

## **RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DE LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT RESTRINGIT, DE LA RENOVACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ VIGENT DE LES LLICÈNCIES I SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMA ZENDESK PER LA FUNDACIÓ INSTITUT DE FORMACIÓ CONTÍNUA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (IL3-UB)**

**Exp. 13.99/2022**

Vist que en data 24 d'octubre de 2022 es va publicar al DOUE la convocatòria de licitació mitjançant SDA per la contractació de serveis d'adquisició, renovació i suport en la configuració i manteniment de les llicències multi fabricant a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya l'anunci de licitació.

Vist que d'acord amb l'article 215 de la LCSP, durant tot el període de vigència del sistema dinàmic d'adquisició, qualsevol empresari interessat podrà sol·licitar participar en el SDA.

Vist que la Mesa de contractació, d'acord amb la delegació efectuada per l'òrgan de contractació segons l'article 326.2 lletra e) LCSP, ha valorat i homologat les empreses que han sol·licitat participar en el Sistema Dinàmic d'Adquisició i que compleixen amb els requisits de solvència i capacitat exigits en el Plec de clàusules administratives particulars que regeixen el SDA.

Vist que s'ha iniciat la contractació dins del Sistema Dinàmic d'Adquisició de les llicències i servei de manteniment del programa Zendesk.

Vist que en data 11 de desembre de 2025 s'ha convidat a totes les empreses incloses en la categoria 2 del Sistema Dinàmic d'Adquisició perquè presentessin la seva oferta econòmica en el termini de 10 dies naturals comptats des de l'endemà de la data d'enviament de la invitació.

Vist que el termini de presentació d'ofertes ha finalitzat el dia el 22 de desembre de 2025 a les 14:00 hores i que han presentat oferta econòmica les següents empreses:

- **Elearning Solutions S.L. amb CIF B91820472**

Vist l'establert en la Clàusula 22 del Plec de clàusules administratives particulars que regeixen el Sistema Dinàmic d'Adquisició, a aquest contracte derivat se li apliquen les mesures de tramitació simplificada previstes a l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic (LCSP), d'acord amb les quals les ofertes presentades s'avaluaran automàticament d'acord amb criteris d'adjudicació quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules i mitjançant dispositius informàtics, garantint que l'obertura de propostes no es fa fins que no hagi finalitzat el termini de presentació de proposicions, i per això no és necessària la constitució d'una mesa.

Vist que d'acord amb l'establert al Quadre de característiques tècniques i particulars que regeixen el contracte derivat, atès al valor estimat del contracte i d'acord amb l'article 159.6 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic (LCSP), no és exigible la constitució de garantia definitiva.

Un cop comprovat que en l'oferta presentada per l'únic licitador no hi concorren valors anormals o desproporcionats, d'acord amb els paràmetres objectius de càlculs establerts en el plec de clàusules administratives particulars per analitzar l'existència de baixes presumptament anormals.

Vist que no és necessari el quadre comparatiu d'ofertes al haver-hi només una empresa presentada.

## RESOLC

**Primer.-** Adjudicar la renovació de la contractació vigent de les llicències i servei de manteniment del programa Zendesk per la Fundació de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB) per un import de 4.892,22€ IVA inclòs (4.043,16 € com a preu base i 849,06€ en concepte d'IVA al tipus del 21%) a l'empresa **Elearning Solutions SL**, amb domicili a Glorieta Gerente Carlos Moreno 4, plta.1, mód.18, CP 41940 de Tomares (Sevilla) i CIF B91820472. per ser l'única oferta admesa que dona compliment a la totalitat dels requeriments dels plecs reguladors.

L'oferta adjudicada és la següent:

Concepte	Quantitat	Preu unitari ofert IVA exclòs	Preu total ofert IVA exclòs	Preu total IVA inclòs (21%)
Plan Support Profesional	11	367,56 €	4.043,16 €	4.892,22 €

**Segon.-** Notificar aquesta adjudicació a les empreses presentades a la licitació, i procedir amb la publicació de la present resolució en el Perfil del Contractant d'aquest Òrgan de Contractació dins la Plataforma de Serveis de Contractació de la Generalitat de Catalunya en compliment de l'article 151.1 amb relació a l'article 159.6.e) LCSP.

**Tercer.-** Notificar a l'empresa adjudicatària que el contracte es perfeccionarà amb la signatura d'acceptació de la notificació d'aquesta resolució d'adjudicació i posterior retorn del document en un termini de **3 dies hàbils**. El retorn del document signat serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

**Sr. Guillem Iñiguez Papell**  
Director General  
Fundació Institut de Formació Contínua  
Universitat de Barcelona

*Contra aquesta Resolució els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.*

*No obstant, i de forma prèvia a la via judicial, els interessats poden optar per interposar un recurs d'alçada impropia, davant el rector de la Universitat de Barcelona, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, en base a l'establert a l'article 123 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu de les administracions públiques. Interposat l'esmentat recurs, en cap cas es suspendrà l'execució de l'acte impugnat. Fins que no recaigui resolució expressa o presumpta del recurs de reposició no es podrà interposar el recurs contenciós administratiu.*