

ACTE D'INICI

Àrea/ Servei	Secció de Transformació Digital i Sistemes del CCCB
Núm. d'expedient	CCCB/2025/0007103 // CNM_2025_61

Expedient relatiu a la contractació de serveis de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (*helpdesk*) per a les persones usuaris de l'entorn tecnològic del CCCB.

L'article 116.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), disposa que la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 d'aquesta Llei i que s'ha de publicar en el perfil del contractant.

El Centre de Cultura Contemporània de Barcelona necessita contractar els serveis de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (*helpdesk*) per a les persones usuaris del seu entorn tecnològic. La necessitat que es pretén cobrir mitjançant aquesta contractació és mantenir i garantir un bon funcionament de l'entorn tecnològic respecte de les persones usuàries del CCCB, donant resposta a les seves necessitats d'una manera immediata i eficaç.

L'interès públic d'aquest contracte rau en el fet que el mateix ha de permetre garantir una qualitat òptima dels serveis que es proporcionen a les persones usuàries del CCCB des de la Secció de Transformació Digital i Sistemes del CCCB, aconseguint un servei de suport proactiu, amb una resolució ràpida i suport tècnic modernitzat i escalable.

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals de què disposa la Secció de Transformació Digital i Sistemes del CCCB són insuficients per tal de dur a terme els serveis objecte de contractació donat l'elevat número de persones usuàries i els avenços tecnològics, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per realitzar aquests serveis.

Per tot això, és necessari iniciar l'expedient de contractació dels serveis de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (*helpdesk*) per a les persones usuaris de l'entorn tecnològic del CCCB, d'acord amb el que estableixen els articles 145, 146, 156 a 158 i concordants de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, de 8 de novembre (LCSP).

Atès que el contracte que es vol iniciar és idoni per a satisfer les necessitats exposades en l'apartat primer i es dona compliment a les finalitats pròpies del CCCB,

DISPOSO

l'inici de l'expedient de contractació dels serveis de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (*helpdesk*) per a les persones usuaris de l'entorn tecnològic del CCCB.

Barcelona,
LA DIRECTORA GENERAL,



Metadades del document

Núm. expedient	CCCB/2025/0007103
Tipus documental	Informe
Títol	Acte d'inici expedient relatiu a la contractació de serveis de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (helpdesk) per a les persones usuaris de l'entorn tecnològic del CCCB.

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Judit Carrera Escudé (TCAT)	Directora General	Signa	11/11/2025 15:50

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
efec840dda014b55ed55	https://seuelectronica.diba.cat	