

Invitació a participar en el vint-i-unè contracte específic del Sistema Dinàmic d'Adquisició per la prestació de serveis de manteniments multitècnics (Exp. 23/40)

Com a licitador admès a les Categories 1, 2 i 3 (*Categoria 1. Manteniment de Servidors, Categoria 2. Manteniment d'equipament de xarxa i Categoria 3. Manteniment de sistemes d'emmagatzematge i còpia de seguretat*) del Sistema Dinàmic d'Adquisició per la prestació de serveis de manteniments multitècnics (Exp. 23/40), el convoco a la vint-i-unena contractació específica (Exp. 25/104) de l'esmentat SDA.

Les característiques de la licitació específica són:

1. **Objecte del contracte:** El servei de monitoratge d'equipament IT per al 2026. El CSUC disposa de diferent equipament de xarxa, servidors i equipament multitècnic dins del CPD per la prestació de diferents serveis amb un SLA a client finals de 12x7. Per poder complir aquest suport cal que disposin d'un servei de monitoratge d'equipament IT extern i avís en 24x7 per reportar possibles incidències en els components IT al nivell 2 del CSUC i en els components de l'equipament de clima i elèctric del CPD a l'empresa mantenidora.
La volumetria seria de 700 esdeveniments anuals amb una durada màxima de resposta per esdeveniment de 30 minuts.
2. **Pressupost Base de Licitació i Valor Estimat del Contracte:** 17.400 € (DISSET MIL QUATRE-CENTS EUROS), IVA exclòs.
3. **Durada del contracte específic:** A comptar des de la signatura del contracte i fins el 31 de desembre de 2026.
4. **Pròrrogues i Modificacions:** No es preveuen.
5. **Òrgan de contractació:** Directora TIC del CSUC.
6. **Entitat contractant:** CSUC.
7. **Garantia definitiva:** No es considera necessària la seva constitució.
8. **Mesa de contractació:** No és necessària.
9. **Criteris de valoració:** De conformitat amb la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA s'aplicarà la fórmula següent per puntuar l'oferta econòmica:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On,
P= 100 punts
IL= 17.400,00 €
VP= 1

10. Lloc i data per a la presentació d'ofertes:

- Termini màxim de presentació d'ofertes: 29 de desembre de 2025, a les 13.00 hores.
- Presentació telemàtica de l'oferta a través de la plataforma de contractació pública.
- Data i lloc de la lectura de l'oferta telemàtica: 29 de desembre de 2025, a les 13.30 hores, de forma telemàtica i, en acte privat. No es celebrarà acte públic (*article 159.6.d de l'LCSP*).

11. Enllaç a la Bústia de lliurament de les factures electròniques:

<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>

12. Facturació: Es facturarà els mesos de juliol, setembre i desembre.

13. Per participar a la contractació específica caldrà presentar obligatòriament **ELS DOCUMENTS SEGÜENTS**:

- **Declaració responsable** de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar que consta a la plataforma "*presentació oferta telemàtica*".
- **Oferta econòmica** que consta a la plataforma "*presentació oferta telemàtica*". Es fa constar que l'import de l'oferta econòmica no pot ser superior a l'establert en el present document d'invitació, atès que comportarà la immediata exclusió del licitador.
- **Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria ALTA.**
- **Certificats ISO 9001, 14000, 20000 i 27000 en l'àmbit del manteniment.**
- **HPE Platinum Partner**
- **Dell Titanium Partner**
- **Memòria tècnica** (d'un màxim de 25 pàgines) de compliment dels requisits de prestació del servei.

Que en la present invitació, s'adjunta com a **ANNEX I** les instruccions necessàries per a presentar la seva oferta telemàtica.

14. Els informem que els plecs administratius es troben al perfil del contractant del CSUC

15. L'import de la oferta econòmica no pot ser superior a l'establert en el present document d'invitació, atès que comportarà la immediata exclusió del licitador.

16. El contracte específic s'adjudicarà d'acord amb els criteris establerts a la present invitació i serà notificat a l'adjudicatari i publicat en el perfil del contractant del CSUC.

Cordialment,

Caterina Parals Colom
Directora TIC

Annex I

Presentació telemàtica de l'oferta

1. Presentació de les proposicions

Les proposicions es presentaran utilitzant l'enllaç habilitat de “Presentació telemàtica de l'oferta”, on s'habilita l'opció d'accés al formulari de presentació d'oferta (part lateral dreta dels expedients).

Per tal de poder presentar una oferta per un expedient, és necessari, complimentar:

- 1) **Dades de l'oferta:** el licitador ha d'emplenar el formulari amb les dades de l'empresa i dades de registre i de contacte a efectes de notificacions electròniques.
- 2) **Documentació de l'oferta:** el licitador haurà d'adjuntar la documentació requerida que constituirà part de l'oferta, documents en pdf signats electrònicament.
- 3) **Presentació de l'oferta:** es remet la documentació peticionada i, es finalitza amb la presentació de l'oferta obtenint un justificant de presentació.

1.1. Complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta)

La complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta) cal fer-lo abans del termini de presentació d'ofertes de l'expedient.

Per accedir al formulari, primer s'ha de cercar l'anunci de licitació en el portal de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

Una vegada seleccionat l'expedient pel qual es vol presentar una oferta, en la part dreta de la pantalla apareixerà un quadre on caldrà clicar en l'enllaç “Presentació telemàtica de l'oferta” que obrirà una nova pestanya amb el formulari de presentació, eina de presentació telemàtica per l'expedient.

Del precitat formulari cal emplenar:

1. **Dades de l'empresa.** Indicar les dades de l'empresa que presenta l'oferta (*nom, país i identificador*).
2. **Dades de registre i contacte.** Informar de la província, municipi i codi postal i, el nom i cognoms de les persones de contacte, així com les seves dades de contacte (telèfon i correu electrònic a efectes de futures notificacions electròniques).

Amb la complementació satisfactòria del formulari previ indicat, validada la informació, per tal d'activar l'apartat habilitat per adjuntar la documentació de l'oferta, cal resoldre el *captcha* (validació que no sigui un robot).

1.2. Presentació de la documentació de l'oferta

Quan s'ha verificat correctament, es permet incorporar els fitxers que constitueixen part de l'oferta.

El licitador podrà identificar dos apartats clarament diferenciats:

- **Documents de l'oferta signada:** apartat que permet adjuntar documents firmats amb firma electrònica i només en format PDF. (Es fa constar que per tal de poder presentar l'oferta és obligatori adjuntar, com a mínim, un fitxer en aquest apartat, és a dir un pdf signat).
- **Altra documentació:** apartat que permet adjuntar qualsevol tipus de fitxer o arxiu comprimit addicional. Aquesta documentació és opcional. La mida de cada fitxer a adjuntar ha de ser com a màxim de 400 Mb.

IMPORTANT: Per poder signar els documents de l'oferta cal utilitzar una eina que permeti signar documents en format PDF (Adobe Reader, <https://get.adobe.com/es/reader/>)

1.3. Presentació de l'oferta

Adjuntada, firmada i un cop validada la documentació, es permetrà accedir a l'apartat "*presentació de l'oferta*" espai del qual en resultarà, el justificant de presentació.

Per mitjà d'aquest tràmit, s'ha de confirmar que voleu presentar l'oferta (seleccionar el botó "Presentar") i, seguidament, us demanarà la vostra confirmació.

Finalitzat el procés de presentació de l'oferta, se us permetrà descarregar el justificant de la presentació (es recomana que deseu aquest document com a justificant de presentació de la vostra oferta).