

DOCUMENT Informe en blanc (escut intern)	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000154
Codi Segur de Verificació: 14585d28-0076-4801-aa36-0753131f96d7 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8111396 Data d'impressió: 22/12/2025 18:17:00 Pàgina 1 de 1	SIGNATURES 1.- DOLORS MENDOZA HUGAS (TCAT), 10/12/2025 14:16	



**Ajuntament de
Malgrat de Mar**
Serveis Generals
Compres i Contractació

Codi d'expedient: B320. Contractacions de serveis
Número d'expedient: B3202025000154

INFORME

Antecedents

La Junta de Govern Local en data 27/11/2025 va aprovar els plecs de clàusules particulars que han de regir la contractació del servei de manteniment per l'anualitat 2026 del software Genesys propietat d'Audifilm Consulting Grupo AL.

L'empresa Audifilm Consulting Grupo AL SL ha fet arribar mitjançant el perfil del contractant i amb data 03/12/2025, la seva proposta tècnica i econòmica.

Consideracions tècniques

La proposta presentada per Audifilm Consulting Grupo AL s'ajusta a tot el requerit en el ple de condicions tècniques.

En aquesta proposta es detalla el que inclou el servei de manteniment, el llistat de mòduls inclosos, el temps de resposta, el nombre d'hores anuals, la durada i vigència del servei.

La proposta presentada estableix com a millora un increment de 10 hores a la bossa d'hores global del contracte; com a resultat serà 109 hores, partint de les 99 hores existents al contracte.

Conclusions

Un cop analitzada la proposta tècnica presentada per l'empresa Audifilm Consulting Grupo AL SL referent a la contractació del servei de manteniment per l'anualitat 2026 del software Genesys, es conclou que compleix tots els requeriments especificats en el plec de clàusules particulars i per tant, és adient la seva contractació.

Dolors Mendoza Hugas
Tècnica Informàtica