

Acta de la Mesa per a la determinació de la idoneïtat de sol·licitar nous aclariments a les empreses

Contracte : Contracte administratiu	Unitat promotora : Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana
Tipus : Serveis	
Expedient : PR-2026-17	Procediment : Obert Criteris d'adjudicació: Varis
Objecte : Prestació del servei d'atenció ciutadana 012, en el marc del model corporatiu d'atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya.	

	Import base €	IVA (%) €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA):	27.733.619,60		
Pressupost base de licitació :	11.555.674,83	2.426.691,71	13.982.366,54
Termini d'execució:	Des de l'1 de gener de 2026, o des de la signatura del contracte, si aquesta és posterior, i fins al 31 de desembre de 2026. Amb possibilitat de pròrroga, com a màxim fins el 31 de desembre de 2027, amb la previsió de dues pròrrogues de 6 mesos cadascuna.		

Identificació de la sessió

Data: 30/10/2025

Horari: 14.00 h

Lloc: Mesa virtual per Microsoft Teams

Assistents

Nom	Càrrec Mesa
Eulàlia Alemany Beascochea	Presidenta suplent
Monica Torrell Andres	Secretària
Gemma Jaimejuan Román	Vocal en substitució de la Intervenció Delegada
Noemi Murcia Suárez	Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica
Raquel Muñoz Casanova	Vocal en representació de la unitat promotora

Els membres absents excusen la seva assistència.

En data 21 d'octubre de 2025 es va designar la senyora Gemma Jaimejuan Román persona substituïda de la Intervenció Delegada, d'acord amb la Instrucció 08/2023 de la Intervenció General de Catalunya, de directrius a seguir pels representants de la Intervenció General en

l'assistència a les meses de contractació administrativa i en atenció a les necessitats del servei d'aquesta Intervenció Delegada.

Constatada l'existència de quòrum necessari s'inicia la sessió amb el següent:

Ordre del dia

Sessió no pública per a la determinació de la idoneïtat de sol·licitar nous aclariments a les empreses licitadores.

Desenvolupament de la sessió

La presidenta suplent obre la sessió, i un cop constituïda la Mesa, els seus membres, a petició de la unitat promotora analitzen el contingut del Sobre B, per determinar la idoneïtat de si cal demanar nous aclariments a les empreses licitadores.

En concret, s'analitza quin mecanisme ha de seguir la Unitat Promotora per posar-se en contacte amb les empreses licitadores per comprovar el següent QLT:

QLT.009

4.5 del PPT. Es valorarà el model i versió de l'interpret de llenguatge natural de les IVR i poder accedir a una demostració per comprovar la qualitat del reconeixement de veu en els diversos idiomes en què es presta el servei.

I els membres de la Mesa acorden per unanimitat que la unitat promotora comprovi el model i la versió de l'interpret indicat mitjançant una trucada telefònica i deixi constància, si escau, del tràmit en una diligència administrativa.

La presidenta suplent aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

Aquesta acta s'envia per correu electrònic a tots els membres de la Mesa, que la ratifiquen, i es dona per aprovada en aquesta mateixa sessió.

La secretària

Vist i plau
La presidenta suplent