

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE DE SUBSCRIPCIÓ D'UN PRODUCTE DE CIBERSEGURETAT SOBRE EL TRÀFIC DE XARXA INFORMÀTICA, NDR, BASAT EN INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL PER A LA MONITORITZACIÓ, DETECCIÓ, ANÀLISI I RESPOSTA EN TEMPS REAL A INCIDENTS DE SEGURETAT, AIXÍ COM DELS SERVEIS DE SUPORT SOC ASSOCIATS.

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: Subscripció d'un producte de ciberseguretat sobre el tràfic de xarxa informàtica, NDR, basat en intel·ligència artificial per a la monitorització, detecció, anàlisi i resposta en temps real a incidents de seguretat, així com dels serveis de suport SOC associats.

Tipus: Mixt

Subtipus: Serveis d'informàtica i serveis connexos.

CPV: 48000000-8 – “Paquetes de software y sistemas de información”
72590000-7 – “Servicios Profesionales relacionados con la informática”

Òrgan de contractació: Vicepresidència Executiva

Es tracta d'un contracte subvencionat o amb finançament afectat? No

Codi de projecte: No aplica.

El finançament es troba consolidat? Si

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ.

Aquesta licitació s'emmarca dins l'àmbit competencial corresponent al funcionament propi de l'Àrea Metropolitana de Barcelona dins la Coordinació de Serveis Digitals donat que es tracta d'una licitació lligada a la Ciberseguretat de tota l'organització.

La implementació d'un Sistema de Detecció, Anàlisi, Investigació i Resposta a Alertes de Ciberseguretat sobre el Trànsit de Xarxa Informàtica NDR basat en Intel·ligència Artificial (IA) respon a la necessitat crítica de reforçar la infraestructura de seguretat tecnològica de l'entitat davant l'augment de les amenaces cibernètiques, que són cada cop més sofisticades i perjudicials. Aquest sistema és essencial per garantir la protecció contínua de les dades sensibles i l'operativitat dels serveis crítics, la qual cosa redunda en el compliment de les futures obligacions legals i normatives en matèria de seguretat de la informació.

La idoneïtat d'aquest contracte rau en el seu enfocament proactiu i automatitzat per identificar i neutralitzar les amenaces en temps real, utilitzant la tecnologia més avançada en IA. Aquest enfocament no només optimitza els recursos en reduir la

càrrega de treball manual en la detecció i resposta a incidents, sinó que també millora la capacitat de l'entitat per anticipar-se als riscos i adaptar-se a noves modalitats d'atacs cibernètics, assegurant així un ambient segur per a la gestió de la informació i la continuïtat del servei.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Es tracta d'un servei que ha de ser dut a terme per un equip de personal altament expert en ciberseguretat amb dedicació 24/7 del que no es disposa a l'ÀMB. Igualment aquest servei s'haurà de recolzar en productes de maquinari (sondes i sistemes de recollida d'informació) no presents a la xarxa de l'ÀMB i que hauran de ser aportats i gestionats per l'empresa adjudicatària durant tota la durada del contracte.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

- En el contracte no hi ha reserva social.
- El contracte no és d'innovació

DIVISIÓ EN LOTS

El servei SOC (Centre operatiu de seguretat, des d'on es monitoritza i actua sobre els resultats de l'eina) que es demana ha d'estar fonamentat en l'eina MDR (Managed Detection & Response, que es una eina de detecció d'esdeveniments de seguretat sobre la xarxa d'AMB), pel que ambdós prestacions (subscripció a l'eina i SOC) hauran de ser proporcionats per la mateixa empresa. Així doncs no és possible la divisió en lots.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de tres anys de servei més un màxim de 3 setmanes per a les tasques de desplegament, configuració, proves i esmenes. Aquesta durada es comptarà des de la data de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

S'estableixen les següents fases successives i terminis d'execució. Llevat de la fase de subscripció i servei que té una durada concreta establerta, per la resta s'especifica el termini màxim en que es poden realitzar, podent ser aquest inferior a l'indicat.

Fase	Durada màxima
Desplegament i configuració	1 Setmanes
Proves	1 Setmana
Esmenes	1 Setmana
Subscripció i servei de suport SOC	36 mesos
TOTAL	36 mesos + 3 setmanes

Les tasques a realitzar durant les diferents fases seran les següents:



- Fase 1. Desplegament i configuració.

Es duran a terme totes les accions recollides en l'apartat 3.1 del Plec Tècnic i d'acord a la metodologia de treball especificada a l'apartat 3.1.1.3 del Plec Tècnic.

- Fase 2. Proves.

Es duran a terme les avaluacions contingudes al Pla de Proves especificat a l'apartat 3.1.1.2 del Plec Tècnic.

- Fase 4. Esmenes.

Es corregiran tots els incompliments que puguin sorgir de les proves realitzades a la fase anterior.

- Fase 5. Subscripció.

Un cop signada l'acta de recepció s'inicia el termini de subscripció en les condicions indicades a l'apartat 3.2 del Plec Tècnic.

També s'inclou en aquesta fase el servei de suport SOC en les condicions indicades a l'apartat 3.1.2 de plec tècnic.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 484.955,00 €, el 21% d'IVA no inclòs

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Modificació del contracte

Es preveu una possible modificació del contracte dins del termini de vigència, fins a un màxim del 15% del valor estimat d'acord amb el que estableix l'article 204 de la LCSP.

L'òrgan de contractació, per indicació del responsable del contracte, podrà instar la modificació quan es detectin noves necessitats durant l'execució del contracte, previ informe tècnic motivat, si concorren els següents supòsits:

- El contracte preveu donar seguretat NDR a 2500 dispositius de xarxa, essent aquest el nombre màxim previst d'equips en servei al llarg de la durada del contracte. Si el nombre d'equips creix per sobre d'aquesta xifra, aquests quedarien sense cobertura pel que caldria ampliar-lo a raó de 5€ per equip al mes més 21% IVA.
- El servei està previst per a donar cobertura a les xarxes de clients i servidors existents, pel que s'han dimensionat els amplex de banda respecte als màxims que es defineixen en aquestes xarxes. Si durant la durada del contracte han d'implementar-se noves xarxes de comunicacions, aquestes necessitaran disposar de sondes específiques que caldrà desplegar, cosa que implicarà ampliar el contracte actual a raó de 1000€ al mes més 21% d'IVA per xarxa.

Càlcul del valor estimat del contracte



Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (3 anys i un màxim de 3 setmanes) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrroques, sense incloure l'IVA:

Cost s/IVA	421.700,00 €
Possibles pròrroques	0,00 €
Possibles modificacions	63.255,00 €
Valor estimat del contracte	484.955,00 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada màxima de 3 anys i 3 setmanes ascendeix a 421.700,00 € més 88.557,00 € d'IVA (21 %), amb un total de 510.257,00 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	351.709,76 €
Costos indirectes (10%)	35.170,98 €
Despeses generals (2%)	7.737,61 €
Benefici industrial (7 %)	27.081,65 €
IVA (21 %)	88.557,00 €
Pressupost base de licitació	510.257,00 €

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrroques), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import s/IVA	Import a/IVA
2026	G1020	92000	20600	21,00	111.900,00 €	135.399,00 €
	G1020	92000	22706	21,00	32.000,00 €	38.720,00 €
	TOTAL ANY 2026			21,00	143.900,00 €	174.119,00 €
2027	G1020	92000	20600	21,00	111.900,00 €	135.399,00 €
	G1020	92000	22706	21,00	27.000,00 €	32.670,00 €
	TOTAL ANY 2027			21,00	138.900,00 €	168.069,00 €



2028	G1020	92000	20600	21,00	111.900,00 €	135.399,00 €
	G1020	92000	22706	21,00	27.000,00 €	32.670,00 €
	TOTAL ANY 2028			21,00	138.900,00 €	168.069,00 €
TOTAL					421.700,00 €	510.257,00 €

Forma de pagament.

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

El contractista expedirà la factura corresponent a les tasques d'instal·lació un cop acceptades aquestes per part de l'ÀMB. Aquesta no excedirà, el 21% d'IVA exclòs, de 5.000,00 € exclòs i es realitzarà de forma proporcional a la baixa realitzada.

El contractista expedirà mensualment les factures corresponents als serveis de subscripció indicats al Plec Tècnic. Aquesta facturació no podrà excedir els següents màxims anuals, el 21% d'IVA exclòs i es realitzarà de forma proporcional a la baixa realitzada:

- 2026 (12 mesos) 111.900,00 €
- 2027 (12 mesos) 111.900,00 €
- 2028 (12 mesos) 111.900,00 €

El contractista expedirà mensualment les factures corresponents als serveis de suport (SOC) indicats al Plec Tècnic. Aquesta facturació no podrà excedir els següents màxims anuals, el 21% d'IVA exclòs:

- 2026 (12 mesos) 27.000,00 €
- 2027 (12 mesos) 27.000,00 €
- 2028 (12 mesos) 27.000,00 €

Pel que el total facturat per aquests serveis de subscripció i suport, en tota la durada dels 36 mesos no excedirà de 416.700,00 € el 21% d'IVA exclòs.

Així doncs el total a facturar entre instal·lació i serveis recurrents no excedirà de 421.700,00€, el 21% d'IVA exclòs.

En cap cas es podran excedir els valors indicats per l'adjudicatari en la seva oferta. Els imports a facturar pels diferents conceptes s'adaptaran percentualment a les possibles baixes de la mateixa.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu mixt de subministrament de llicència així com dels serveis de suport SOC associats. El 79,61% del contracte correspon al subministrament



de llicència mentre que el 20,39% pertany als serveis de suport SOC i per tant la prestació principal es de subministrament.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

El contracte s'adjudicarà pel procediment: Procediment obert

La principal característica del procediment obert és que qualsevol empresari interessat pot presentar una proposició en resposta a la convocatòria de la licitació que faci l'administració contractant, i no hi ha mai negociació del contracte.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Atesa les tasques crítiques dels entorns que es gestionaran i per tal de minimitzar l'impacte i garantir la idoneïtat dels resultats obtinguts, es demanarà als licitadors acreditar tant solvència econòmica i financera com tècnica.

Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

Donat l'alt cost econòmic d'aquesta contractació s'estima demanar com a mitjà d'acreditació de solvència econòmica que les empreses licitadores acreditin un volum anual mínim de negocis, en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual a una vegada i mitja (1,5) el valor estimat del contracte, és a dir 727.432,50 €

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

- Disposar del màxim nivell de certificació o reconeixement mínim Premier, Gold o equivalent per part del fabricant de la solució a implantar.
- Disposar de certificació en la implantació i gestió de sistemes de seguretat de la informació.
- Presentar una relació de 3 treballs de característiques similars durant els últims tres anys que incloguin la plataforma proposada.

Compromís d'adscripció de mitjans

Durant la implantació, configuració i posada en marxa l'adjudicatari és comproment a aportar els següents perfils professionals com a part de l'equip dedicat a realitzar les tasques demanades al plec tècnic. Aquests en formaran part durant tota la implantació. En cas de substitució d'algun membre aquesta haurà d'estar acceptada per l'AMB.

- Perfil Cap de Projecte:
 - Experiència professional: Mínim 5 anys d'experiència en el sector informàtic, amb un enfocament específic en la gestió de projectes de



desplegament de solucions de seguretat informàtica. Haurà de disposar de certificacions en seguretat CISM o CCSP.

- Perfil Enginyer Seguretat:
 - Formació: Grau i master en ciberseguretat. Certificació del fabricant de la solució aportada.
 - Experiència professional: Mínim 3 anys d'experiència en la implantació de solucions de ciberseguretat
- Perfil Tècnic ciberseguretat:
 - Formació: Certificació del fabricant de la solució aportada.
 - Experiència professional: Mínim 1 any d'experiència en la implantació de solucions de ciberseguretat

Durant el termini de suport l'adjudicatari és comproment a aportar els següents perfils professionals com a part de l'equip dedicat a realitzar les tasques de suport i servei SOC demanats al plec tècnic. Aquests en formaran part durant tota la durada del contracte. En cas de substitució d'algun membre aquesta haurà d'estar acceptada per l'AMB.

- Perfil Coordinador del Servei (Director del projecte):
 - Formació: Grau i Master en ciberseguretat.
 - Experiència professional: Mínim 3 anys d'experiència en el sector informàtic amb un enfocament específic en la direcció de projectes de ciberseguretat.
- Perfil Especialista en ciberseguretat:
 - Formació: Certificació del fabricant de la solució aportada i en la gestió d'incidents de seguretat (BTL1, BTL2 o GCIH).
 - Experiència professional: Mínim 2 anys d'experiència en la gestió de solucions de ciberseguretat
- Perfil Tècnic ciberseguretat:
 - Formació: Certificació del fabricant de la solució aportada.
 - Experiència professional: Mínim 1 any d'experiència en la participació en projectes de ciberseguretat.

S'acceptarà que una mateixa persona que disposi de les acreditacions pertinents tingui més d'un rol dels anteriors.

El millor classificat serà requerit per indicar el nom i cognom del tècnic assignat a cada perfil i el seu CV. L'AMB podrà requerir els certificats que acreditin les titulacions i experiència declarats al CV.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu. Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

En aquest procediment no s'assignen punts a criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges.

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges



Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a valorar-se amb 100 punts, d'acord amb el següent detall:

A. Cost total sense IVA.....Fins a 55 punts

El cost total sense IVA (Màxim 421.700,00 €) de la proposta es valorarà segons el següent criteri

Oferta per 421.700,00 € Pi = 0 Punts
Oferta amb preu mínim i inferior a 421.700,00 € Pi = 55 Punts
Resta d'ofertes $Pi = 55 - 55 * (Ci - Cm) / (421700 - Cm)$ Punts

On

Pi són els punts atorgats a l'oferta que s'està avaluant.

Ci és el cost sense IVA de l'oferta que s'està avaluant.

Cm és el cost sense IVA de l'oferta amb cost sense IVA mínim.

B. Pic de tràfic sostingut.....Fins a 10 Punts.

Es valora la capacitat de suportar un pic de tràfic sostingut més enllà del mínim de 5 Gbps que es demanen a l'apartat 2.4.1 del plec tècnic. Caldrà acreditar-lo amb la fitxa tècnica del fabricant de la solució aportada remarcant l'apartat on es justifica.

Oferta suportant un pic sostingut de 5Gbps 0 Punts
Oferta suportant un pic sostingut de entre 5 i 6 Gbps..... 5 Punts
Oferta suportant un pic sostingut superior a 6 Gbps..... 10 Punts

C. Connexions per minut (CPM) màximesFins a 10 Punts.

Es valora la capacitat de suportar un nombre de connexions per minut (CPM) més enllà del mínim de 200.000 que es demanen a l'apartat 2.4.1 del plec tècnic. Caldrà acreditar-lo amb la fitxa tècnica del fabricant de la solució aportada remarcant l'apartat on es justifica.

Oferta suportant 200.000 CPM 0 Punts
Oferta suportant entre 200.000 i 250.000 CPM 5 Punts
Oferta suportant més de 250.000 CPM 10 Punts

D. Esdeveniments per minut (EPM) màximes.....Fins a 10 Punts.

Es valora la capacitat d'analitzar un nombre d'esdeveniments per minut (EPM) més enllà del mínim de 500.000 que es demanen a l'apartat 2.4.1 del plec tècnic. Caldrà acreditar-lo amb la fitxa tècnica del fabricant de la solució aportada remarcant l'apartat on es justifica.

Oferta amb capacitat d'anàlisi de 500.000 EPM 0 Punts
Oferta amb capacitat d'anàlisi de entre 500.000 i 600.000 EPM 5 Punts
Oferta amb capacitat d'anàlisi de més de 600.000 EPM 10 Punts

E. Capacitats addicionals de la plataformaFins a 15 Punts

S'assignaran les següents puntuacions si l'oferta inclou un producte que inclogui les següents capacitats opcionals que caldrà acreditar mitjançant certificació



- La plataforma permet la ingesta d'indicadors IOC de la xarxa nacional de SOC 5 Punts
- La solució disposa e inclou aplicacions mòbils pels sistemes IOS i Android amb notificacions tipus *push* d'alertes de seguretat i que permetin accions de resposta 5 Punts
- Les sessions de capacitatció es faran de manera presencial a les oficines de l'ÀMB 5 Punts

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

D'acord amb el que estableix l'article 149 de la LCSP, es consideraran ofertes anormalment baixes segons els paràmetres que s'estableixen a continuació:

- Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Servei TIC dins de la Coordinació de Serveis Digitals.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Xavier Guixà Català adscrit al Servei TIC dins de la Coordinació de Serveis Digitals.

Condicions especials d'execució



- Disposar de la certificació ENS nivell alt i mantenir-la durant tota la durada del contracte.
- Acreditar la pertinença a la Xarxa Nacional de SOC del CN-Cert amb un nivell mínim Gold.
- Acreditar la pertinença al CSIRT (Computer Security Incident Response Teams), en coordinació amb l'INCIBE.

Obligacions essencials del contracte

Les obligacions previstes són obligació essencial del contracte als efectes de considerar com a causa de resolució del contracte d'acord amb el previst en l'article 211.f LCSP, per tant, la pèrdua del nivell alt en l'ENS, la pertinença a la xarxa nacional de SOC a nivell Gold o la pertinença al CSIRT pot comportar la resolució del contracte.

Subcontractació

La subcontractació està permesa.

Tractament de dades personals

El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

No s'estableixen.

Termini de garantia

No s'estableix.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

