

INFORME RELATIU ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR DE LA LICITACIÓ DELS SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL PER A BARCELONA ACTIVA SAU SPM (EXP. BA 52/25)

RESUM

El present informe descriu el procés de valoració de criteris de judici de valor del contracte per a l'adjudicació dels serveis d'assessorament jurídic en matèria de protecció de dades de caràcter personal per a BARCELONA ACTIVA SAU SPM (exp. BA 52/25).

A continuació, es resumeixen les puntuacions agregades obtingudes per les empreses que han presentat oferta:

LICITADORES	PUNTUACIÓ TOTAL
DURAN-SINDREU ASESORES LEGALES Y TRIBUTARIOS SLP	46
DELOITTE ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS SLU	21,5
AUGUSTA ABOGADOS SLP	15
ECIX GROUP SLU	34,5
PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU	15
SEGURDADES SL	5,5
UNIVE ABOGADOS SECTOR PÚBLICO SLP	30,5

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de **50 punts** i les puntuacions es desglossen d'acord amb la taula següent.

PUNTUACIÓ DELS CRITERIS TÈCNICS

CRITERIS / EMPRESES	DURAN-SINDREU ASESORES LEGALES Y TRIBUTARIOS SLP	DELOITTE ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS SLU	AUGUSTA ABOGADOS SLP	ECIX GROUP SLU	PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU	SEGURDADES SL	UNIVE ABOGADOS SECTOR PÚBLICO SLP
1.2.1. Metodologia i proposta d'anàlisi de riscos. Fins a 15 punts.	15	2,5	7,5	15	2,5	2,5	7,5
1.2.2. Assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial en l'entitat. Fins a 15 punts.	15	15	2,5	7,5	7,5	0	15
1.2.3. Proposta de documents innovadors, necessaris i pertinents per millorar el compliment de protecció de dades a BARCELONA ACTIVA. Fins a 8 punts.	8	0	1	4	1	1	4
1.2.4. Proposta de política de retenció i destrucció de dades. Fins a 6 punts.	2	2	2	2	2	0	2
1.2.5. Proposta de formació especialitzada i sensibilització amb metodologia pràctica (mètode Harvard). Fins a 6 punts.	6	2	2	6	2	2	2
TOTAL	46	21,5	15	34,5	15	5,5	30,5

CRITERIS DE VALORACIÓ

D'acord amb l'Annex 3 del PCAP els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una **puntuació màxima de 50 punts** i seran ponderats de la manera següent:

1.2.1 Metodologia i proposta d'anàlisi de riscos: 15 punts

La licitadora, en base als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques, ha de presentar una proposta de quins serien els criteris i metodologia específics per realitzar un anàlisi de riscos específic per a BARCELONA ACTIVA.

Es valorarà la metodologia proposada per dur a terme l'anàlisi de riscos associats al tractament de dades personals, especialment pel que fa a la seva alineació amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i les directrius de l'Autoritat Catalana de protecció de Dades (APDCAT). En la proposta també haurà de assenyalar-se, en hipòtesi, més de tres eventuais riscos en matèria de protecció de dades que puguin donar-se en el context específic de BARCELONA ACTIVA i proposar mesures correctores per aquests.

Per a la valoració del criteri es tindrà en compte el grau de detall i claredat en la identificació de riscos potencials i mesures de control, l'enfocament sistemàtic i personalitzat a la realitat organitzativa de BARCELONA ACTIVA i la capacitat de la licitadora de la proposta metodològica per fer un anàlisi de riscos concret. Es valorarà que la temàtica de l'anàlisi dels tres eventuais riscos proposats siguin actuals, aplicables i adaptats a la realitat de BARCELONA ACTIVA.

Les puntuacions s'atorgaran en base al barem següent:

- 15 punts si la proposta descriu de forma completa i adaptada com es durà a terme la metodologia dels anàlisis de riscos i a més incorpora més de 3 eventuais riscos potencials per a BARCELONA ACTIVA i inclou, com a mínim, més de 3 mesures correctores per aquests i, a més, es considera que estan degudament detallats i completament adaptats a BARCELONA ACTIVA.
- 7,5 punts si la proposta descriu de forma completa com durà a terme la metodologia dels anàlisis de riscos i a més incorpora 3 eventuais riscos potencials per a BARCELONA ACTIVA que estan degudament detallats i inclou, com a mínim, dues mesures correctores per aquests i, a més, aquests es consideren adaptats a BARCELONA ACTIVA.
- 5 punts si la proposta descriu de forma parcialment completa com durà a terme la metodologia dels anàlisis de riscos i a més incorpora 2 eventuais riscos potencials per a BARCELONA ACTIVA que es consideren parcialment adaptats a BARCELONA ACTIVA i incorpora mesures correctores per cadascun d'aquests.
- 2,5 punts si la proposta descriu de forma parcialment completa i poc adaptada a BARCELONA ACTIVA sobre com durà a terme la metodologia dels anàlisis de riscos i a més incorpora algun eventual risc potencial per a BARCELONA ACTIVA i alguna mesura correctora, però estan parcialment detallats i/o aquests es consideren molt poc adaptats a BARCELONA ACTIVA.
- 0 punts si la descripció no es correcta o no es considera adaptada a BARCELONA ACTIVA i no hi ha com a mínim algun eventual risc potencial per a BARCELONA ACTIVA i alguna mesura correctora que es considerin correctes i adaptats a BARCELONA ACTIVA.

1.2.2 Assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial en l'entitat: adequació a les previsions del Reglament (UE) 2024/1689, del 13 de juny que estableix les normes harmonitzades en matèria d'Intel·ligència Artificial: 15 punts

La licitadora haurà de presentar una proposta tècnica indicant la metodologia i elements principals imprescindibles per gestionar l'ús i la implementació de sistemes d'Intel·ligència Artificial en una entitat del sector públic com BARCELONA ACTIVA, d'acord amb la normativa actual.

S'han d'indicar quins controls es proposen i s'ha de tenir en compte la vinculació amb la normativa de protecció de dades. S'ha d'identificar i justificar quins podrien arribar a ser els rols que adoptaria BARCELONA ACTIVA envers la intervenció que pot tenir en el desenvolupament, distribució i implantació d'un sistema d'intel·ligència artificial. És important que la identificació d'aquest/s rol/s estigui adaptada al context actual de BARCELONA ACTIVA.

La proposta ha d'incloure com determinaria el nivell de risc i si hi ha accions que caldria realitzar independentment del risc o quin seria aquet llindar mínim a partir del qual caldria gestionar el risc. Es valorarà la inclusió d'exemples adaptats a les activitats que ofereix Barcelona Activa.

Les puntuacions s'atorgaran en base al barem següent:

- 15 punts si la proposta descriu de forma completa i adaptada com es durà a terme la metodologia, s'identifiquen tots els elements principals d'acord la normativa, identifica i justifica correctament tots els rols que poden aplicar a BARCELONA ACTIVA, determina de forma adequada i completa quina pot ser l'aproximació del risc i assenyala exemples adaptats a BARCELONA ACTIVA i aquets es consideren adequats i complets.
- 7,5 punts si la proposta descriu de forma completa i adaptada com es durà a terme la metodologia, s'identifiquen tots els elements principals d'acord la normativa, identifica i justifica correctament tots els rols que poden aplicar a BARCELONA ACTIVA, però falta una major detall o justificació. Determina de forma adequada quina pot ser l'aproximació del risc i assenyala algun exemple, però faltaria algun major grau de desenvolupament i justificació en la proposta.
- 5 punts si la proposta descriu de forma completa com durà a terme la metodologia i inclou tots els elements imprescindibles. No obstant, no justifica o no identifica de forma correcta tots els rols que pot tenir BARCELONA ACTIVA per la intervenció en el desenvolupament, distribució i implantació d'un sistema d'intel·ligència artificial. Incorpora algun exemple i aquest és correcte, però no està suficientment detallat.
- 2,5 punts si la proposta descriu de forma parcialment completa i poc adaptada a BARCELONA ACTIVA sobre com durà a terme la metodologia, incorpora algun element d'acord la normativa i identifica algun rol que pot aplicar a BARCELONA ACTIVA i fa una breu aproximació de riscos que podrien afectar a aquesta empresa.
- 0 punts si la descripció no es correcta o no es considera adaptada a BARCELONA ACTIVA i no hi ha identificació dels rols ni aproximació dels riscos.

1.2.3 Proposta de documents innovadors, necessaris i pertinents per millorar el compliment de protecció de dades a BARCELONA ACTIVA: 8 punts

La licitadora haurà de realitzar un llistat de protocols, polítiques i altres documents o accions que, al seu parer, hauria de disposar o realitzar una societat mercantil pública en relació a matèria de protecció de dades i motivar la necessitat i utilitat d'aquests. En cap cas es valoraran els documents bàsics que ja disposa BARCELONA ACTIVA i que es troben publicats en la web corporativa, així com tampoc aquells descrits com a encàrrec al Plec de Prescripcions Tècniques d'aquesta licitació. La mera enumeració d'elements no serà suficient per obtenir puntuació, doncs cal una justificació de la seva idoneïtat.

Les puntuacions s'atorgaran en base al barem següent:

- 8 punts. La proposta inclou més de 3 documents innovadors i aquets es consideren adients i adaptats a BARCELONA ACTIVA en matèria de protecció de dades.
- 4 punts. La proposta inclou 3 documents innovadors i aquests es consideren adients i adaptats a BARCELONA ACTIVA en matèria de protecció de dades.
- 2 punts. La proposta inclou 2 documents innovadors i aquests es consideren adients i adaptats a BARCELONA ACTIVA en matèria de protecció de dades.
- 1 punt. La proposta inclou 1 document innovador i aquest es considera adient i adaptat a BARCELONA ACTIVA en matèria de protecció de dades
- 0 punts. La proposta no inclou cap document innovador i/o els que proposen no es consideren adients a BARCELONA ACTIVA en matèria de protecció de dades.

1.2.4 Proposta de política de retenció i destrucció de dades: 6 punts

La licitadora haurà de presentar una proposta que inclogui una metodologia d'una política de retenció, conservació i destrucció segura de dades personals. La metodologia com a mínim ha de contenir un diagnòstic inicial de riscos avaluant l'anàlisi de dades tractades, quins son els fluxos dels documents i dades, mesures de seguretat tècnica i organitzativa, així com l'ús de bones pràctiques en matèria de ciberseguretat i protecció de la informació, tenint en compte les guies de l'AEPD, l'APDCAT i de l'ENS.

Es valorarà que s'incloguin exemples pràctics d'aplicació adaptats a l'entorn de BARCELONA ACTIVA. Es valorarà l'adequació de la proposta als principis de limitació de la conservació establerts per l'article 5.1.e del RGPD i que es tingui en compte tota la normativa sectorial d'aplicació a BARCELONA ACTIVA, havent de fer-ne referència expressa a la normativa d'aplicació. També caldrà tenir en compte quines son les finalitat del tractament i aplicar una

metodologia amb criteri i que sigui coherent a l'estructura de BARCELONA ACTIVA. Per a la concreció dels terminis de conservació caldrà tenir en compte les auditories internes i externes a les que es pot veure sotmesa BARCELONA ACTIVA d'acord la seva naturalesa.

Les puntuacions s'atorgaran en base al barem següent:

- 6 punts. La proposta descriu de forma completa, clara i adaptada com es garantirà la digitalització segura i la política de retenció/destrucció, incorporant mesures tècniques concretes, normativa sectorial, exemples pràctics i una calendarització detallada i realista.
- 2 punts. La proposta és parcialment completa i/o inclou mesures o metodologies parcialment adaptades a la realitat de Barcelona Activa. Pot incloure calendarització, però poc desenvolupada. Faltaria detallar normativa sectorial o inclús terminis de conservació a les que es pot veure sotmesa BARCELONA ACTIVA, tot i que n'identifica alguns i són correctes.
- 0 punts: Si la proposta no és adequada ni correcta i no és aplicable al context de BARCELONA ACTIVA.

1.2.5 Proposta de formació especialitzada i sensibilització amb metodologia pràctica (mètode Harvard): 6 punts

La licitadora, en base als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, ha de presentar una proposta de formació especialitzada i sensibilització adaptada a l'actualitat de BARCELONA ACTIVA. Aquesta formació haurà d'incorporar la metodologia pràctica (Case Study - mètode Harvard). En concret, la proposta ha d'incloure el següent:

- Incorporar exemples reals o simulats de casos pràctics rellevants per al context d'una societat mercantil pública
- Detallar com es desenvoluparà l'activitat formativa
- Incorporar eines d'interacció per fomentar la participació activa de les persones assistents
- Adaptació de la formació al públic potencial de la formació, establint especificitats en les propostes segons el seu públic objectiu, si fos necessari

Es valorarà la proposta segons la qualitat i rellevància dels casos pràctics proposats, així com el grau d'adaptació a la realitat exposada de BARCELONA ACTIVA. També es tindrà en compte la capacitat del pla per fomentar l'aprenentatge actiu i l'originalitat en l'ús d'eines i metodologies per reforçar la participació i la interiorització dels conceptes. Es valorarà el programa específic que es proposi estigui adaptats als diferents rols als que pot anar a dreçada la formació. Es valorarà si es proposa una periodicitat en el pla formatiu i una proposta d'actualització dels continguts.

Les puntuacions s'atorgaran en base al barem següent:

- 6 punts. La proposta inclou un pla de formació excel·lentment dissenyat, aplicant la metodologia Harvard Case Study de manera clara, ben estructurada i amb una integració pràctica efectiva. S'inclouen casos pràctics altament adaptats a BARCELONA ACTIVA, amb eines d'interacció innovadores que fomenten una participació activa. Es mostra una adaptació efectiva al públic potencial de la formació, amb especificitats segons els diferents nivells organitzatius. Es distingeix correctament entre diferents públics als quals va adreçada la formació.
- 2 punts. La proposta presenta un pla de formació amb elements bàsics de la metodologia Harvard Case Study, però amb casos poc adaptats. L'adaptació al públic potencial és limitada o insuficient i ofereix una aplicabilitat pràctica que requereix millores per ser més efectiva segons els diferents nivells organitzatius.
- 0 punts. La proposta no inclou un pla de formació aplicable, o el que es presenta és completament teòric i sense cap aplicació pràctica real, ni cap adaptació segons el perfil organitzatiu.

VALORACIÓ DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES

Empresa: DURAN-SINDREU ASESORES LEGALES Y TRIBUTARIOS SLP

Puntuació total: 46 punts

1.2.1. Metodologia i proposta d'anàlisi de riscos. Fins a 15 punts.

Proposen una metodologia basada en la guia d'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades actualitzada al juliol de 2025 i publicada per l'APDCAT. La metodologia està formada per cinc etapes, una gran part objectiva, la quarta etapa és una valoració subjectiva i la cinquena és de conclusions. La metodologia és completa i detallada. Presenten quatre eventuais riscos, que estan molt adaptats a Barcelona Activa i també presenten diverses mesures correctores adaptades en cada cas, es considera un apartat molt complet i adequat.

La proposta descriu de forma completa i adaptada com es durà a terme la metodologia dels anàlisis de riscos i a més incorpora més de 3 eventuais riscos potencials per a Barcelona Activa i inclou, com a mínim, més de 3 mesures correctores per aquests i, a més, es considera que estan degudament detallats i adaptats a Barcelona Activa. Per aquesta raó **s'atorguen 15 punts**.

1.2.2 Assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial en l'entitat: adequació a les previsions del Reglament (UE) 2024/1689, del 13 de juny que estableix les normes harmonitzades en matèria d'Intel·ligència Artificial: Fins a 15 punts

La proposta descriu de forma completa i adequada els rols de responsable del desplegament i proveïdora, i assenyala que a banda d'aquets, amb un posterior estudi, es podrien identificar altres rols. La proposta present quatre exemples d'ús d'IA adaptats a Barcelona Activa i fa una descripció correcta dels casos. Com a normativa d'aplicació assenyala les Mesures de govern de l'estratègia Municipal d'algoritmes i dades per a l'impuls ètic de la IA de l'ajuntament de Barcelona i l'Estratègia d'intel·ligència artificial de Catalunya desenvolupada pel Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la generalitat de Catalunya. Entre altres mesures, la proposta inclou definir el marc de governança i crear un òrgan d'autorització de nous sistemes a fi de supervisar el compliment i la posada en marxa de nous sistemes.

La proposta descriu de forma completa i adaptada com es durà a terme la metodologia, s'identifiquen tots els elements principals d'acord la normativa, identifica i justifica correctament tots els rols que poden aplicar a Barcelona Activa, determina de forma adequada i completa quina pot ser l'aproximació del risc i assenyala exemples adaptats que es consideren adequats i complets. Per aquesta raó **s'atorguen 15 punts**.

1.2.3 Proposta de documents innovadors, necessaris i pertinents per millorar el compliment de protecció de dades a BARCELONA ACTIVA: Fins a 8 punts

La proposta presenta cinc elements innovadors, però no tots es poden considerar adequats o innovadors. Les directrius de pseudonimització, el procediment d'alta i baixa de tractaments del RAT, el mapa de fluxos de dades personals i el procediment de gestió de consentiments es consideren degudament explicats, aplicables a Barcelona Activa i adequats. Per altra banda, el programa de microformacions es considera que podria formar part d'una part del plec tècnic i per tant no és pot tenir en compte, com a element innovador.

La proposta inclou més de 3 documents innovadors (4) i aquets es consideren adients i adaptats a BARCELONA ACTIVA en matèria de protecció de dades. Per aquesta raó **s'atorguen 8 punts**.

1.2.4 Proposta de política de retenció i destrucció de dades: 6 punts

La proposta distingeix el format físic i el format automatitzat. Assenyalen que primer és necessari determinar cicle de vida de al dada i en base això preveure el període de bloqueig de la dada en cada cas. Indiquen que la conservació de les dades implica la necessitat de disposar un procés de digitalització segura i un procediment de destrucció segura, on a més caldrà tenir en compte possibles cessions de les dades a tercers cessionaris. En quant a la normativa sectorial aplicable fa esment a les taules d'avaluació documental de la Generalitat i l'Ajuntament de Barcelona i també té en compte les derivades de la recepció de subvencions del SOC o de fons europeus. A més la proposta incorpora una taula amb exemples pràctics que es consideren completament adaptats a Barcelona Activa. A pesar de ser una proposta molt completa, detallada i adaptada a Barcelona Activa, no aporten una proposta de calendari.

La proposta descriu de forma completa, clara i adaptada com es garantirà la digitalització segura i la política de retenció/destrucció, incorporant mesures tècniques concretes, normativa sectorial, exemples pràctics, no obstant, no incorpora un calendari detallat i realista. Per aquesta raó **s'atorguen 2 punts**.

1.2.5 Proposta de formació especialitzada i sensibilització amb metodologia pràctica (mètode Harvard): 6 punts

La proposta assenyalava diferents tipus de formació, i presenta un contingut i el col·lectiu de Barcelona Activa adaptat al que va dirigit. Les diferents temàtiques proposades es consideren d'actual interès, adequades i adaptades a Barcelona Activa. A més es distingeix entre formació generalista, formació i especialitzada, tallers pràctics i finalment vídeos. La proposta presenta una aplicació pràctica amb casos pràctics actuals aplicant el mètode Harvard Case Study correctament.

La proposta inclou un pla de formació excel·lentment dissenyat, aplicant la metodologia Harvard Case Study de manera clara, ben estructurada i amb una integració pràctica efectiva. S'inclouen casos pràctics altament adaptats a Barcelona Activa, amb eines d'interacció que fomenten una participació activa. Es mostra una adaptació efectiva al públic potencial de la formació, amb especificitats segons els diferents nivells organitzatius. Es distingeix correctament entre diferents públics als quals va adreçada la formació. Per aquesta raó **s'atorguen 6 punts**.

Empresa: DELOITTE ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS SLU

Puntuació total: 21,5 punts

1.2.1. Metodologia i proposta d'anàlisi de riscos. Fins a 15 punts.

La proposta està més orientada a respondre els requeriments del PPT que el criteri de valoració del PCAP. Aquest apartat no segueix l'estructura dels plecs, presenten una metodologia general, faltaria un major detall en el desenvolupament dels riscos potencials adaptats a Barcelona Activa. Tot i que si que en l'apartat d'assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial descriu quatre exemples, faltaria major detall en altres aspectes que no siguin d'àmbit d'IA. Per tant, la proposta no resulta adaptada ni completa, tot i tenir un apartat de metodologia de treball, no està orientada en anàlisis de riscos.

La proposta descriu de forma parcialment completa i poc adaptada a Barcelona Activa sobre com durà a terme la metodologia dels anàlisis de riscos i a més incorpora algun eventual risc potencial per a Barcelona Activa i alguna mesura correctora, però es parcialment adequat per Barcelona Activa. Per aquesta raó **s'atorguen 2,5 punts**.

1.2.2 Assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial en l'entitat: adequació a les previsions del Reglament (UE) 2024/1689, del 13 de juny que estableix les normes harmonitzades en matèria d'Intel·ligència Artificial: Fins a 15 punts

La proposta s'articula en sis eixos que cobreixen tot el cicle de vida dels sistemes d'IA i la seva integració en l'estructura de Barcelona Activa. Fan menció a registrar els diferents processos i garantir una supervisió humana aplicable a tots els sistemes independentment del nivell de risc. En quant als rols que pot assumir Barcelona Activa, defineixen els de responsable del desplegament i proveïdora, i a més assenyalava que podria arribar a ser distribuïdora o facilitadora, els quals es consideren adequats. Finalment, cataloguen quatre nivells de riscos i exposen quatre exemples adequats i adaptats a Barcelona Activa.

La proposta descriu de forma completa i adaptada com es durà a terme la metodologia, s'identifiquen tots els elements principals d'acord la normativa, identifica i justifica correctament tots els rols que poden aplicar a Barcelona Activa, determina de forma adequada i completa quina pot ser l'aproximació del risc i assenyalava exemples adaptats i aquets es consideren adequats i complets. Per aquesta raó **s'atorguen 15 punts**.

1.2.3 Proposta de documents innovadors, necessaris i pertinents per millorar el compliment de protecció de dades a BARCELONA ACTIVA: Fins a 8 punts

La proposta descriu quatre elements innovadors, no obstant no es poden tenir en consideració. El manual de bones pràctiques en l'ús de dades i intel·ligència artificial responsable, es considera que s'exigeix, en tot o en part, dins l'apartat dels plecs tècnics per l'assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial: adequació a les previsions del Reglament (UE) i per tant, no es considera innovador. Succeeix el mateix amb la política de gestió de riscos en protecció de dades i intel·ligència artificial. El protocol proposat per la protecció de dades des del disseny i per defecte, es considera que es una obligació legal i per tant, no pot ser tingut en compte. Per últim, el

protocol de gestió documental i destrucció segura amb suport d'IA, és un dels apartats que es demanen com a criteri de valoració i per tant, no es considera element innovador.

La proposta no inclou cap document innovador i/o els que proposen no es consideren adients a Barcelona Activa en matèria de protecció de dades. Per aquesta raó **s'atorguen 0 punts**.

1.2.4 Proposta de política de retenció i destrucció de dades: 6 punts

Proposen una metodologia que partirà del RAT i permetrà establir terminis màxims de conservació. Un cop definits, es proposa fer control i revisió. Tot i mencionar normativa aplicable, no fan referència a les taules d'avaluació documental de la Generalitat i l'Ajuntament de Barcelona que apliquen a Barcelona Activa per formar part del sector públic i tampoc mencionen mecanismes de digitalització segura de la informació. Tampoc fan referència a normativa que pugui resultar d'aplicació de l'Ajuntament o auditories de tercers per programes de subvencions. Es destaca en la proposta la configuració d'alertes automàtiques per a la revisió de terminis. El calendari proposat es considera adequat i complet, està ben definit amb objectiu per fases i duració estimada correcta.

La proposta és parcialment completa, inclou un calendari, correctament desenvolupat, però faltaria detallar normativa a les que es pot veure sotmesa Barcelona Activa. Per aquesta raó **s'atorguen 2 punts**.

1.2.5 Proposta de formació especialitzada i sensibilització amb metodologia pràctica (mètode Harvard): 6 punts

La proposta presenta una metodologia correcta, però en els exemples adaptats no està definit el públic objectiu al que van dirigits. Moltes de les propostes de formacions van dirigits a l'equip de protecció de dades. Tot i això l'enfocament és correcte i està adaptat a Barcelona Activa.

La proposta presenta un pla de formació amb elements bàsics de la metodologia Harvard Case Study i casos adaptats. No obstant, l'adaptació al públic potencial és limitada o insuficient i ofereix una aplicabilitat pràctica que requereix millores per ser més efectiva segons els diferents nivells organitzatius. Per aquesta raó **s'atorguen 2 punts**.

Empresa: AUGUSTA ABOGADOS SLP

Puntuació total: 15 punts

1.2.1. Metodologia i proposta d'anàlisi de riscos. Fins a 15 punts.

La proposta presenta una metodologia correcta partint del RAT per conèixer els diferents fluxos de dades de cada tractament i en base a aquest, faran un mapa de riscos, identificant vulnerabilitats potencials i el seu impacte. Aquest anàlisi es complementaran amb diferents entrevistes al personal i es farà un anàlisi del risc inherent, es proposaran mesures per reduir el risc i finalment es farà la valoració del risc residual. La proposta és correcta, però genèrica. Tot i que fan una enumeració molt extensa i genèrica de possibles riscos i mesures proposades per la seva mitigació, si que acaben determinant cinc eventuais riscos en matèria de protecció de dades adaptats a Barcelona Activa i les seves respectives mesures correctores, els quals es consideren adequats.

La proposta descriu de forma completa com durà a terme la metodologia dels anàlisis de riscos i a més incorpora cinc eventuais riscos potencials per a Barcelona Activa i inclou algunes mesures correctores per aquets. Tot i això la proposta es considera genèrica i manca una major adaptació a Barcelona Activa. Per aquesta raó **s'atorguen 7,5 punts**.

1.2.2 Assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial en l'entitat: adequació a les previsions del Reglament (UE) 2024/1689, del 13 de juny que estableix les normes harmonitzades en matèria d'Intel·ligència Artificial: Fins a 15 punts

Proposen una metodologia basada en 5 fases. En la primera es tractaria de detectar, registrar i documentar tot els sistemes, eines o components que incorporin IA a Barcelona Activa i per fer-ho, mencionen algunes de les àrees que podrien estar afectades dins l'organització, però en mode genèric, no incloent els noms de les direccions actuals. Les diferents fases són: Fase 1: identificar sistemes i inventari, que consistirà en analitzar àrees, fer qüestionaris i elaborar un inventari; fase 2, classificar sistemes IA; fase 3: adequació segons classificació; fase 4 integració en normativa protecció de dades; i fase 5, formació i polítiques d'ús acceptable.

Amb tot, aquest apartat tot i ser correcte, resulta genèric i no adaptat a Barcelona Activa, així com tampoc s'identifiquen els diferents rols que poden aplicar a Barcelona Activa. En aquest sentit, la proposta enfoca una metodologia reactiva i no pas preventiva, no menciona una validació prèvia de l'ús de les eines d'IA.

La proposta descriu de forma parcialment completa com durà a terme la metodologia i inclou alguns dels elements imprescindibles. No obstant, no identifica els rols que pot tenir Barcelona Activa per la intervenció en el desenvolupament, distribució i implantació d'un sistema d'intel·ligència artificial. Incorpora algun exemple i aquest és correcte, però en general faltaria major adaptació a Barcelona Activa. Per aquesta raó **s'atorguen 2,5 punts**.

1.2.3 Proposta de documents innovadors, necessaris i pertinents per millorar el compliment de protecció de dades a BARCELONA ACTIVA: Fins a 8 punts

La proposta enumera molts protocols, procediment i models, no obstant no justifica la idoneïtat d'aquets o justifica perquè es proposen. Es destaca el protocol intern per a la coordinació de les comunicacions en cas d'incident de seguretat.

La proposta inclou 1 document innovador i aquest es considera adient i adaptat a BARCELONA ACTIVA en matèria de protecció de dades. Per aquesta raó **s'atorguen 1 punt**.

1.2.4 Proposta de política de retenció i destrucció de dades: 6 punts

La proposta fa referència a realitzar revisions a la normativa sectorial aplicable com a les taules d'avaluació documental de la Generalitat de Catalunya (TAAD) i les de l'Ajuntament de Barcelona. No obstant, no aporten una proposta de calendari i no fan menció a aquells casos on poden haver tercers òrgans supervisors o auditories de tercers. Tot i mencionar els terminis de la política de privacitat de la web corporativa no especifiquen res més si es consideren adequats o no.

La proposta és parcialment completa. No inclou un calendari i faltaria detallar normativa sectorial o inclús terminis de conservació a les que es pot veure sotmesa Barcelona Activa més enllà de citar els que pareixen en la política de privacitat del web corporatiu. Per aquesta raó **s'atorguen 2 punts**.

1.2.5 Proposta de formació especialitzada i sensibilització amb metodologia pràctica (mètode Harvard): 6 punts

La proposta fa referència a l'AOC en diversos punts, enlloc de Barcelona Activa. Tot i que la metodologia és correcta, falta concreció de la temàtica en funció del públic objectiu i una evident adaptació a Barcelona Activa.

La proposta presenta un pla de formació amb elements bàsics de la metodologia Harvard Case Study, però amb casos poc adaptats en funció del públic potencial. Ofereix una aplicabilitat pràctica que requereix millores per ser més efectiva segons els diferents nivells organitzatius. Per aquesta raó **s'atorguen 2 punts**.

Empresa: ECIX GROUP SLU

Puntuació total: 34,5 punts

1.2.1. Metodologia i proposta d'anàlisi de riscos. Fins a 15 punts.

La proposta explica amb caràcter previ, que la licitadora disposa de dues eines o solucions tecnològiques per a millorar la prestació del servei. D'una banda, una plataforma que permet actualitzar RAT, elaborar AIPD, generar informes o evidències, i obtenir una visió global del nivell de compliment; i d'altra banda, una eina per facilitar la resolució de consultes i el seguiments d'encàrrecs. Al llarg de la proposta es fa referència a les diferents direccions de Barcelona Activa i plantegen una metodologia basada en el risc, dividit en cinc fases: identificar els tractaments i actius, identificar les amenaces i vulnerabilitat, valorar el risc, tractar el risc i aplicar mesures de control, i finalment, fer un seguiment i millorar continua. Presenten cinc eventuais riscos que son molt complets, adaptats i adequats a Barcelona Activa i aporten mesures correctores adaptades a cada cas que es consideren adients.

La proposta descriu de forma completa i adaptada com es durà a terme la metodologia dels anàlisis de riscos i a més incorpora més de 3 eventuais riscos potencials per a Barcelona Activa i inclou, com a mínim, més de 3 mesures correctores per aquests i, a més, es considera que estan degudament detallats i completament adaptats. Per aquesta raó **s'atorguen 15 punts**.

1.2.2 Assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial en l'entitat: adequació a les previsions del Reglament (UE) 2024/1689, del 13 de juny que estableix les normes harmonitzades en matèria d'Intel·ligència Artificial: Fins a 15 punts

Presenta una metodologia basada en quatre fases principals seguint les obligacions del RIA: identificar i classificar les activitats d'IA, fer un anàlisi GAP i avaluar riscos, definir un model de governança d'IA, i fer un pla d'accions i recomanacions. La proposta identifica i defineix correctament el rol de responsable de desplegament i de proveïdor, i també identifica que es podria adonar i defineix de forma correcta els supòsits de distribuïdor i importador. Tot i que en la descripció dels diferents rols exposa algun exemple, es troba a faltar un major detall de desenvolupament d'aquets. Es troben a faltar també accions a desenvolupar independentment del nivell de risc.

La proposta descriu de forma completa i adaptada com es durà a terme la metodologia, s'identifiquen tots els elements principals d'acord la normativa, identifica i justifica correctament tots els rols que poden aplicar a Barcelona Activa, però falta una major detall o justificació. Determina de forma adequada quina pot ser l'aproximació del risc i assenyalava algun exemple, però faltaria algun major grau de desenvolupament i justificació en la proposta. Per aquesta raó **s'atorguen 7,5 punts**.

1.2.3 Proposta de documents innovadors, necessaris i pertinents per millorar el compliment de protecció de dades a BARCELONA ACTIVA: Fins a 8 punts

La proposta proposa sis mesures innovadores, no obstant, no es poden tenir totes en compte. El protocol de transparència i explicabilitat en l'ús d'eines d'intel·ligència artificial, el codi ètic digital i de bones pràctiques en dades i IA, i el protocol de supervisió humana i presa de decisions assistida, es considera que s'exigeixen, en tot o en part, dins l'apartat dels plecs tècnics per l'assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial: adequació a les previsions del Reglament (UE) i per tant, no es considera innovador. La guia pràctica per a l'elaboració d'avaluacions d'impacte en drets fonamentals, el model de registre i traçabilitat de dades per a projectes innovadors i el protocol de gestió responsable de dades en entorns col·laboratius i d'aprenentatge, es consideren ben fonaments, adequats i adaptats a Barcelona Activa.

La proposta inclou 3 documents innovadors i aquests es consideren adients i adaptats a BARCELONA ACTIVA en matèria de protecció de dades. Per aquesta raó **s'atorguen 4 punts**.

1.2.4 Proposta de política de retenció i destrucció de dades: 6 punts

Presenten una metodologia ben desenvolupada i estructurada en quatre fases. Inclouen un calendari considerat correcte. També incorporen exemples pràctics d'aplicació, un dels quals menciona possibles auditories o justificacions de subvencions. No obstant, la proposta no fa esment a normativa aplicable per l'Ajuntament i/o a les taules d'avaluació documental.

La proposta és parcialment completa i/o inclou mesures o metodologies parcialment adaptades a la realitat de Barcelona Activa. Inclou calendari. No obstant, faltaria detallar normativa sectorial o inclús terminis de conservació a les que es pot veure sotmesa Barcelona Activa, tot i que n'identifica alguns i són correctes. Per aquesta raó **s'atorguen 2 punts**.

1.2.5 Proposta de formació especialitzada i sensibilització amb metodologia pràctica (mètode Harvard): 6 punts

La proposta formativa està adaptada al mètode Harvard. Plantegen casos pràctics i reals, debat grupal, escenaris reals o simulats per entrenar raonament crític i presa de decisions. La formació té en compte els diferents perfils als quals van adaptats els cursos fent que s'adapti al públic per nivell de responsabilitat i risc, també presenten Role-playing i debats guiats. S'indiquen temàtiques rellevants i adaptades a Barcelona Activa.

La proposta inclou un pla de formació excel·lentment dissenyat, aplicant la metodologia Harvard Case Study de manera clara, ben estructurada i amb una integració pràctica efectiva. S'inclouen casos pràctics adaptats a Barcelona Activa, amb eines d'interacció que fomenten una participació activa. Es mostra una adaptació efectiva al públic potencial de la formació, amb especificitats segons els diferents nivells organitzatius. Es distingeix correctament entre diferents públics als quals va adreçada la formació. Per aquesta raó **s'atorguen 6 punts**.

Empresa: PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU

Puntuació total: 15 punts

1.2.1. Metodologia i proposta d'anàlisi de riscos. Fins a 15 punts.

Exposen una metodologia on expliquen de forma molt extensa com seran els càlculs i les mètriques de gravetat i probabilitat, però no com mesuraran a Barcelona Activa. No s'exposa la metodologia pràctica de com es realitzaran els anàlisi de riscos en l'entitat (no es mencionen reunions ni entrevistes). Tot i que enumeren molts exemples de riscos i proposen mesures correctores, resulta tot teòric i genèric. La proposta no fa ni una sola menció a Barcelona Activa. El contingut és correcte, però no adaptat.

La proposta descriu de forma parcialment completa i poc adaptada a Barcelona Activa sobre com durà a terme la metodologia dels anàlisis de riscos i a més incorpora algun eventual risc potencial per a Barcelona Activa i alguna mesura correctora, però estan parcialment detallats i aquests es consideren molt poc adaptats. Per aquesta raó **s'atorguen 2,5 punts**.

1.2.2 Assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial en l'entitat: adequació a les previsions del Reglament (UE) 2024/1689, del 13 de juny que estableix les normes harmonitzades en matèria d'Intel·ligència Artificial: Fins a 15 punts

Presenten una proposta que inicia amb una cartografia per conèixer quins processos poden veure's afectats per la normativa europea, identificant i classificant els sistemes existents o planificats que incorporin components d'IA. A partir d'aquest anàlisi es definirà un marc de governança de la IA, s'establiran polítiques i procediments i es crearà un comitè intern de supervisió. També es recomana mantenir un registre intern dels sistemes d'IA. Determina que Barcelona Activa podrà exercir el rol de responsable del desplegament (Deployer o usuària), distribuïdora i/o de proveïdora. Incorpora tres exemples pràctics. Tot i que la informació és correcta es troba a faltar un major detall en l'explicació dels rols, com ara, en els exemples hagués pogut identificar el rol de Barcelona Activa. Per altra banda, s'hagués pogut aprofundir més en l'explicació d'alguns elements normatius rellevants.

La proposta descriu de forma completa i adaptada com es durà a terme la metodologia, s'identifiquen tots els elements principals d'acord la normativa, identifica correctament tots els rols que poden aplicar a BARCELONA ACTIVA, però falta una major detall o justificació. Assenyala algun exemple, però faltaria algun major grau de desenvolupament i justificació en la proposta. Per aquesta raó **s'atorguen 7,5 punts**.

1.2.3 Proposta de documents innovadors, necessaris i pertinents per millorar el compliment de protecció de dades a BARCELONA ACTIVA: Fins a 8 punts

Presenten cinc documents o elements innovadors, no obstant, únicament expliquen el document de consideracions per a la publicació de documents i informació, es considera adequat. La resta no es poden tenir en compte.

La proposta inclou 1 document innovador i aquest es considera adient i adaptat a BARCELONA ACTIVA en matèria de protecció de dades. Per aquesta raó **s'atorga 1 punt**.

1.2.4 Proposta de política de retenció i destrucció de dades: 6 punts

La proposta fa referència a un diagnòstic exhaustiu de riscos, però no es proposen mesures tècniques concretes ni s'indica calendari per dur a terme el projecte. Tot i així l'entitat identifica algun exemple de termini de conservació aplicable, però no inclou normativa sectorial, no fa esment a les taules d'avaluació documental de la Generalitat i l'Ajuntament de Barcelona aplicables a Barcelona Activa per formar part del sector públic.

La proposta és parcialment completa i/o inclou mesures o metodologies parcialment adaptades a la realitat de Barcelona Activa. No inclou calendari. Faltaria detallar normativa sectorial o inclús terminis de conservació a les que es pot veure sotmesa Barcelona Activa. Per aquesta raó **s'atorguen 2 punts**.

1.2.5 Proposta de formació especialitzada i sensibilització amb metodologia pràctica (mètode Harvard): 6 punts

El pla de formació tot i que fa referència als elements bàsics de la metodologia Harvard Case Study, no està específicament adaptat a Barcelona Activa. Es menciona de manera general l'enfocament en casos pràctics, però no es fa una diferenciació del pla formatiu segons els diferents rols del públic objectiu en l'empresa. En aquest sentit, faltaria un major detall en els exemples dels casos pràctics i com seria aquest enfocament en la sessió pràctica. Es destaca el campus ELEARING, el qual es troba interessant i adequat.

La proposta presenta un pla de formació amb elements bàsics de la metodologia Harvard Case Study. L'adaptació al públic potencial és limitada o insuficient i ofereix una aplicabilitat pràctica que requereix millores per ser més efectiva segons els diferents nivells organitzatius. Per aquesta raó **s'atorguen 2 punts**.

Empresa: SEGURDADES SL

Puntuació total: 5,5 punts

1.2.1. Metodologia i proposta d'anàlisi de riscos. Fins a 15 punts.

Presenten una metodologia plan-do-check-act, no obstant, la proposta resulta molt genèrica. En aquest sentit, responen al plec tècnic, però no als criteris de valoració. Tot i que la metodologia de treball està alineada amb els principis del RGPD i demès normativa en matèria de protecció de dades, no s'assenyala, en hipòtesi, cap eventual risc en matèria de protecció de dades i ni es proposen mesures correctores per aquests.

La proposta descriu de forma parcialment completa i poc adaptada a Barcelona Activa sobre com durà a terme la metodologia dels anàlisis de riscos. Per aquesta raó **s'atorguen 2,5 punts**.

1.2.2 Assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial en l'entitat: adequació a les previsions del Reglament (UE) 2024/1689, del 13 de juny que estableix les normes harmonitzades en matèria d'Intel·ligència Artificial: Fins a 15 punts

La proposta no defineix rols, no distingeix diferents nivells de risc, ni preveu mesures que s'haurien d'implementar independentment del nivell de risc. Tot i que posa un exemple d'IA adaptat a Barcelona Activa resulta molt genèric, així com faltaria desenvolupar les mesures correctores i explicar com es durien a terme les fases indicades al procés metodològic.

La descripció no es correcta o no es considera adaptada a Barcelona Activa i falta detall en l'eventual risc potencial i les mesures correctores. Per aquesta raó **s'atorguen 0 punts**.

1.2.3 Proposta de documents innovadors, necessaris i pertinents per millorar el compliment de protecció de dades a BARCELONA ACTIVA: Fins a 8 punts

Proposen dos documents innovadors, tot i que falta detall en la proposta, la creació d'un quadre de comandament de privacitat, i l'explicació és considerada correcta. L'altre element innovador no es considera adequat o adaptat a Barcelona Activa.

La proposta inclou 1 document innovador i aquest es considera adient i adaptat a BARCELONA ACTIVA en matèria de protecció de dades. Per aquesta raó **s'atorga 1 punt**.

1.2.4 Proposta de política de retenció i destrucció de dades: 6 punts

Únicament es menciona que les persones que executin el contracte subscriuran una declaració de confidencialitat que comporta la destrucció segura de la documentació un cop finalitzi la relació contractual. No es presenta ni metodologia, ni diagnòstic de riscos, ni calendari ni exemples.

La proposta no és adequada ni correcta i no és aplicable al context de Barcelona Activa. Per aquesta raó **s'atorguen 0 punts**.

1.2.5 Proposta de formació especialitzada i sensibilització amb metodologia pràctica (mètode Harvard): 6 punts

Proposen un pla de formació integral amb dos nivells, una formació general i una formació especialitzada, dirigida a directores, tècnics i equip protecció de dades. No obstant, tot i que proposa tres cursos i un cas pràctic no especifica quines temàtiques son d'aplicació per a cada grup. Igualment, es troba a faltar major desenvolupament del cas pràctic.

La proposta presenta un pla de formació amb elements bàsics de la metodologia Harvard Case Study, però amb casos poc adaptats. L'adaptació al públic potencial és insuficient i ofereix una aplicabilitat pràctica que requereix millores per ser més efectiva segons els diferents nivells organitzatius. Per aquesta raó **s'atorguen 2 punts**.

Empresa: UNIVE ABOGADOS SECTOR PÚBLICO SLP

Puntuació total: 30,5 punts

1.2.1. Metodologia i proposta d'anàlisi de riscos. Fins a 15 punts.

La proposta descriu la metodologia Margerit i té en compte la certificació en l'ENS per desenvolupar la metodologia. Aquesta s'estructura en diferents fases de manera clara i detallada. Es proporcionen tres exemples adaptats a Barcelona Activa, amb les mesures correctores i corresponents. Les mesures corresponents són extenses, detallades i adients com a resposta, però de vegades poc realistes amb l'operativa de Barcelona Activa.

La proposta descriu de forma completa com durà a terme la metodologia dels anàlisis de riscos i a més incorpora 3 eventuais riscos potencials per a Barcelona Activa que estan degudament detallats i inclou, com a mínim, dues mesures correctores per aquests i, a més, aquests es consideren adaptats. Per aquesta raó **s'atorguen 7,5 punts**.

1.2.2 Assessorament en matèria d'implementació i ús de sistemes d'intel·ligència artificial en l'entitat: adequació a les previsions del Reglament (UE) 2024/1689, del 13 de juny que estableix les normes harmonitzades en matèria d'Intel·ligència Artificial: Fins a 15 punts

La proposta descriu una metodologia completa i adaptada a Barcelona Activa, tenint en compte la normativa en matèria de protecció de dades. Descriu de manera estructurada les quatre fases que es duran a terme per supervisar tot el cicle de vida dels sistemes d'IA. Les quatre fases inclouen el diagnòstic, estratègia i identificació de rols, classifiquen diferents riscos i exposen exemples adaptats de cada rol, classificació de la IA segons nivell de risc, creació comitè governança de la IA, i monitorització i millora continua, entre altres. En aquest sentit, identifica de manera correcta els rols de Barcelona Activa i senyala exemples aplicables i adaptats, així com proposa mesures de control adequades. Fa una bona distinció dels nivells de riscos i incideix en la supervisió humana i la transparència.

La proposta descriu de forma completa i adaptada com es durà a terme la metodologia, s'identifiquen tots els elements principals d'acord la normativa, identifica i justifica correctament tots els rols que poden aplicar a Barcelona Activa, determina de forma adequada i completa quina pot ser l'aproximació del risc i assenjala exemples adaptats a Barcelona Activa i aquests es consideren adequats i complets. Per aquesta raó **s'atorguen 15 punts**.

1.2.3 Proposta de documents innovadors, necessaris i pertinents per millorar el compliment de protecció de dades a BARCELONA ACTIVA: Fins a 8 punts

Proposen 4 elements innovadors, no obstant, no tots es poden considerar adequats. En aquest sentit, el procediment d'EIPD + privacitat des del disseny i per defecte + govern d'IA, es considera que forma part d'un dels elements sol·licitats en els plecs i per tant, no es pot valorar. Els altres tres elements es consideren adequats i ben explicats, per tant, es valoren la política d'anonimització/pseudonimització per analitzar i avaluar programes, el protocol de transparència i accés a informació i l'informe anual de transparència i rendició de compte en l'ús de dades i algoritmes

La proposta inclou 3 documents innovadors i aquests es consideren adients i adaptats a BARCELONA ACTIVA en matèria de protecció de dades. Per aquesta raó **s'atorguen 4 punts**.

1.2.4 Proposta de política de retenció i destrucció de dades: 6 punts

La proposta parteix que un cop classificades les dades, analitzaran les normatives sectorials, però no mencionen normativa de l'Ajuntament de Barcelona. No obstant, sí que mencionen que podran de tenir en compte terminis específics de subvencions públiques i normativa sectorial catalana elaborades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental. En base a això, elaboraran taules de retenció documental. La proposta distingeix entre suport físic i digital. La proposta no aporta calendari.

La proposta és parcialment completa i/o inclou mesures o metodologies adaptades a la realitat de Barcelona Activa. Però no inclou calendari. Faltaria detallar normativa sectorial o inclús terminis de conservació a les que es pot veure sotmesa Barcelona Activa, tot i que n'identifica alguns i són correctes. Per aquesta raó **s'atorguen 2 punts**.

1.2.5 Proposta de formació especialitzada i sensibilització amb metodologia pràctica (mètode Harvard): 6 punts

Proposen una formació general i una formació especialitzada al departament jurídic, DPD, tecnologia i gestors de projectes, però es troba faltar definir quina matèria aplica a cada grup. Proposen dinàmiques de grup on analitzaran situacions del dia a dia. Com a exemple de formació mètode Harvard, proposen una temàtica de bretxa seguretat o avaluació sistema IA alt risc, tot i que es considera correcte i adaptat a Barcelona Activa, es troba a faltar major detall en aquest punt.

La proposta presenta un pla de formació amb elements bàsics de la metodologia Harvard Case Study, però amb casos poc adaptats. L'adaptació al públic potencial és limitada o insuficient i ofereix una aplicabilitat pràctica que requereix millores per ser més efectiva segons els diferents nivells organitzatius. Per aquesta raó **s'atorguen 2 punts**.

Verónica Abadías González
Responsable de Seguretat, DPO i Compliance Officer