

DOCUMENT CERTIFICAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000154
Codi Segur de Verificació: 5cb956ee-ce20-4fe0-9730-721f698b4b79 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_100075968 Data d'impressió: 22/12/2025 18:12:32 Pàgina 1 de 2	SIGNATURES 1.- EMILI TAPIAS SOLA (TCAT), 18/12/2025 18:11 2.- SÒNIA VIÑOLAS MOLLFULLEDA (TCAT), 19/12/2025 11:58	



**Ajuntament de
Malgrat de Mar**
Serveis Generals

Carme, 30 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 33 00
serveisgenerals@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

Emili Tapias Sola, Llicenciat en Dret, El Secretari de l'Ajuntament de Malgrat de Mar, província de Barcelona.

CERTIFICO:

Que la Junta de Govern Local en sessió ordinària celebrada el dia 18 de desembre de 2025 adoptà, entre d'altres els següents acords:

Antecedents

La Junta de Govern Local en sessió de 27 de novembre d'enguany va acordar iniciar els tràmits per la contractació del servei de manteniment per l'anualitat 2026 del software Genesys propietat d' AUDIFILM CONSULTING GRUPO AL mitjançant procediment negociat sense publicitat amb un únic licitador per raó de no competència per raons tècniques.

És per aquest motiu que es va convidar a l'empresa AUDIFILM CONSULTING GRUPO AL ja que aquesta empresa és la propietària del software Genesys que actualment fa servir aquest Ajuntament. Aquesta empresa ens va fer arribar la seva oferta mitjançant presentació telemàtica en data 3 de desembre d'enguany.

En data 10 de desembre d'enguany, la tècnica de Serveis Informàtics ha emès informe on es fa constar que :

(...)Consideracions tècniques

La proposta presentada per Audifilm Consulting Grupo AL s'ajusta a tot el requerit en el ple de condicions tècniques.

En aquesta proposta es detalla el que inclou el servei de manteniment, el llistat de mòduls inclosos, el temps de resposta, el nombre d'hores anuals, la durada i vigència del servei.

La proposta presentada estableix com a millora un increment de 10 hores a la bossa d'hores global del contracte; com a resultat serà 109 hores, partint de les 99 hores existents al contracte.

Conclusions

Un cop analitzada la proposta tècnica presentada per l'empresa Audifilm Consulting Grupo AL SL referent a la contractació del servei de manteniment per l'anualitat 2026 del software Genesys, es conclou que compleix tots els requeriments especificats en el plec de clàusules particulars i per tant, és adient la seva contractació.(...)

Normativa aplicable

La contractació es realitza mitjançant procediment negociat sense publicitat a un únic licitador: AUDIFILM CONSULTING GRUPO AL per la no existència de competència per raons tècniques d'acord amb l'article 168 a) 2n. de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, ja



DOCUMENT CERTIFICAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000154
Codi Segur de Verificació: 5cb956ee-ce20-4fe0-9730-721f698b4b79 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_100075968 Data d'impressió: 22/12/2025 18:12:32 Pàgina 2 de 2	SIGNATURES 1.- EMILI TAPIAS SOLA (TCAT), 18/12/2025 18:11 2.- SÒNIA VIÑOLAS MOLLFULLEDA (TCAT), 19/12/2025 11:58	



que aquesta empresa és la propietària del software Genesys que actualment fa servir aquest Ajuntament i per tant la única empresa autoritzada per la venta, comercialització, suport i manteniment d'aquesta aplicació.

La tinença d'Alcaldia de Promoció Econòmica i Acció Municipal, en data 17 de desembre de 2025, ha emès proposta per a la Junta de Govern Local, la qual, per unanimitat dels cinc membres assistents ha adoptat els següents,

Acords:

Primer. Adjudicar el servei de manteniment per l'anualitat 2026 del software Genesys CPV 72267000-4, mitjançant la figura del procediment negociat amb un únic licitador a l'empresa AUDIFILM CONSULTING GRUPO AL S.L.U. per un import de 54.119,97 euros IVA inclòs (44.727,25 euros mes 9.392,72 euros en concepte del 21% d'IVA), d'acord amb la seva oferta de 3 de desembre d'enguany i amb els plecs de clàusules elaborats a l'efecte.

Segon. Imputar una despesa màxima de 54.119,97 euros IVA inclòs a l'aplicació pressupostària 11.9201.21600 *Manteniment xarxa informàtica* del pressupost de l'Ajuntament de Malgrat de Mar per l'any 2026 sempre condicionat a l'aprovació definitiva del pressupost.

Tercer. La durada d'aquest contracte serà per l'anualitat 2026.

Quart. Acceptar com a millora l'increment de 10 hores a la bossa d'hores global del contracte. Com a resultat serà 109 hores, partint de les 99 hores existents al contracte.

Cinquè. Trametre aquest contracte al Registre de Contractes del Sector Públic de conformitat amb l'article 335 de la LCSP.

Sisè. El contracte es realitzarà sota la supervisió de la tècnica de Serveis Informàtics.

Setè. Notificar els presents acords a l'empresa adjudicatària i a l'Àrea de Serveis Econòmics.

I, perquè així consti i produeixi els efectes que corresponguin a l'expedient que l'ha motivat, signo aquest certificat amb l'advertència a què es refereix l'article 206 del Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals, d'ordre i amb el vist i plau de Alcaldessa.

Vist i plau

Alcaldessa