

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE MICROSOFT DE VOLUM O GRANS COMPTES (Exp. 1431-0013/2025)

De conformitat amb el que estableix l'article 116 de la LCSP, la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte. D'acord amb el que disposa l'article 28 de la LCSP, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'han de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

Segons el mateix article 116, en l'expedient s'ha de justificar:

- a) L'elecció del procediment de licitació.
- b) La classificació que s'exigeixi als participants.
- c) Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que s'han de tenir en consideració per adjudicar el contracte (Segons l'article l'elecció de les fórmules s'ha de justificar en l'expedient), així com les condicions especials de la seva execució.
- d) El valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.
- e) La necessitat de l'Administració que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents; i la seva relació amb l'objecte del contracte, que ha de ser directa, clara i proporcional.
- f) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.
- g) La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, si s'escau.

1. L'objecte de l'acord marc:

L'objecte de l'acord marc és el subministrament de llicències de Microsoft de volum o grans comptes.

L'objecte de l'acord marc inclou els contractes per a entitats de gran volum amb consums de llicències grans o de més de 250 usuaris, que permeten llicenciament ja sigui *on premise* o al núvol, amb o sense manteniment, segons les necessitats de cada client. La seva subscripció té una durada habitual de 3 anys. Actualment, les tipologies de contractes incloses són: Enterprise Agreement (EA), Select Plus i Microsoft Products and Services Agreement (MPSA).

L'objecte de l'acord marc es detalla en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

L'acord marc es subscriurà amb un màxim de cinc empreses.

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

Codificació de l'objecte del contracte (CPV):

Codi núm. 48900000-7 Paquets de software i sistemes informàtics diversos.

2. La qualificació del contracte

El contractes basats es qualifiquen de subministrament, segons el que estableix l'article 16 de la LCSP, per a la determinació de les normes que s'han d'observar en la seva adjudicació.

La clàusula trenta-vuitena del plec de clàusules administratives particulars (PCAP) recull de manera precisa la regulació aplicable als contractes basats.

3. **La divisió en lots de l'acord marc:**

L'objecte de l'acord marc no es divideix en lots. La no-divisió en lots de l'objecte de l'acord marc es justifica pels motius següents:

Les prestacions que són objecte del contracte constitueixen una unitat funcional dirigida a la satisfacció d'una necessitat determinada: no és possible la seva realització de forma separada o independent.

La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte no té cap incidència en la concurrència: les petites i mitjanes empreses (pimes) poden participar en el procediment d'adjudicació, atesa la pròpia naturalesa del contracte, així com el baix llindar de solvència econòmica que s'exigeix.

4. **La necessitat i idoneïtat de l'acord marc:**

L'acord marc és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals del Consorci Localret. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en racionalitzar la contractació del programari de Microsoft per part del sector públic local català, fomentant, mitjançant el recurs a l'acord marc, la reagrupació de les seves adquisicions per tal d'obtenir economies d'escala.

5. **El pressupost base de licitació i el valor estimat de l'acord marc:**

El pressupost base de licitació és de 24.000.0000,00 d'euros, exclòs l'IVA (29.040.000,00 d'euros, inclòs l'IVA):

Anualitat	Durada inicial	Eventuals pròrrogues
1a	12.000.000,00 €	-
2a	12.000.000,00 €	-
3a	-	12.000.000,00 €
4a	-	12.000.000,00 €
	24.000.000,00 €	24.000.000,00 €

La quota corresponent actual de l'IVA és el 21 %.

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat.

No s'ha realitzat el desglossament del pressupost base de licitació en els termes prescrits a l'art. 100.2 de la LCSP. Atès que els costos en què ha incorregut el productor del subministrament són de difícil —o impossible— càlcul i aliens als costos del contracte, no és exigible el desglossament en costos directes i indirectes i despeses generals; igualment,

tampoc no és necessari desagregar els costos salarials per gènere i categoria professional.¹

El valor estimat de l'acord marc, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (2 anys), les pròrrogues eventuais del contracte (2 anys) i les opcions eventuais del contracte (substitució de les llicències per altres que millorin les prestacions o característiques), és de 52.800.000,00 d'euros, exclòs l'IVA:

Pressupost màxim	Eventuals pròrrogues	Eventuals increments	Valor estimat
24.000.000,00 €	24.000.000,00 €	4.800.000,00 €	52.800.000,00 €

El valor estimat és el valor màxim estimat exclòs l'IVA del conjunt de contractes basats previstos durant la vigència de l'acord marc: els efectes de l'acord marc s'esgotaran una vegada assolit aquest import ([STJUE C-216/17](#)).

6. El finançament i consignació pressupostària:

Aquest expedient no compromet crèdit pressupostari. Serà en l'adjudicació dels contractes basats quan es comprometran crèdits amb les limitacions que es determinin en les normes pressupostàries corresponents.

7. La durada:

7.1 Durada de l'acord marc:

L'acord marc tindrà una durada màxima de quatre anys, incloses les possibles pròrrogues, comptats des de l'endemà de la formalització o des de la data concreta que s'indiqui en el contracte:

- a) Dos anys de durada inicial.
- b) Dues pròrrogues d'un any. Les pròrrogues les acordarà l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a les empreses, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada de l'acord marc.

7.2 Durada dels contractes basats:

Els contractes basats tindran una durada màxima de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, en funció de les condicions de comercialització de les llicències que estigui establertes el fabricant.

En cas que es prevegi la pròrroga del contracte basat, aquesta s'acordarà pel mateix percentatge de descompte ofert en l'adjudicació del contracte basat aplicat al PVP de les llicències en el moment d'acordar-la. Per això, s'haurà d'haver previst la modificació de fins al 20 per cent del preu del contracte, per al cas que Microsoft hagi incrementat el PVP de les llicències.

8. El procediment d'adjudicació:

¹ Informe 26/2023, de 29 de setembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya (Comissió Permanent).

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant procediment obert, i es basarà en el principi de millor relació qualitat-preu. La licitació s'anunciarà en el perfil de contractant del Consorci Localret, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP):
<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/localret>.

La licitació es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

La utilització del procediment obert és lliure per a l'òrgan de contractació: tractant-se d'un procediment ordinari, no es requereix una especial justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte, sempre que es respectin les normes relatives a la forma d'utilització del mateix.

9. Les condicions d'aptitud i els criteris de solvència:

Raons d'índole tècnica i de garantia de l'execució de la prestació aconsellen l'habilitació empresarial, solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerides en els plecs.

Els criteris de capacitat i solvència que s'han fixat en els plecs són:

a) Solvència econòmica i financera:

S'exigeix a les empreses licitadores acreditar un volum global de negoci, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes, per un import igual o superior als 1.000.000,00 €.

El requeriment de solvència econòmica i financera té caràcter selectiu.

b) Solvència tècnica o professional:

Haver realitzat serveis del mateix tipus o naturalesa al que correspongui a l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior a 500.000,00 euros, exclòs l'IVA.

Quan l'empresa sigui de nova creació serà suficient indicar el personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte.

Tots els criteris seleccionats estan vinculats a l'objecte del contracte, són proporcionals al mateix, i es preveuen als articles 87 a 91 de la LCSP. Els criteris de solvència s'han dissenyat per facilitar, en particular, la participació de les petites i mitjanes empreses (pimes). L'adscripció mínima de mitjans personals adscrits a l'execució de l'acord marc s'ha establert considerant que una empresa adjudicatària de l'acord marc podria ser adjudicatària de diversos contractes basats simultàniament.

A més d'acreditar la seva solvència les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució dels contractes basats els mitjans personals suficients per a això; en concret, pel que fa als serveis de suport tècnic estès i de formació: un consultor expert en formacions i consultoria de productes Microsoft amb, almenys, tres anys d'experiència en projectes relacionats (migracions, instal·lacions, configuracions, actualitzacions, auditories i formació).

10. Els criteris d'adjudicació de l'acord marc:

L'acord marc es subscriurà amb un màxim de cinc empreses o *partners*. En el cas que més de cinc empreses o *partners* presentin oferta, l'adjudicació de l'acord marc s'efectuarà utilitzant els criteris d'adjudicació següents:

Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, fins a un màxim de 100 punts:

a) Preu de les llicències, fins a un màxim de 85 punts:

Es valorarà el millor percentatge de descompte sobre el PVP de les llicències (contractes Enterprise Agreement, Select Plus i MPSA, o equivalents). Les empreses han de proposar un percentatge de descompte únic per a totes les llicències (o contractes de llicenciament); en cas contrari, l'oferta serà exclosa.

Les empreses hauran d'indicar un enllaç web d'accés als PVP o, si no n'hi ha, adjuntar un document acreditatiu dels mateixos (certificat de l'empresa fabricant o declaració responsable). Les empreses hauran de comunicar a l'òrgan de contractació qualsevol variació que es produeixi en els PVP de les llicències. Els PVP comunicats seran vigents fins que s'hagi comunicat fefaentment la seva variació/actualització. En tot cas, la falta d'actualització dels PVP no perjudicarà les entitats adjudicatàries dels contractes basats.

Fórmula:

$$P_1 = 85 \cdot \left[\frac{P_l}{P_m} \right]$$

On:

P_1 = Puntuació de la proposta que es valora.

P_l = Percentatge únic de descompte de l'oferta a valorar.

P_m = Major percentatge únic de descompte ofert.

Es tindran en compte dos decimals.

Les empreses que no proposin cap percentatge de descompte sobre el PVP de les llicències obtindran zero punts.

No indicar un enllaç web d'accés als PVP o, si no n'hi ha, adjuntar un document acreditatiu dels mateixos (certificat de l'empresa fabricant o declaració responsable) serà causa d'exclusió.

b) Preu dels serveis de suport tècnic estès i de formació, fins a un màxim de 15 punts:

- Preu/hora dels serveis de suport tècnic estès, considerant l'adscripció mínima de mitjans personals (clàusula vint-i-unena del PCAP), fins a un màxim de 10 punts.

Fórmula:

$$P = 10 \cdot \left[\frac{P_{lic} - P_{of}}{P_{lic} - P_{men}} \right]$$

On:

P = Puntuació del criteri.

P_{lic} = Preu/hora màxim (80,00 euros, exclòs l'IVA).

P_{of} = Preu/hora ofert.

P_{men} = Millor preu/hora ofert.

Es tindran en compte dos decimals.

No indicar cap preu/hora d'aquests serveis serà causa d'exclusió.

- Preu del servei de formació, considerant l'adscripció mínima de mitjans personals (clàusula vint-i-unena del PCAP), fins a un màxim de 5 punts.

Fórmula:

$$P = 5 \cdot \left[\frac{P_{lic} - P_{of}}{P_{lic} - P_{men}} \right]$$

On:

P = Puntuació del criteri.

P_{lic} = Preu/hora màxim (100,00 euros, exclòs l'IVA).

P_{of} = Preu/hora ofert.

P_{men} = Millor preu/hora ofert.

Es tindran en compte dos decimals.

No indicar cap preu/hora d'aquests serveis serà causa d'exclusió.

Justificació del criteri:

Segons l'art. 145.3 de la LCSP, l'aplicació d'un únic criteri d'adjudicació és procedent en els contractes de subministrament quan els productes que s'han d'adquirir estan perfectament definits i no és possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap classe.

De conformitat amb el que estableix l'art. 146.1 de la LCSP, quan només s'utilitzi un criteri d'adjudicació, aquest ha d'estar relacionat amb els costos, que pot ser el preu.

Justificació de les fórmules:

Les fórmules permeten una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes, a partir de la millor oferta que hagi estat admesa, i no inclouen llindars de sacietat.

11. Paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri anormal:

No es preveuen paràmetres objectius que hagin de permetre identificar els casos en què una oferta de preu (percentatge de descompte sobre el PVP) de les llicències es consideri anormal.

Els paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en què una oferta de preu dels serveis de suport tècnic estès i/o de formació (considerats individualment) es considera anormal són:

1. Quan, en cas que hi concorri una sola empresa licitadora, l'oferta de preu sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Quan hi concorrin dues empreses licitadores, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan hi concorrin tres empreses licitadores, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
4. Quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre d'altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Quan s'identifiqui una proposició que pugui ser considerada desproporcionada o anormal, es donarà audiència a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè justifiqui la valoració de l'oferta i en precisi les condicions, en particular pel que fa a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per executar la prestació, l'originalitat de les prestacions proposades, el respecte de les disposicions relatives a la protecció de l'ocupació i les condicions de treball vigents al lloc en què s'hagi de realitzar la prestació, o la possible obtenció d'una ajuda d'Estat.

En el procediment s'haurà de sol·licitar l'assessorament tècnic del servei corresponent. De conformitat amb el que estableix l'article 69 la Directiva 2014/24/UE sobre contractació pública, l'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta si comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, el Dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional mediambiental, social i laboral (convenis OIT, convenis de Viena, Basilea, Estocolm i Rotterdam).

Si l'òrgan de contractació, tenint en compte la justificació efectuada per l'empresa licitadora i els informes esmentats a l'apartat anterior, estimés que l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, l'haurà d'excloure de la classificació i acordar l'adjudicació a favor de la proposició econòmicament més avantatjosa, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades.

12. Criteris d'adjudicació dels contractes basats:

L'adjudicació dels contractes que es basen en l'acord marc s'efectuarà convidant a una nova licitació a totes les empreses adjudicatàries de l'acord marc.

Els contractes s'han d'adjudicar a l'empresa que presenti la millor oferta, valorada segons l'únic criteri del preu més baix. Així, el contracte s'adjudicarà a l'empresa que hagi ofert el millor preu global del contracte.

Les empreses hauran d'indicar en la seva oferta el percentatge de descompte ofert i el preu unitari resultant per cada llicència, els preus de suport tècnic i formació segons el cas dels productes o serveis objecte del contracte.

Les empreses no han d'oferir un percentatge únic de descompte que s'hagi d'aplicar a totes les llicències, sinó que poden oferir un percentatge de descompte diferent per cada llicència. En qualsevol cas, cap percentatge de descompte ofert en el contracte basat no pot ser inferior al percentatge de descompte (únic) ofert en l'acord marc.

La licitació per a l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc ha de tenir lloc d'acord amb el procediment següent:

- a) Per cada contracte que s'hagi d'adjudicar es convidarà a la licitació totes les empreses part de l'acord marc.
- b) Es concedirà un termini mínim de 5 dies hàbils per presentar les ofertes relatives a cada contracte basat. En cas que l'objecte del contracte basat inclogui serveis de formació o suport tècnic estès, el termini mínim per presentar ofertes serà de 10 dies hàbils.
- c) Les ofertes en els contractes basats s'han de presentar per escrit i el seu contingut ha de ser confidencial fins al moment fixat per a la seva obertura.
- d) La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc es pot substituir per una publicació en el mitjà determinat en els plecs reguladors de l'acord marc.

En cas que es vulguin contractar serveis de formació o suport tècnic estès, s'adjuntarà a la invitació un projecte o document de definició de l'abast dels serveis requerits, amb el detall suficient per tal que l'empresa pugui fer la millor oferta ajustada de preu i hores. Encara que la definició del projecte no estableixi el nombre d'hores del mateix, les empreses adjudicatàries han d'especificar detalladament les hores i el preu hora de la seva oferta.

13. Clàusules i criteris socials i mediambientals:

De conformitat amb el que estableix l'article 1.3 de la LCSP, en tota la contractació pública s'han d'incorporar de manera transversal i preceptiva criteris socials i mediambientals sempre que tinguin relació amb l'objecte del contracte.

Els criteris socials i mediambientals es detallen en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

Eva Guijarro
Cap de l'Àrea de Transformació Digital i Tecnologies

Joan Bosch
Cap de l'Àrea de Contractació

Rosa Huguet
Tècnica de l'Àrea de Contractació

