

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC ESPECIALITZAT PER A L'EQUIPAMENT INFORMÀTIC I TIC DEL CONSORCI DEL CENTRE DE TERMINOLOGIA TERMCAT, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT CORRESPONENT A L'EXERCICI 2026 I EXERCICIS SUCCESSIUS, EN CAS DE PRÒRROGA

Albert Lago i Garcia, administrador de sistemes del Servei d'Informàtica del TERMCAT, proposa que s'iniciïn els tràmits per a la contractació del servei de suport tècnic especialitzat per a l'equipament informàtic i TIC del Consorci del Centre de Terminologia TERMCAT (en endavant TERMCAT), mitjançant procediment obert simplificat abreujat corresponent a l'exercici 2026 i exercicis successius, en cas de pròrroga.

1. ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ

El Consorci del Centre de Terminologia TERMCAT és un consorci amb personalitat jurídica pròpia integrat per la Generalitat de Catalunya, l'Institut d'Estudis Catalans i el Consorci per a la Normalització Lingüística, directament vinculat a la política lingüística, que té per finalitat la coordinació general de les activitats terminològiques relatives a la llengua catalana.

El TERMCAT s'adscriu a l'Administració de la Generalitat de Catalunya mitjançant el departament competent en matèria de política lingüística, i es regeix pels seus Estatuts i el Reglament de règim interior, per la normativa general reguladora dels consorcis i, supletòriament, per la normativa aplicable a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Actualment el TERMCAT té contractat el servei de suport tècnic especialitzat per a l'equipament informàtic i TIC, mitjançant un contracte menor amb l'empresa IDS Soporte y Asistencia Técnica, S.L. i la vigència està prevista com a data màxima fins al 31 de desembre de 2025.

2. DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del contracte els serveis de suport, manteniment, control i evolució dels equips informàtics relacionats amb el lloc de treball del TERMCAT, amb l'objectiu de garantir-ne el funcionament continu i la qualitat del servei.

Són objecte d'aquest contracte les tasques següents:

L'objecte d'aquesta licitació és la prestació d'un servei de suport tècnic especialitzat, tant presencial com remot, destinat a garantir el funcionament, la continuïtat i l'evolució de l'equipament informàtic, els equips de llocs de treball i els serveis TIC del TERMCAT.

El servei inclou, d'una banda, l'atenció i suport de primer nivell a usuaris i equipament

corporatiu, i de l'altra, l'assessorament tècnic especialitzat en àmbits que requereixen coneixements avançats, com sistemes de còpia de seguretat, entorns Microsoft, virtualització, servidors, infraestructura de xarxa i serveis al núvol.

L'adjudicatari haurà de garantir la correcta gestió i resolució d'incidències i peticions, així com l'execució d'actuacions preventives, correctives i proactives, d'acord amb els requisits i acords de nivell de servei establerts en aquest plec.

El detall es descriurà al Plec de prescripcions tècniques.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora ha d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

3. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

D'acord amb la normativa de contractes del sector públic i atès que es tracta d'un contracte de serveis i el VEC és inferior a 60.000 €, el procediment de licitació que utilitzarà el TERMCAT serà l'obert simplificat abreujat d'acord amb el que preveu l'article 159.6 de la LCSP 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

4. CLASSIFICACIÓ CPV

CPV: 72500000-0 Serveis Informàtics

5. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El TERMCAT, pels seus propis mitjans personals i materials, no pot portar a terme les actuacions que donin resposta a les necessitats requerides per aquest contracte. Per aquest motiu és necessari que els treballs siguin realitzats per una empresa independent al TERMCAT.

6. DADES ECONÒMIQUES

El pressupost base de licitació d'aquest contracte és de 14.948,52 € i es desglossa de la manera següent:

Pressupost:	14.948,52 €
IVA (21%)	3.139,19 €
Total	18.087,71 €

Atès que el contracte preveu la possibilitat de prorrogar fins a tres anys més el servei, de conformitat amb l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el valor estimat del contracte és de 59.794,08 € (IVA exclòs).

La modalitat de preu és a tant alçat i l'import base de licitació, adequat als preus de mercat, s'ha calculat amb les previsions de l'article 100.2 de la LCSP, considerant els costos directes i indirectes, incloent-hi el benefici industrial.

El càlcul del pressupost per a la present contractació s'ha realitzat d'acord amb els criteris establerts pel XVIII Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria i Tecnologies de la Informació (BOE 26/07/2023), incorporant els següents components:

Cost directe de personal:

Cap de Projectes (Grup 1): salari anual de referència entre 27.000 € i 32.000 € (14 pagues).

Tècnic de Suport (Grup 3): salari anual de referència entre 18.000 € i 21.000 € (14 pagues).

Costos indirectes

Inclouen despeses associades a la gestió del projecte, formació, assegurances, i altres costos no imputables directament a hores de treball però necessaris per a la correcta execució

Despeses generals

Es consideren els costos estructurals de l'empresa (infraestructura, sistemes, llicències, manteniment, etc.).

Benefici industrial

S'ha incorporat un marge raonable per garantir la viabilitat econòmica del contracte, conforme a la normativa de contractació pública.

Aquests imports s'han prorratejat en funció de la durada i dedicació prevista per al servei.

Total costos directes:	81%	12.108,30 €
Costos indirectes i despeses generals:	13%	1.943,30 €
Benefici industrial:	6%	896,92 €

Aquest desglossament assegura que el pressupost compleix els principis de transparència, adequació al mercat i respecte a la normativa laboral vigent, evitant situacions de competència deslleial i garantint la qualitat del servei.

La despesa és de caràcter anticipat, no obstant això, i atès que el pressupost de 2026 no està encara aprovat, el contracte queda sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent del contracte a la partida pressupostària 228.0002, *Serveis informàtics realitzats per altres*.

7. DIVISIÓ EN LOTS

En aquest contracte no es preveu la divisió en lots segons s'estableix al punt 3 de l'article 99 de la LCSP, atès que per la naturalesa del contracte ha de ser únic, ja que les tasques descrites estan totalment relacionades entre si i fa inviable dividir la licitació en parts, de forma que aquestes poguessin ser desenvolupades per diferents equips sotmesos a coordinacions i sistemàtiques distintes.

8. GARANTIA DEFINITIVA

D'acord amb la lletra f de l'article 159.6 no es requereix la constitució d'una garantia definitiva.

9. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No s'estableix la possibilitat de realitzar modificacions del contracte.

10. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA I PROFESSIONAL

Per poder participar en aquesta licitació, cal:

La solvència econòmica:

Les empreses licitadores han de tenir un volum anual de negocis, referit al millor exercici dins els 3 últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de les seves activitats i de presentació d'ofertes, per import igual o superior a una vegada i mitja el valor estimat del contracte ($VEC \times 1,5 = 89.691,12 \text{ €}$).

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquest requisit a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació.

Si escau, s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest registre o, en cas contrari, pels comptes dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventari i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

La solvència tècnica:

L'article 90.1.a de la LCSP estableix els mitjans per acreditar la solvència tècnica o professional dels empresaris que s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, l'eficàcia, l'experiència i la fiabilitat.

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquest requisit a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació.

Si escau, els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent quan sigui una entitat del sector públic; o bé, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificació emesa per aquest o, a falta d'aquesta certificació, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació. L'import anual acumulat dels serveis corresponents a l'any de més execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte, que en tot cas hauria de ser igual o superior a 10.463,97 €.

11. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS

Com a element addicional a la solvència tècnica i d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, l'empresa proposada com a adjudicatària haurà de declarar, abans de la resolució d'adjudicació, que disposa del personal adscrit al contracte i del compliment dels requisits exigits, d'acord amb l'establert als plecs de la contractació, i d'acord amb la següent informació:

- a) **Categoria professional.** Per a la correcta prestació del servei, l'adjudicatari haurà de disposar d'un equip de treball format per personal especialitzat, amb experiència acreditada en serveis TIC i en les tecnologies utilitzades pel TERMCAT.

L'equip mínim requerit inclourà un cap de projectes TIC, responsable de la coordinació global del contracte i de la interlocució amb el TERMCAT, així com un tècnic necessari per al suport remot i el suport presencial, tots ells amb experiència professional mínima de tres anys en funcions similars i coneixements acreditats en entorns Windows 10, Windows 11, MacOS, ofimàtica corporativa i equipament de lloc de treball.

- b) **Titulacions acadèmiques i professionals.** Aquestes persones que formaran part de l'equip de treball hauran de tenir una formació suficient relacionada amb les tasques a desenvolupar. A aquests efectes s'exigeix el següent, a especificar en la declaració:

- Cap de projectes TIC: grau en Enginyeria informàtica o titulacions similars dins l'àmbit TIC.).
- Tècnic de suport remot i presencial: grau superior de la branca Informàtica i comunicacions

12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ

Les ofertes presentades en aquesta licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents, la valoració dels quals es produeix de forma automàtica:

1. Criteri preu: puntuació fins a 80 punts

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

El preu es valorarà amb un màxim de 80 punts, que obtindrà l'oferta amb menor preu. La puntuació tindrà dos decimals.

La valoració de l'oferta econòmica es realitzarà prenent com a referència l'import total ofert per l'empresa, exclòs l'IVA.

Quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses les proposicions econòmiques de les quals superin el pressupost de la licitació, establert a l'apartat cinquè d'aquest document.

2. Criteri experiència de part l'equip de treball en tasques assimilades de consorcis adscrits a la Generalitat o ens altres ens locals o empreses privades: fins a 20 punts

Es valorarà que l'empresa acrediti una experiència professional del cap de projectes TIC i del tècnic de suport remot i presencial en consorcis adscrits a la Generalitat, a raó d'0,75 punt per mes de servei assimilat.

Es valorarà també experiència ens altres ens locals o empreses privades a raó de 0,50 punts per mes de servei assimilat.

Els serveis s'acreditaran mitjançant certificació dels treballs efectuats emesa per l'empresa proposada com a adjudicatària. Si no s'acredita no es valorarà.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A aquest efecte, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, prèvia anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

En el cas que concorrin a la licitació tres o més empreses, es considerarà una oferta incursa en valors anormalment baixos quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, l'oferta obtinguda per preu sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació dues empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

Si l'òrgan de contractació considera que la baixa formulada com a oferta econòmica pot ésser desproporcionada o temerària, requerirà l'informe tècnic del servei corresponent, prèvia la sol·licitud d'informació per escrit als licitadors que hagin formulat una oferta d'aquest tipus, per tal que justifiquin la viabilitat de l'oferta.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els següents:

- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

13. TERMINI D'EXECUCIÓ I LLOC D'EXECUCIÓ

La prestació del servei s'efectuarà principalment des de les instal·lacions de l'adjudicatari, utilitzant els canals i eines remotes establerts. Tanmateix, el contracte preveu la realització de totes aquelles tasques que requereixin la presència física del personal tècnic al centre de treball del TERMCAT, sempre que així ho indiqui el Servei d'Informàtica o que la naturalesa de la incidència ho faci necessari.

Per a cada actuació presencial, el temps dedicat al desplaçament des de les instal·lacions de l'adjudicatari fins a les dependències del TERMCAT quedarà inclòs dins el servei i no comportarà cap cost addicional. Igualment, tots els costos associats als desplaçaments necessaris per a la correcta execució del contracte aniran íntegrament a càrrec de l'adjudicatari.

L'execució del contracte es durà a terme durant tot l'any en horari laboral, de dilluns a dijous de 8:30 h a 14:00 h i de 15:00 h a 18:00 h, i els divendres de 8:30 h a 15:00 h. Aquest horari

correspon a la franja en què l'adjudicatari haurà de garantir l'atenció i el suport als usuaris i equips del TERMCAT, tant de manera presencial com remota, d'acord amb les necessitats operatives del servei.

14. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La direcció, coordinació i supervisió de les tasques objecte d'aquest contracte es duran a terme per part del Servei d'Informàtica del TERMCAT, que s'encarregarà de garantir la necessària coordinació amb el personal de l'adjudicatari.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, les obligacions següents:

- a) Aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- b) L'empresa adjudicatària resta obligada a mantenir adscrita a l'execució del contracte la plantilla mínima de treballadors i treballadores descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la dita plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de treballadors o d'acomiadaments disciplinaris.

Justificació: s'ha de vetllar pel compliment de les obligacions normatives laborals de l'empresa adjudicatària que afecten el personal que executa la prestació atès que el cost del personal suposa més del 50% del cost total del contracte.

- c) Reduir les impressions el màxim possible i lliurar tots els documents generats preferentment en format electrònic. Quan sigui necessari imprimir, utilitzar preferentment paper 100% reciclat i fabricat amb un procés lliure de clor, fer les impressions a doble cara i en blanc i negre.

Justificació: s'estableixen per a l'execució del contracte les consideracions mediambientals a fi de contribuir a complir l'objectiu que estableix l'article 88 de la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible, per al manteniment o la millora dels valors mediambientals.

- d) Les obligacions de l'empresa adjudicatària establertes en clàusula de matèria ètica del plec de clàusules administratives particulars.

Justificació: l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix l'obligació legal d'incloure als plecs de clàusules administratives els principis ètics i les regles de conducta als quals els adjudicataris han d'adequar la seva activitat contractual, i de determinar els efectes d'un eventual incompliment.

L'ètica en la contractació pública és un benefici per a l'Administració pública i per a la ciutadania. Per aquest motiu, és imprescindible establir un marc ètic de comportament que coneguin totes les persones que intervenen en el procediment garantint la seva integritat.

- e) Les obligacions de l'empresa adjudicatària establertes en clàusula de matèria lingüística del plec de clàusules administratives particulars.

Justificació: la clàusula que estableix l'ús obligatori de la llengua catalana en l'execució del contracte s'inclou com a condició especial de contractació perquè el servei contractat es presta en el marc d'una institució pública que té com a missió la promoció i l'ús del català.

Aquesta condició respon a la necessitat que les actuacions derivades del contracte, incloses les comunicacions orals i escrites amb el TERMCAT o amb tercers necessàries per executar l'objecte del contracte, es duguin a terme adequadament.

- f) Les obligacions de l'empresa adjudicatària en relació amb la normativa de protecció de dades, atès que el contracte implica el tractament de dades de caràcter personal.

16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DE CARÀCTER ESSENCIAL

Tindran caràcter essencial, i, per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte, les següents clàusules:

1. L'empresa adjudicatària ha d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals descrits en la clàusula 11 d'aquest informe.
2. L'empresa adjudicatària ha de respectar els horaris per a la prestació del servei i el temps de resposta davant una incidència o petició descrits al plec de prescripcions tècniques.
3. Les obligacions de l'empresa adjudicatària establertes en la clàusula de matèria lingüística del plec de clàusules administratives particulars.
4. Les obligacions de l'empresa adjudicatària en relació amb la normativa de protecció de dades.

Servei d'Informàtica