

Acta d'obertura de sobres A, de comprovació de la documentació administrativa de les empreses licitadores

Contracte : Contracte administratiu	Unitat promotora : Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana
Tipus : Serveis	
Expedient : PR-2026-17	Procediment : Obert Criteris d'adjudicació: Varis
Objecte : Prestació del servei d'atenció ciutadana 012, en el marc del model corporatiu d'atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya.	

	Import base €	IVA (%) €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA):	27.733.619,60		
Pressupost base de licitació :	11.555.674,83	2.426.691,71	13.982.366,54
Termini d'execució:	Des de l'1 de gener de 2026, o des de la signatura del contracte, si aquesta és posterior, i fins al 31 de desembre de 2026. Amb possibilitat de pròrroga, com a màxim fins el 31 de desembre de 2027, amb la previsió de dues pròrrogues de 6 mesos cadascuna.		

Identificació de la sessió

Data: 16/10/2025

Horari: 11:30 h

Lloc: Mesa virtual. Microsoft Teams.

Nom	Càrrec Mesa
Eulàlia Alemany Beascochea	Presidenta suplent
Mònica Torrell Andrés	Secretària
Raquel Muñoz Casanova	Vocal en representació de la unitat promotora
Noemi Murcia Suárez	Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica

Els i les membres absents excusen la seva assistència.

Assisteix el senyor Miquel Benito López, subdirector general de Contractació, Convenis i Patrimoni

El/la vocal en representació de la Intervenció Delegada, membre titular de la Mesa de contractació, no assisteix a l'acte de la mesa A, de comprovació de la documentació administrativa de les empreses licitadores, d'acord amb la Instrucció 8/2023, directrius a seguir pels representants de la Intervenció General en l'assistència a les meses de contractació administrativa.

Constatada l'existència de quòrum necessari s'inicia la sessió amb el següent:



Ordre del dia

Sessió no pública d'obertura i examen del sobre A (documentació general) de les empreses licitadores.

Desenvolupament de la sessió

La presidenta suplent obre la sessió, i un cop constituïda la mesa, llegeix el certificat de l'eina del Sobre Digital de les empreses presentades a la licitació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
Atento Teleservicios España S.A.	A78751997	15/10/2025	10:44:21	9020/45418/2025
SERVINFORM, S.A.	A41050980	15/10/2025	11:37:04	9020/45434/2025
ABAI BUSINESS SOLUTIONS	A80221781	15/10/2025	13:49:03	9020/45490/2025

En aquest mateix acte davant de tots els membres de la Mesa, es constata que els sobres presentats mantenen la seva encriptació electrònica i no han estat manipulats, garantint en tot cas el secret i confidencialitat de la seva informació i seguidament es procedeix a l'obertura, mitjançant el corresponent botó del Sobre Digital. Es fa constar en acta que tots els membres de la Mesa tenen accés a la documentació presentada en el mateix moment mitjançant l'esmentada eina.

A continuació, els membres de la mesa examinen la documentació.

Acords

Després de veure la documentació presentada, la mesa acorda per unanimitat:

1. Admetre, a les següents empreses:
 - a. SERVINFORM, SA
 - b. ABAI BUSINESS SOLUTIONS SAU
2. Atorgar un termini de 3 dies naturals a l'empresa que es relaciona a continuació, per tal que esmeni la documentació administrativa requerida:
 - a. ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, SAU:
 - i. Cal que mitjançant una declaració responsable signada electrònicament per l'apoderat, presenti l'Annex 1.5 DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.
 - ii. Cal que mitjançant declaració responsable signada electrònicament per l'apoderat o amb la presentació d'un nou DEUC doni resposta a

la pregunta de la subcontractació, perquè en el DEUC presentat, la informació no es visualitza correctament:

L'operador econòmic té la intenció de subcontractar alguna part del contracte a tercers?

☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu i en la mesura en què es conegui aquesta dada, enumeri els subcontractistes previstos:

Tenim previst subcontractar a un proveïdor. Concretament és l'em

- iii. Cal que mitjançant declaració responsable signada electrònicament per l'apoderat o amb la presentació d'un nou DEUC doni resposta a la següent pregunta, ja que en el model de DEUC presentat, aquesta informació no consta:

“Compleix tots els criteris de selecció indicats en l'anunci pertinent o en els plecs de la contractació a què es refereix l'anunci”.

La presidenta suplent aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

Aquesta acta s'envia per correu electrònic a tots els membres de la Mesa, que la ratifiquen, i es dona per aprovada en aquesta mateixa sessió.

La secretària

Vist i plau

La presidenta suplent