

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA EN RELACIÓ AMB LA LICITACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER L'ESTUDI, ELABORACIÓ I DISSENY D'UNA VALORACIÓ DELS LLOCS DE TREBALL I DICCIONARI DE COMPETÈNCIES PER A LA FUNDACIÓ INSTITUT DE FORMACIÓ CONTINUA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (IL3-UB).**

**EXPEDIENT 15/2025**

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a l'establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb **LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE CONSULTORIA PER L'ESTUDI, ELABORACIÓ I DISSENY D'UNA VALORACIÓ DELS LLOCS DE TREBALL I DICCIONARI DE COMPETÈNCIES PER A LA FUNDACIÓ INSTITUT DE FORMACIÓ CONTINUA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (IL3-UB).**

- Objecte del contracte.
- Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte.
- Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte. Elecció del procediment de licitació.
- Els motius pels quals el contracte indicat es fa sense dividir el seu objecte en diferents lots.
- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i els criteris d'adjudicació.
- Condicions especials d'execució.
- Altres aspectes relacionats amb la licitació i execució del contracte.

A continuació es procedeix a desenvolupar els conceptes exposats prèviament:

**Objecte del contracte**

L'objecte del present contracte és la prestació d'un servei de consultoria especialitzada en l'àmbit de l'organització i la gestió de recursos humans, amb la finalitat de realitzar l'anàlisi, descripció i valoració dels llocs de treball de la Fundació Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona, així com de dissenyar i desplegar eines avançades de gestió del talent que contribueixin a la modernització, l'eficiència i l'optimització de l'estructura organitzativa i dels processos de gestió de persones.

En concret, les actuacions previstes inclouen:

- **Estudi i diagnòstic** de la situació actual dels llocs de treball de la Fundació, incloent

l'anàlisi de funcions, responsabilitats, perfils i necessitats organitzatives.

- **Elaboració d'un catàleg de llocs de treball** estructurat i alineat amb les necessitats operatives i estratègiques de la Fundació.
- **Disseny i implementació d'un diccionari de competències** corporatiu, que integri competències transversals i específiques per a la gestió del talent.
- **Valoració objectiva dels llocs de treball**, mitjançant una metodologia estructurada i contrastada que garanteixi rigor, equitat i traçabilitat.
- **Proposta de disseny o actualització de l'organigrama funcional**, d'acord amb els resultats del procés d'anàlisi, descripció i valoració de llocs.
- **Transferència de coneixement i formació a l'equip de Recursos Humans**, amb l'objectiu de garantir la correcta utilització, actualització i manteniment de les eines i sistemes desenvolupats.

### **Necessitats a satisfer**

La Fundació requereix dotar-se d'un sistema estructurat, actualitzat i rigorós d'organització i gestió dels seus recursos humans que permeti garantir l'adequació dels llocs de treball, la coherència interna de la seva estructura i la millora dels seus processos de gestió de persones. Actualment, la Fundació no disposa d'un catàleg de llocs de treball completament actualitzat ni d'un sistema homogeni de descripció, anàlisi i valoració dels llocs, fet que dificulta la planificació, la definició de perfils, la gestió del talent i la presa de decisions en matèria de recursos humans.

Aquesta manca d'eines estructurades afecta la coherència organitzativa, limita la capacitat per identificar necessitats reals de personal i dificulta l'aplicació de criteris objectius en la gestió interna. Igualment, la Fundació no disposa d'un diccionari de competències corporatiu que permeti alinear els rols professionals amb els objectius estratègics, ni d'un organigrama funcional que reflecteixi amb precisió la realitat organitzativa actual.

Per tot això, és necessari contractar un servei de consultoria especialitzada que aportï experiència tècnica i metodologia contrastada per dur a terme **l'anàlisi, descripció i valoració dels llocs de treball, així com per dissenyar i implementar eines de gestió del talent i donar suport a l'equip de Recursos Humans** en la seva utilització. Aquesta intervenció **ha de permetre modernitzar i optimitzar l'estructura organitzativa de la Fundació, reforçar la transparència i la coherència interna i establir una base sòlida per a la planificació i el desenvolupament de les seves polítiques de personal**, assegurant la coherència organitzativa i donant suport a la planificació estratègica de la Fundació.

### **Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte**

Descripció CPV: Serveis d'assessorament en gestió dels recursos humans

Nº CPV: 79414000-9

Categoria del contracte: Contracte de serveis

### **Insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte:**

Insuficiència de mitjans personals: La Fundació no compta amb una plantilla de personal laboral suficient ni adient per la gestió i execució de totes les tasques associades al contracte, atès el volum de personal i especialització requerits, de forma que davant l'absència d'aquest personal intern esdevé materialment impossible per l'entitat poder assumir totes les funcions vinculades a la prestació que es vol licitar.

Insuficiència de mitjans materials: La Fundació tampoc compta amb els mitjans materials apropiats per poder donar compliment a totes les necessitats que es deriven de l'objecte contractual, de manera que atenent la manca de mitjans propis de l'entitat, esdevé necessari i imprescindible la contractació d'una empresa externa de serveis que pugui executar la totalitat de les prestacions descrites.

### **Pressupost de licitació:**

El pressupost estimat de la licitació és de **35.222,00 € (TRENTA CINC MIL DOS-CENTS VINT-I-DOS) IVA exclòs**, tenint en compte que la durada del contracte serà d'un (1) any des de l'endemà de la formalització del contracte.

A continuació el desglossament del pressupost:

| <b>Pressupost base de licitació<br/>IVA exclòs</b> | <b>Import IVA (21%)</b> | <b>Pressupost base de licitació<br/>IVA inclòs</b> |
|----------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|
| 35.222,00 €                                        | 7.396,62 €              | 42.618,62 €                                        |

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta aquests imports. Així restaran exclosos els licitadors que presentin ofertes que superin els preus indicats.

Les substitucions o millores que l'adjudicatari pugui realitzar en equips o infraestructures propietat de l'IL3-UB, per millorar les condicions del servei, o adequació a les seves pròpies infraestructures, s'executaran sempre i en qualsevol cas, amb el previ consentiment per escrit de l'IL3-UB, i no suposarà pèrdues en la qualitat del servei, ni cap cost econòmic addicional.

L'IL3-UB no assumirà cap altre cost associat a la implantació del servei contractat, a banda de l'oferta especificada pels licitadors en les seves propostes. Per això, qualsevol proposta que per la seva implantació efectiva, requereixi una despesa addicional per l'IL3-UB no serà admesa.

### **Valor estimat del contracte:**

El valor estimat del contracte és de **42.266,40 €** IVA exclòs, d'acord a que es preveu un 20% de modificació admesa, desglossat de la manera següent:

| Any  | VE prestació | VE modificacions previstes del 20% | VEC total   |
|------|--------------|------------------------------------|-------------|
| 2026 | 35.222,00 €  | 7.044,40 €                         | 42.266,40 € |

*El valor estimat és l'import màxim que el contracte pot assolir. Per calcular-ho, s'ha calculat el 20% sobre el preu inicial del contracte per a les modificacions previstes d'acord amb l'art. 204 LCSP.*

El valor estimat del contracte es desglossa en els següents costos:

| CONCEPTE                    | PORCENTAJES | IMPORT      |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Costos Directes             | 79 %        | 33.390,46 € |
| Costos Indirectes           | 14 %        | 5.917,30 €  |
| Benefici Operatiu           | 7 %         | 2.958,64 €  |
| TOTAL LICITACIÓ (SENSE IVA) |             | 42.266,40 € |

Costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculades per a la determinació d'aquest pressupost en base al valor total del contracte. El percentatge de costos directes s'ha imputat en base a la mitja percentual del que suposen les despeses de personal pels serveis licitats segons l'estadística del "Banco de España" en l'informe de "Central de Balances".

Per a l'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologia de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública del sector de consultoria, tecnologies de la informació (TIC) i investigació de mercats / opinió pública a tot l'Estat espanyol signat l'13 d'abril de 2023 i publicat al BOE el 26 de juliol de 2023. (Codi de conveni: 99001355011983). Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les categories professionals i nombre de persones especificades en el PCAP i en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

### **Durada del contracte:**

La durada del contracte serà la necessària per a l'execució correcta i completa de les prestacions descrites en l'objecte contractual, i s'establirà en un **termini d'un (1) any**.

Aquest termini permetrà desenvolupar, de manera progressiva i coordinada amb la Fundació, totes les actuacions previstes, incloent l'anàlisi, descripció i valoració dels llocs de treball; l'elaboració del catàleg de llocs; el disseny i implementació del diccionari de competències; la valoració objectiva dels llocs; la proposta d'organigrama funcional; i la transferència de coneixement i formació a l'equip de Recursos Humans.

El contracte **no serà susceptible de pròrroga**, atesa la naturalesa de les prestacions i el termini màxim d'execució establert.

### **Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:**

El present contracte a licitar, d'acord amb l'article 17 de la LCSP, es configura com un contracte de serveis, doncs "les prestacions de fer, consisteixen en el desenvolupament d'una activitat dirigida a l'obtenció d'un resultat diferent del d'una obra o un subministrament".

El mateix, s'adjudicarà mitjançant procediment obert, d'acord amb el contingut dels articles 156, 157 i 158 de l'actual LCSP; uns articles on es regulen les normes bàsiques sobre el procediment obert en la seva modalitat de tramitació ordinària. Per tant, es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 de l'LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

Així mateix, i atenent al valor estimat del contracte a licitar (que esdevé inferior a la xifra de 221.000.-€ IVA exclòs) i d'acord amb l'article 22.1.b) LCSP, no estarà subjecte a regulació harmonitzada, aspecte que implicarà l'acompliment d'una sèrie de terminis i requisits formals, i necessàriament la preparació d'uns plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regulin la totalitat dels aspectes a executar en la present licitació.

Seguidament, es procedeix a analitzar els principals aspectes jurídics que defineixen aquest procediment:

- El valor estimat és inferior a 221.000 €, aspecte que es compleix, ja que el VEC és de 42.266,40 € IVA exclòs.
- El termini general de presentació no serà inferior a 15 dies naturals.
- Que entre els criteris d'adjudicació previstos, podran fer-se constar que n'hi ha avaluable de manera automàtica així com amb judici de valor.

### **Justificació de la no divisió en lots:**

No es divideix en lots per concórrer el supòsit previst en l'article 99.3.b) de la LCSP: el servei no conté prestacions susceptibles d'ésser individualitzades per a la seva execució independent, per tant, hi hauria risc per a la correcta execució del contracte per la naturalesa de l'objecte del mateix, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

### **Criteris de solvència:**

Els criteris de solvència tècnica i econòmica exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte l'objecte del contracte i el valor econòmic del mateix per garantir uns mínim de qualitat.

A continuació s'exposen els criteris de solvència en consonància amb els articles 87 i 90 de la LCSP.

### **Solvència econòmica i financera:**

D'acord amb l'article 87.1.a) de la LCSP i el 67.5.b.1 del RGLCAP mitjançant declaració sobre el volum global de negoci en l'àmbit d'activitats corresponents a l'objecte del contracte dels darrers tres (3) anys.

- La solvència econòmica que s'ha d'acreditar és la següent, d'acord amb la previsió de l'article 87.1a) i b) LCSP:
  - L'import mínim anual de la xifra de negoci de l'any de major volum global de negoci dintre dels tres anteriors no podrà ser inferior a 52.833,00 €, IVA exclòs, import que justifica la solvència econòmica per fer front al present contracte.
  - Justificant de la existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import de 52.833,00 €, IVA exclòs, import justificant de la existència d'una assegurança de responsabilitat civil.

Aquesta documentació s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i depositats al Registre Mercantil o altre registre oficial, que acreditin volum de negoci superior a la xifra en números abans esmentada i mitjançant l'aportació de resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals, pel valor mínim abans esmentat.

### **Solvència tècnica o professional:**

La solvència tècnica és la següent:

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, les empreses licitadores hauran de presentar una **relació dels principals serveis efectuats durant els darrers 3 anys d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte**, indicant: import, dades i destinatari públic o privat. S'entenen com similars aquells serveis que coincideixin amb als tres primers dígits del CPV. Mitjançant aquest relació s'haurà d'acreditar haver realitzat serveis d'igual o similar naturalesa a la de l'objecte del contracte per un import igual o superior al 70 % del preu base de licitació, això és, de 24.655,40 €.

| Nom de l'empresa | Data | Import del projecte |
|------------------|------|---------------------|
|                  |      |                     |

S'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, els licitadors de nova creació, és a dir, aquells que tinguin una antiguitat inferior a cinc (5) anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i declararan la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en l'apartat b) del present apartat.

- **Adscripció de mitjans personals i/o materials** a l'execució del contracte: Sí

D'acord amb l'article 90.1 LCSP, els licitadors **hauran d'acreditar** el següent:

- Experiència demostrable en almenys tres (3) projectes d'anàlisi, descripció i valoració de llocs de treball, preferentment en entorns d'administració pública, universitats o entitats del sector públic, per part de la licitadora. Per a licitadors de nova creació, aquesta acreditació podrà referir-se a projectes desenvolupats pel personal adscrit a l'execució de contracte, encara que s'hagin realitzat en altres entitats.
- Experiència demostrable en almenys tres (3) projectes relacionats amb la definició de diccionaris de competències, sistemes de valoració objectius i implantació d'eines de gestió de RRHH en organitzacions amb estructura complexa per part de la licitadora.
- El personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en l'execució del contracte, ha d'estar conformat com a mínim per dues persones. Aquestes persones adscrites al contracte han de disposar dels títols i/o acreditacions acadèmics i/o professionals següents: grau en Dret, Psicologia, Relacions Laborals, ADE o d'altre relacionat amb l'objecte del contracte, similar o assimilables; i, a més, disposar d'una experiència mínima de tres (3) anys en serveis similars en l'àmbit de l'organització i gestió de recursos humans, especialment en anàlisi, descripció i valoració de llocs de treball, catàlegs de llocs i desenvolupament d'eines de gestió del talent.

L'equip de treball haurà de complir amb els perfils mínims requerits, tant pel que fa als coneixements com a l'experiència professional, per garantir la qualitat i l'eficiència del procés i dels resultats derivats del servei contractat. Aquesta formació i experiència és la mínima que garanteix aquests coneixements altament especialitzats i aquesta capacitat d'aplicació al cas concret, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors per garantir la qualitat dels serveis que es volen contractar.

Per últim cal dir que aquest requisit de solvència relatiu a les persones adscrites respecta plenament els principis d'igualtat, lliure concurrència, no discriminació i transparència ja que no és un requisit de l'empresa licitadora, sinó que és de les persones que s'adscriuen a l'execució del contracte. En cas que l'empresa licitadora no disposi de personal amb aquesta qualificació, pot optar per acudir al mercat laboral i contractar-los.

Per acreditar-ho, ho hauran de fer a través dels mitjans següents:

- En el Sobre A, s'haurà de presentar:
  - Una **declaració responsable** conforme el licitador disposa o es compromet a adscriure els mitjans personals exigits amb les experiències i titulacions requerides com a solvència, així com l'Annex 2 de compromís d'adscripció de mitjans.
  - **Relació de serveis o treballs realitzats que acreditin els projectes exigits a l'empres licitadora com a solvència**: certificacions, certificats o declaracions responsables de clients o entitats, indicant objecte, abast, dates i import dels serveis. Per a licitadors de nova creació, aquesta acreditació podrà referir-se a projectes desenvolupats pel personal adscrit a l'execució del contracte, encara que s'hagin realitzat en altres entitats.





- En la fase d'adjudicació, el licitador proposat com a adjudicatari haurà de presentar:
  - La **relació de persones** adscrites a l'execució del contracte, signada per l'empresa licitadora o persona que el representi, indicant: noms i cognoms de la persona adscrita, tasques que realitzarà en aquest contracte (indicant el perfil professional) i percentatge de dedicació en aquest contracte.
  - El **currículum** acreditatiu del responsable del servei i de la resta de membres de l'equip, així com l'**informe de vida laboral**, acreditant així els anys d'experiència requerits com a solvència tècnica i professional.

El licitador haurà d'acreditar el compromís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris per al correcte desenvolupament del servei, d'acord amb les especificacions establertes al PCAP i al Plec Tècnic.

### **Criteris d'adjudicació:**

Els criteris d'adjudicació seran diferenciats, puntuats i avaluats independentment uns dels altres, per tant, rebrà una puntuació màxima de 100 punts, que serà el sumatori de 45 punts pels criteris que depenen de judici de valor (criteris subjectius), 55 punts pels criteris avaluable mitjançant fórmula automàtica: 10 punts de millores i 45 punts pel que fa a l'oferta econòmica.

|                                                     |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| Oferta tècnica avaluable mitjançant judici de valor | Fins 45 punts |
| Oferta econòmica                                    | Fins 45 punts |
| Millores                                            | Fins 10 punts |

D'acord amb el que estableix l'apartat 9.4 de la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, es justifica en aquest punt que la puntuació assignada als criteris d'adjudicació ponderats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de fórmules és inferior al 60% de la puntuació total. Aquesta decisió respon al fet que es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual, en què el correcte desenvolupament de la prestació depèn principalment de la qualitat del servei.

Aquesta qualitat es fonamenta tant en l'experiència i els currículums professionals dels perfils que participaran en l'execució del contracte (que poden ser valorats de manera automatitzada) com en els continguts de les activitats i les formes d'execució proposades. Atès que aquests últims aspectes han de ser adequats i coherents amb els objectius perseguits, requereixen una valoració mitjançant criteris no automatitzables.

#### **1.1. Criteris dependent d'un judici de valor – 45 punts**

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de 45 punts i seran ponderats de la manera següent, desglossats més detalladament al PCAP i al PPT:

- Metodologia i pla d'actuació, fins a 15 punts
- Eines de valoració: Descripció exhaustiva de les eines i metodologies de valoració de llocs de treball que s'utilitzaran en el projecte, fins a 12 punts
- Optimització del nombre de reunions, fins a 6 punts.
- Transferència de coneixement i formació, fins a 4 punts.
- Compromisos i indicadors de qualitat, fins a 3 punts.
- Compliment normatiu i seguretat, fins a 3 punts.
- Lliurables clau i interoperabilitat, fins a 2 punts.





| Apartat                                                                                                                                     | Puntuació Màxima | Criteris de Valoració                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Puntuació |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Metodologia i Pla d'Actuació                                                                                                             | 15 punts         | <b>Excel·lent:</b> L'apartat està completament desenvolupat, amb un nivell de detall adequat i perfectament alineat amb el plec. La proposta és clara, tècnica, estructurada i justificable, aportant valor afegit. La solució és viable, aplicable i coherent, amb evidències o exemples que en reforcen la qualitat. Inclou elements complementaris (eines, protocols, taules, esquemes, bones pràctiques) que milloren la comprensió. No presenta buits crítics. | 15 PUNTS  |
|                                                                                                                                             |                  | <b>Acceptable:</b> L'apartat està explicat però incomplet, amb mancances de detall o de justificació. Respon correctament al plec però no aporta valor afegit. Hi ha bones idees però la presentació és parcial o millorable. La proposta és correcta però poc desenvolupada o poc precisa.                                                                                                                                                                         | 7,5 PUNTS |
|                                                                                                                                             |                  | <b>Insuficient:</b> La informació no es presenta, és molt insuficient, incompleta o irrellevant. El contingut és purament genèric, confús o no respon al que demana el plec. Hi ha incoherències, errors, contradiccions o manca total de fonament tècnic. El que es proposa no és aplicable al projecte o no és verificable                                                                                                                                        | 0 PUNTS   |
| 2. Eines de valoració: Descripció exhaustiva de les eines i metodologies de valoració de llocs de treball que s'utilitzaran en el projecte. | 12 punts         | <b>Excel·lent:</b> L'apartat està completament desenvolupat, amb un nivell de detall adequat i perfectament alineat amb el plec. La proposta és clara, tècnica, estructurada i justificable, aportant valor afegit. La solució és viable, aplicable i coherent, amb evidències o exemples que en reforcen la qualitat. Inclou elements complementaris (eines, protocols, taules, esquemes, bones pràctiques) que milloren la comprensió. No presenta buits crítics. | 12 PUNTS  |
|                                                                                                                                             |                  | <b>Acceptable:</b> L'apartat està explicat però incomplet, amb mancances de detall o de justificació. Respon correctament al plec però no aporta valor afegit. Hi ha bones idees però la presentació és parcial o millorable. La proposta és correcta però poc desenvolupada o poc precisa.                                                                                                                                                                         | 6 PUNTS   |
|                                                                                                                                             |                  | <b>Insuficient:</b> La informació no es presenta, és molt insuficient, incompleta o irrellevant. El contingut és purament genèric, confús o no respon al que demana el plec. Hi ha incoherències, errors, contradiccions o manca total de fonament tècnic. El que es proposa no és aplicable al projecte o no és verificable                                                                                                                                        | 0 PUNTS   |
| 3. Optimització del nombre de                                                                                                               | 6 punts          | <b>Excel·lent:</b> L'apartat està completament desenvolupat, amb un nivell de detall adequat i                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6 PUNTS   |



|                                            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |
|--------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| reunions                                   |         | perfectament alineat amb el plec. La proposta és clara, tècnica, estructurada i justificable, aportant valor afegit. La solució és viable, aplicable i coherent, amb evidències o exemples que en reforcen la qualitat. Inclou elements complementaris (eines, protocols, taules, esquemes, bones pràctiques) que milloren la comprensió. No presenta buits crítics                                                                                                |                |
|                                            |         | <b>Acceptable:</b> L'apartat està explicat però incomplet, amb mancances de detall o de justificació.<br>Respon correctament al plec però no aporta valor afegit.<br>Hi ha bones idees però la presentació és parcial o millorable.<br>La proposta és correcta però poc desenvolupada o poc precisa.                                                                                                                                                               | <b>3 PUNTS</b> |
|                                            |         | <b>Insuficient:</b> La informació no es presenta, és molt insuficient, incompleta o irrellevant.<br>El contingut és purament genèric, confús o no respon al que demana el plec.<br>Hi ha incoherències, errors, contradiccions o manca total de fonament tècnic.<br>El que es proposa no és aplicable al projecte o no és verificable                                                                                                                              | <b>0 PUNTS</b> |
| 4. Transferència de Coneixement i Formació | 4 punts | <b>Excel·lent:</b> L'apartat està completament desenvolupat, amb un nivell de detall adequat i perfectament alineat amb el plec. La proposta és clara, tècnica, estructurada i justificable, aportant valor afegit. La solució és viable, aplicable i coherent, amb evidències o exemples que en reforcen la qualitat. Inclou elements complementaris (eines, protocols, taules, esquemes, bones pràctiques) que milloren la comprensió. No presenta buits crítics | <b>4 PUNTS</b> |
|                                            |         | <b>Acceptable:</b> L'apartat està explicat però incomplet, amb mancances de detall o de justificació.<br>Respon correctament al plec però no aporta valor afegit.<br>Hi ha bones idees però la presentació és parcial o millorable.<br>La proposta és correcta però poc desenvolupada o poc precisa.                                                                                                                                                               | <b>2 PUNTS</b> |
|                                            |         | <b>Insuficient:</b> La informació no es presenta, és molt insuficient, incompleta o irrellevant.<br>El contingut és purament genèric, confús o no respon al que demana el plec.<br>Hi ha incoherències, errors, contradiccions o manca total de fonament tècnic                                                                                                                                                                                                    | <b>0 PUNTS</b> |
| 5. Compromisos i Indicadors de             | 3 punts | <b>Excel·lent:</b> L'apartat està completament desenvolupat, amb un nivell de detall adequat i                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>3 PUNTS</b> |



|                                               |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
|-----------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Qualitat</b>                               |         | perfectament alineat amb el plec. La proposta és clara, tècnica, estructurada i justificable, aportant valor afegit. La solució és viable, aplicable i coherent, amb evidències o exemples que en reforcen la qualitat. Inclou elements complementaris (eines, protocols, taules, esquemes, bones pràctiques) que milloren la comprensió. No presenta buits crítics                                                                                                |                  |
|                                               |         | <b>Acceptable:</b> L'apartat està explicat però incomplet, amb mancances de detall o de justificació.<br>Respon correctament al plec però no aporta valor afegit.<br>Hi ha bones idees però la presentació és parcial o millorable.<br>La proposta és correcta però poc desenvolupada o poc precisa.                                                                                                                                                               | <b>2,5 PUNTS</b> |
|                                               |         | <b>Insuficient:</b> La informació no es presenta, és molt insuficient, incompleta o irrellevant.<br>El contingut és purament genèric, confús o no respon al que demana el plec.<br>Hi ha incoherències, errors, contradiccions o manca total de fonament tècnic                                                                                                                                                                                                    | <b>0 PUNTS</b>   |
| <b>6. Compliment Normatiu i Seguretat</b>     | 3 punts | <b>Excel·lent:</b> L'apartat està completament desenvolupat, amb un nivell de detall adequat i perfectament alineat amb el plec. La proposta és clara, tècnica, estructurada i justificable, aportant valor afegit. La solució és viable, aplicable i coherent, amb evidències o exemples que en reforcen la qualitat. Inclou elements complementaris (eines, protocols, taules, esquemes, bones pràctiques) que milloren la comprensió. No presenta buits crítics | <b>3 PUNTS</b>   |
|                                               |         | <b>Acceptable:</b> L'apartat està explicat però incomplet, amb mancances de detall o de justificació.<br>Respon correctament al plec però no aporta valor afegit.<br>Hi ha bones idees però la presentació és parcial o millorable.<br>La proposta és correcta però poc desenvolupada o poc precisa                                                                                                                                                                | <b>2,5 PUNTS</b> |
|                                               |         | <b>Insuficient:</b> La informació no es presenta, és molt insuficient, incompleta o irrellevant.<br>El contingut és purament genèric, confús o no respon al que demana el plec.<br>Hi ha incoherències, errors, contradiccions o manca total de fonament tècnic                                                                                                                                                                                                    | <b>0 PUNTS</b>   |
| <b>7. Lliurables Clau i Interoperabilitat</b> | 2 punts | <b>Excel·lent:</b> L'apartat està completament desenvolupat, amb un nivell de detall adequat i perfectament alineat amb el plec. La proposta és clara, tècnica, estructurada i justificable, aportant valor afegit. La solució és viable,                                                                                                                                                                                                                          | <b>2 PUNTS</b>   |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  |  | aplicable i coherent, amb evidències o exemples que en reforcen la qualitat. Inclou elements complementaris (eines, protocols, taules, esquemes, bones pràctiques) que milloren la comprensió. No presenta buits crítics                                                                            |                |
|  |  | <b>Acceptable:</b> L'apartat està explicat però incomplet, amb mancances de detall o de justificació.<br>Respon correctament al plec però no aporta valor afegit.<br>Hi ha bones idees però la presentació és parcial o millorable.<br>La proposta és correcta però poc desenvolupada o poc precisa | <b>1 PUNT</b>  |
|  |  | <b>Insuficient:</b> La informació no es presenta, és molt insuficient, incompleta o irrellevant.<br>El contingut és purament genèric, confús o no respon al que demana el plec.<br>Hi ha incoherències, errors, contradiccions o manca total de fonament tècnic                                     | <b>0 PUNTS</b> |

En relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalin en el plec de prescripcions tècniques.

Com s'observa tots els criteris estan plenament vinculats amb les prestacions objecte del contracte atès que aportaran una major qualitat i millores concretes en l'execució del mateix. La puntuació màxima per a cada criteri s'ha atorgat en funció dels pes d'aquests sobre l'execució del contracte i en funció de la millora sobre la qualitat en aquesta que pot suposar cadascun d'ells.

## 1.2. Criteris objectius, avaluable mitjançant fórmula automàtica – 55 Punts

### a) OFERTA ECONÒMICA, fins a 45 punts

El primer criteri avaluable de forma automàtica serà l'oferta econòmica. S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

#### **FÓRMULA:**

$$Punts = \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ que\ es\ puntua} * 45\ punts$$

### b) MILLORES, fins a 10 punts:

1. El segon criteri avaluable de forma automàtica serà l'experiència del personal adscrit en l'execució del contracte en l'anàlisi, descripció i valoració de llocs de treball, catàlegs de llocs i

desenvolupament d'eines de gestió del talent. Fins a un màxim de 8 punts i ponderat de la manera següent:

- **8 punts** quan l'experiència de la persona o persones adscrites a l'execució del contracte sigui igual o superior a 6 anys.
- **4 punts** quan l'experiència de la persona o persones adscrites a l'execució del contracte sigui igual o superior a 4 anys i inferior a 6.
- **0 punts** quan l'experiència de la persona o persones adscrites a l'execució del contracte sigui inferior a 4 anys.

Per valorar les experiències addicionals, es tindrà en compte la persona adscrita amb un percentatge de dedicació superior. En cas que no hi hagi cap persona adscrita amb un percentatge superior a la resta de persones adscrites o que no s'indiqui el percentatge de dedicació de cadascuna de les persones adscrites, o aquest s'indiqui incorrectament, es tindrà en compte únicament la persona que tingui menor experiència. Si les experiències laborals d'una mateixa persona es solapen en el temps, la duració no s'acumularà.

2. El tercer criteri avaluable de forma automàtica serà la disponibilitat de l'empresa licitadora de donar sessions de suport post-implementació (mentoria o consultoria puntual després del tancament del projecte), per tal d'agilitzar la recollida d'informació). Fins a un màxim de 2 punts i ponderat de la manera següent:

- **2 punts:** Sí es comprometen a donar sessions de suport post-implementació (mentoria o consultoria puntual després del tancament del projecte), per tal d'agilitzar la recollida d'informació).
- **0 punts:** No es comprometen a donar sessions de suport post-implementació (mentoria o consultoria puntual després del tancament del projecte), per tal d'agilitzar la recollida d'informació).

### **Baixes temeràries**

Quant a les ofertes anormals o desproporcionades, quan concorri un únic licitador, sigui inferior a l'import en més de 25% respecte del pressupost base de licitació.

Quan hi concorrin dos licitadors es considera baixa temerària aquella oferta econòmica inferior en més un 20% respecte del pressupost base de licitació.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 % a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior a més de 10 % a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 20 %.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 % a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, si entre elles hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 %, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcula sobre les tres ofertes de menor quantia.

### **Criteris de desempat**

En aplicació del que estableix l'article 147 de la LCSP, seran preferents les proposicions de les empreses que, en la data límit de presentació de les ofertes, per ordre:

- a) Disposin d'un major % de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- b) Es dediquin específicament a la inserció laboral de persones en situació d'exclusió laboral.
- c) Disposin de mesures tendents a promoure la igualtat efectiva entre dones i homes en el mercat de treball.
- d) Sorteig, en el cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat a lloc a desempat.

### **Condicions especials d'execució:**

Amb els objectius de contribuir a garantir la qualitat de les prestacions i el respecte a la normativa de caràcter social que pot tenir influència en matèria de contractació, es proposa aplicar les següents condicions especials d'execució:

- ✓ Aplicar a la plantilla que executi el contracte, com a mínim, les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sense perjudici de les millores que pugui establir.
- ✓ Afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i haurà de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- ✓ Executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o en la Comissió Europea, sigui directament o a través d'empreses filials.

### **Condicions essencials d'execució:**

- ✓ En el cas que el proveïdor no compleixi els requisits necessaris per a la bona qualitat del servei el client IL3-UB procedirà a avisar via correu electrònic al proveïdor per resoldre la incidència.

- ✓ Propietat Intel·lectual:

El client IL3-UB sempre sol·licitarà com a requisit indispensable que els projectes entregats per aprovació siguin lliures de drets, cedint la responsabilitat total de qualsevol irregularitat o incidència al proveïdor en cas de violentar la Propietat Intel·lectual. Es considerarà incompliment de més de dues vegades o en projectes diferents i es procedirà a informar al proveïdor via correu electrònic. En el cas que el proveïdor no resolgui la incidència, es podrà rescindir el contracte immediatament.

- ✓ Incompliment de terminis i calendari en qualsevol d'aquests casos:

- En la data d'entrega del servei
- En el lliurament de les factures

Es considerarà condicions essencials del contracte l'incompliment de terminis d'entrega més de dues vegades anualment.

- ✓ L'incompliment de preus i condicions establertes en la licitació

L'incompliment de les condicions essencials del contracte és causa de resolució del contracte

### **Altres aspectes relacionats amb la licitació i execució del contracte**

#### **Modificació del contracte**

Causes de modificació previstes en aquest Plec, fins a un màxim del 20%:

- Ampliació o reducció dels serveis objecte del contracte per causes d'organització, necessitats i normal funcionament d'IL3-UB.
- Increment, o reducció, justificat de la demanda dels serveis, quan es produeixi una necessitat superior a la prevista inicialment i sigui imprescindible per garantir la correcta prestació del servei.
- Ajustos necessaris per garantir la continuïtat del servei davant circumstàncies sobrevingudes que, sense alterar l'objecte del contracte, en condicionin l'execució en els termes inicials:
  - Reestructuració interna d'IL3-UB, com canvis d'organigrama, que comporti l'ajust de les activitats previstes per mantenir la coherència del projecte.
  - Canvis en altres projectes vinculats o relacionats i que facin necessari reajustar fases o tasques perquè el servei es pugui completar correctament.
  - Modificació per integració amb altres projectes o serveis complementaris de l'IL3-UB, sempre que no alteri l'objecte principal.

#### **Subcontractació**

D'acord a l'establert a l'article 215 de la LCSP, s'admet la subcontractació, sempre que es compleixin els requisits indicats a l'esmentat article, i sempre que la proposada subcontractista acreditada disposi de les condicions d'aptitud i solvència exigides en aquesta licitació per cadascuna de les diferents prestacions.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, la contractista **haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats** que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques per garantir la qualitat, coherència i correcte desenvolupament del servei:

- 1- La definició, disseny i validació de la metodologia de treball, incloent la selecció del model de definició i valoració de llocs de treball, els criteris de puntuació, les ponderacions i els instruments tècnics necessaris per a la seva aplicació.





- 2- La direcció, coordinació i supervisió tècnica del projecte, així com la funció d'interlocució principal amb l'IL3-UB, la gestió de riscos, el seguiment del cronograma i la validació de lliurables.
- 3- La realització de les entrevistes, sessions de contrastos i recollida d'informació essencial relativa als llocs de treball, quan aquesta informació sigui necessària per a l'anàlisi tècnica i la posterior valoració.
- 4- L'elaboració i redacció de les fitxes de lloc de treball en la seva versió definitiva, així com qualsevol document que formi part del nucli del servei.
- 5- L'aplicació del sistema de valoració, la interpretació dels resultats i l'anàlisi de coherència interna, incloent la determinació de puntuacions i la justificació tècnica de les decisions adoptades.
- 6- Redacció dels documents nuclears del projecte, incloent fitxes definitives, informes finals, recomanacions i presentació dels resultats als responsables del projecte.
- 7- Disseny i implementació del diccionari de competències corporatiu.
- 8- Proposta d'organigrama funcional
- 9- Transferència de coneixement i formació a l'equip de RRHH .

Són tasques que es consideren característiques crítiques que porten intrínseca una complexitat tal que la seva subcontractació a terceres persones suposaria la pèrdua de contacte entre IL3-UB i la contractista amb la conseqüent pèrdua de nivell de qualitat.

**La subcontractació de la resta de tasques no essencials podrà autoritzar-se fins a un màxim del 20% del pressupost del contracte, sempre amb autorització prèvia d'IL3-UB.**

### **Garantia**

L'adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva corresponent al 5% l'import adjudicat, IVA exclòs, que hauran de romandre dipositades durant un termini indicat a l'apartat Q del quadre de característiques del PCAP.

El termini de garantia serà d'un (1) any un cop finalitzat el contracte d'acord amb l'article 111 de la LCSP.

La devolució de la garantia definitiva tindrà lloc durant els dos mesos següents que finalitzi el termini, de conformitat amb l'establert en aquest PCAP.

### **Règim de penalitats**

El plec administratiu incorpora penalitzacions per cas de compliment defectuós del contracte, ja que tant l'incompliment parcial com la prestació defectuosa d'aquest contracte pot comportar un incompliment legal i, per tant, un perjudici important.

### **Revisió de preus**

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la Llei de Contractes del Servei Públic, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

### **Responsable del contracte**

Per tal de dur a terme l'adequat seguiment del contracte, es proposa designar com a responsable del contracte a la persona que ocupa el lloc de Responsable del Departament de Recursos Humans.

**Sr. Guillem Iñiguez Papell**

Director General

Fundació Institut de Formació Contínua

Universitat de Barcelona