



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONFIGURACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ RELATIU AL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DELS PRODUCTES DE VIRTUALITZACIÓ (CITRIX I VMWARE BY BROADCOM).

Promotor	ORGT - Direcció de Serveis d'Informàtica
Núm. d'expedient	ORGT/2025/0035657
Codi de classificació	D0506SE01 Serveis Obert
Núm. d'expedient/s relacionat/s	2017/0008169 - 2021/0005880

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte:

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

S'ha considerat oportú incloure en el contracte l'establiment de condicions especials d'execució que garanteixin unes condicions laborals adients als treballadors adscrits al contracte

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè l'alta relació entre els productes de virtualització fa molt aconsellable que sigui un mateix proveïdor el que doni el suport de tots ells.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals i materials de què disposa la Direcció de Serveis d'Informàtica són insuficients per poder prestar el servei correctament, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de l'ORG, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de l'ORG.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment obert perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi amb els requisits de solvència exigits en els plecs

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	90%	Automàtic
Disposar de la certificació Partner Platinum Citrix Fusion Service Provider	5%	Automàtic
Disposar de la certificació Partner VMware by Broadcom Select	5%	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- **Preu:** Obtenir millors condicions econòmiques, aconseguint el preu més baix i així l'ORG podrà disposar de més recursos econòmics per millorar el servei que presta als ajuntaments que han delegat la gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret número 18175, de 19 de desembre de 2024.

- **Partner Platinum Citrix Fusion Service Provider.** Obtenir una millor qualitat en el servei disposant d'un proveïdor amb una qualificació més ampla que

pugui aportar solucions avançades que optimitzin els serveis prestats per la infraestructura Citrix. Millorant així l'experiència dels usuaris i clients de l'ORG.

- **Partner VMware by Broadcom Select.** Obtenir una millor qualitat en el servei disposant d'un proveïdor amb una millor qualificació que pugui aportar solucions avançades que optimitzin els serveis prestats per la infraestructura VMware by Broadcom. Millorant així l'experiència dels usuaris i clients de l'ORG.

8) Dades econòmiques del contracte

Els conceptes que integren el valor estimat del contracte són els següents:

Vigència inicial:	2 anys	111.900,00 €
Pròrroga:	2 anys	111.900,00 €
Modificacions:	En els termes de la clàusula 2.3 del present plec	22.380,00 €
	Valor estimat	246.180,00 €

El pressupost base de licitació del contracte desglossat és el següent:

Pressupost IVA exclòs	21 % IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
111.900,00 €	23.499,00 €	135.399,00 €

Es divideix en dos conceptes:

Part fixa	Pel servei d'atenció 24*7 pel servei reactiu (cl. 5.1 del PPT), la revisió inicial del servei (cl. 3 del PPT) i la redacció d'informes trimestrals (cl. 8 del PPT), un pressupost màxim biennal de 21.600,00 € més 4.536,00 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Per les intervencions planificades (cl. 4 del PPT) i la resolució d'incidències del servei reactiu (cl. 5.2 i 5.3 del PPT), un pressupost màxim biennal, formulat en termes de preus unitaris, de 74.200,00 € més 15.582,00 € en concepte del 21% d'IVA.

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Pel servei d'atenció 24*7 pel servei reactiu (cl. 5.1 del PPT), la revisió inicial del servei (cl. 3 del PPT) i la redacció d'informes trimestrals (cl. 8 del PPT), un preu màxim biennal de 21.600,00 € més 4.536,00 € en concepte del 21 % d'IVA.
-----------	---

Part variable	Preu hora en horari ordinari (de 8:00 a 18:00, de dilluns a divendres, excepte festius) un import de setanta euros (70,00 €), més catorze euros amb setanta cèntims (14,70 €), en concepte del 21% d'IVA.
	Preu hora en horari extraordinari (les hores dedicades fora de l'horari ordinari) un import de cent quinze euros (115,00 €), més vint-i-quatre euros i quinze cèntims (24,15 €), en concepte del 21% d'IVA.

El nombre estimat d'hores de serveis a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte serà el següent:

Hores de servei d'assistència ordinària	1.060
Hores de servei d'assistència extraordinària	140

i s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

	Imports
Costos Directes (CD). S'identifiquen a partir de les despeses de personal, els desplaçaments (transports, dietes, peatges, similars) i el programari dedicat de manera exclusiva per la contractista a la prestació del servei.	86.342,59 €
Costos Indirectes (CI). Són aquelles despeses generals de funcionament que té una empresa com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat i que no es poden assignar de manera directa a cadascun dels productes/serveis.	17.268,52 €
Benefici industrial (BI). S'aplica un percentatge fix del 8% sobre la suma dels CD i els CI.	8.288,89 €
Impost sobre el valor afegit (IVA) 21% (sobre la suma de CD, CI i BI)	23.499,00 €
Pressupost Base de Licitació (PBL) (CD + CI + BI + IVA)	135.399,00 €

El cost salarial s'ha fixat tenint en compte el XIX conveni col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria, Tecnologies de la Informació i Estudis de Mercat i de l'Opinió Pública (codi conveni núm. 99001355011983, publicat al BOE núm. 92 de 16/04/2025).

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Per l'import detallat a la cl. 1.10 del PCAP, de volum de negocis del licitador en els tres (3) últims anys finalitzats.	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'article 11.4.a) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.
Solvència tècnica	Relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, per l'import detallat a la cl. 1.10 del PCAP, que inclogui l'objecte, import, dates i el destinatari, públic o privat d'aquest, signada pel representant legal de l'empresa.	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'article 11.4.b) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.

Així mateix, les empreses hauran d'estar acreditades com a:

- Partner Silver Citrix Fusion Service Provider.

Aquesta certificació garanteix una qualificació mínima del contractista per que pugui desenvolupar correctament les tasques encomanades.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	Compliment de la normativa que regula la subcontractació
El contractista haurà de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu del sector o conveni d'empresa que el millori, en el seu cas	Garantir que el personal adscrit tinguin unes condicions laborals òptimes
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.	Garantir que el personal adscrit tinguin unes condicions laborals òptimes

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

La durada del contracte s'ha fixat per un termini de dos (2) anys i amb possibilitat de pròrroga per dos (2) anys més que és el que es considera adequat per a la correcta execució del contracte.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de dos mesos previst en l'article 158.2 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia atés que la prestació del servei s'exhaureix en el mateix moment en que finalitza el contracte.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte, així com en cas de subcontractació.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2025/0035657
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al servei d'assistència tècnica dels productes de virtualització (Citrix i Vmware by Broadcom).

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Mireia Jubert Rosich (SIG)	Directora de Serveis d'informàtica	Signa	12/12/2025 13:59

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
9f84587a8d51b655e587	https://seuelectronica.diba.cat	

