



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DE SERVEIS DE CARTOGRAFIA DE SPCPEIS, D'ACORD AMB LES PREVISIONS DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Núm. Expedient: 20254173



Índex de continguts

1.	INTRODUCCIÓ	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ	4
4.	DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS QUE S'INCLOUEN AL CONTRACTE.....	4
5.	DURADA DEL CONTRACTE	5
6.	EQUIP DE TREBALL	5
7.	HORARI DE REALITZACIÓ DEL SERVEI.....	6
8.	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	6
9.	DUBTES I ACLARIMENTS.....	7



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. INTRODUCCIÓ

La Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència de l'Ajuntament de Barcelona (en endavant GASPC), a través del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPCPEIS), utilitza la plataforma de serveis de cartografia com a eina estratègica per a la gestió de la informació territorial, la planificació operativa, l'anàlisi espacial i la representació geogràfica de dades.

Aquesta plataforma es troba desplegada sobre diversos servidors municipals en entorns de producció i preproducció i integra els següents components tecnològics:

- Portal for ArcGIS
- ArcGIS Enterprise
- GeoEvent Server
- ArcGIS Datastore
- ArcGIS Web Adaptor
- Certificats SSL
- Clients Oracle
- ArcGIS Desktop / ArcGIS Pro

Mitjançant la utilització de la plataforma, SPCPEIS desenvolupa aplicacions municipals que donen suport als usuaris a través d'aplicacions com:

- Operacions de treball en camp, mitjançant tauletes
- Visors geogràfics de diferents temàtiques
- Quadres de comandaments i similars

Donada la naturalesa estratègica del sistema, així com el seu ús intensiu i recurrent per part de diversos perfils tècnics i operatius del cos de Bombers de Barcelona, es fa imprescindible garantir-ne la disponibilitat, el rendiment i l'adaptació a noves necessitats tecnològiques. Per aquest motiu, es planteja la contractació d'un servei de manteniment, suport tècnic i assistència per assegurar el correcte funcionament de la plataforma de serveis de cartografia per donar resposta a les demandes d'evolució que vagin sorgint.

Aquest servei inclourà activitats de suport a l'administració de la plataforma, assistència tècnica, correctius i petites millores adaptatives o evolutives al projecte de serveis de cartografia.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu del contracte és la prestació dels serveis de manteniment, suport i assistència sobre la plataforma de serveis de cartografia utilitzada pel Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPCPEIS) de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest servei té com a finalitat garantir el correcte funcionament, estabilitat i rendiment dels servidors i aplicacions cartogràfiques que donen suport a les funcions operatives del servei, així com proporcionar suport als tècnics municipals responsables de la seva gestió i evolució. El contracte inclou les següents activitats:

- **Suport i assistència tècnica** als tècnics municipals encarregats de la gestió i administració



- **Consultoria** tècnica pel manteniment i explotació de la plataforma
- **Configuració i càrrega** de dades del sistema
- Redacció de la **documentació tècnica** i manteniment de la existent
- Suport tècnic en el desplegament de **noves versions** i operacions de **gestió del canvi**.
- Resolució de **millores correctives** en cas de que aquestes estiguin fora del termini de garantia.
- **Assessorament** per a nous reptes i necessitats del Departament.

L'evolució contínua de la tecnologia pot tenir impacte en el sistema, que pot tenir afectacions a nivell de sistemes, comunicacions, accés a la plataforma, protocols de seguretat, navegadors web, o altres utilitats i llibreries utilitzades en el projecte.

Pel bon funcionament i una sensació d'usuari òptima i eficaç cal que el sistema s'adapti a aquestes **noves necessitats**, i es realitzi una **adaptació progressiva** a les noves versions.

3. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant el procediment obert simplificat abreujat previst a l'apartat 6 de l'article 159 LCSP.

4. DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS QUE S'INCLOUEN AL CONTRACTE

Aquest contracte inclou un conjunt d'activitats orientades al manteniment i evolució de la plataforma de serveis de cartografia utilitzada per SPCPEIS, així com el suport tècnic als equips municipals responsables de la seva gestió i explotació. Les activitats es detallen a continuació:

- **Adaptació a noves necessitats tecnològiques:**
 - Actualització dels diferents components de la plataforma ArcGIS.
 - Configuració i adaptació de la plataforma a nous requeriments funcionals o tècnics.
 - Actualització de llibreries utilitzades en el desenvolupament d'aplicacions associades.
 - Adequació a noves versions i compatibilitat amb nous entorns tecnològics.
- **Suport i consultoria tècnica:**
 - Assistència i suport als tècnics municipals en l'ús i administració de la plataforma.
 - Incorporació de nous conjunts de dades a petició del client.
 - Assessorament per a nous projectes basats en ArcGIS.
 - Tasques d'integració amb bases de dades municipals.
- **Documentació tècnica i funcional:**
 - Redacció i actualització de documentació tècnica i operativa del sistema.
 - Elaboració de manuals, protocols i procediments relacionats amb el manteniment, l'ús i la gestió de la plataforma.
- **Desplegament i gestió del canvi:**



- Suport tècnic en la posada en marxa de noves aplicacions o funcionalitats.
 - Participació en processos de desplegament en entorns de preproducció i producció.
 - Integració amb el circuit operatiu de gestió del canvi de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Resolució d'incidències correctives:**
 - Diagnosi i anàlisi d'incidències detectades a la plataforma.
 - Desenvolupament i aplicació de les solucions correctives necessàries.
 - Validació i desplegament de les correccions aplicades.

5. DURADA DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions serà de dos anys, comptats a partir de l'1 de març de 2026 o del dia següent a la data d'adjudicació del contracte, si aquesta és posterior.

La facturació es realitzarà trimestralment, amb l'import proporcional corresponent a aquell període respecte l'import total del contracte.

6. EQUIP DE TREBALL

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un equip de treball amb perfils professionals especialitzats i coneixedors de la tecnologia ArcGIS, que assegurin la correcta execució de les tasques previstes en aquest contracte.

L'equip mínim requerit estarà format pels següents perfils:

- **Cap de projecte / Consultor**
Responsable de la coordinació general del projecte, la interlocució amb l'Ajuntament i la supervisió de les activitats.
- **Tècnic de sistemes especialista ArcGIS**
Especialitzat en la configuració i manteniment dels components tècnics de la plataforma (servidors, serveis, seguretat, etc.)
- **Analista GIS**
Especialista en dades geogràfiques, modelatge de dades espacials i suport a projectes GIS.
- **Analista programador especialitzat en ArcGIS**

Encarregat de desenvolupar personalitzacions, scripts, integracions i manteniment del codi relacionat amb la plataforma. Les funcions i perfils descrits en aquest apartat tenen caràcter exclusivament funcional i orientatiu, amb l'objectiu de garantir la correcta execució del contracte.

En cap cas aquests perfils s'entendran com a requisits de solvència tècnica o professional, d'acord amb el que estableix l'article 159.6 b) de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), atès que el present procediment es tramita com a Procediment Obert Simplificat Abreujat (POSA).

La prestació del servei serà de caràcter continuat durant tota la vigència del contracte, amb una dedicació estimada de **140 hores anuals**, que s'adaptarà a les necessitats operatives del servei.



7. HORARI DE REALITZACIÓ DEL SERVEI

El servei de manteniment i assistència tècnica es prestarà amb un nivell de disponibilitat 8x5, dins l'horari laboral establert per l'empresa adjudicatària.

Les comunicacions amb l'equip tècnic es realitzaran mitjançant correu electrònic i/o telèfon, segons la naturalesa i urgència de consulta o incidència.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment dels següents **nivells de servei (SLA)**:

- Resposta a incidències crítiques: màxim 4 hores laborables.
- Resposta a consultes o incidències no crítiques: màxim 1 dia laborable.

L'incompliment dels nivells de servei establerts podrà ser objecte de penalització, d'acord amb el règim específic previst en aquest Plec i a l'Informe de Necessitat.

8. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

D'acord amb el que estableix l'article 204.1 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es preveu la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència per causes expressament previstes a l'informe justificatiu del contracte i d'acord amb el procediment legalment establert.

En concret, es podrà autoritzar una ampliació de fins a un màxim del 20 % de l'import inicial del contracte, sense vinculació a cap anualitat concreta, per donar cobertura a necessitats previstes dins l'abast funcional del servei, com ara:

- L'increment del volum d'actuacions de manteniment derivat de l'evolució tecnològica o de noves versions de la plataforma.
- La incorporació de nous mòduls, funcionalitats o serveis complementaris dins del mateix entorn tecnològic.
- La realització de tasques addicionals de suport per garantir la continuïtat i estabilitat del servei.



9. DUBTES I ACLARIMENTS

Si és de l'interès dels licitadors sol·licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, es posa a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: telecomunicacions_gsp@bcn.cat.

En l'assumpte del correu indicar:

Contracte: 20254173

En cas de no obtenir resposta, els licitadors podran contactar al telèfon 93 402 70 00.

S'atendran les sol·licituds d'informació fins a 3 dies hàbils anteriors a la data límit de presentació d'ofertes.

Miquel Corral Pozo
Responsable Sistemes d'Informació i Telecomunicacions