

Expedient: CCCB/2025/0007103// CNM_2025_61

DECRET

Aprovació de l'expedient per a la contractació del servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (*helpdesk*) per a les persones usuàries de l'entorn tecnològic del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB) per un import màxim, per 2 anys, de 123.315,50 €, IVA exclòs

El Centre de Cultura Contemporània de Barcelona necessita contractar el servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (*helpdesk*) per a les persones usuàries del seu entorn tecnològic. La necessitat que es pretén cobrir mitjançant aquesta contractació és mantenir i garantir un bon funcionament de l'entorn tecnològic respecte de les persones usuàries del CCCB, donant resposta a les seves necessitats d'una manera immediata i eficaç.

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals de què disposa la Secció de Transformació Digital i Sistemes del CCCB són insuficients per tal de dur a terme el servei objecte de contractació donat l'elevat nombre de persones usuàries i els avenços tecnològics, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per realitzar aquest servei.

Vist l'acte d'inici, que consta a l'expedient, per a la contractació dels serveis esmentats mitjançant procediment obert, d'acord amb el que estableixen els articles 145, 146, 156 i concordants de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, de 8 de novembre (LCSP).

Atès que s'han redactat els corresponents Plecs de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques, així com la resta de documentació, degudament justificada i que consta a l'expedient, de conformitat amb l'article 116 i concordants de la LCSP.

Atès que, d'acord amb la Disposició Addicional 3a. apartat 8è. de la LCSP, es requereix l'informe preceptiu per part de la Secretaria.

Per tot l'exposat, la Subdirectora-Gerent proposa que la Directora General, en l'exercici de les competències consignades a l'article 16.7 dels Estatuts del CCCB, adopti la següent

RESOLUCIÓ

Primer.- Aprovar l'expedient per a la contractació del servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (*helpdesk*) per a les persones usuàries de l'entorn tecnològic del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB) per un import màxim, per 2 anys, de 149.211,76€, IVA inclòs, d'acord amb el detall següent:

Aquest **pressupost** es desglossa en dos conceptes:

Part fixa	Un pressupost màxim biennal de 120.120,00 €, més 25.225,20 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Un pressupost màxim biennal, formulat en termes de preus unitaris, de 3.195,50 €, més 671,06 € en concepte de 21% d'IVA.

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim biennal de 120.120,00 €, més 25.225,20 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Preu unitari/hora personal adscrit al servei: 41,50 €, més 8,72 € en concepte del 21 % d'IVA.

El nombre estimat de serveis a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Any	Hores
2026	24
2027	42
2028	11

Segon.- Aprovar els Plecs de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques que regiran l'esmentada contractació.

Tercer.- Autoritzar la despesa pluriennal màxima de 149.211,76€ IVA inclòs derivada d'aquesta contractació, que es farà efectiva amb càrrec a la següent aplicació pressupostària:

Part fixa:

Exercici	Mesos		Import	Orgànic	Programa	Econòmic
2026	01/05 31/12	a	48.448,40 €	1	33452	21600
2027	01/01 31/12	a	72.672,60 €	1	33452	21600
2028	01/01 30/04	a	24.224,20 €	1	33452	21600
TOTAL			145.345,20 €			

Part variable:

Exercici	Mesos		Import	Orgànic	Programa	Econòmic
2026	01/05 31/12	a	1.205,16 €	1	33452	21600
2027	01/01 31/12	a	2.109,03 €	1	33452	21600
2028	01/01 30/04	a	552,37 €	1	33452	21600
TOTAL			3.866,56 €			

Amb la condició que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els pressupostos corresponents, d'acord amb l'article 117.2 i la DA tercera de la LCSP.

Quart.- Donar trasllat de l'expedient de referència al Servei de Contractació de la Diputació de Barcelona i encarregar-li la seva tramitació, d'acord amb allò que disposa l'article 45.1 del Reglament Orgànic de la Diputació de Barcelona.



Metadades específiques del document

Núm. Exp. SIGC	CCCB/2025/0007103
Codi XGL	
Promotor	Cons.Centre Cultura Contemp.de Barcelona
Tramitador	Cons.Centre Cultura Contemp.de Barcelona
Codi classificació	D0506SE01 Serveis obert
Títol	Decret d'aprovació de l'expedient per a la contractació del servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (helpdesk) per a les persones usuàries de l'entorn tecnològic del CCCB
Objecte	Aprovació de l'expedient per a la contractació del servei de primer nivell de suport i assistència tècnica, manteniment de l'equipament informàtic i suport sobre el programari habitual (helpdesk) per a les persones usuàries de l'entorn tecnològic del CCCB
Destinataris - CIF/DNI	
Op. Comptable -	
Altres serveis	Ser. de Gestió de la Contractació
Ref. Interna	
Acte de referència	

Resum de signatures i tramitació administrativa

Signatures requerides

Perfil	Signatari	Acte	Data acte
Gerent/a Ens	Pilar Soldevila Garcia (TCAT)	Proposa	11/12/2025, 14:06
Intervenció Delegada	Maria Amparo Bernal Martinez (SIG)	Informat de conformitat (f.l.p.)	12/12/2025, 10:04
Director/a Ens	Judit Carrera Escudé (TCAT)	Resol	12/12/2025, 11:34

Documents vinculats

Plec de clàusules o condicions(3c8c2ac45e6f9704ee84)

Perfil	Signatari	Data signatura
Subdirectora - Gerent	Pilar Soldevila Garcia (TCAT)	10/12/2025, 14:32

Plec de clàusules o condicions(11a92fbd022db27ff50b)

Perfil	Signatari	Data signatura
Cap de la Secció de Transformació Digital i Sistemes	Pedro Lorente Adamuz (TCAT)	10/12/2025, 15:01
Subdirectora - Gerent	Pilar Soldevila Garcia (TCAT)	10/12/2025, 16:27

Informe(5a3b520211de387a3fe8)

Perfil	Signatari	Data signatura
Secretaria Delegada	David Cabezuelo Valencia (TCAT)	11/12/2025, 21:10