

COORDINACIÓ SERVEIS DIGITALS  
OL/mc

Exp.904080 /25  
29.10.2025

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA  
RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LLICÈNCIES DE FOTOWARE I  
D'UNA LLICÈNCIA “RESTFUL API FOR INTEGRATION WITH THIRD  
PARTY SYSTEMS”**

**1. OBJECTE**

L'objecte del present concurs és fixar les condicions tècniques a les quals s'ajustarà el procediment negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat per a la contractació de la renovació de la subscripció de les llicències de FotoWare i de la llicència “RESTful API for Integration with third party systems” per al programari FotoWare.

**2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES GENERALS**

**2.1. FOTOWARE**

- 1 llicència de Fotoware Small Core License, que inclou: Fotoware Standard (1 site), Index Manager Enterprise i AV Module.
- 10 llicències principals de Fotoware Main Users
- 2 llicències de FotoStation Client
- Servei de Suport Preferent

El Servei de Suport Preferent inclou:

- Suport telefònic en horari laboral: de dilluns a divendres de 09:00h a 14:00h i de 16:00h a 19:00h.
- Resolució d'incidències que puguin sorgir relacionades amb l'ús del producte.
- Atenció a les consultes dels usuaris.
- Instal·lació i actualització de les llicències de manera remota.

**2.2. RESTFUL API FOR INTEGRATION WITH THIRD PARTY SYSTEMS**

- API Client que es comunica amb el servidor de Fotoware fent peticions HTTP.
- Requereix autenticació.
- Per a cada petició, el servidor envia una resposta, que consisteix en un codi d'estatus i (opcionalment) un cos de dades. El codi d'estatus s'utilitza



per indicar si una petició ha tingut èxit o per indicar el tipus d'error que s'ha donat.

- Utilització dels codis d'estatus HTTP estàndard.
- Les peticions exitoses retornen o la resposta 200 (OK) o 204 (sense contingut).
- Els errors de la banda del client (peticions invàlides o errors d'autenticació) s'indiquen mitjançant codis d'estatus 400-499 i els errors de la banda del servidor mitjançant codis d'estatus 500-599.
- Si la resposta conté un cos de dades, està en format JSON.
- Cada petició enviada al servidor té una URL que fa referència a un recurs. El recurs pot ser qualsevol objecte conegut pel servidor y exposat per l'API, com per exemple un arxiu, un àlbum o un usuari. Cada recurs té una URL única, que és també el seu identificador.
- L'API pot llegir dades d'un recurs, modificar-lo, esborrar-lo o crear-ne un de nou.
- Facilita l'ús dels comandos. Per exemple, quan s'obté la llista d'arxius, l'API retorna les URL de tots els arxius accessibles, que es poden utilitzar directament per a fer la petició del arxiu en qüestió.

