

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE DIFUSIÓ I DIVULGACIÓ CIENTÍFICA PER AL PROJECTE DE RECERCA RETOS245779LLOV DE L'AECC DEL GRUP DE RECERCA "INVESTIGACIÓ TRANSLACIONAL EN ONCOLOGIA HEPÀTICA", EN FUNCIÓ DE LES NECESSITATS, DE FUNDACIÓ DE RECERCA CLÍNICA BARCELONA – INSTITUT D'INVESTIGACIONS BIOMÈDIQUES AUGUST PI I SUNYER (FRCB-IDIBAPS).

EXPEDIENT: F25.061S

1.- Objecte del contracte i objectius del servei

El present contracte té per objecte la prestació dels **serveis de difusió, divulgació científica i visibilitat** del grup de recerca "*Investigació Translacional en Oncologia Hepàtica*" en el marc del projecte ASPIRE (RETOS245779LLOV), promogut per l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC).

En concret l'**objecte** dels serveis és la:

- Generació de pàgina web
- Creació de fullets divulgatius, tríptics, Materials informatius
- Creació de vídeos animats

Els **objectius** del servei seran:

1. **Incrementar la visibilitat de l'estudi** a través del desenvolupament d'una pàgina web específica, amb seccions diferenciades per a pacients, centres col·laboradors i no col·laboradors, que faciliti l'accés a informació fiable i actualitzada.
2. **Millorar la comunicació entre els diferents actors del projecte**, a través d'una pàgina web específica, on els centres col·laboradors puguin accedir a recursos clau, documentació actualitzada i materials de suport.
3. **Optimitzar el possible reclutament de pacients**, mitjançant la creació de materials informatius accessibles i atractius, com vídeos animats i tríptics, que expliquin l'estudi i els seus beneficis.
4. **Informar els diferents públics** (pacients, professionals sanitaris) mitjançant continguts adaptats que expliquin l'objectiu de l'assaig, els criteris d'inclusió i el procediment de participació de forma comprensible.

Tota la informació generada en el marc del servei serà compartida i cedida a FRCB-IDIBAPS, incloent-hi els materials finals en format editable o reproduïble. L'adjudicatari es compromet a facilitar l'accés als continguts i recursos desenvolupats, incloent contrasenyes, arxius font i documentació tècnica necessària, durant la vigència del contracte. La propietat íntegra del resultat del servei serà de FRCB-IDIBAPS. L'accés a la informació s'ha de realitzar de forma fàcil i que no requereixi pagaments addicionals al contracte.

2.- Introducció i context

El present contracte s'emmarca en el desenvolupament del projecte ASPIRE (RETOS245779LLOV), un assaig clínic nacional promogut per l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC), que busca desenvolupar noves estratègies de tractament amb immunoteràpia per a persones amb càncer de fetge candidates a cirurgia, amb l'objectiu de reduir el risc de recaiguda i millorar la supervivència. L'estudi preveu la participació d'entre 10-15 centres hospitalaris i 10 centres de recerca a tot el territori nacional, i una mostra de 90 pacients.

Atesa l'especificitat del perfil dels pacients i la necessitat d'implicar activament els centres col·laboradors i no col·laboradors, es requereix una estratègia integral de difusió, divulgació científica i visibilitat que doni suport al reclutament i faciliti la comunicació entre els actors implicats.

3.- Requisits del servei

3.1 Requisits o característiques essencials del servei:

L'adjudicatari realitzarà el servei d'acord amb els següents requisits essencials (sense els quals no es pot presentar proposta):

1. L'Empresari ha de ser capaç de fer divulgació d'informació científica de forma eficaç.
2. L'Empresari ha de ser capaç de crear vídeos animats i materials gràfics informatius (díptics, tríptics, infografies), adaptats a diferents públics (pacients, professionals sanitaris).
3. L'Empresari ha de poder dissenyar, programar i mantenir pàgines web que incloguin funcionalitats com mapes interactius, formularis de contacte, àrees privades i panells d'administració de continguts, complint estàndards d'accessibilitat i normativa de protecció de dades.
4. L'Empresari ha de comprendre les necessitats dels diferents públics implicats en l'estudi (pacients, centres col·laboradors i no col·laboradors) i adaptar el to, llenguatge i format dels continguts en conseqüència, tenint en compte la visió del promotor o investigador.
5. L'Empresari ha de ser capaç de redactar textos rigorosos i comprensibles, amb precisió terminològica i claredat expositiva, adequats tant per a públics especialitzats com generals, i tenir en compte l'opinió del promotor o investigador.
6. L'Empresari haurà d'aplicar correctament la normativa vigent en matèria de protecció de dades, accessibilitat web (WCAG) i ètica en la comunicació científica, garantint la seguretat i el respecte en tots els canals utilitzats.
7. L'Empresari haurà de coordinar-se eficaçment amb l'equip de recerca i altres actors implicats en el projecte, seguint les instruccions que IDIBAPS indiqui durant el desenvolupament del contracte.

El servei ha d'incloure:

1. Disseny i desenvolupament de pàgina web de l'estudi: Creació d'una pàgina web informativa que actuï com a punt central de referència per a tots els actors implicats en l'assaig clínic. El web haurà d'estar disponible en castellà i oferir l'opció de canviar l'idioma a l'anglès. Haurà d'incloure:
 - Requisits funcionals:
 - i. Secció per a pacients amb informació accessible, materials descarregables i canal de contacte.
 - ii. Secció per a centres no col·laboradors amb criteris d'inclusió/exclusió, mapa interactiu de centres actius i formulari de contacte.
 - iii. Secció per a centres col·laboradors amb accés a recursos específics i àrea privada protegida per contrasenya.
 - iv. Panell d'administració (*backend*) per a la gestió autònoma de continguts per part del client.
 - v. Manteniment de la pàgina web durant tota la durada del projecte *ASPIRE*.
 - vi. Compliment amb normativa RGPD i estàndards d'accessibilitat (WCAG).
 - vii. Domini i hosting en servidors segurs que garanteixin que la pàgina web sigui accessible públicament a Internet durant tota la durada del projecte *ASPIRE*.
 - Detalls tècnics:
 - i. Entorn de desenvolupament: PHP 8.4 i framework Symfony 7.4 LTS, garantint robustesa, modularitat i bones pràctiques empresarials.
 - ii. Seguretat: Certificat SSL/TLS (HTTPS), hashing amb bcrypt per a contrasenyes, validació d'entrades, protecció contra injeccions SQL, polítiques CSP, sanitització i tokens CSRF.
 - iii. Desplegament: Servidor dedicat proporcionat per OVH (UE), infraestructura escalable.
 - iv. Funcionalitats addicionals:

- Disseny responsive i compatible amb navegadors moderns.
 - Gestió d'usuaris i rols.
 - Base de dades per a documents descarregables.
 - Mapa interactiu de centres reclutables.
 - Calendari editable.
 - v. Hosting i domini: Inclou allotjament web, base de dades, correu, actualitzacions de seguretat, monitoratge i suport tècnic.
 - vi. Compatibilitat: Chrome, Firefox, Safari, Edge; disseny responsive per a ordinador, tauleta i mòbil.
 - vii. Rendiment: Velocitat de càrrega < 3 segons, optimització d'imatges, lazy loading, minificació i memòria cau avançada.
 - viii. SEO i analítica: Estàndards SEO-friendly i integració amb Google Analytics 4 (GA4).
 - ix. Còpies de seguretat: Restauració possible a 1, 2, 3, 7 i 14 dies previs.
 - x. Ubicació del hosting: Servidors a Unió Europea.
2. Producció de vídeo divulgatiu per a pacient: Desenvolupament d'un vídeo animat d'aproximadament 2,5 minuts de durada, adreçat a pacients, que expliqui de forma clara i atractiva l'objectiu de l'estudi, els criteris d'inclusió i exclusió, el procés de participació i els beneficis esperats. El vídeo inclourà locució en castellà, música, elements visuals animats i es lliurarà en format digital. Haurà d'estar disponible en castellà amb subtítols en anglès o en anglès. Aquest recurs s'integrarà a la pàgina web de l'estudi com a material principal de suport informatiu.
- Detalls tècnics:
 - i. Resolució: Full HD 1920x1080 25p.
 - ii. Format de lliurament: fitxer .mp4 (H264) comprimit a 10 Mbps en 2 passades.
 - iii. Durada estimada: 2 minuts i 30 segons.
 - iv. Relació d'aspecte: 16:9.
 - v. Qualitat d'àudio: estèreo 320 Kbps 48.000 Hz, format AAC.
 - vi. Subtítols: incrustats o en .srt, segons la preferència del client.
 - vii. Altres dades addicionals: possibilitat de lliurar el màster en format sense pèrdua Apple ProRes.
3. Disseny i redacció de tríptic informatiu per a pacients: Creació d'un tríptic en castellà i anglès que proporcioni informació essencial sobre l'estudi, incloent codis QR d'accés directe al vídeo divulgatiu, a la pàgina web del projecte i a altres recursos rellevants. El material serà lliurat en format PDF optimitzat tant per a impressió com per a difusió digital, en color i estarà disponible per a la seva descàrrega des de la pàgina web.
- Detalls tècnics:
 - i. Mida final: A4 obert, 10 x 21 tancat.
 - ii. Format:
 - Un PDF d'alta resolució per a l'enviament digital.
 - Un PDF preparat per a impressió (print-ready).
 - iii. Resolució: 300 ppp.
4. Adaptació i maquetació de tríptic per a centres no col·laboradors: Traducció a l'anglès i adaptació al castellà del tríptic informatiu per a pacients, així com del tríptic utilitzat en la reunió d'inici (KOM) del projecte, dirigit a centres hospitalaris no col·laboradors. Aquest material inclourà els criteris generals d'inclusió/exclusió, informació sobre l'estudi i canals de contacte per facilitar la derivació de pacients. Es lliurarà en format PDF per a impressió i en versió digital per a la seva integració a la pàgina web. D'acord amb les instruccions que aporti el promotor.
- Detalls tècnics:
 - i. Mida final: A4 obert, A5 tancat.
 - ii. Format:
 - Un PDF d'alta resolució per a l'enviament digital.
 - Un PDF preparat per a impressió (print-ready).
 - iii. Resolució: 300 ppp.

L'adjudicatari haurà d'assignar un responsable del servei que actuï com a interlocutor únic davant FRCB-IDIBAPS per a totes les comunicacions i requeriments. El termini màxim per a l'execució dels materials de difusió i la posada en marxa de la pàgina web serà de **16 setmanes** a partir de la formalització del contracte. Aquest període inclou totes les accions i lliurables definits en aquest document, així com la preparació del web per a la seva difusió. No obstant això, el servei s'estendrà fins a la finalització del projecte (aproximadament fins el 30/11/2030), ja que també comprendrà el **manteniment tècnic** continu de la pàgina web durant aquest període.

Els ajustos que el promotor del contracte consideri necessaris realitzar-se en la pàgina web generada estaran inclosos en el preu del contracte sempre que es facin durant els 6 primers mesos de la posada en marxa de la pàgina web, amb la finalitat d'ajustar-la visual i funcionalment a les necessitats el projecte.

3.2 Requisits opcionals i subjectes a valoració:

Es valorarà especialment que l'equip del adjudicatari adscrit a l'execució del contracte:

- Estigui format per professionals amb formació científica avançada .
- Compti amb experiència prèvia en projectes de comunicació científica adreçats a pacients.
- Hagi col·laborat prèviament amb els grups de recerca nacionals o amb entitats científiques com l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC), cosa que facilitaria l'alineació estratègica i la comprensió profunda dels objectius científics.
- Posseeixi un perfil científic sòlid que permeti interpretar amb rigor els continguts de l'estudi i adaptar-los adequadament tant per a audiències especialitzades com per al públic general, garantint una comunicació clara, precisa i empàtica.

4. Metodologia

1. Definició d'objectius i estratègia de continguts: Desenvolupament d'una reunió d'alineament per definir els objectius i els continguts que han d'incloure els materials divulgatius previstos (vídeo animat, tríptics, pàgina web). S'elaborarà un calendari que defineixi els terminis de lliurament i de revisió per a cada material.
2. Elaboració de materials divulgatius: Creació del vídeo animat per a pacients, tríptic informatiu en castellà i anglès, i adaptació del tríptic per a centres no col·laboradors. Tots els materials es dissenyaran per al seu ús tant en format imprès com digital, i estaran disponibles per a descàrrega des de la web. Cadascun d'aquests materials haurà de comptar amb 4 versions, amb l'objectiu de permetre la seva revisió tant per l'equip de recerca com per l'AECC.
3. Desenvolupament i optimització de la pàgina web: Definició de l'estructura, contingut, navegació, missatges clau i funcionalitats del web. Implementació tècnica amb panell d'administració, formularis de contacte, mapa interactiu i àrea privada, assegurant el compliment de la normativa RGPD i els estàndards d'accessibilitat (WCAG). Per garantir que la pàgina web compleix amb els objectius i estàndards dels diferents involucrat, la pàgina web haurà de comptar amb 4 rondes de revisió, amb l'objectiu de permetre la seva validació tant per l'equip de recerca com per l'AECC.
4. Manteniment tècnic de la plataforma web: Prestació de suport tècnic continu durant tota la durada del projecte ASPIRE.
5. Compliment normatiu i ètic: Aplicació de les normatives vigents en protecció de dades, accessibilitat digital i ètica en la divulgació científica. Es garantirà la transparència, la seguretat i el respecte en totes les comunicacions.
6. Coordinació amb l'equip de recerca: S'establirà una col·laboració estreta amb els responsables del projecte per validar els continguts, garantir la coherència institucional, complir amb els requisits de marca i imatge, i facilitar l'execució eficient de totes les accions previstes. L'adjudicatari haurà de designar una persona

responsable del servei que actuï com a interlocutor únic davant FRCB-IDIBAPS per a totes les comunicacions i requeriments.

5. Detall del treball a realitzar

En finalitzar el servei, es presentarà:

1. Una carpeta que contingui tots els materials desenvolupats durant el projecte, tant en la seva versió final com en format bifocal (*el format bifocal s'acordarà en finalitzar el servei*). Aquesta carpeta haurà d'incloure el vídeo, els tríptics i els continguts web.
2. Un registre tècnic detallat de la pàgina web, incloent informació sobre el domini, hosting, accessos, estructura de continguts, funcionalitats implementades i credencials necessàries per a la seva administració.
3. Confirmació formal del tancament de la pàgina web en finalitzar l'estudi, incloent-hi la data prevista de desactivació. Les condicions de manteniment fins aquell moment queden incloses en el contracte.

L'adjudicatari que presenti proposta es presumeix que ofereix el servei íntegre descrit en aquest document, en el PCAP i en els seus annexos, sense limitacions posteriors en l'accés, ús o gestió dels materials i dades derivades del servei. A nivell enunciatiu no limitatiu, no es podrà cobrar a la FRCB-IDIBAPS cap import addicional després de l'adjudicació per conceptes com llicències, accessos, informes, claus, documentació tècnica o qualsevol altre element relacionat amb els materials desenvolupats (vídeo, tríptics, pàgina web) o amb l'anàlisi i manteniment de la plataforma digital.

6.- Propietat intel·lectual

La propietat del resultat dels serveis contractats serà de propietat íntegra de Fundació, segons indicacions del PCAP.

Dr. Josep M^a Llovet

IP Responsable del contracte

ANNEX 1 PPT
DECLARACIÓ RESPONSABLE ACREDITATIVA DELS REQUERIMENTS
TÈCNICS ESSENCIALS ESTABLERTS AL PPT

EXP. F2 5.061S

El/La Sr. _____, amb NIF núm. _____, en el seu propi nom i en representació de l'empresa a la qual representa, _____.

DECLARA

Que coneix i compleix estrictament les condicions i requisits essencials que s'exigeixen en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), per a poder participar en el procediment de l'adjudicació del contracte "SERVEI DE DIFUSIÓ I DIVULGACIÓ CIENTÍFICA PER AL PROJECTE D'INVESTIGACIÓ RETOS245779LLOV DE L'AECC DEL GRUP D'INVESTIGACIÓ "INVESTIGACIÓ TRANSLACIONAL EN ONCOLOGIA HEPÀTICA", EN FUNCIÓ DE LES NECESSITATS, DE FUNDACIÓ DE RECERCA CLÍNIC BARCELONA – INSTITUT D'INVESTIGACIONS BIOMÈDIQUES AUGUST PI I SUNYER (FRCB-IDIBAPS)" i es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulades en els plecs i en l'oferta presentada.

I perquè així consti, firmo aquesta declaració responsable a Barcelona a _____ de _____ de _____.

Identificació i signatura