

COORDINACIÓ SERVEIS DIGITALS
Exp: 903903 / 2025

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

OBJECTE

L'objecte és la contractació dels serveis de manteniment pels següents equipaments fins el 28/02/2027:

• DELL POWEREDGE R640	2
• FUJITSU ETERNUS LT40 S2	1
• HP PROLIANT DL380P GEN 8	2
• HUAWEI 2288X	4
• HUAWEI AC6508	2
• HUAWEI AIRENGINE 6760-X1	100
• HUAWEI CE6850-48S6Q-HI	4
• HUAWEI OCEANSTOR 5300 V5	1
• HUAWEI OCEANSTOR DORADO 3000 V6	1
• HUAWEI S5700-28P-LI-AC	1
• HUAWEI S5700-28X-PWR-LI-AC	2
• HUAWEI S5700LI	29
• HUAWEI S5720-28X-LI-AC	1
• HUAWEI S5720-28X-PWR-LI-AC	2
• HUAWEI S5735-L48P4X-A	4
• HUAWEI S5735-L48P4X-A1	6
• HUAWEI S5736-S24UM4XC	4
• HUAWEI S6730-H24X6C	4
• IBM FLASHSYSTEM 5200 NVME	2
• IBM FLASHSYSTEM 7300 NVME	2
• NETAPP E-SERIES 2824	1
• SYNOLOGY RS3617RPXS	2



El detall d'aquest equipament és el següent:

Data final de cobertura actual	MARCA	MODEL	SN
28/2/26	HUAWEI	S5700-28P-LI-AC	21023531738YF5002627
28/2/26	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000048
28/2/26	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000076
28/2/26	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000067
28/2/26	HUAWEI	CE6850-48S6Q-HI	210235931410FC000043
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000350
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000483
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000392
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000273
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000469
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000349
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000480
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000494
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000378
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000684
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000572
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000398
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000394
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000353
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000251
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000395
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000397
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000278
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000407
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000370
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000374
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000574
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000393
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000263
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000697
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000272
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000481
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000476
28/2/26	HUAWEI	S5700LI	210235421810F7000483
28/2/26	FUJITSU	ETERNUS LT40 S2	LTDE65450467
28/2/26	HUAWEI	S5700-28X-PWR-LI-AC	2102354217DMGA000298
28/2/26	HUAWEI	S5700-28X-PWR-LI-AC	2102354217DMGA000275
28/2/26	HUAWEI	S5720-28X-PWR-LI-AC	21980105932SHC600619
28/2/26	HUAWEI	S5720-28X-LI-AC	21980105932SHC600639

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

 Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
 Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA - PLEC TECNIC

 Codi per a validació: 7GPMJ-FH640-HBWXX
 Verificació: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>
 Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referenciat: 2/5.


28/2/26	HUAWEI	S5720-28X-PWR-LI-AC	21980105932SHC600667
28/2/26	DELL	POWERDGE R640	2YBR9X2
28/2/26	DELL	POWERDGE R640	3YBR9X2
28/2/26	NETAPP	E-SERIES 2824	721921500300
28/2/26	HUAWEI	S5735-L48P4X-A	21980109442SL5600487
28/2/26	HUAWEI	S5735-L48P4X-A	21980109442SL5600488
28/2/26	HUAWEI	OCEANSTOR 5300 V5	2102352XEN9WL5800009
28/2/26	SYNOLOGY	RS3617RPXS	2090NTN172100
28/2/26	SYNOLOGY	RS3617RPXS	2090NTN105400
28/2/26	HUAWEI	S5735-L48P4X-A	2S2210008373
28/2/26	HUAWEI	S5735-L48P4X-A	2S2210008362
31/3/26	HUAWEI	OCEANSTOR DORADO 3000 V6	2102353BBFTUM2900065
28/2/26	IBM	FLASHSYSTEM 5200 NVME	78F1BBH
28/2/26	IBM	FLASHSYSTEM 7300 NVME	75E3EAK
28/2/26	IBM	FLASHSYSTEM 5200 NVME	78F1DB9
28/2/26	IBM	FLASHSYSTEM 7300 NVME	75E3DP4
15/3/26	HUAWEI	2288X	2102313YJQ10N8100008
15/3/26	HUAWEI	2288X	2102313YJQ10N8100015
15/3/26	HUAWEI	AC6508	102286255887
15/3/26	HUAWEI	S5736-S24UM4XC	102287098376
15/3/26	HUAWEI	S5736-S24UM4XC	102287098375
15/3/26	HUAWEI	2288X	2102313YJQ10N8100007
15/3/26	HUAWEI	2288X	2102313YJQ10N8100018
15/3/26	HUAWEI	AC6508	102286255811
15/3/26	HUAWEI	S5736-S24UM4XC	102287098372
15/3/26	HUAWEI	S5736-S24UM4XC	102287098370
28/2/26	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	2S2290002698
28/2/26	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	2S2280000704
28/2/26	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	2S2290002694
14/9/26	HUAWEI	S6730-H24X6C	102336646890
14/9/26	HUAWEI	S6730-H24X6C	102336646908
14/9/26	HUAWEI	S6730-H24X6C	102336646926
14/9/26	HUAWEI	S6730-H24X6C	102336646949
28/2/26	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	2S2280000682
28/2/26	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	21980107762SKC601639
28/2/26	HUAWEI	S5735-L48P4X-A1	21980107762SKC601767
28/2/26	HP	PROLIANT DL380P GEN 8	CZ230802WN
28/2/26	HP	PROLIANT DL380P GEN 8	CZ24021W6H
15/3/26	HUAWEI	AIRENGINE 6760-X1	100 unitats



REQUERIMENTS TÈCNICS

Serveis de manteniment en modalitat 24x7x4xBest Effort disposant d'accés als serveis suport del fabricant.

REQUERIMENTS GLOBALS

Les actuacions que ho precisin es realitzaran in-situ.

Es disposarà d'experts que permetin un escalat de les incidències fins a un tercer nivell segons:

- Gestor de servei
- Tècnics de camp
- Grups de suport expert

ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

A continuació es descriuen les prioritats sobre les que es fixen els SLA:

Prioritat	Impacte	Incidència	Petició de servei
1	Crític Si afecta al servei	Interrupció total del servei: el servei manca per complet de disponibilitat. Hi ha un incident crític de seguretat.	Es requereix un canvi per mantenir la solució en funcionament.
2	Greu Si afecta al servei	Es pot fer part del treball diari però l'activitat de la empresa es veu afectada. Moltes aplicacions no estan disponibles. El risc de seguretat del servei és elevat	Es requereix un canvi per mantenir un element principal de la solució.
3	Moderat No afecta al servei	El servei està disponible però les activitats diàries poden veure's afectades moderadament. Una o més aplicacions de la empresa no poden funcionar a ple rendiment. El risc de seguretat del servei és moderat	Es requereix un canvi per millorar l'element de la solució.
4	Baix No afecta al servei	El servei està disponible i la majoria o totes les tasques diàries es poden seguir realitzant. El risc de seguretat del servei és baix.	Es requereix un canvi superficial d'un element de la solució.



La modalitat d'atenció serà 24x7x4. Dins d'aquest horari s'aplicaran els següents termes:

Indicador	Valor	Objectiu*
Assistència tècnica telefònica	24x7	100%
Portal online	24x7	99%
Canvi d'elements de hardware	24x7x4**	99%
Actualitzacions de software	24x7	90%

*Percentatge de compliment i/o disponibilitat dels serveis en els termes indicats.

**24x7 amb resposta en 4 hores.

Per a cada incompliment es demanarà un informe de justificació analitzant les causes del mateix. En cas de justificar-se satisfactòriament als responsables del servei d'AMB, no s'aplicarà la corresponent penalització.

