I del títol I del llibre segon de la LCSP (causes establertes a l'article 205 de la LCSP), i d'acord amb el procediment regulat en l'article 191 LCSP, amb les particularitats previstes a l'article 207 LCSP.

Els contractes administratius celebrats pels òrgans de contractació només podran modificar-se durant la seva vigència

Les modificacions acordades per l'òrgan de contractació seran obligatòries per els contractistes en els termes que estableix l'article 206 de la LCSP, havent de formalitzar-se conforme al que disposa l'article 153 de la LCSP i publicar-se d'acord amb el que estableixen els articles 207 i 63 de l'esmentada llei.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 45 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 39 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

20.REVISIÓ DE PREUS

No s'admet la revisió de preus.

21.RESPONSABLE DEL CONTRACTE

D'acord amb allò que es preveu a l'article 62 de la Llei 9/2017, es designa com a responsable del contracte la persona que ostenti el càrrec de Cap dels Serveis Especialitzats d'Atenció Social (Benestar i Família).

El responsable del contracte serà l'interlocutor de l'Ajuntament amb l'empresa adjudicatària i li correspondrà efectuar el seguiment del contracte, havent de posar en coneixement de l'òrgan de contractació les incidències que sorgeixin en la seva l'execució, la possible proposta d'imposició de penalitats, els possibles incompliments contractuals, les modificacions i eventuals pròrrogues, així com qualsevol altra circumstància que es consideri rellevant.

22.RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA, RECEPCIÓ, GARANTIA

El contractista està obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

Quan el contractista incorri en demora respecte del compliment del termini, incompleixi amb les seves obligacions o amb les condicions especials d'execució i/o compleixi defectuosament amb les prestacions objecte del contracte, per causa imputable al mateix, l'òrgan de contractació aplicarà el règim previst a la següent clàusula.

El contractista és responsable, en els termes de l'article 311.2 de la LCSP, de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'administració o per tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte, tal com s'estableix als articles 196 de la Llei 9/2017.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, si escau, la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, podrà

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 40 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

rebutjar la mateixa quedant exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, si escau, a la recuperació del preu satisfet.

La devolució de la garantia definitiva procedirà d'acord amb l'establert a l'article 111 de la LCSP.

23.PENALITATS I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

S'imposaran penalitats al contractista quan incorri en alguna de les causes previstes a continuació:

1.Per l'incompliment parcial o compliment defectuós:

a) S'entendrà **incompliment molt greu**:

- L'incompliment de les obligacions d'ordre laboral del contractista envers el personal, quan se'n motivi la consideració com a molt greu.
- La paralització total de la prestació dels serveis objecte de contractació durant més d'un dia per causa imputable a l'empresa adjudicatària.
- L'incompliment de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques i/o documentació annexa, quan produeixi un perjudici o pertorbació molt greu en el funcionament del servei o per als interessos generals, i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'execució defectuosa del servei (la prestació no s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució), quan se'n motivi la consideració com a molt greu.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte durant l'execució d'aquest o al temps de la seva recepció, per causa imputable al contractista, i quan se'n motivi la consideració com a molt greu.
- Vulnerar la clàusula de confidencialitat establerta en les obligacions de l'adjudicatari.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- El tracte no procedent, des del punt de vista físic, psicològic, o discriminatori per raó de sexe o gènere, identitat o orientació sexual o

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 47 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 41 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

per qualsevol altra condició personal o social, ja sigui envers els usuaris del servei com envers al personal municipal, quan se'n motivi la consideració com a molt a greu.

- La desobediència reiterada a les ordres i/o requeriments efectuats per l'Ajuntament, relatiu a la prestació del servei.
- La reiteració en els incompliments classificats com a greus.

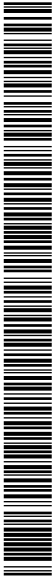
b) S'entendrà **incompliment greu**:

- L'incompliment de les obligacions d'ordre laboral del contractista envers el personal, quan se'n motivi la consideració com a greu.
- La paralització parcial de la prestació dels serveis objecte de contractació durant més de 3 hores per causa imputable a l'empresa adjudicatària.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques i/o documentació annexa, quan no constitueixi incompliment molt greu, i se'n motivi la consideració com a greu.
- L'execució defectuosa del servei (la prestació no s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució), quan se'n motivi la consideració com a greu.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte durant l'execució d'aquest o al temps de la seva recepció, per causa imputable al contractista, i quan se'n motivi la consideració com a greu.
- La falsedat de la informació que es faciliti a l'Ajuntament.
- L'incompliment d'una ordre o requeriment municipal per esmenar deficiències en la prestació del contracte.
- L'incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- No mantenir en bon estat de conservació els béns i instal·lacions adscrits al servei.
- No seguir la programació i/o pla de treball establert.
- El tracte no procedent, des del punt de vista físic, psicològic, o discriminatori per raó de sexe o gènere, identitat o orientació sexual o per qualsevol altra condició personal o social, ja sigui envers els usuaris del servei com envers al personal municipal, quan se'n motivi la consideració com a greu.
- La reiteració dels incompliments classificats com a lleus.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 48 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 42 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

- L'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, es considerarà greu als efectes de la imposició de penalitats.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució tindrà, en tot cas, la naturalesa d'incompliment greu als efectes d'aplicació de penalitats. El compliment per l'adjudicatari de les condicions especials d'execució podrà verificar-se per l'òrgan de contractació en qualsevol moment durant l'execució del contracte i, en tot cas, es comprovarà al temps de la recepció o finalització del contracte.
- Qualsevol altre que es derivi de l'incompliment de les prescripcions dels plecs reguladors de la contractació del servei, i suposin greu pertorbació en el funcionament del servei o per els interessos generals.

c) S'entendrà **incompliment lleu**:

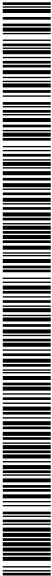
- Qualsevol acció i/o omissió que es derivi de l'incompliment de les prescripcions dels plecs reguladors de la contractació del servei que no suposin l'incompliment de les obligacions essencials del contractista ni greu pertorbació en el funcionament dels serveis o per els interessos generals.
- La paralització parcial de la prestació dels serveis objecte de contractació durant més d'una hora per causa imputable a l'empresa adjudicatària.
- L'execució defectuosa del servei (la prestació no s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució), quan no constitueixi incompliment greu o molt greu.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte durant l'execució d'aquest o al temps de la seva recepció, per causa imputable al contractista, quan no constitueixi incompliment greu o molt greu.
- L'incompliment de les indicacions donades per l'administració en la prestació del servei, quan se'n motivi la consideració com a lleu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no tinguin la consideració de greus o molt greus.
- El tracte no procedent, des del punt de vista físic, psicològic, o discriminatori per raó de sexe o gènere, identitat o orientació sexual o per qualsevol altra condició personal o social, ja sigui envers els usuaris del servei com envers al personal municipal quan se'n motivi la consideració com a lleu.
- Qualsevol altre incompliment no recollit en els apartats anteriors, sempre que el perjudici ocasionat pugui classificar-se com a lleu.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 49 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLlorei.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 43 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLlorei.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

2.- Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents, d'acord amb els límits previstos a l'article 192 de la LCSP:

- a) **Incompliments molt greus:** penalitat de fins a un 10 per 100 del preu del contracte.
La reiteració en incompliments molt greus podrà comportar la resolució del contracte.
- b) **Incompliments greus:** penalitat de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) **Incompliments lleus:** penalitat de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En les contractes plurianuals aquests percentatges s'aplicaran sobre l'import d'adjudicació anual.

En tot cas, la imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon en quant a la reparació dels defectes.

Per a la determinació de la gravetat de l'incompliment així com per a la imposició de la penalitat, l'òrgan de contractació tindrà en compte els següents criteris de graduació:

- La gravetat de l'incompliment comès
- L'alteració produïda en la prestació del servei
- La importància econòmica de l'incompliment
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa dels perjudicis ocasionats
- La reiteració en l'incompliment
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista
- La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari

3. Cada vegada que les penalitats arribin a un múltiple del 5% del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació estarà facultat per procedir a la resolució del mateix o acordar la continuïtat del seu exercici amb imposició de noves penalitats.

L'Ajuntament tindrà les mateixes facultats respecte l'incompliment per part del contractista dels terminis parcials d'execució establertes en aquest Plec, incloent les propostes o millores ofertes pel contractista.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 50 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 44 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

4.La imposició de penalitats s'adoptarà per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, prèvia audiència del contractista per un termini de 10 dies hàbils, i el qual serà immediatament executiu.

Les penalitats es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia, d'acord amb l'article 194 de la Llei 9/2017.

En el cas que amb la imposició de penalitats no es cobreixin els danys causats a l'Ajuntament, aquest exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

5.Per les **causes de resolució** del contracte, la seva aplicació i els efectes d'aquesta, s'estarà al que disposen els articles 211, 212, 213 i 313 de la LCSP.

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació d'ofici o a instància del contractista, en el seu cas, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta per l'article 109 del RGLCAP.

24.SUBCONTRACTACIÓ

1. De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.
2. La celebració dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels següents requisits, establerts en l'article 215 a 217 de la LCSP.

25.CESSIÓ DEL CONTRACTE

El contractista només podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixen del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament de Lloret de Mar i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214 LCSP.

26.SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE

Es podrà acordar la suspensió del contracte d'acord amb allò previst en l'article 208 de la Llei 9/2017.

27.RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPOSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Tenint en compte que es tracta d'un contracte de serveis de valor estimat superior a 100.000 euros, i d'acord amb l'establert a l'article 44 i següents

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 51 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 45 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

de la LCSP, són susceptibles de **recurs especial** en matèria de contractació els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

La forma i termini d'interposició del present recurs seran les previstes en els articles 50 i següents de la LCSP. Concretament:

- a) Si el recurs s'interposa contra l'anunci de licitació, el termini d'interposició serà de 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la seva publicació en el perfil de contractant.
- b) Si el recurs s'interposa contra els plecs de condicions, el termini d'interposició serà de 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la data d'inserció en el perfil de contractant del web municipal, sempre que s'hi hagi indicat la forma en què els interessats poden accedir a ells.
- c) Si el recurs s'interposa contra actes de tràmit, el termini d'interposició serà de 15 dies hàbils i s'iniciarà a partir de l'endemà del dia en que s'hagi tingut coneixement de la possible incompliment.
- d) Si el recurs s'interposa contra l'acord d'adjudicació, el termini d'interposició serà de 15 dies hàbils a partir del dia següent a aquell en què s'hagi notificat aquesta de conformitat amb la D.A.15 de la LCSP.
- e) Si el recurs s'interposa contra les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, el termini d'interposició serà de 15 dies de l'endemà de la data d'inserció en el perfil de contractant del web municipal .

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 52 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 46 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Abans d’interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l’òrgan competent per a la seva resolució l’adopció de **mesures cautelars**, de conformitat amb el que estableix l’article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d’11 de setembre, ja esmentat.

La interposició d’aquest recurs contra un acte d’adjudicació implicarà automàticament la suspensió de la tramitació de l’expedient de contractació fins que es resolgui expressament el recurs. En cas que l’objecte del recurs sigui qualsevol altre acte, la interposició del recurs no suspendrà la tramitació de l’expedient de contractació, sens perjudici que aquesta pugui sol·licitar-se per part del recurrent.

De conformitat amb allò que disposa l’article 51 de la LCSP, la presentació de l’escrit d’interposició del recurs es podrà presentar en els llocs establerts a l’article 16.4 de la llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques. Així mateix, també es podrà presentar en el registre de l’òrgan de contractació o en el de l’òrgan competent per a la resolució del recurs. Aquells presentats en registres diferents dels esmentats s’hauran de comunicar al Tribunal de manera immediata i el més ràpid possible.

D’acord amb l’article 46 de la LCSP, els recursos especials en matèria de contractació hauran de ser resolts per l’Òrgan Administratiu de Recursos Contractuals de Catalunya (el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic), adscrit al Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya.

La resta d’aspectes relacionats amb la interposició del recurs, tramitació, resolució i efectes del mateix, es regula dels articles 44 al 60 de la LCSP.

Contra els actes que adopti l’òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l’extinció d’aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs potestatiu de reposició d’acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d’agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d’1 d’octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l’òrgan de contractació en l’exercici de les prerrogatives de l’Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d’agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 53 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 47 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst als articles 38 a 43 de la LCSP.

28.IMATGE, INFORMACIÓ I CONFIDENCIALITAT

-L'adjudicatari no podrà establir al lloc de realització dels treballs cap tipus de rètols o cartells amb finalitats publicitàries de la seva empresa, sense el consentiment previ de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

-La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que a la documentació facilitada no te caràcter confidencial.

-La prestació definida a l'objecte del contracte implica que l'EMPRESA ADJUDICATARIA (en endavant el "proveïdor") assumeix la condició d'encarregat de tractament de dades personals responsabilitat de l'Ajuntament de Lloret de Mar i es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades de caràcter personal a les que tingui accés en el desenvolupament de la prestació descrita a l'objecte del contracte:

- Portar a terme el tractament de les dades personals única i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb la prestació contractada, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors del PROVEÏDOR respecte a les dades de caràcter personal a les quals puguin accedir per a la prestació contractada
- El PROVEÏDOR haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors.
- El PROVEÏDOR garanteix l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades als quals pugui tenir accés. El nivell de risc i les mesures de seguretat seran definides per l'Ajuntament de Lloret de Mar i seran d'aplicació als

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 54 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 48 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

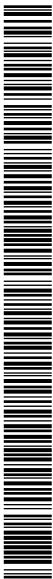
tractaments portats a terme en suports automatitzats i en suports no automatitzats. L'Ajuntament de Lloret de Mar es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.

- El PROVEÏDOR es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de l'Ajuntament de Lloret de Mar fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- El PROVEÏDOR es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals en un termini no superior a 24 hores.
- En el cas que el PROVEÏDOR requereixi la subcontractació a tercers d'una part o la totalitat de la prestació, haurà de sol·licitar autorització per escrit a l'Ajuntament de Lloret de Mar. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part del PROVEÏDOR per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments de l'Ajuntament de Lloret de Mar. Aquesta subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre el PROVEÏDOR i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables al PROVEÏDOR.
- L'accés i tractament de dades personals de l'Ajuntament de Lloret de Mar per part del PROVEÏDOR, es considera estrictament temporal per a la prestació contractada, sense que concedeixi al PROVEÏDOR cap mena de dret o titularitat sobre les dades tractades. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades en cas que sigui necessari per a garantir la protecció legal del PROVEÏDOR.
- El PROVEÏDOR assumeix la responsabilitat davant de l'Ajuntament de Lloret de Mar per als possibles danys i perjudicis que l'Ajuntament de Lloret de Mar pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides al present document, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.
- El PROVEÏDOR declara haver estat informat igualment que l'Ajuntament de Lloret de Mar pot registrar i utilitzar les dades personals de les persones que intervenen en el marc de la prestació oferta a l'Ajuntament. Aquestes dades personals, d'utilització exclusivament professional, seran tractades en el marc de la legislació vigent en protecció de dades de caràcter personal. Aquestes dades seran conservades després de les finalitzacions del contracte durant un màxim d'un any a partir de la finalització de la prestació, excepte les que hagin de conservar per garantir el compliment de la legislació i les competències de l'Ajuntament.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 55 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 49 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

Les obligacions establertes al present apartat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis entre l'Ajuntament de Lloret de Mar i el PROVEÏDOR.

29. TRIBUNALS COMPETENTS

Atès el caràcter exclusivament administratiu del contracte, totes les qüestions i divergències que sorgeixin relatives a la preparació, adjudicació, efectes i extinció del contracte, hauran de resoldre's per la via administrativa o per la jurisdicció contenciosa-administrativa.

30. DRET APLICABLE

En tot allò que no estigui previst en el present plec regirà:

- a) Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, pel que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i el Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant Llei 9/2017).
- b) Pel que fa als òrgans competents, Disposició Addicional Segona de la Llei 9/2017.
- c) Supletòriament, els articles 111-125 del Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local, aprovat pel Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, en allò que no hagin estat derogats per la LCAP.
- d) Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- e) Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les administracions públiques.
- f) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, de Desenvolupament parcial de la Llei 30/2007 de Contractes del Sector Públic.
- g) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- i) Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local.
- j) El Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la LMRLC.
- k) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic de l'àmbit de Catalunya i per la normativa sectorial d'aplicació.
- l) Per les restants normes de Dret Administratiu, amb caràcter supletori.
- m) En defecte d'aquest últim, per les normes de Dret Privat.

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 56 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 50 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

En cas de contradicció entre el plec de clàusules econòmic-administratives i jurídiques i el plec de prescripcions tècniques, prevaldrà el contingut del primer.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 779f1257-5542-4368-b217-3328b89f614e Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14440480 Data d'impressió: 21/07/2025 08:43:55 Pàgina 51 de 52		
SIGNATURES 1.- ESTEFANIA ROBLES GARCIA (TCAT), 16/07/2025 10:39		



Ajuntament de
Lloret de Mar

EXP 14032024000037

ANNEX I - PROPOSICIÓ AVALUABLE D'ACORD AMB CRITERIS AUTOMÀTICS

CLÀUSULA OBLIGATÒRIA

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de ..., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol .../o document ..., CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm. i fax núm.. ..), assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relatiu al servei d'intervenció socioeducativa per a infants i joves de Lloret de Mar, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Econòmic-administratives i Jurídiques i al Plec de Prescripcions Tècniques, que accepta íntegrament, per:

Preu unitari de sortida: preu hora/ IVA exclòs:

PREU HORA SORTIDA GRUP II	
PREU SORTIDA s/IVA	26,54 €

El percentatge de descompte ofert és %

Em comprometo, igualment, a aplicar el percentatge de descompte que en resulti de la meua oferta econòmica prevista al punt 2, sobre el preu unitari de referència a aplicar en relació als increments de prestació, que es regulen a la clàusula 19 del Plec de Clàusules Econòmic-administratives i Jurídiques, relativa a les modificacions del contracte, i que és el següent:

PREU HORA SORTIDA GRUP II	
PREU MODIFICACIO s/IVA	24,93 €
PREU MODIFICACIO a/IVA	27,42 €

CLÀUSULA OPTATIVA (NOMÉS EN CAS QUE ES PREVEU LA SUBCONTRACTACIÓ)

Indiquem, d'acord amb allò que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017 i d'acord amb les límits establerts en la clàusula 23 dels plecs, que tenim previst SUBCONTRACTAR un import anual de (IVA exclòs), que correspon a un ***% de l'import total anual del contracte, IVA exclòs, corresponents als treballs:

- a)% de (tipus servei) a l'empresa / o perfil empresarial
b)% de (tipus servei) a l'empresa / o perfil empresarial

(Data i signatura)."



EXP 14032024000037

Model d'aval

L'entitat avaladora declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits que preveu l'article 56.2 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques. Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'excessió i amb compromís de pagament al primer requeriment de la Caixa General de Dipòsits o un òrgan equivalent de les administracions públiques restants, amb subjecció als termes que preveuen la legislació de contractes de les administracions públiques, les seves normes de desplegament i la normativa reguladora de la Caixa General de Dipòsits.

Aquest aval és vigent fins que (*indicació de l'òrgan de contractació*) o qui en nom seu sigui habilitat legalment per fer-ho n'autoritzi la cancel·lació o la devolució d'acord amb el que estableixen la Llei de contractes de les administracions públiques i la legislació complementària.

(Lloc i data)
(raó social de l'entitat)
(signatura dels apoderats)

VALIDACIÓ DE PODERS PER L'ASSESSORIA JURÍDICA DE LA CGD
O ADVOCACIA DE L'ESTAT

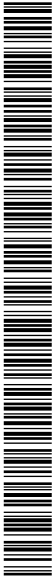
Provincia

Data

Número o código



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 1 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



PLEC TÈCNIC LICITACIÓ SERVEIS INTERVENCIÓ - SOCIOEDUCATIVA

Prescripcions tècniques del servei consistent en el desenvolupament els Serveis d'intervenció Socioeducativa (SIS).

1. MARC TEÒRIC I LEGISLATIU

La Llei 12/2007, d'octubre de serveis socials té per objecte garantir l'accés universal per a fer efectiva la justícia social i promoure el benestar del conjunt de la població amb la prestació d'uns serveis de qualitat. La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència, la qual ha introduït nombrosos canvis que comporten un avenç a favor d'una millor protecció de nens, nenes i adolescents davant de la violència suposa a més un gran canvi de paradigma en passar a un abordatge integral que actua davant la violència en totes les fases amb un clar enfocament preventiu i pedagògic. La LDOIA, la llei 14/20210, de 27 de maig, de drets i oportunitats de la Infància i Adolescència, estableix que les situacions de risc són aquelles en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veu limitat o perjudicat per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o adolescent no calgui la separació del nucli familiar.

El Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya estableix la competència municipal en matèria de la prestació de serveis socials que com a mínim han de prestar els municipis amb una població superiors als 20000 habitants.

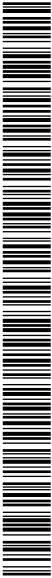
La cartera de Serveis socials vigent aprovada pel Decret 142/2010, d'1 d'octubre incorpora els Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, fora de l'horari escolar. El servei té l'objectiu de proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant els dèficits socioeducatius.

Així el Servei d'intervenció socioeducativa, estimula, potencia i estructura el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics, l'esbarjo i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individual, grupal, familiar i comunitari. D'altra banda, l'any 2016, la Generalitat de Catalunya estableix les bases per la creació del nou model d'intervenció socioeducativa partint de les necessitats dels infants i adolescents en situació de risc des del seu propi entorn i donant resposta també a les necessitats de les seves famílies prestant el suport, acompanyament, capacitació i tractament que aquestes puguin necessitar.

Els SIS són serveis garantits i gratuïts pels infants i adolescents que estan en una situació de risc (LDOIA: article 104 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència) i també



DOCUMENT Plec de clàusules	ORÇAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 2 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



poden formar part d'actuacions intensives dels programes integrals de prevenció del risc social (article 77 de la mateixa llei).

El **finançament** d'aquest servei ha de ser totalment **públic** i compartit entre la Generalitat i l'ens local competent per prestar-lo (article 62.2 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials).

El desplegament d'aquest nou model **correspon a les administracions locals i a la Generalitat de Catalunya**, però cal cercar espais de **participació per a les entitats** com a agents socials referents i experts.

El desplegament d'aquests nous serveis d'intervenció socioeducativa s'ha de fonamentar, quan sigui possible, en un **model inclusiu** que inclogui programes i activitats amb la **participació de la comunitat**.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec és fixar les condicions tècniques en relació amb la prestació del servei municipal d'Intervenció Socioeducativa. Aquesta Licitació ha de donar resposta a 4 serveis diferenciats tal com descriu i recull la FITXA 2 SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA del CONTRACTE-PROGRAMA 2022/2025 del Departament de Drets Socials de la Generalitat.

Així doncs, el present contracte té per objecte la gestió d'aquests serveis destinat a infants de 0 anys fins a adolescents i joves de 17 anys. I en algunes accions concretes també atendran a joves de + 17 anys, oferint programes específics amb continguts i activitats adaptats a les diferents franges d'edat.

El SIS pretén donar una resposta integral a les necessitats dels infants i adolescents en situació de risc social i a les seves famílies, donant compliment a l'article 104 de la LDOIA que estableix les mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc social i a les seves famílies. Desenvolupant serveis preventius d'intervenció socioeducativa en l'entorn més proper de l'infant/adolescent i la seva família.

Aquests serveis d'intervenció socioeducativa són recursos de caràcter diürn i no residencial que permeten actuar preventivament i evitar la separació de l'infant i l'adolescent la seva família i del seu entorn familiar, a fi de treballar les seves necessitats en l'entorn comunitari.

El SIS, en el cas del municipi de Lloret, forma part dels Serveis Socials Especialitzats de la Secció de Benestar i Família i es desglossen en els serveis següents:

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 3 de 15		
SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16		

• **SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0-3 ANYS (ESPAI FAMÍLIES).**

Servei d'intervenció sosocioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0-3 anys en una situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per l'adequat desenvolupament integral dels infants, pel seu benestar i perquè continuïn amb la seva família.

• **SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS DE 3-6 ANYS**

Conjunt d'actuacions professionals orientades a donar el suport necessari a les famílies perquè puguin atendre correctament els fills o filles en una situació de risc, i que fomentin, mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tan pel que fa a capacitats personals com a capacitats relacionals orientades a disminuir la situació de risc

• **SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (SAD) DE 6 A 12 ANYS**

Servei diürn per atendre infants i adolescents que estan en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, grupal, en xarxa i en la comunitat.

• **SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER ADOLESCENTS QUE ESTAN EN UNA SITUACIÓ DE RISC DE 12 ANYS A 17 ANYS I EN ALGUNES ACCIONS CONCRETES A JOVES DE + 17 ANYS.**

Servei destinat a donar suport als adolescents que estan en una situació de risc perquè puguin assolir progressivament la capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials, tant si són formatives com d'inserció sociolaboral o altres.

Aquest Servei ha de donar resposta a les necessitats d'intervenció socioeducativa en els casos de risc de desprotecció, amb caràcter diürn i no residencial.

Ampliant, si cal la franja d'edat a més de 17 anys de la població atesa amb algunes accions concretes.

SIS:

Així doncs els 4 serveis que acabem d'explicar i que conformen el SIS han de poder actuar preventivament i evitar la separació de l'infant o adolescent de la seva família. Per tal de donar resposta a aquest encàrrec s'activaran diferents serveis adequats a les edats i necessitats que volem donar cobertura.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 4 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



Proporcionant un servei adequat a les necessitats dels infants i adolescents i a les seves famílies d'acord amb les diferents etapes evolutives.

Aquest contracte que conté els 4 serveis, s'executarà amb subjecció a les presents clàusules tècniques:

- **Prestar serveis d'intervenció socioeducativa a totes les franges d'edat de 0 a 17 anys**, inclosa adolescents de més de 17 d'anys.
- **Atendre els infants i els adolescents en els diferents nivells de situació de risc i les seves famílies** a fi d'abordar de manera concurrent les seves necessitats socioeducatives.
- **Proveir de recursos i serveis la família, des del medi**, com una unitat bàsica de convivència i desenvolupament dels seus membres, permeten l'atenció, remissió i prevenció de les situacions de risc dels fills i filles des de la proximitat i la promoció del seu benestar.
- **Millorar les competències parentals a la llar familiar** i reforçar les capacitats de la família de manera que millorin els hàbits i l'organització de la llar, a fi de desenvolupar el seu cicle vital des d'aquest espai quotidià propi.
- **Afavorir la millora de la qualitat de les relacions** entre els membres de la unitat familiar i amb el seu entorn, i reforçar els suports socials.
- **Corresponsabilitzar les famílies en la cobertura adequada de les necessitats dels seus fills i filles (i dels infants i adolescents que tinguin a càrrec seu)** pel que fa a l'alimentació, la salut, la seguretat, l'educació, l'afecte i la xarxa social.
- **Prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil** i desplegar el SIS en l'àmbit municipal i en relació als infats i adolescents atendre'ls des de la proximitat i la quotidianitat, a fi de minimitzar les situacions de desemparament i evitar adoptar mesures de protecció que requereixin separar l'infant o adolescent de la seva família.

Creiem que cal reforçar i ampliar les hores d'aquesta licitació a 214 hores setmanals (d'aquestes **209 hores setmanals** seran d'educadors social i 5 hores setmanals de coordinació) que si comptabilitzem a 45 setmanes a l'any surt **9405 hores anuals d'educadora i 225 hores anuals de coordinació**.

La prestació del servei serà de dilluns a divendres.

3. ÀMBIT TERRITORIAL I DESTINATARIS DEL SERVEI

L'àmbit territorial dels serveis d'aquest contracte és el municipi de Lloret de Mar.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 5 de 15		
SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16		

Els destinataris del servei **són infants i joves fins els 17 anys o +17 anys**, deixant aquest marge d'intervenció. En alguns dels Serveis també s'atendrà a les seves famílies.

Els diferents Serveis atenen a les situacions de risc en funció de la gravetat. En la cobertura de necessitats de cada individu, es pot parlar de diferents nivells de risc (lleu, moderat i greu). Els diferents nivells de risc comporten, a la vegada, diferents nivells d'intervenció, i cadascun requereix instruments i recursos concrets per poder abordar-se amb èxit.

El servei SIS anirà adreçat a tots els infants i joves per derivació d'algun professional dels Serveis Socials Bàsics o Serveis Socials Especialitzats o d'altres serveis del municipi com Escoles i Instituts (TIS que hi treballen) o altres recursos que també atenen a joves del municipi com el PUNTET o la UEC.

En el cas en particular dels joves que acudeixin per iniciativa pròpia també podran accedir als serveis destinats a la seva franja d'edat.

En el cas del Servei d'atenció diürna es prioritzarà les derivacions dels Serveis Socials Bàsics però també es tindran en compte altres derivacions com el TIS de les Escoles o les derivacions d'altres recursos municipals.

L'accés al Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents que estan en una situació de risc es prioritzarà les derivacions dels Serveis Socials Bàsics però també es tindran en compte altres derivacions com dels Instituts o les derivacions d'altres recursos municipals com l'ESPAI DE SALUT JOVE, SOAF, PORTA D'ACCÉS.

Es faran intervencions individuals, familiars i/o grupals. També és promouran les activitats comunitàries.

També és farà intervenció, suport i acompanyament en aquells infants i joves que siguin derivats al Projecte CAMINA.

4. FORMA DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIO-EDUCATIVA

Calendari i horaris de prestació del servei

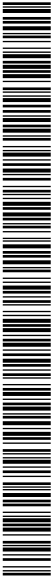
El servei es prestarà els mateixos dies hàbils que l'Ajuntament de Lloret de Mar, de dilluns a divendres.

L'horari d'atenció al públic serà de **dilluns a divendres de 9.00 h a 14:00 h i tardes de 15.00 h a 20.00 h**, cadascun dels serveis adaptarà els seus horaris en funció de l'edat a atendre i del Projecte que prestarà el servei.

Aquests Projectes també adaptaran el seu horari quan hi hagi les activitats comunitàries però el seu horari d'atenció serà:



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 6 de 15		SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16



- **Servei de Suport a les famílies amb Infants de 0-3 en situació de risc.** Horari de matins.
- **Servei de Suport a les famílies amb Infants de 3-6 anys en situació de risc.** Horari de tardes.
- **Servei d'atenció Diürna.** Horari de matins per gestions internes i horari de tardes per la intervenció amb els infants i joves.
- **Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents que estan en una situació de risc.** Horari de matins per gestions internes i horari de tardes per la intervenció amb joves.

Els horaris esmentats podran modificar-se, si s'escau, a proposta del coordinador i previ acord amb la cap dels Serveis Especialitzats d'Atenció Social (Benestar i Família) de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

• **Condicions d'execució del servei**

L'adjudicatària està obligada a desenvolupar les obligacions objecte del servei establerts en els plecs de clàusules corresponents. L'execució del servei anirà a càrrec de persones dependents de l'empresa o l'entitat adjudicatària.

• **Mitjans materials i tècnics adscrits al servei**

La prestació del SIS, Serveis d'Intervenció Socio Educativa de Lloret de Mar es durà a terme a diferents ubicacions depenen del servei a desenvolupar.

- **Els serveis de suport a la família (0-3)** és desplegarà dins les mateixa Llar d'Infants "ELS POPS". Avinguda de Josep Pla Casadevall, 2, Lloret de Mar
- **Els serveis de suport a la família (3-6)** és desplegarà dins el local situat al Carrer Barcelona número 9, Lloret de Mar.
- **El servei d'atenció diürna (6-12)** és desplegarà dins del local situat al Carrer Barcelona número 9, Lloret de Mar.
- **El servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents (12 a 17 o + 17)** per a adolescents és portarà a terme en el CENTRE CÍVIC EL MOLÍ i LOCAL DE LA TARDA JOVE de l' Avinguda de les Regions, número 4, Lloret de Mar.

L'Ajuntament de Lloret de Mar assumirà les despeses derivades de la neteja, de manteniment i de subministraments elèctrics i d'aigua. L'adjudicatari es compromet a realitzar un bon ús del material, instal·lacions i equipament vinculats al servei.

• **Recursos humans adscrits al servei**

Per desenvolupar el Projecte SIS és necessari tenir la titulació acadèmica d' Educació Social. L'equip humà haurà d'estar format per educadors/es socials que hauran de donar resposta als 4 serveis segons l'establert en el present Plec de Prescripcions.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 7 de 15		
SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16		

Aquests professionals han de tenir una experiència mínima d'un any en projectes similars, Espai Famílies, Serveis d' Atenció Diürna, Creis i/o Craes, Serveis Socials Bàsics o en Projectes d'atenció a infants i joves.

Per a dur a terme el SIS de l'Ajuntament de Lloret de Mar és necessària la seva prestació, per part dels/de les Educadores de manera presencial a les dependències municipals habilitades a tal efecte.

Reforçant i ampliant les hores d'aquesta licitació a 214 hores setmanals (d'aquestes **209 hores setmanals** seran d'educador social i 5 hores setmanals de coordinació) que si comptabilitzem a 45 setmanes a l'any surt **9405 hores anuals d'educadora i 225 hores anuals de coordinació.**

Funcionament

El servei es prestarà tot l'any excepta el mes de Juliol i d'Agost que estarà tancat al públic, tant en el cas de L1,L2,L3. En el cas del servei L4 dependrà de les activitats que s'organitzin, però el mes d'agost no s'obrirà el públic. Aquests mesos servirán per poder fer feina interna, planificació, seguiment infants, joves i famílies. Els horaris esmentats podran modificar-se, si s'escau, a proposta del coordinador/a del SIS previ acord amb el/la cap dels Serveis Especialitzats d'Atenció Social (Benestar i Família) de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

5. DEFINICIÓ DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE

Descripció del servei

El SIS ha de ser un servei per a **Infants de 0 anys fins a Joves de 17 anys** (o + 17 anys poden ampliar aquesta franja d'edat en el cas dels serveis d'acompanyament socioeducatiu per adolescents) que visquin a Lloret de Mar hi ha d'actuar per prevenir i guarir les conductes de risc en l'àmbit dels serveis socials. Combina intervencions educatives, assistencials i orientatives, de caràcter individual, familiar, grupal i comunitàries.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) s'han de concebre com uns recursos preventius, que donen resposta a les necessitats d'intervenció socio-educativa en els casos de risc de desprotecció però també en aquells que no estan en risc però cal fer un treball més preventiu.

Aquests recursos han de ser amb caràcter diürn i no residencial i han de permetre actuar preventivament i evitar la separació de l'infant i adolescent de la seva família i del seu entorn habitual, a fi de treballar les seves necessitats en l'entorn comunitari.

Els serveis públics han de garantir a tothom el dret accés als serveis socials i un ús efectiu en condicions d'igualtat, equitat i justícia redistributiva. Els esmentats serveis d'atenció a la infància i joves poden ser beneficiosos per tota la població en general. L'atenció a la globalitat de la població en un mateix servei ens aporta beneficis a diferents nivells creant vincles, treballant

DOCUMENT Contracte	ÒRGAN SERVEIS CENTRALS	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 842db606-ace9-4d52-ae46-04d5cf48f820 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14776439 Data d'impressió: 12/12/2025 13:47:49 Pàgina 66 de 73		
SIGNATURES 1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25 2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34 3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03		

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 8 de 15		
SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16		

mitjançant el modelatge i afavorint l'empoderament de les persones.

La criança dels fills pot esdevenir un període crític en moltes famílies. És per això, que més enllà de tenir una situació de desavantatge social per circumstàncies econòmiques, laborals, relacionals, és necessari poder estar connectat amb la comunitat i amb persones que es troben en la mateixa situació del cicle vital. Poder oferir els serveis del SIS a persones que es troben en situació de risc i combinar-ho amb famílies i infants que resideixen en el municipi, però que aparentment no tenen aquests condicionants és un valor afegit i un model educatiu més ajustat a l'actualitat.

Aquests serveis són preventius i totalment gratuïts.

L'atenció als infants, joves i llurs famílies es durà a terme mitjançant:

- Intervenció individual, grupal, familiar i comunitari.
- Atenció telefònica, atenció a través de XXSS
- Atenció per correu electrònic

El present contracte té per objecte la gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa, no residencial, destinat a infants i adolescents de 0 a 17 anys i també (+17) en situació de risc social i a les seves famílies, oferint **serveis específics amb continguts i activitats adaptats a les diferents franges d'edat**.

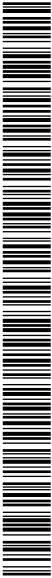
Amb el SIS es pretén donar una resposta integral a les necessitats dels infants i adolescents en situació de risc social i a les seves famílies, donant compliment a l'article 104 de la LDOIA (la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència) que estableix les mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc, desenvolupant serveis preventius d'intervenció socioeducativa en l'entorn més proper de l'infant/adolescent i la seva família.

Objectius del SIS

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa a totes les franges d'edat de 0 a 17 anys (i +17), inclosa la franja de 0 a 3 anys i de 3 a 6 anys.
- Atendre els infants i adolescents en els diferents nivells de situació de risc i les seves famílies a fi d'abordar, de manera concurrent, les seves necessitats socioeducatives.
- Proveir de recursos i serveis la família, des del medi, com una unitat bàsica de convivència i desenvolupament dels seus membres, permet l'atenció, remissió i prevenció de les situacions de risc dels fills i filles des de la proximitat i la promoció del seu benestar.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 9 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



- Millorar les competències parentals a la llar familiar i reforçar les capacitats de la família de manera que millorin els hàbits i l'organització de la llar, a fi de desenvolupar el seu cicle vital des d'aquest espai quotidià propi.
- Afavorir la millora de la qualitat de les relacions entre els membres de la unitat familiar i amb el seu entorn, i reforçar els suports socials.
- Corresponsabilitzar les famílies en la cobertura adequada de les necessitats dels seus fills i filles (i dels infants i adolescents que tinguin a càrrec seu), pel que fa a l'alimentació, la salut, a seguretat, l'educació, l'afecte i la xarxa social.
- Prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil, a fi de minimitzar les situacions de desemparament i evitar adoptar mesures de protecció que requereixin separar l'infant o adolescent de la seva família.

El SIS: Servei d'Intervenció Socioeducativa de Lloret de Mar, s'estructura d'acord amb els següents Programes diferenciats:

- SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC (L1)
- SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 3 A 6 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC (L3)
- SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA PER L'ATENCIÓ D'INFANTS DE 6 A 12 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC. (L2)
- SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS DE 12 A 17 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC (L4), tot i que pot atendre a preadolescents de + 12 que necessitin suport i seguiment i també a joves de 17 anys o + 17 anys.

L1 SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS

Descripció

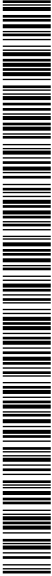
Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

Objecte

Proporcionar suport a la criança i l'educació dels infants de 0 a 3 anys, oferint espais individuals o de grup per treballar mitjançant la intervenció dels



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 10 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.

Funcions

- Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.

Població destinatària

Famílies amb infants en situació de risc de 0 a 3 anys derivades des de Serveis Socials i d'altres serveis que puguin estar interessats en el servei (pediatria, llar d'infants...) prèvia valoració de l'equip i la cap de serveis socials Especialitzats.

Prescripció del servei i criteris d'accés i prioritització

L'accés al servei es produirà prèvia prescripció dels professionals dels Serveis Socials de Benestar i Família amb els següents criteris d'accés:

Els infants i nadons de les famílies proposades es valoren en situació de risc pels serveis socials bàsics o els serveis especialitzats d'atenció social, d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Tipus d'atenció

El servei es desenvoluparà a través d'atenció individual o grupal, a través de diferents projectes, tallers i activitats formatives que es dissenyaran i executaran en funció de les necessitats detectades. Es podrà realitzar entrevistes amb els progenitors, tutors o guardadors i altres membres del nucli quan s'escaigui. Aquestes entrevistes es podran fer conjuntament amb el professional referent dels Serveis Socials Bàsics.

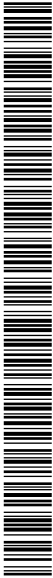
L3 SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 3 A 6 ANYS

Descripció

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 3 a 6 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 11 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



Objecte

Proporcionar suport a la criança i l'educació dels infants de 3 a 6 anys, oferint espais individuals o de grup per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.

Funcions

- Suport a la criança i l'educació dels infants en situació de risc.
- Observació i intervenció per reduir la situació de risc i prevenir situacions de desprotecció.
- Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals.
- Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.

Població destinatària

Famílies amb infants en situació de risc de 3 a 6 anys derivades des de Serveis Socials i d'altres que puguin estar interessades en el servei, prèvia valoració de l'equip i la cap de serveis socials Especialitzats.

Prescripció del servei i criteris d'accés i prioritització

L'accés al servei es produirà prèvia prescripció dels professionals dels Serveis Socials de Benestar i Família amb els següents criteris d'accés:

Els infants de les famílies proposats es valoren en situació de risc pels serveis socials bàsics i/o els serveis especialitzats d'atenció social, d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Tipus d'atenció

El servei es desenvoluparà a través d'atenció individual o grupal, a través de diferents projectes, tallers i activitats formatives que es dissenyaran i executaran en funció de les necessitats detectades. Es podrà realitzar entrevistes amb els progenitors, tutors o guardadors i altres membres del nucli quan s'escaigui. Aquestes entrevistes es podran fer conjuntament amb el professional referent dels Serveis Socials Bàsics.

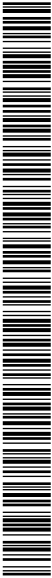
L2. SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA PER INFANTS I PRE ADOLESCENTS DE 6 A 12 ANYS

Descripció

Servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents amb edats entre els 6 i 12 anys en situació de risc fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 12 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Objecte

Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats a fi de garantir-los un nivell de benestar, desenvolupament personal, integració social i adquisició d'aprenentatge adequats, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció.

Funcions

- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència
- Oferir atenció individualitzada i grupal als infants i adolescents en situació de risc
- Oferir suport i acompanyament a l'infant o adolescent per afavorir la seva integració social.
- Compensar els dèficits en la cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar.

Població destinatària

Infants i pre-adolescents en situació de risc o en situació de vulnerabilitat social amb edats entre els 6 i els 12 anys.

Prescripció del servei i criteris d'accés i prioritització

L'accés al servei d'atenció diürna es produirà prèvia prescripció dels professionals del Servei Socials amb els següents criteris d'accés:

- Infants i adolescents en situació de risc valorada com a tal pels serveis socials bàsics i/o els serveis especialitzats en infància, d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Els infants han de residir a Lloret de Mar, i cal l'autorització dels pares, tutors i guardadors (Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària).
- Existència d'un pla de treball amb la família als serveis socials bàsics d'atenció social, o a l'equip d'atenció a la infància i l'adolescència, del Servei de Benestar i Família.

SIGNATURES

1.- ALBERT DE QUINTANA (R: G17148693), 11/12/2025 09:25
2.- CARLES ROS ARPA (TCAT) (El secretari), 11/12/2025 11:34
3.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (Alcalde), 12/12/2025 12:03



Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138
 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05
 Pàgina 13 de 15

El servei d'atenció diürna oferirà atenció individual a través de les tutories als infants i adolescents, atenció grupal, a través de diferents espais educatius, lúdics i d'habilitats socials i relacionals, i atenció familiar a través de les entrevistes familiars i altres accions.

També es podrà fer seguiment i suport als infants derivats al Projecte CAMINA (Fomentar la inclusió i la cohesió d'infants i joves del municipi a través de l'esport).

Descripció

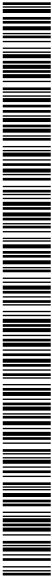
Servei destinat a donar suport als adolescents (12 a 17 i + 17 anys) en situació de risc amb la finalitat de què puguin assolir progressivament capacitats per gestionar les seves responsabilitats personals i socials.

Donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i adolescents refractaris a l'acolliment residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.

- Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
- Donar suport i guiatge a l'adolescent en la recerca de recursos.
- Acompanyar l'infant o adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.
- Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
- Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats
- Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir que es vinculi a altres serveis o projectes.
- Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent als recursos i serveis del territori, mitjançant en els possibles conflictes amb l'entorn amb la seva família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.



DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 14 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



Població destinatària

Adolescents de 12 fins als 17 anys i més de 17 anys en situació de risc, derivats des dels serveis socials i altres serveis del municipi.

Prescripció del servei i criteris d'accés i prioritització

L'accés a aquest servei es produirà prèvia prescripció dels professionals dels Serveis Socials i altres serveis del municipi, amb els següents criteris d'accés:

Adolescents en situació de risc valorats d'acord amb el que estableixen els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Tipus d'atenció

El servei es desenvoluparà a través d'atenció individual i/o grupal, a través de diferents projectes, tallers, i activitats formatives que es dissenyaran i executaran en funció de les necessitats detectades, i que s'adaptaran a l'etapa evolutiva dels usuaris.

Es podrà realitzar entrevistes amb els progenitors, tutors o guardadors i altres membres del nucli quan s'escaigui. Aquestes entrevistes es podran fer conjuntament amb el professional referent dels Serveis Socials Bàsics.

També es podrà fer seguiment i suport als infants derivats al Projecte CAMINA (Fomentar la inclusió i la cohesió d'infants i joves del municipi a través de l'esport).

6.CONDICIONS DEL SERVEI

L'adjudicatari està obligat a desenvolupar les obligacions objecte del servei establert en els plecs de clàusules corresponents. L'execució del servei anirà a càrrec de persones dependents de l'empresa o entitat adjudicatària.

7.POTESTATS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

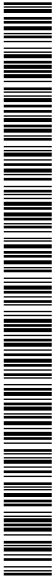
Durant la vigència del contracte, la cap dels Serveis Socials Especialitzats de Benestar i Família de l'Ajuntament de Lloret de Mar podrà:

- Fer un seguiment continuat sobre el funcionament i qualitat del servei a través de les reunions de coordinació establertes. S'establiran reunions mensuals amb els diferents Projectes del SIS.
- Demanar per escrit, l'adopció de mesures concretes i eficaces per restablir el bon ordre en l'execució del punt pactat, en el supòsit que l'empresa adjudicatària o la/es persona/es professional/s'incorri/n en actes i omissions que puguin incidir en el normal funcionament del servei o en el compliment del pla de treball acordat, sens perjudici del punt establert en la legislació de contractes del sector públic.



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (<https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN CIUTADANIA	EXPEDIENT 14032025000020
Codi Segur de Verificació: 4f7b2f4a-100c-445c-b12d-5e34b086f76d Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170950_2025_14431138 Data d'impressió: 16/07/2025 10:19:05 Pàgina 15 de 15	SIGNATURES 1.- MONTSERRAT REY MATAS (TCAT) (Caps de secció), 11/07/2025 14:16	



AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la web de tràmits de l'Ajuntament de Lloret de Mar (<https://tramits.lloret.org/OAC/ValidarDocLloret.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.

- Si alguna de les persones contractades no té el rendiment esperat a criteri de l'Ajuntament de Lloret de Mar, aquesta haurà de ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats, per una altra persona que compleixi els requisits establerts en el present plec, i amb els mateixos criteris i punts obtinguts en l'adjudicació.
- L'Ajuntament dotarà al Servei del SIS:
 - D'un Espai o de diferents Espais habilitats per poder dur a terme les seves funcions.
 - De telèfon fix, i terminals d'ordinador amb punts de connexió a Internet.