



PLEC DE PRESCIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DEL TERME MUNICIPAL DE L'ESCALA (EXP. 2025/4996)

novembre de 2025



ÍNDEX

CAPÍTOL PRIMER. OBJECTE I ÀMBIT DELS TREBALLS	3
1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. DEFINICIÓ DE LOTS.....	3
3. PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	3
 CAPÍTOL SEGON. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.....	4
4. LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES.....	4
5. LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES	6
6. DEURES DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI I RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA AL SEU COMPLIMENT	6
7. DURADA DEL CONTRACTE	7
8. CALENDARI I HORARI DEL SERVEI.....	7
9. RECURSOS HUMANS I TITULACIONS	8
10.FUNCIONS PER A CADA UNA DE LES CATEGORIES PROFESSIONALS.....	10
11.VESTUARI.....	11
12.MATERIAL ADSCRIT AL SERVEI	12
 CAPÍTOL TERCER. DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI I OBLIGACIONS.....	14
13.CRITERIS DE FUNCIONAMENT	14
14.OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI	16
15.ALTRES OBLIGACIONS	20
 CAPÍTOL QUART. INSPECCIONS I DEDUCCIONS PER INCOMPLIMENT DE QUALITAT	21
16. INSPECCIONS	21
17. DEDUCCIONS PER INCOMPLIMENT DE QUALITAT	21
18. DEURE DE COL·LABORACIÓ	22
19. PERSONAL INSPECTOR.....	22
20. ACTES D'INSPECCIÓ	23
21. SANCIONS I RÈGIM D'INFRACCIONS.....	23
 CAPÍTOL CINQUÈ. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I PRESENTACIÓ D'OFERTES	25
22. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	25
23. PRESENTACIÓ DE L'OFERTA.....	25
24. SUBCONTRACTACIÓ.....	26



CAPÍTOL PRIMER. OBJECTE I ÀMBIT DELS TREBALLS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present Plec és la contractació del servei de vigilància, salvament i socorrisme als usuaris de les platges del Municipi de l'Escala tant a la sorra com a l'aigua, dins el que es considera zona de bany degudament abalisada de les platges que s'especifica; així com també l'acompanyament a la zona de bany de les persones amb mobilitat reduïda.

En casos excepcionals no es descarten possibles actuacions fora de les zones abalisades de bany.

Aquest servei es prestarà sota la coordinació i el comandament directe dels serveis tècnics municipals, del personal del servei de seguretat ciutadana i protecció civil.

La licitació finalitzarà amb la selecció i homologació d'una empresa adjudicatària que serà l'encarregada d'executar els treballs previstos en la present licitació.

2. DEFINICIÓ DE LOTS

Per la licitació es defineixen 2 lots:

LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES

Aquest servei es desenvoluparà a les següents platges

- Platja de la Miranda;
- Platja del Moll Grec;
- Platges de les Muscleres Grans i Petites;
- Platja de les Barques;
- I platja de Riells.

LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL

L'àmbit on caldrà desenvolupar el servei és la platja de Riells. Concretament dins la zona abalisada i on hi ha instal·lada una línia de vida o de seguretat de bany. Aquesta se situa just davant del mòdul o central del servei de salvament i socorrisme a les platges del municipi situat a l'extrem oest de la platja.

3. PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei inclòs al LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES –



SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES es prestarà des dels dos mòduls instal·lats a la platges de Riells i del Moll Grec. Aquest 2 mòduls disposaran de llum, aigua, WC, i una sala d'assistència sanitària i estaran instal·lats i amb els serveis funcionant 5 dies abans de l'inici de la temporada.

El servei també disposa de 5 cadires de vigilància. Aquestes són subministrades per l'Ajuntament i seran col·locades el dia abans d'iniciar el servei de temporada a les platges. Les platges on se situaran són:

- La Platja (nucli antic);
- Platja de Riells;
- Platja de les Muscleres Grans;
- Platja de les Muscleres Petites;
- I Platja de Sant Martí d'Empúries o Moll Grec

La resta de les platges i del litoral del municipi no seran objecte del servei de vigilància.

Malgrat tot, en el cas que es produís alguna emergència dins d'aquest àmbit, es podrà reclamar la intervenció immediata dels serveis de salvament, socorrisme i assistència sanitària que hauran de donar cobertura del servei a tot el litoral del municipi de l'Escala.

El servei del LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL es desenvoluparà a la platja de Riells i d'acord amb les condicions que s'especifiquen en aquest Plec Tècnic.

CAPÍTOL SEGON. CARACATERÍSTIQUES DEL SERVEI

4. LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES

El servei consisteix en les següents actuacions:

- Prevenció d'accidents als usuaris.
- Vigilància de les platges.
- Salvament i socorrisme.
- Acompanyament de persones amb mobilitat reduïda fins les zones de bany.

a) Prevenció d'accidents

Advertir als usuaris i evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc en el mar i en les platges.

Exposar al públic i difondre qualsevol informació que l'Ajuntament consideri convenient.



b) Vigilància de les platges

La vigilància de les platges consistirà en:

- Vetllar per la conservació dels senyals i del material.
- Vetllar per el respecte a les disposicions vigents.
- Vetllar pel manteniment de les platges.
- Col·locació de les banderes de senyalització de l'estat de mar en les zones de bany.
- Evitar activitats que resultin perilloses pels usuaris.
- Advertir als usuaris de les activitats i/o usos no permesos dins les zones de bany i a la platja.

c) Salvament i socorrisme

El servei de salvament i socorrisme consistirà en:

- Activar els elements i dispositius d'auxili en disposició permanent d'actuar durant l'època i l'horari establerts.
- L'assistència sanitària immediata als usuaris de les platges.
- Intervenció immediata quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. Cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades es troben fora de perill, després d'haver rebut els auxilis necessaris.
- Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris
- Facilitar l'assistència al bany mitjançant cadires amfibies i/o croses de bany adaptades a les persones minusvàlides i/o amb mobilitat reduïda que sol·licitin el servei.
- Informar sobre les normes i instruccions de navegació i seguretat marítima referents a les zones de bany degudament abalisades incloses a l'Annex I de la "Resolució del Capità Marítim de Palamós de 23 de Maig de 2014, per la qual es determinen i desenvolupen les Normes Generals de Navegació i Seguretat en les Aigües Marítimes compreses en l'àmbit geogràfic de competències de la Capitania Marítima de Palamós (Girona)".
- Dur un registre diari de les incidències i assistències mèdiques i elaborar un informe quinquennal de desenvolupament del servei a lliurar a l'Ajuntament de l'Escala.
- Garantir la substitució immediata dels mitjans materials i de les embarcacions de salvament, en cas d'avaría o d'una altra circumstància que n'impossibiliti el funcionament o l'ús en l'àmbit funcional del servei.
- Entrada manual diària de dades a la Xarxa Telemàtica sobre l'estat de les platges adscrites al servei durant la temporada de bany al Portal EMD de l'Agència Catalana de l'Aigua.

d) Servei d'acompanyament a persones amb mobilitat reduïda.

- Aquest servei és prestarà a la platja de Riells, tot i que també a criteri dels serveis tècnics municipals es pot també oferir a la Platja del Moll Grec.
- El servei el prestaran com a mínim 2 socorristes aquàtics des del lloc central i en els dies on no es preveu que es desenvolupi l'assistència al bany inclosa al LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL
- L'horari serà entre les 10:00 i les 19:00 hores.



5. LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES

El servei consisteix en les següents actuacions:

- Donar assistència i acompanyament al bany a persones dependents, amb necessitats especials i/o amb discapacitat física, intel·lectual o sensorial.
- Habilitar un telèfon i gestionar un servei mínim de concertació de reserves dins l'horari especificat pel desenvolupament del servei.
- Instal·lació i desinstal·lació diari d'un espai d'ombra per l'espera dels usuaris.
- Coordinar el servei amb l'equip que desenvolupa les tasques de vigilància, salvament i socorrisme a les platges del terme municipal de l'Escala.
- Vetllar per la conservació de la línia de vida senyals i del material emprat pel desenvolupament del servei (cadires amfibies, flotadors, elements d'ombra, croses de bany adaptades a les persones amb mobilitat reduïda que sol·licitin el servei, etc.).
- Advertir al serveis tècnics de l'ajuntament i al servei de salvament i socorrisme de les platges de qualsevol incidència.
- Advertir als usuaris a qui va dirigit el servei i evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc en el mar.
- Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris del servei.
- Exposar al públic i difondre qualsevol informació d'interès en relació al servei que l'Ajuntament consideri convenient.
- Dur un registre diari de les incidències i assistències mèdiques i elaborar un informe quinquennal de desenvolupament del servei a lliurar a l'Ajuntament de l'Escala.

6. DEURES DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI I RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA AL SEU COMPLIMENT

A més d'allò establert anteriorment pel LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES caldrà:

- Vigilar, controlar i atendre els banyistes que requereixin els seus serveis.
- Senyalitzar amb les banderes corresponents (verd / groc / vermell) l'estat de la mar en funció dels protocols establerts.
- No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
- Complir la totalitat de l'horari del servei.
- Ajudar els usuaris de mobilitat reduïda o els disminuïts físics a accedir a l'aigua els dies on el servei descrit en el LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL no es desenvolupa
- Tractar els banyistes amb cordialitat, amabilitat i respecte.
- Conèixer la normativa vigent sobre les zones de bany.



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

- No realitzar, durant les hores de treball, cap tasca que no sigui de les seves funcions.
- Vigilar, controlar i atendre a tot usuari de la platja que requereixi els seus serveis
- Conèixer i aplicar els protocols d'actuació establerts als Plans de Salvament.

I pel LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL:

- Vigilar, controlar i atendre els banyistes que requereixin els seus serveis.
- No abandonar el lloc del servei sota cap pretext els dies i horari de prestació d'aquest.
- Complir la totalitat de l'horari del servei.
- Tractar els banyistes amb cordialitat, amabilitat i respecte.
- No realitzar, durant les hores de treball, cap tasca que no sigui la pròpia de les seves funcions.
- Instal·lació i desinstal·lació diària del material necessari pel desenvolupament del servei (inclou la carpa desmuntable i els elements necessaris per el seu desenvolupament com les cadires amfibies, flotadors, crosses, cadires, etc.).

7. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 3 anys, d'acord amb les condicions reguladores del plec de clàusules administratives particulars (PCAP), més 1 any opcional de prorroga.

8. CALENDARI I HORARI DEL SERVEI

LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES

La prestació del servei es desenvoluparà entre els dies 15 de juny i 15 de setembre (ambdós inclosos) de cada temporada de bany.

Aquest es prestarà diàriament de Dilluns a Diumenge i entre les 10:00 i les 19:00 hores.

LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL

La prestació dels serveis es desenvoluparà entre les 10:00 i les 14:00 hores i durant els dies que especifiqui la direcció tècnica.

Aquests tindran la següent distribució:

- Juliol: 8 dies
- Agost: 19 dies



- Setembre: 8 dies

9. RECURSOS HUMANS I TITULACIONS

LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES

Tot el personal que presti el servei a les platges, haurà d'estar en possessió de la titulació professional corresponent per ocupar el seu lloc de treball, d'acord amb la normativa vigent.

Per tal de dur a terme l'esmentat servei, així com l'acompanyament de persones amb disminució l'adjudicatari haurà d'aportar, com a mínim:

Típus de categoria professional	Nombre de persones
Responsable i coordinador del servei (*)	1
Patró d'embarcació amb la titulació de socorrista (Tècnic esportiu en salvament i socorrisme (**))	2
Socorrista (Tècnic esportiu en salvament i socorrisme***)	8

* S'entendrà per Tècnic esportiu en salvament i socorrisme aquelles persones que disposen de Titulació universitària entesa com a grau, llicenciatura o diplomatura, o bé un Cicle Formatiu de Grau Superior (o la seva equivalència en la certificació professional) que tècnicament sigui específic en les activitats relacionades dins l'àmbit del I Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi de conveni núm. 79100265012024) o Cicle Formatiu de Grau Mitjà (o la seva equivalència en la certificació professional) i acreditar una experiència mínima de 7 anys de prestació de serveis en el sector del salvament i socorrisme aquàtic en l'entorn natural. Com a referència, la titulació dins el sector és la de personal tècnic esportiu superior en salvament i socorrisme, o bé amb certificat de professionalitat amb codi AFDP0211, o bé amb la titulació de personal tècnic esportiu en salvament i socorrisme, o bé amb certificat de professionalitat amb codi AFDP0209.

També un certificat d'acreditació de competències en relació amb els certificats de professionalitat anteriors així com, també, l'habilitació per part del Departament competent en la matèria.

** El patró d'embarcació haurà de disposar com a mínim del títol de capità de iot, patró de iot o patró d'embarcacions de recreo, i també, de les corresponents habilitacions annexes que s'estableixen a l'article 34 del RD 238/2019, del 5 d'abril, que estableixen habilitacions annexes a les titulacions nàutiques per al govern de les embarcacions d'esbarjo i s'actualitzen les mesures de seguretat en la utilització de les motos nàutiques i regulades per l'article 35 del mateix Reial Decret.

Aquest personal ha de disposar de la titulació universitària entesa com a grau, llicenciatura o diplomatura, o bé un Cicle Formatiu de Grau Superior o de Grau Mitjà (o la seva equivalència en la certificació professional) que tècnicament sigui específic en les activitats relacionades dins l'àmbit del I Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi de conveni núm. 79100265012024), o bé titulacions tècniques específiques que atribueixi l'exercici professional. Com a referència, la titulació de referència dins el sector és la de personal tècnic esportiu en salvament i socorrisme o bé el certificat de professionalitat amb codi AFDP0209. També d'un certificat d'acreditació de competències en relació amb els certificats de professionalitat anteriors així com, també, l'habilitació per part del Departament competent en la matèria.

*** Personal que ha de disposar de la titulació de Cicle Formatiu professional de Grau Superior específica, Cicle Formatiu professional de Grau Mitjà específica, certificat de professionalitat equivalent en cadascun dels casos. Com a referència, la titulació de referència dins el sector és la de personal tècnic esportiu en salvament i socorrisme o bé el certificat de professionalitat amb codi AFDP0209. També un certificat d'acreditació de competències en relació amb els certificats de



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

professionalitat anteriors així com, també, l'habilitació per part del Departament competent en la matèria.

S'inclouen en aquest grup totes les activitats corresponents als següents llocs de treball o similars: socorrista d'espais aquàtics naturals.

Tipus de categoria professional	Funcions
Responsable i coordinador del servei amb la titulació de socorrista (Grup 2 segons I Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi núm. 79100265012024).	Organitzar, planificar i administrar el servei a més d'altres aspectes laborals que esdevinguin durant el servei, incloses les tasques de socorrista. Controlar la presència diària del personal assignat i substituir de manera immediata el personal que causi baixa. Realitzar tasques d'interlocució directa amb els responsables municipals. Decidir les banderes de senyalització de l'estat del mar en funció dels protocols establerts. Informar a l'Ajuntament de l'Escala i a l'Agència Catalana de l'Aigua de possibles incidències. En general, la coordinació i supervisió de qualsevol tema relacionat amb la prestació del servei.
Patró d'Embarcacions d'Esbarjo Professional (PEE PRO) i disposar del títol tècnic esportiu de salvament i socorrisme (Grup 3 segons I Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi núm. 79100265012024).	Desenvolupar les tasques pròpies del tècnic esportiu en salvament i socorrisme a platges més les funcions de conducció de les embarcacions o motos nàutiques de rescat adscrites al servei.
Socorrista - Tècnic esportiu en salvament i socorrisme (Grup 4 segons I Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi núm. 79100265012024).	Advertir de qualsevol activitat que pugui resultar perillosa per als usuaris de les platges. Instal·lar les banderes de senyalització de l'estat del mar. Facilitar l'assistència al bany, mitjançant cadira amfíbia adaptada, a les persones discapacitades que sol·licitin el servei. Realitzar assistències i rescats dels banyistes. Informar als usuaris dels possibles riscos i del compliment de les ordenances municipals. Controlar permanentment les zones de bany per detectar possibles emergències o incidents. Restar als seus comunicats d'emergència. Conservar en bon estat el material de titularitat municipal.



LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL

El personal adscrit al servei estarà compost per dues persones. Ambdues hauran de disposar de la titulació professional de Socorrista aquàtic (Tècnic esportiu en salvament i socorrisme)***.

*** Personal que ha de disposar de la titulació de Cicle Formatiu professional de Grau Superior específica, Cicle Formatiu professional de Grau Mitjà específica, certificat de professionalitat equivalent en cadascun dels casos. La titulació de referència dins el sector és la de personal tècnic esportiu en salvament i socorrisme o bé el certificat de professionalitat amb codi AFDP0209. També un certificat d'acreditació de competències en relació amb els certificats de professionalitat anteriors així com, també, l'habilitació per part del Departament competent en la matèria.

S'inclouen en aquest grup totes les activitats corresponents als següents llocs de treball o similars: socorrista d'espais aquàtics naturals.

10. FUNCIONS PER A CADA UNA DE LES CATEGORIES PROFESSIONALS

Per cada una de les categories professionals disposar de la següent titulació i formació mínima:

a) Responsable i coordinador general del servei

Serà la persona responsable de dirigir i coordinar les funcions de l'equip humà i els recursos materials integrats en els serveis de salvament i socorrisme, així com ser l'interlocutor amb l'Ajuntament i per tant el responsable del compliment de les seves.

D'acord amb el I Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi de conveni núm. 79100265012024) aquest membre de l'equip li correspon la classificació professional del Grup 2.

Disposarà també de la formació de desfibril·ladors (DEA), i experiència mínima de 7 temporades en la coordinació de serveis de salvament i socorrisme a platges.

Haurà d'acreditar la seva formació i experiència de coordinador mitjançant la presentació dels documents pertinents.

b) Patró d'Embarcacions d'Esbarjo Professional

Disposarà del títol de Patró d'Embarcacions d'Esbarjo Professional (PER PRO) i almenys un dels dos patrons d'embarcacions exigits haurà d'haver cursat satisfactòriament el curs de patró de moto aquàtica de rescat.

D'acord amb el I Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic



professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi de conveni núm. 79100265012024) aquest membre de l'equip li correspon la classificació professional del Grup 3 i haurà d'estar inscrit al de Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya (ROPEC).

A l'hora també hauran de disposar com a mínim del títol de capità de iot, patró de iot o patró d'embarcacions de recreo, i també, de les corresponents habilitacions annexes que s'estableixen a l'article 34 del RD 238/2019, del 5 d'abril, que estableixen habilitacions annexes a les titulacions nàutiques per al govern de les embarcacions d'esbarjo i s'actualitzen les mesures de seguretat en la utilització de les motos nàutiques i regulades per l'article 35 del mateix Reial Decret.

c) Socorrista aquàtic

D'acord amb el I Conveni col·lectiu sectorial de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic professional en espais aquàtics naturals per als anys 2024 a 2027 (codi de conveni núm. 79100265012024) aquest membre de l'equip li correspon la classificació professional del Grup 4.

També haurà d'estar inscrit al de Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya (ROPEC).

Com a mínim 4 membres de l'equip que desenvolupa el servei del LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES disposarà també de formació en l'ús de desfibril·ladors (DEA).

11. VESTUARI

a) Vestuari

Tot el personal del servei de salvament i socorrisme haurà d'anar degudament uniformat, amb vestuari i complements que estiguin en consonància amb el lloc de treball i les funcions assignades.

El vestuari s'haurà de reposar amb la periodicitat necessària per mantenir una presència neta, higiènica i adequada.

Per el LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES, els uniformes hauran d'identificar clarament el servei amb la paraula SALVAMENT o semblant i portar el logotip de l'Ajuntament de l'Escala per tal de ser fàcilment reconeguts i localitzables pels usuaris de les platges. El vestuari haurà de ser aprovat prèviament per l'Ajuntament.

I per el LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL, els uniformes hauran d'identificar clarament el servei que presta amb la paraula ASSISTÈNCIA AL BANY o semblant i portar el logotip de l'Ajuntament de l'Escala per tal de ser fàcilment reconeguts i localitzables pels usuaris de les platges. El vestuari haurà de ser aprovat prèviament per l'Ajuntament. En cas que l'adjudicatari del LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL sigui diferent del LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES no es permetrà que en l'uniforme s'especifiqui que les persones que desenvolupin el servei formen part del servei de socorrisme (SALVAMENT, SOCORRISME, LIFEGUARD, etc).



12. MATERIAL ADSCRIT AL SERVEI

12.1. XARXA DE COMUNICACIONS

LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES

El desenvolupament del servei haurà de garantir la correcta comunicació entre tots els elements (casetes de socors, embarcacions, vehicles, ambulància, etc.) i personal que el conforma.

Aquesta comunicació podrà consistir mitjançant dispositius de telefonia mòbil o “walkie-talkies”.

LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL

El desenvolupament del servei haurà de disposar d'un sistema de concertació de reserves dins l'horari especificat pel seu desenvolupament.

En aquest cas l'adjudicatari habilitarà a càrrec seu un telèfon per concertar les cites i un calendari de reserves. Tanmateix, la concertació de la reserva no impedirà que un usuari que no en disposi no pugui gaudir del servei ofert.

Aquest telèfon es facilitarà als serveis tècnics municipals per tal de poder-lo difondre a través dels mitjans que consideri, així com als usuaris del servei i al mateix servei de salvament i socorrisme de les platges. L'ajuntament es reserva el dret de poder anunciar el servei i l'esmentat telèfon en un rètol informatiu dins el mòdul de salvament habilitat a la mateixa platja de Riells.

12.2. MATERIAL BÀSIC PEL DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES

a) Material bàsic

Elements	Núm. uts
Moto d'aigua amb llitera i equip de salvament	1
Embarcació a motor d'eslora mínima de 5 m	1
Telèfon mòbil	11
Walkie-talkies amb funda hermètica (opcional)	5
Prismàtics 10 m x 50	11
Planxa de rescat inflable o rígida	5
Xiulet	11
Megàfon portàtil	2
Llauna de rescat	5
Joc de banderes per informar sobre l'estat de la mar (*)	5



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

Joc d'aletes	2
Cap flotant de rescat	2

(*) Cada joc serà format per una bandera verda, groga, vermella i per informar de la presència de meduses

b) Material sanitari

Elements (*)	Nombre d'unitats
Ronyonera- farmaciola individual equipada amb material sanitari fungible i instrumental per a les primeres cures i reanimació bàsica (guants de làtex d'un sol ús, mascareta de respiració artificial individual, apòsits, etc.)	11
Lliteres de reconeixement amb funda d'un únic ús	2
Lliteres portàtil plegable o de cullera	2
Equips oxigenoteràpia fix amb dues sortides	1
Equip complet d'oxigenoteràpia portàtil, amb respiratori manual de pilota (ambú), cànules de Guedel de totes les mides, mascaretes de totes les mides, ampolla d'oxigen de recanvi i reservori, cabalímetre	2
Armillla salvavides	6
Bossa paramèdica	1
Llitera d'assistència	2
Armari amb farmaciola fixa amb contingut de material sanitari adequat (guants de làtex, gases, gases compressives, benes, esparadrap de tela i porós, tiretes, tiretes per sutures, alcohol, aigua oxigenada, sèrum, desinfectant tipus iodat, sabó iodat, pomades antisèptiques, tisores, pinces, agulles, xeringues,...)	2
Taula de treball i de cures	2
Equip desfibril·lador automàtic portàtil (DEA)	2
Pulsioxímetre	2
Glucòmetre	2
Tensiòmetre	2
Termòmetre	2
Contenedor per a residus sanitaris (grup III)	2
Bossa paramèdica	1
Taula espinal amb flotabilitat positiva, cinturons de subjecció i immobilitzador de cap/columna	2
Joc de collarins ortopèdics i fèrules de totes les mides	2
Manta tèrmica	2
Ampolla fixa d'oxigen	1
Aro salvavides	1

Tot el material anteriorment descrit anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària i la seva distribució realitzarà d'acord amb les instruccions dels Serveis Tècnics municipals.



A més de tot aquest material, l'adjudicatari també pot aportar tot aquell altre que durant el termini de la prestació sigui necessari i obligatori per a garantir el seu desenvolupament òptim.

LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL

Pel desenvolupament del servei, l'adjudicatari haurà d'aportar:

1.- Una carpa quadrada, oberta a quatre cares i subjectada amb quatre potes, desmuntable i plegable, amb una superfície de 300 x 300 cm i 250 cm d'alçada, de color blanc i amb sistema d'ancoratge a les potes per tal de fixar-la sobre un paviment de formigó.

Aquesta anirà correctament retolada, on hi constarà com a mínim, l'escut i nom de l'ajuntament de l'Escala i la frase: SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY.

La retolació anteriorment indicada haurà de ser aprovada, prèviament, per l'Ajuntament.

2.- Una banderola publicitària de 226x55 cm i 290 cm d'alçada, amb pal i base en forma de creueta amb flotador de contrapès que es pugui omplir d'aigua o de sorra. Aquesta també haurà de ser plegable i haurà d'estar correctament retolada, com a mínim, amb la paraula SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY i l'escut i nom de l'ajuntament de l'Escala.

Aquesta se instal·larà al costat de la carpa.

3.- Cinc cadires plegables. Aquestes s'inseriran dins l'espai de la carpa i tenen com objectiu permetre el descans dels usuaris mentre esperen el seu torn.

Tot el material anteriorment descrit haurà de ser plegable i al final de cada un dels dies que componen la jornada que es desenvolupa el servei s'haurà de desinstal·lar i guardar dins la mateixa caseta de salvament.

En cap cas es permetrà que aquests elements quedin permanents durant la temporada de bany.

CAPÍTOL TERCER. DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI I OBLIGACIONS

13. CRITERIS DE FUNCIONAMENT

LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES

Abans dels 30 minuts abans de l'inici del servei hauran d'esta col·locades las banderes de senyalització de perill segons el corresponent protocol i retirar-la al final de la prestació diària del servei.

Obligatòriament, una de les embarcacions (moto d'aigua amb llitera i equip de salvament o



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

embarcació a motor d'eslora mínima de 5 m) haurà d'estar varada o fondejada a la platja de Sant Martí d'Empúries.

Un cop finalitzat el servei, es comunicarà per correu electrònic i a la següent adreça mediambient@lescala.cat, les incidències i serveis que hi ha hagut durant la jornada.

En el suposat que per raons de indisposició algú del personal que presta servei en els mòduls, abandones el seu lloc de treball, l'adjudicatari el tornarà a cobrir en un temps inferior a una (1) hora.

Al final de la temporada, i sempre abans del 15 d'octubre, l'adjudicatari haurà de presentar en format paper i digital una memòria que reculli els aspectes generals, actuacions i incidències del servei.

La distribució de l'equip humà que conforma el servei es distribuirà de la següent manera:

Platja	Equip humà
Riells	5
La Platja	1
Muscleres Petites	1
Muscleres Grans	1
Platja de Sant Martí d'Empúries o Moll Grec	2
Platja de la Miranda	1

LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL

Abans de les 10:15 hores de cada un dels dies que es desenvolupa el servei, haurà de estar col·locada la carpa, la banderola publicitària i les cadires.

També, el personal adscrit al servei ajudarà a l'equip de socorristes a desplegar els elements que permeten i faciliten el bany a les persones dependents, amb necessitats especials i/o amb discapacitat física, intel·lectual o sensorial, com són les croses de bany, les cadires amfibies, flotadors, etc.

En el suposat que per raons de indisposició algú del personal que presta servei abandones el seu lloc de treball, l'adjudicatari el tornarà a cobrir en un temps inferior a una (1) hora.

El servei finalitzarà a les 14:00 hores i per tant, serà després d'aquesta hora que es procedirà a desinstal·lar i guardar tots els elements dins el mòdul de salvament situat a la platja de Riells.

El servei de concertació de visites funcionarà també dins l'horari indicat i els dies que es desenvolupa el servei.

Al final de la temporada, i sempre abans del 30 de setembre, l'adjudicatari haurà de presentar en



format digital una memòria que reculli els aspectes generals, actuacions i incidències del servei.

14. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES

El servei s'executarà amb subjecció al calendari i horari establert al present plec de Prescripcions Tècniques que regeix el present contracte.

Per tal de portar a terme el servei l'adjudicatari aportarà, com a mínim, el personal i material establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

Caldrà ajustar-se als criteris de funcionament establerts als corresponents.

S'obliga a conservar les instal·lacions destinades al desenvolupament del servei en perfecte estat de manteniment, neteja i salubritat.

Finalitzats cadascun dels períodes anuals d'execució del contracte, es deixaran els llocs objecte de la prestació del servei en perfecte estat i respondrà dels danys que es puguin causar als interessos municipals amb càrrec a la garantia definitiva i, si aquesta fos insuficient, per altres mitjans legalment establerts.

El servei s'executarà amb subjecció al calendari i horari establert al present plec de Prescripcions Tècniques que regeix el present contracte.

Per tal de portar a terme el servei l'adjudicatari aportarà, com a mínim, el personal i material establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

Caldrà ajustar-se als criteris de funcionament establerts als corresponents.

S'obliga a conservar les instal·lacions destinades al desenvolupament del servei en perfecte estat de manteniment, neteja i salubritat.

Finalitzats cadascun dels períodes anuals d'execució del contracte, es deixaran els llocs objecte de la prestació del servei en perfecte estat i respondrà dels danys que es puguin causar als interessos municipals amb càrrec a la garantia definitiva i, si aquesta fos insuficient, per altres mitjans legalment establerts.

Tanmateix, l'adjudicatari haurà de:

- a) Està subjecte a totes les altres obligacions que es derivin de l'objecte i causa del contracte i de les altres disposicions legals aplicables.
- b) Contractar el personal necessari per atendre a les obligacions derivades de la present contractació. Aquest personal dependrà únicament i exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà vers ell tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari havent,



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

per tant de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball legalment establertes.

En cap cas, el personal depenent de l'adjudicatari tindrà relació laboral, mercantil, administrativa o de qualsevol altra naturalesa amb l'Ajuntament de l'Escala.

- c) Especificar les persones concretes que executarà el servei objecte del contracte i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social per a cada un dels anys de durada del contracte, prèviament a l'inici de l'execució d'aquest.

Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

En cas de produir-se qualsevol modificació del personal adscrit al servei, aquest haurà de disposar de la titulació adequada segons normativa d'aplicació.

- d) Facilitar, en el moment d'iniciar la gestió dels serveis objecte d'aquesta contractació, la relació del personal que els realitzarà i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, junt amb les seves condicions substancials de treball (modalitat de contracte, jornada, horari, antiguitat, categoria professional, les retribucions i titulació o capacitació professional exigida per a prestar els serveis), així com el seu moviment d'altres i baixes successives. Les baixes s'hauran de comunicar tot especificant-ne el motiu.

Les baixes, permisos i absències del personal per qualsevol motiu o circumstància, i les vacances anuals, hauran de cobrir-se amb personal propi o suplent, a càrrec en tot cas del concessionari, sense que representi en cap moment interrupció o perjudici del servei. En cas de vaga, el concessionari es compromet a adoptar les mesures necessàries per a garantir en tot moment la correcta prestació de servei.

La jornada laboral del personal adscrit al servei haurà de dedicar-se amb caràcter absolut a la prestació del servei.

- e) Està obligat al compliment de la legislació que, en matèria fiscal, laboral i de seguretat social sigui vigent durant la vida del contracte essent exclusivament responsable, en cas d'incompliment de les obligacions que la legislació esmentada l'imposi.

L'adjudicatari serà l'únic responsable, davant del personal adscrit al servei objecte de concessió, del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social, i altres normes col·lectives d'aplicació

- f) Uniformar i acreditar, pel seu compte, a tot el personal al seu servei. Tant els uniformes com les targes d'identificació hauran de portar el distintiu del concessionari i l'escut de l'Ajuntament.
- g) Garantir la defensa jurídica del seu personal davant de reclamacions de tercers derivades



Ajuntament de l'Escola

vila marinera

de l'execució del servei, sens perjudici del que es dirà en el paràgraf següent.

Els danys que el personal pogués ocasionar en el mobiliari o en les instal·lacions municipals o en el domicili dels usuaris, ja siguin per negligència, culpa o mala fe, seran de la seva responsabilitat i procedirà la corresponent indemnització per part de l'adjudicatari.

- h) Acreditar que tot el personal assignat a les activitats que s'hagin de realitzar en virtut del present contracte tingui les titulacions corresponents (aquàtic, socorrisme...) segons el tipus d'activitat a la qual estigui adscrit, així com la formació específica i acreditada exigida pel desenvolupament de les tasques encomanades.

L'Ajuntament de l'Escola es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditativa del compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions fiscals i socials.

- i) Donar compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- j) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el coordinador municipal, amb disponibilitat total.
- k) Obtenir els permisos i les llicències administratives per a l'ús i maneig d'embarcacions, altres vehicles aquàtics i qualsevol tipus de vehicles, així com contractar les pòlisses d'assegurances preceptives per a danys a tercers, que s'hauran de presentar a l'Ajuntament de l'Escola en qualsevol cas, abans de l'inici de la temporada.

Correspon a l'empresa adjudicatària les funcions de reciclatge, formació permanent, supervisió i suport tècnic del seu personal. Anualment l'empresa adjudicatària presentarà a l'Ajuntament de l'Escola el programa de formació i reciclatge del personal així com la documentació posterior que acrediti degudament la realització del programa presentat, on aparegui el nombre de participants, les hores lectives etc.

LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL

El servei s'executarà amb subjecció al calendari i horari establert al present plec de Prescripcions Tècniques.

Per tal de portar a terme el servei l'adjudicatari aportarà, com a mínim, el personal i material establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

Caldrà ajustar-se als criteris de funcionament establerts als corresponents.

S'obliga a conservar el material destinat al desenvolupament del servei en perfecte estat de manteniment, neteja i salubritat.

Finalitzats el contracte, l'adjudicatari retirarà tot el material aportat.



Tanmateix, l'adjudicatari haurà de:

- a) Estar subjecte a totes les altres obligacions que es derivin de l'objecte i causa del contracte i de les altres disposicions legals aplicables.
- b) Contractar el personal necessari per atendre a les obligacions derivades de la contractació. Aquest personal dependrà únicament i exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà vers ell tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari havent, per tant de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball legalment establertes.

En cap cas, el personal depenent de l'adjudicatari tindrà relació laboral, mercantil, administrativa o de qualsevol altra naturalesa amb l'Ajuntament de l'Escala.

L'adjudicatari serà l'únic responsable, davant del personal adscrit al servei objecte de concessió, del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, la Seguretat Social, i altres normes col·lectives d'aplicació

- c) Comunicar a l'Ajuntament, durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret. En cas de produir-se qualsevol modificació del personal adscrit al servei, aquest haurà de disposar de la titulació adequada segons normativa d'aplicació.
- d) Uniformar i acreditar, pel seu compte, el personal adscrit al servei. En aquest cas, els uniformes hauran de portar el distintiu del concessionari i l'escut de l'Ajuntament.
- e) Garantir la defensa jurídica del seu personal davant de reclamacions de tercers derivades de l'execució del servei.

Els danys que el personal pogués ocasionar en el mobiliari o en les instal·lacions municipals o en el domicili dels usuaris, ja siguin per negligència, culpa o mala fe, seran de la seva responsabilitat i procedirà la corresponent indemnització per part de l'adjudicatari.

- f) Acreditar que tot el personal assignat a les activitats que s'hagin de realitzar en virtut del present contracte tingui les titulacions corresponents (aquàtic, socorrisme...) segons el tipus d'activitat a la qual estigui adscrit, així com la formació específica i acreditada exigida pel desenvolupament de les tasques encomanades.

L'Ajuntament de l'Escala es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditativa del compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions fiscals i socials.

- g) Donar compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- h) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el



coordinador municipal, amb disponibilitat total.

15. ALTRES OBLIGACIONS

LOT 1 – SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES

La manutenció del personal adscrit al servei serà a càrrec del concessionari. No obstant, no es permetrà que el personal del servei realitzi els àpats corresponents a les cadires de vigilància ni a la platja si va identificat amb l'uniforme reglamentari.

Serà a càrrec de l'adjudicatari la neteja i manteniment dels mòduls, la reposició del material sanitari fungible i el manteniment de les embarcacions i altra maquinària adscrita al servei.

El concessionari realitzarà la revisió obligatòria de les embarcacions proporcionades, a càrrec seu, a final de cada temporada.

En cas de danys o desperfectes al material proporcionat per l'Ajuntament, l'adjudicatari haurà d'informar al coordinador municipal d'immediat, i a l'Ajuntament per escrit en el termini màxim de 48 hores, de tots els desperfectes que es detectin en el material que se li hagi lliurat, així com a interposar, en el cas de robatori, la denúncia corresponent.

Si el material municipal ha estat malbaratat per l'adjudicatari del servei o no es tornen en bon estat, a l'efecte de la seva adscripció posterior, la temporada següent, l'Ajuntament tindrà dret a la indemnització pertinent, que serà proporcional a la vida útil de cada estri.

LOT 2 – SERVEI D'ASSISTÈNCIA AL BANY A PERSONES DEPENDENTS, AMB NECESSITATS ESPECIALS I/O AMB DISCAPACITAT FÍSICA, INTEL·LECTUAL O SENSORIAL

La manutenció del personal adscrit al servei serà a càrrec del concessionari. No obstant, no es permetrà que el personal del servei realitzi els àpats corresponents sota la carpa habilitada per desenvolupar el servei ni a la platja si va identificat amb l'uniforme reglamentari.

En cas de danys o desperfectes al material proporcionat per l'Ajuntament, l'adjudicatari haurà d'informar al coordinador municipal d'immediat, i a l'Ajuntament per escrit en el termini màxim de 48 hores, de tots els desperfectes que es detectin en el material que se li hagi lliurat, així com a interposar, en el cas de robatori, la denúncia corresponent.

Si el material municipal ha estat malbaratat per l'adjudicatari del servei o no es tornen en bon estat, a l'efecte de la seva adscripció posterior, la temporada següent, l'Ajuntament tindrà dret a la indemnització pertinent, que serà proporcional a la vida útil de cada estri.



CAPÍTOL QUART. INSPECCIONS I DEDUCCIONS PER INCOMPLIMENT DE QUALITAT

16. INSPECCIONS

Els serveis tècnics municipals es reserven la possibilitat de realitzar inspeccions per avaluar les característiques i la qualitat del servei prestat.

Aquestes inspeccions es realitzaran conjuntament entre el Serveis Tècnics municipals i un representant de l'empresa adjudicatària, preferiblement el coordinador del Servei.

Aquestes inspeccions es realitzaran en horari d'execució de les feines contractades i especificades. Consistiran en seleccionar alguna, varies o totes platges dotades amb el servei de vigilància que des dels Serveis Tècnics municipals es considerin i avaluar el servei.

Per a la realització de la inspecció no caldrà avisar a l'empresa adjudicatària ni tampoc s'especificaran les platges. Tampoc es fixarà l'hora de la inspecció. Una vegada realitzada, s'aixecarà acta i es firmarà per les dues parts.

17. DEDUCCIONS PER INCOMPLIMENT DE QUALITAT

En funció del resultat de les inspeccions s'aplicaran deduccions a la facturació mensual. Aquestes deduccions seran per unitats de deficiència, acumulatives i per dia. És a dir, per a cada un dels dies que hi hagi hagut inspecció i s'hagi detectat alguna deficiència o incompliment i dins el període màxim d'un mes.

Tot això, s'estableix sens perjudici del règim sancionador i les penalitats que l'Ajuntament pugui aplicar per incompliment del servei i que deriva de legislació vigent en matèria de contractació del sector públic.

En el cas que es detectin incidències que motiven una valoració de LLEU, GREU o MOLT GREU, el contractista les ha de resoldre atenent les instruccions dels Serveis Tècnics dins un termini màxim de 24 hores.

La no resolució de les incidències detectades incrementarà en un 5% la penalització prevista en la facturació mensual.

En cap cas, l'import de les deduccions a la factura mensual establert d'acord amb les inspeccions realitzades no serà retornat.

17.1. IMPORTS DE DEDUCCIÓ

Els imports de deducció es definiran d'acord amb l'oferta que hagi realitzat l'adjudicatari i la proporció del cost que figura a la memòria econòmica.



Els aspectes que determinaran les deduccions són:

- a) Serveis no prestats;
- b) Serveis prestats de manera deficient que s'entendrà com a no prestats;
- c) Falta d'embarcacions i/o de material exigít;
- d) I la falta del nombre de persones que compona l'equip humà exigít

Tot això, s'estableix sens perjudici del règim sancionador que l'Ajuntament pugui aplicar per incompliment del servei i que deriva de legislació vigent en matèria de contractació del sector públic.

En el cas que es detectin deficiències el contractista les ha de resoldre atenent les instruccions dels Serveis Tècnics dins un termini màxim de 24 hores.

La no resolució de les incidències detectades incrementarà en un 5% la penalització prevista en la facturació mensual.

En cap cas, l'import de les deduccions a la factura mensual establert d'acord amb les inspeccions realitzades no serà retornat.

18. DEURE DE COL·LABORACIÓ

L'empresa adjudicatària està obligada a prestar l'assistència necessària al personal municipal que dugui a terme l'actuació inspectora i control de qualitat per a facilitar-los el desenvolupament de llurs tasques.

19. PERSONAL INSPECTOR

L'actuació inspectora serà exercida pels Serveis Tècnics municipals. Si es considera el cas, també poden realitzar les tasques de control o col·laborar en les mateixes, professionals o empreses amb l'especialització tècnica requerida.

En el desenvolupament de les seves tasques inspectores, caldrà:

- Estar acompanyats en les visites d'inspecció per un representant del contractista i/o pel personal expert o tècnic del mateix, tots ells degudament autoritzats.
- Requerir i comprovar tota la informació i documentació del contractista relacionada amb les obligacions contractuals, tant documentals com les pròpies de la prestació del servei.
- Aixecar acta o informe de les actuacions practicades, la qual s'ha d'emetre, sempre que sigui possible, davant la persona representant i/o expert o tècnic del contractista.

El contractista té dret a la presència en les actuacions d'inspecció que realitzin els Serveis Tècnics municipals, signant conjuntament la corresponent acta.



20. ACTES D'INSPECCIÓ

Com a resultat de la inspecció s'ha d'estendre una acta per duplicat exemplar, en la qual el contractista, si ho considera oportú i degudament justificat, pot fer constar llur disconformitat i llurs observacions, manifestant o aportant les justificacions pertinents. Un exemplar de l'acta serà lliurat al contractista.

En el supòsit de no assistència del contractista a l'acte d'inspecció i control, la mateixa acta li serà lliurada per correu electrònic.

Si el resultat de la inspecció constata incompliments contractuals, s'instruirà el corresponent expedient sancionador. Aquest serà instruït, sense perjudici de les mesures que calgui adoptar, amb caràcter immediat, una vegada valorada pels Serveis Tècnics municipals la incidència dels incompliments en l'adequada utilització dels espais objecte de manteniment pels veïns i ciutadans i/o amb la seguretat dels mateixos.

21. SANCIONS I RÈGIM D'INFRACCIONS

21.1. INFRACCIONS

Les infraccions comeses per l'empresa adjudicatària en el compliment del contracte es qualificaran com a faltes que podran ser LLEUS, GREUS O MOLT GREUS.

Les irregularitats o faltes en el servei per causa de vagues o conflictes col·lectius que afectin l'empresa adjudicatària seran responsabilitat exclusiva d'aquesta, i no es podrà utilitzar aquests fets per justificar la manca de prestació del servei.

En cas de coincidència entre els diferents tipus de criteris que determinen la tipologia de falta, s'adoptarà aquella que suposi una major gravetat.

1) Es consideraran faltes lleus:

- El retard en la prestació dels serveis dins l'horari assenyalat.
- Els treballs realitzats de forma defectuosa o incompleta.
- El mal estat de conservació del material (inclou també embarcacions) i maquinària propietat del concessionari.
- El mal estat de conservació i la falta de manteniment dels equips del concessionari (infracció unitària).
- La manca de neteja del personal i el material emprat (inclou embarcació) per desenvolupar el servei.
- No dur l'uniforme homologat o sense la imatge corporativa adient.
- El mal tracte dels treballadors vers els usuaris de la platja o qualsevol altra persona.
- No lliurar la relació d'incidències o l'informe mensual.
- No efectuar l'entrada manual diària de dades a la Xarxa Telemàtica sobre l'estat de les platges adscrites al servei durant la temporada de bany al Portal EMD de l'Agència Catalana de l'Aigua
- L'incompliment en general de les instruccions que dicti l'Ajuntament.



- En general, totes aquelles no previstes ni com a greus, o molt greus que puguin infringir les condicions establertes en el Plec de bases.

2) Es consideren faltes greus:

- La falta de treballadors en qualsevol equip de feina
- La desobediència reiterada de les ordres directes dels Serveis Tècnics municipals relatives a la prestació del servei.
- El no proveïment dels materials o l'omissió temporal dels materials relacionats en les ofertes. Sense existir una causa raonable comunicada i acceptada anteriorment per la corporació.
- No començar el servei en els terminis que s'assenyalin.
- No dur al dia o ometre informació al Llibre de registre d'activitats que el concessionari ha de mantenir a cada una de les platges objecte de contracta.
- Cobrar el concessionari o qualsevol dels seus treballadors, qualsevol remuneració o cànon de particulars.
- Dur a terme per part del personal del concessionari qualsevol activitat no estrictament relacionada amb l'objecte del contracte en l'horari de prestació de servei.
- L'omissió del deure manifest de comunicar incidències als Serveis Tècnics municipals segons escaigui.
- Els incidents reiterats del personal del servei amb els usuaris i en general la incorrecció reiterada i la descortesia amb el públic.
- La relació del personal del servei injustificadament extensa en el temps amb qualsevol usuari de la platja per motius no deguts estrictament a la prestació del servei de Salvament.
- L'ús inadequat o no relacionat amb el servei dels béns municipals del material de propietat municipal, quan no suposi un dany que impossibiliti el seu ús o no el limiti en gran mesura.
- La comissió de faltes no compreses en cap dels apartats anteriors, i que a judici de l'Ajuntament mereixin aquesta consideració, per denúncies o queixes presentades de part o d'ofici.
- I la reiteració de tres faltes lleus en una mateixa temporada.

3) Es consideraran faltes molt greus:

- La comissió reiterada de faltes greus en un any des de la primera falta.
- L'incompliment de les obligacions laborals, de la Seguretat Social i de totes aquelles corresponents a la legislació de treball i de prevenció de riscos laborals.
- L'ús inadequat o no relacionat amb el servei dels béns municipals posats a disposició del servei quan suposi un dany que impossibiliti el seu ús o el limiti en gran mesura.
- La paralització o no prestació dels serveis, menys en el cas que aquesta infracció sigui deguda a força major no imputable al concessionari.
- Les irregularitats o faltes en el servei per causa de vagues o conflictes col·lectius que afectin el concessionari seran responsabilitat exclusiva d'aquest, i no podrà utilitzar aquests fets per justificar la manca de prestació del servei.

21.2. SANCIONS

Les sancions que podrà imposar l'Ajuntament al contractista seran les següents:



- a) Per les infraccions qualificades com a molt greus, multes econòmiques de 5.001,00€ a 10.000,00 €.
- b) Per les infraccions qualificades com a greus, multes econòmiques de 2.001,00 € a 5.000,00 €.
- c) Per les infraccions qualificades com a lleus, multes econòmiques fins a 2.000,00€.

La imposició de sancions requerirà únicament informe del responsable del contracte i audiència del contractista.

CAPÍTOL CINQUÈ. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I PRESENTACIÓ D'OFERTES

22. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El tipus de licitació correspon al cost anual dels serveis a prestar, incloses les despeses generals, benefici industrial i els impostos que corresponguin d'acord amb la legislació vigent.

El pressupost anual que servirà de base a la licitació és el fixat en l'import màxim anual.

PRESSUPOST BASE ANUAL				
CONCEPTES	2026	2027	2028	2029
Lot 1	199.746,77	205.286,21	210.995,55	216.877,11
21% IVA	41.946,82	43.110,10	44.309,07	45.544,19
PBL	241.693,60	248.396,32	255.304,62	262.421,30
Lot 2	6.685,50	6.847,20	7.012,13	7.183,53
21% IVA	1.403,95	1.437,91	1.472,55	1.508,54
PBL	8.089,45	8.285,11	8.484,68	8.692,08

Els preus anteriors tenen caràcter de màxims i s'haurà de presentar oferta a la baixa amb l'IVA inclòs.

23. PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

A l'hora de presentar l'oferta econòmica el licitador haurà de presentar la següent taula complementada amb els encapçalats que consideri:

LOT 1

Criteri	Puntuació	Proposta
A1. Oferta econòmica	45 punts	(1)
B1. Disposar de distintius de qualitat	5 punts	(2)
B2. Coneixements de català	11 punts	(3)
B3. Distintiu d'igualtat	10 punts	(4)
B4. Aportació de cadires amfibies	6 punts	(5)



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

Criteri	Puntuació	Proposta
B5. Aportació d'un paquet de 8 uts de crosses amfibies	3 punts	(6)
B6. Aportació d'un vehicle de transport pel desenvolupament del servei	20 punts	(7)

- (1). Caldrà anotar el percentatge de descompte
- (2). Caldrà anotar el nombre de punts segons els diferents distintius que el licitador disposi
- (3). Caldrà anotar el nombre de punts d'acord amb la titulació de l'equip que ha de desenvolupar el servei en matèria de llengua catalana
- (4). Caldrà anotar el nombre de punts d'acord amb els distintius d'igualtat que es disposi
- (5). Caldrà anotar el nombre de punts d'acord amb el nombre de cadires amfibies que s'aportin
- (6). Caldrà anotar el nombre de punts si s'aporta el paquet format per 8 uts de crosses amfibies
- (7). Caldrà anotar el nombre de punts si s'aporta un vehicle de transport i d'acord amb el tipus de vehicle

LOT 2

Criteri	Puntuació	Proposta
A1. Oferta econòmica	45 punts	(1)
B1 Acreditació de coneixements de català	5 punts	(2)
B2 Distintiu d'igualtat	4 punts	(3)
B3. Aportació de cadires amfibies	10 punts	(4)
B4. Aportació de flotadors terapèutics	8 punts	(5)
B5. Aportació de flotadors estàndards	5 punts	(6)
B6. Aportació d'un paquet de 8 uts de crosses amfibies	3 punts	(7)
B7. Aportació d'una grua elèctrica per aixecar i traslladar persones amb mobilitat reduïda	20 punts	(8)

- (1). Caldrà anotar el percentatge de descompte
- (2). Caldrà anotar el nombre de punts d'acord amb la titulació de l'equip que ha de desenvolupar el servei en matèria de llengua catalana
- (3). Caldrà anotar el nombre de punts d'acord amb els distintius d'igualtat que es disposi
- (4). Caldrà anotar el nombre de punts d'acord amb el nombre de cadires amfibies que s'aportin
- (5). Caldrà anotar el nombre de punts si s'aporta el paquet format per 8 uts de crosses amfibies
- (6). Caldrà anotar el nombre de punts si s'aporta un vehicle de transport i d'acord amb el tipus de vehicle

24. SUBCONTRACTACIÓ

No es permet la subcontractació.



Ajuntament de l'Escala

vila marinera

Albert Albertí i Parés
Tècnic de medi ambient
Ajuntament de l'Escala

A data de signatura electrònica