



Ajuntament de Maçanet de la Selva

INFORME

Informe en relació als criteris quantificables que depenen de judici de valor per l'adjudicació del contracte administratiu del servei per a l'atenció, la gestió i el suport socioemocional en l'àmbit local de Maçanet de la Selva, en el marc de les accions vinculades a l'execució del Pla Educatiu d'Entorn (PEE) i als programes socioeducatius per a la promoció del benestar d'infants, joves i els seu entorn familiar.

Expedient: X2025004502

En data 14 de novembre de 2025 mitjançant la Resolució d'Alcaldia núm. 2025DECR002721, es va aprovar l'expedient de contractació mitjançant contracte administratiu per procediment obert, tramitació ordinària, del servei per a l'atenció, la gestió i el suport socioemocional en l'àmbit local de Maçanet de la Selva, en el marc de les accions vinculades a l'execució del Pla Educatiu d'Entorn (PEE) i als programes socioeducatius per a la promoció del benestar d'infants, joves i els seu entorn familiar, així com el Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT) que han de regir la concessió i posterior control d'execució.

L'anunci de licitació es publicava als efectes oportuns al perfil del contractant el 14 de novembre de 2025 essent el termini màxim per presentar les propostes al procés la data d'1 de desembre de 2025 a les 14 h.

Posteriorment, el 3 de desembre de 2025 a les 9 h, la Mesa de contractació tramitava la corresponent obertura del sobre A en relació al procés i requeria a l'única empresa presentada en el procés de licitació un aclariment de les dades facilitades.

Mitjançant el registre d'entrada E2025012650 l'empresa EL CAMI PSICOLOGIA, SLP responia al requeriment correctament en termini, contingut i forma i per tant resultant admesa la seva proposició d'acord amb l'acta de la Mesa de contractació del dia 5 de desembre de 2025.

Proposta	Licitador/a	Registre	Aclariment	Requisits
1	EL CAMI PSICOLOGIA, SLP	E2025012403 de data 28/11/2025	E2025012650 de data 04/12/2025	Compleix amb els requisits establerts al Plec de clàusules administratives particulars respecte la administrativa documentació que s'ha de presentar (Sobre 1).

En data 5 de desembre de 2025 a les 9 h la Mesa de contractació procedeix a l'obertura del sobre 2, el qual admet i trasllada al personal tècnic responsable.

Segons el que s'estableix al Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT) per l'adjudicació i control del contracte administratiu del servei per a l'atenció, la gestió i el suport socioemocional en l'àmbit local de Maçanet de la Selva, en el marc de les accions vinculades a l'execució del Pla Educatiu d'Entorn (PEE) i als programes socioeducatius per a la promoció del benestar d'infants, joves i els seu entorn familiar, de procediment obert i tramitació ordinària



Ajuntament de Maçanet de la Selva

amb pluralitat de criteris d'adjudicació, l'apartat de criteris quantificables que depenen de judici de valor té una puntuació màxima de 49 punts. Concretament s'estableix:

Criteris quantificables mitjançant l'aplicació de judicis de valor. Fins a un màxim de 49 punts

La redacció dels documents han de contemplar amb els següents criteris valorables:

Memòria del servei	39 punts
1. Organització del servei. Es tindrà en compte la metodologia de treball, l'organització del temps de treball, els recursos que s'empraran, la inclusió de propostes innovadores respecte les prestacions del servei, tot això partint de l'especificat del servei descrit al corresponent Plec de les Prescripcions tècniques (PPT).	11
2. Metodologia emprada pel que fa en l'assessorament personalitzat i individual a infants i joves en l'àmbit de la salut emocional. Es tindrà en compte la definició i descripció de les fases de l'atenció i l'assessorament, la proposta d'estratègies de seguiment i de retorn per part dels usuaris/àries i la descripció dels circuits de derivació, tot això prenent com a base l'especificat al corresponent Plec de les Prescripcions tècniques (PPT).	9
3. Proposta de sessions grupals. Es tindrà en compte la idoneïtat de la proposta, la definició dels objectius i la descripció de les sessions, tot això prenent com a base l'especificat al Plec de les Prescripcions tècniques (PPT).	9
4. Proposta de servei d'atenció familiar. Es tindrà en compte la proposta d'atenció al context familiar de l'infant o adolescent, l'abast de l'horari i el compromís de resposta.	10

Pla de coordinació i atenció del servei	10 punts
1. Proposta de treball en xarxa i sistemes de derivació amb els agents que treballen en l'àmbit de la salut emocional al territori i en el marc dels recursos d'atenció a la infància i l'adolescència existents en l'entorn. Es tindrà en compte la idoneïtat d'agents implicats en el treball en xarxa que es tinguin en compte i el nombre de sistema de derivacions que es plantegin amb els serveis específics.	6
2. Proposta de servei d'atenció i contacte respecte al servei en relació a la resta d'agents. Es tindrà en compte la proposta de prestació del servei, abast de l'horari i compromís de resposta en el breu temps possible.	4

D'acord amb aquests apartats requerits, tot seguit es dona compte de la valoració per cada punt avaluable segons el document de memòria presentat per part de les dues empreses admeses en el procés de licitació:

VALORACIÓ:

EMPRESA LICITADORA 1 - EL CAMI PSICOLOGIA, SLP



Ajuntament de Maçanet de la Selva

Memòria del servei	39 punts
<i>1. Organització del servei.</i>	
El document exposa la solvència de l'empresa per assignar recursos a la prestació del servei d'acord la seva naturalesa. Així, en relació als recursos tècnics, després de fer un breu resum de l'experiència de l'empresa i de la seva trajectòria, s'adjunta en format d'annex un organigrama amb tot el personal que actualment la integra. Gràcies a aquest document es pot concloure que l'organització del servei es podrà adaptar a les necessitat d'especialització i professionalitat requerides atès la formació i capacitat dels recursos humans disponibles. D'acord amb la resta de punts exigits, la memòria presenta en el seu punt 5.1 <i>Distribució horària i coordinació</i>, el model organitzatiu que seguirà el servei segons els agents implicats en el circuit de derivació i establint com a criteris que han de guiar l'execució del servei els següents: - o una presència horària estable d'acord amb allò acordat amb el centre educatiu de referència. - o una flexibilitat horària per atendre situacions d'urgència o necessitats sobrevingudes. - o una comunicació fluida a través d'un sistema de registre i seguiment compartit. - o l'establiment d'unes reunions periòdiques amb tutors/es, orientadors/es i equips directius. - o etc. En el marc del desenvolupament d'aquest apartat, es presenta encertadament un exemple de distribució horària per centre educatiu i línies d'intervenció, la qual atén a totes les funcions establertes en el marc de l'execució del servei en el Plec de prescripcions tècniques (PPT): - o atenció individual de l'alumnat, sessions grupals, seguiment/documentació i coordinació amb les famílies i devolutiva als centres educatius. No obstant la inclusió de propostes innovadores respecte la prestació del servei es circumscriu únicament a les millores del contracte que preveu el Plec de clàusules administratives particulars (PCAP).	9,3
<i>2. Metodologia emprada pel que fa en l'assessorament personalitzat i individual a infants i joves en l'àmbit de la salut emocional.</i>	
Tal com es requereix com a punt valorable a la memòria d'execució del servei, la proposta atén de manera específica la metodologia de treball que s'aplicarà en l'assessorament individual. Concretament es descriu l'organització de 4 càpsules temporals d'atenció les quals es portaran a terme de setembre a maig d'acord amb el calendari del curs escolar corresponent. En el marc de cada càpsula s'informa que seran 8 menors els atesos per un psicòleg referent el qual s'assignarà per centre educatiu i/o nivell segons el circuit de derivació descrit al Plec de prescripcions tècniques (PPT) i la borsa d'hores màximes disponibles i detallades al Preu base de licitació (PBL). Per complementar la descripció, la memòria inclou un annex tipus que permet	9



Ajuntament de Maçanet de la Selva

veure una sistematització de la feina posant en el centre de la prestació el benestar del menor i la vinculació amb el professional. És interessant destacar com es detallen a nivell metodològic els trets que caracteritzaran les “càpsules” d’atenció individualitzada mitjançant gràfics que per tipus de sessió recull el temps de dedicació assignat de manera aproximada a cada tasca que cobreix el contracte: relació amb la família, atenció psicològica del menor i devolutiva família i resta d’agents. Els annexos de suport i detall pel que fa a la metodologia permeten veure amb claredat el funcionament de les fases tant d’atenció com d’assessorament, la proposta d’estratègies de seguiment i també de retorn. Igualment cal destacar l’encert d’incloure els continguts que s’utilitzen en l’atenció individual amb el menor ja que permet comptar amb una aproximació real i clara pel que fa a la professionalització de la prestació i els recursos compartits a disposició de personal tècnic assignat a la prestació del contracte, especialment l’annex 11.1.	
3. Proposta de sessions grupals. En aquest punt es valora la idoneïtat de la proposta, la definició dels objectius i la descripció de les sessions, tot això prenent com a base l’especificat al Plec de les Prescripcions tècniques (PPT). El document atén tots aquest punts a partir del punt 3.6 en el qual defensen la importància de comptar amb aquesta línia d’execució d’acord amb la naturalesa del servei i correctament enumeren com a objectius de les sessions de benestar emocional els següents: ○ Cohesió grupal: Fomentar una millor relació entre els alumnes. ○ Consciència corporal: Prendre consciència del propi cos i del seu funcionament. ○ Consciència emocional: Reconèixer i identificar les pròpies emocions. ○ Expressió emocional: Facilitar l’expressió de sentiments de manera adequada. ○ Gestió emocional: Aprendre a regular i gestionar cada tipus d’emoció. ○ Autoestima: Desenvolupar la capacitat d’estimar-se, acceptar-se i cuidar-se a si mateix. ○ Autoconcepte: Construir un concepte propi positiu, amb un diàleg intern respectuós i amable. ○ Automotivació i autoconfiança: Potenciar la motivació i la confiança necessàries per assolir l’èxit personal i acadèmic. ○ Empatia: Comprendre millor les situacions i sentiments dels companys i dels adults de l’entorn. ○ Resiliència: Desenvolupar la capacitat de superar situacions adverses i sortir reforçat. ○ Resolució de conflictes: Aprendre a establir relacions respectuoses i gestionar els conflictes de manera constructiva. ○ Detecció per a fer valoració i derivació. La proposta té en compte la presència del tutor/a de l’aula i la seva intervenció i aprofitament del recurs. Entre la resta de continguts presentats en relació amb el desenvolupament d’aquest punt, cal valorar el detall dels continguts treballats segons les competències emocionals (regulació i autoestima emocional, habilitats socials	9



Ajuntament de Maçanet de la Selva

i comunicatives, habilitats de resolució de conflictes, per al benestar i per a la vida, etc.). Per últim, com en el punt abans avaluat, destacar la complementarietat de l'annex respecte al desenvolupament d'aquest apartat. Es tracta de l'annex 12 on s'aprofita per mostrar dinàmiques de benestar emocional emprades en grup i a l'aula per nivells educatius, en concret per cicle infantil, inicial, mitja i superior.	
4. Proposta de servei d'atenció familiar.	
Pel que fa a la interacció entre el servei, els professionals adscrits a la prestació del contracte i l'entorn familiar, la memòria té en compte al pare/mare/tutor/a en el circuit de derivació inclòs als efectes oportuns al Plec de prescripcions tècniques (PPT) i, per tant, en el marc de l'autorització familiar i l'acceptació del recurs i els compromisos que comporta. És bàsicament en el punt 3.4 de la memòria on es detalla la finalitat de les sessions amb les famílies, fent especial referència a la sessió inicial i a la de tancament i devolució dels resultats de les actuacions. En relació a aquest apartat s'inclou l'annex 10 que es tracta d'un document recull de la informació obtinguda en el marc de l'entrevista inicial amb les famílies podent anotar els aspectes concrets a treballar amb el menor derivat a l'atenció individualitzada. Pel que fa a l'abast de l'horari i compromís de resposta en el breu temps possible en relació al context familiar del menor, manca precisar més tipologies i possibles maneres de garantir la participació de la família del menor i l'aprofitament específic que del recurs puguin fer-ne.	7,6

Pla de coordinació i atenció del servei	10 punts
1. Proposta de treball en xarxa i sistemes de derivació amb els agents que treballen en l'àmbit de la salut emocional al territori.	
La memòria objecte de valoració no compta amb un apartat específic on es desenvolupa la proposta de treball en xarxa i els sistemes de derivació amb els agents del territori que atenen a la salut emocional i global del menor i que en poden tenir cura segons el cas (SBAS, CAP, CDIAP, etc.). Sí que es citen alguns agents de l'entorn en les tasques referenciades en el punt 5.1 <i>Distribució horària i coordinació</i>, però no hi ha un desenvolupament parcial o complet de possibles protocols interns o externs d'aplicació tipus. L'objecte de tenir en compte com a apartat valorable la manera d'operar amb agents del territori de l'àmbit públic dedicat al benestar i protecció d'infants i joves, és disposar d'una manera de fer mínimament instaurada per als i les professionals assignades a la prestació del contracte i així disposar d'una guia de bones pràctiques per poder afrontar la necessitat. Un exemple d'aquest context de treball seria la sol·licitud d'informes psicològics per part d'altres administracions. En qualsevol cas, aquesta demanda es vehicularia des de l'Ajuntament però amb la necessitat de disposar dels i les professionals per atendre la resolució de la petició que es pugui donar. Sí però que es fa referència al treball amb els centres educatius com a	2,8



Ajuntament de Maçanet de la Selva

prescriptors del servei, així com amb el Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari (SOAC), el qual, en el marc del desplegament del Pla Educatiu d'Entorn (PEE), inclou la coordinació del servei de suport i acompanyament socioemocional en les seves línies de treball i funcions.	
<i>2. Proposta de servei d'atenció i contacte respecte al servei en relació a la resta d'agents de l'àmbit local.</i>	
D'acord amb el detall del l'apartat en què s'exposa que es valorarà la proposta de prestació del servei, l'abast de l'horari i el compromís de resposta en el menys temps possible, tots els subapartats del punt 3 de la memòria, així com el punt 5, van construint la resposta a la necessitat que el servei dialogui amb el context on s'hi fa ús i aprofitament, i el qual és l'ecosistema educatiu de l'àmbit local de Maçanet de la Selva. En aquest sentit, correctament, es fa referència al context normatiu que dona cobertura al servei en diferents paràgrafs de la memòria. Paral·lelament, sí que cal valorar el desenvolupament en un subapartat específic de la línia d'execució que preveu les intervencions d'urgència. I per últim, vist que es reclama un compromís de resposta amb el servei en relació al temps per a respondre a les necessitats, és interessant que es faci menció a la flexibilitat i a l'adaptació en la prestació del servei, així com a l'avaluació i seguiment per garantir l'ajustament de les intervencions a les necessitats i context.	3,6

VALORACIÓ TOTAL

D'acord amb el recull de tots els criteris objecte de valoració segons allò que s'estableix en el Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT) en relació als criteris quantificables que depenen de judicis de valor, s'informa en el següent quadre resum de la puntuació obtinguda per l'única empresa licitadora que concorre en el procés de licitació:

Empresa licitadora	Memòria del servei				Pla de coordinació i atenció del servei		TOTAL puntuació
EL CAMI PSICOLOGIA, SLP	Punt 1	Punt 2	Punt 3	Punt 4	Punt 1	Punt 2	41,3 punts
	9,3	9	9	7,6	2,8	3,6	
	Total: 34,9 punts				Total: 6,4 punts		

Per tant, la suma dels criteris de valoració no avaluable automàticament, subjectes a judici de valor, d'acord amb els criteris establerts com avaluable en el marc dels documents de presentació obligada en el sobre 2 és de:

- **41,3 punts per l'empresa licitadora EL CAMI PSICOLOGIA, SLP.**