



Unitat tramitadora: Unitat administració de Benestar
AJT/14996/2024
Codi document: ABE19I01KM

Assumpte: Contractació de serveis d'atenció en l'entorn domiciliari en el marc d'actuació dels serveis socials bàsics de l'Ajuntament de Vic.

Peticionari: AJUNTAMENT DE VIC
Situació:
Referència cadastral:

Qui sotasigna, personal tècnic de l'Ajuntament de Vic

INFORMA

Necessitat del contracte

En l'entorn domiciliari s'ha de prestar el Servei d'Atenció Domiciliària entès com el conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones amb manca d'autonomia personal

El Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) és un recurs essencial per a la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència. Aquest servei està emmarcat dins la normativa vigent, incloent la Llei de la Dependència, la Llei de Serveis Socials. I el Pla d'Actuació Municipal (PAM)

Llei de la Dependència

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència, reconeix el dret a l'atenció a les persones que, per raons d'edat, malaltia o discapacitat, necessiten ajuda per dur a terme les activitats bàsiques de la vida diària. Aquesta llei estableix tres graus de dependència (moderada, severa i gran dependència) i preveu la creació de programes d'atenció individualitzada (PIA) que inclouen serveis com el SAD per garantir la qualitat de vida i la dignitat de les persones dependents

Llei de Serveis Socials

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, estableix el marc legal per a la prestació de serveis socials a Catalunya. Aquesta llei reconeix el dret de totes les persones a accedir a serveis socials de qualitat que promoguin la seva autonomia i benestar. El SAD, com a servei social bàsic, està destinat a proporcionar suport a les persones en situació de vulnerabilitat, garantint la seva inclusió social i millorant la seva qualitat de vida

Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya

El 21 de febrer de 2023 es va aprovar, en sessió de Govern, l'Acord del Govern pel qual s'impulsa el desplegament de l'atenció integrada social i sanitària a Catalunya, entre altres disposa que Vic-Osona sigui un dels territoris on es desplega l'atenció integrada social i sanitària, així com impulsador de projectes innovadors en l'atenció domiciliària integrada



Pla d'Actuació Municipal (PAM)

El Pla d'Actuació Municipal de Vic (2023-2027) defineix les prioritats de l'equip de govern per millorar la qualitat de vida dels ciutadans. Un dels eixos fonamentals del PAM és fomentar el benestar i la qualitat de vida a la ciutat, amb especial atenció a l'acompanyament a l'envelliment de la població donar suport a les persones amb situació de dependència.

El SAD és una peça clau en aquest eix, ja que permet oferir suport personalitzat a domicili, afavorint la permanència de les persones en el seu entorn habitual i evitant l'internament en centres residencials

La complexitat per la prestació d'aquest servei que abarca molts tipus de situacions personal i familiars requereixen actuacions i intervencions molt diferents que justifiquen la necessitat de contractar el servei amb lots 2 segons tipologies de necessitats a atendre i que requereixen professionals amb formació diferents .

En definitiva el Servei d'Atenció Domiciliària és un recurs indispensable per a la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència. La seva necessitat està plenament justificada dins el marc normatiu de la Llei de la Dependència, el Pla d'Actuació Municipal i la Llei de Serveis Socials. És essencial continuar impulsant i millorant aquest servei per garantir una atenció de qualitat i respectuosa amb la dignitat de les persones dependents.

Aquest servei és altament intensiu en personal i requereix d'una flexibilitat i dinamisme que l'Ajuntament de Vic amb els mitjans de que disposa no pot satisfer. Per aquest motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Objecte del contracte

El present contracte té per objecte la prestació del Servei d'Atenció Domiciliària en el marc d'actuació dels serveis socials bàsics de l'Ajuntament de Vic en aplicació de la Llei de la Dependència i la Llei de Serveis Socials.

El servei té caràcter innovador, complementari i no substitutiu del Servei d'Atenció Domiciliària ordinari ja licitat i gestionat pel Consorci Osona de Serveis Socials. El SADE s'adreça a un nombre reduït de persones amb alta complexitat, per a les quals les actuacions del SAD ordinari resulten insuficients o inadequades per la seva naturalesa sociosanitària.

En aquest sentit, la presència de professionals d'infermeria en la configuració del servei es considera imprescindible i proporcional, d'acord amb les funcions atribuïdes al personal sanitari i amb la finalitat del projecte pilot. La participació d'aquests perfils no implica invasió de competències del sistema de salut, sinó una col·laboració funcional i coordinada en el marc de l'atenció integrada.

L'esmentat servei inclourà la prestació del Servei d'Atenció Domiciliari Especialitzat i el servei auxiliar de la llar en el marc d'actuació dels serveis socials bàsics de l'Ajuntament de Vic d'acord amb allò que especificarà en el plec de prescripcions tècniques, els quals conformaran els lots del contracte següents:

Lot 1. Servei d'Atenció Domiciliària Especialitzat i Integrat (SADE) per a persones amb necessitats socials i de salut complexes



El codi CPV d'aquest servei és 85310000-5 *Serveis d'assistència social*.

Lot 2. Servei d'auxiliar de la llar, activitats adreçades a cobrir les necessitats de neteja de la llar adreçat a persones en situació de vulnerabilitat.

El codi CPV d'aquest servei és 98513310-8 *Serveis d'ajut en tasques domèstiques*

Lots del contracte

El contracte es dividirà en 2 lots. Es justifica la divisió en lots diferents per poder atendre situacions de necessitats que requereixen professionals diferents i formació específica del col·lectiu que han d'atendre.

El contracte es divideix en els lots següents:

Lot 1. Servei d'Atenció Domiciliària Especialitzat i Integrat (SADE)per a persones amb necessitats socials i de salut complexes.

Lot 2. Servei d'auxiliar de la llar, activitats adreçades a cobrir les necessitats de neteja de la llar adreçat a persones en situació de vulnerabilitat.

Les empreses licitadores podran presentar oferta a tots els lots, és a dir, no hi ha limitació per a la presentació d'oferta per lots, garantint-se la màxima concurrència en la licitació, però s'estableix una limitació en el nombre de lots que poden ser adjudicats a un mateixa empresa licitadora:

- Cap empresa licitadora podrà resultar adjudicatària del Lot 1 i, alhora, resultar adjudicatària del Lot 2, excepte que aquest fet signifiqués que un dels dos lots pogués quedar desert (en aquest cas podrien resultar adjudicatàries dels dos lots, 1 i 2)

Per aquest motiu, les empreses licitadores que presentin oferta pel Lot 1 i Lot 2, hauran d'expressar l'ordre de preferència d'adjudicació en cas de resultar proposades adjudicatàries del Lot 1 i Lot 2. En aquest cas, hauran d'escollir:

- a) Ser adjudicatàries únicament del Lot 1 (excepte que impliqués que el Lot 1 quedés desert).
- b) Ser adjudicatàries, únicament del Lot 2 (excepte que impliqués que el Lot 2 quedés desert).

Pressupost anual de licitació

El pressupost **anual** de licitació del present contracte serà a un tant alçat, essent el seu import màxim anual a efectes de licitació de 286.312,20€, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 263.325,00€, pressupost net 22.987,20 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit.

Pressupost base anual de licitació	263.325,00 €
Import IVA (4% i 21%) *	22.987,20 €
Pressupost base anual de licitació total (IVA inclòs)	286.312,20 €



(*) Pel Lot 1 el tipus d'IVA a aplicar és del 4% tal i com estableix l'article 91 Dos, 2.3er de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit tenint en compte la tipologia dels serveis. Pel Lot 2 el tipus d'IVA a aplicar és del 21%.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra els lots, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos. L'import desglossat del pressupost màxim anual de licitació, a tant alçat, per cada lot és el següent:

Núm. de lot	Serveis	Pressupost net licitació de cada lot	% d'IVA i import	Pressupost licitació IVA inclòs de cada lot
1	Servei d'Atenció Domiciliària Especialitzat (SADE)	190.065,00 €	4% IVA 7.602,60 €	197.667,60 €
2	Servei d'auxiliar de la llar	73.260,00€	21% IVA 15.384,60 €	88.644,60 €
Total		263.325,00 €	22.987,20 €	286.312,20 €

Per lots, el càlcul del pressupost màxim anual de licitació ha estat tal i com segueix:

a) Lot 1. Servei d'Atenció Domiciliària Especialitzat i Integrat per a persones amb necessitats socials i de salut complexes

El càlcul del pressupost base de licitació per aquest Lot 1 s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. El preu base de licitació no és comparable al del Servei d'Atenció Domiciliària ordinari, atesa la naturalesa especialitzada del present contracte, que incorpora personal d'infermeria i una metodologia d'intervenció integrada social i sanitària.

El càlcul econòmic s'ha elaborat a partir dels costos reals derivats del conveni estatal de dependència i de les retribucions de mercat per personal sanitari, garantint la suficiència i sostenibilitat del servei. Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el VIII Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal (residencias privadas de personas mayores y del servicio de ayuda a domicilio) –código de convenio n.º 99010825011997

L'esmentat conveni estableix les retribució brutes per l'exercici 2025, i una jornada laboral de 1735 hores/any. El sou de referència pel càlcul s'ha agafat el de categoria professional "Coordinador" (classificació professional, segons conveni: Infermer/a) amb una retribució de 1.660,06€/mes per l'exercici 2025 i el de categoria professional "Aux. Ajuda a domicili/aux. d'infermeria" (classificació professional, segons conveni: d'auxiliar SAD") de 1.145,81€/mes, tal i com s'especifica a continuació:

Categoria professional	Retribució salarial+seguretat social
------------------------	--------------------------------------



3 Infermer/a	92.033,36 €
2 auxiliar ajuda domiciliària/Aux. d'infermeria	42.349,14€

Tanmateix, el pressupost base de licitació incorpora una previsió d'increment global del 10 % sobre aquest import per cobrir l'evolució previsible de l'IPC i de les retribucions salarials durant la vigència del contracte (exercicis 2026, 2027 i 2028), d'acord amb la LCSP.

COSTOS DIRECTES	Percentatge (sobre el preu/intervenció total sense IVA)	Import (en euros)
Retribució personal	54,41%	17,04
Seguretat social	17,30%	5,42
TOTAL COSTOS DIRECTES	71,71%	22,46
COSTOS INDIRECTES		
Desplaçaments	4,14%	1,30
Descans retribuït	2,00%	0,63
Formació	0,77%	0,24
Llicències retribuïdes	2,67%	0,84
Personal suport	3,58%	1,12
TOTAL COSTOS INDIRECTES	13,09%	4,10
TOTAL	84,80%	26,56
Despeses generals	9,50%	2,98
Benefici empresarial	5,70%	1,79
Preu Intervenció sense IVA		31,32
IVA	4%	1,25
TOTAL		32,57 €

*Els caps de setmana i festius els preus tenen un increment d'un 5,27%

El preu unitari per intervenció professional s'estableix en 32,57 euros (IVA inclòs), d'acord amb el càlcul detallat de costos directes, indirectes i marges empresarials.

S'ha estimat un total de 6000 intervencions anuals amb una durada efectiva de 30 a 75 minuts que es facturarà com 1 hora. El volum de referència és de 500 intervencions mensuals i assegura l'atenció simultània de 35 usuaris. El número de persones pot variar en funció de les necessitats a atendre.

La facturació es basa en l'activitat (intervenció) i no en el minutatge exacte. Aquest sistema permet una prestació més flexible i centrada en la persona, i afavoreix la qualitat i l'eficiència del servei.

El preu d'intervenció es deriva del cost mensual de l'equip necessari i de la capacitat mensual d'unitats. Aquest preu serà per servei efectiu, i incorpora disponibilitat, desplaçaments i costos indirectes, a raó de 31,32 €/intervenció (sense IVA), en cas d'efectuar-se en dies laborables i a raó de 32,97 €/intervenció (sense IVA) en cas d'efectuar-se en caps de setmana i dies festius oficials , d'acord amb el següent desglossament:



Dies	Hores previstes anuals	Preu/Intervenció (sense IVA)	Previsió cost anual (sense IVA)	IVA 4%	Previsió cost anual TOTAL (amb IVA)
Laborables (de dilluns a divendres)	4.700	31,32 €	147.204,00 €	5.888,16 €	153.092,16 €
Caps de setmana i festius oficials	1.300	32,97 €	42.861,00 €	1.714,44 €	44.575,44 €
Total	6.000		190.065,00 €	7.602,60 €	197.667,60 €

Així doncs, els preus unitaris màxims de licitació pel Lot 1 s'estableixen pels imports següents:

Servei	Import preu unitari màxim (IVA exclòs)		Tipus impositiu IVA	Import IVA	Total import preu unitari màxim (IVA inclòs)
Servei d'Atenció Domiciliari Especialitzat (SADE)	Laborables (de 7:00h. a 22:00h.)	31,32 €	4%	1,25 €	32,57 €
	Festius (de 7:00h. a 22:00h)	32,97 €	4%	1,32 €	34,29 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.

El pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat en base a les estimacions de les unitats a prestar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Vic, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

b) Lot 2: Servei d'auxiliar de la llar

Amb l'objectiu de promoure la inserció sociolaboral de determinats col·lectius amb risc d'exclusió social, es reserva la contractació del Lot 2 a entitats que tinguin la condició de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS), Empreses d'Inserció i Programes de treball protegit, tenint en compte les previsions de la Disposició Addicional Quarta de la LCSP.



El càlcul del pressupost base de licitació per aquest Lot 2 s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul de l'esforç que s'estima necessari per a la prestació objecte del contracte s'ha obtingut d'acord amb el Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025 (codi de conveni núm. 79002415012005), publicat al DOGC Núm. 8921 de 23.5.2023 i modificat amb la inclusió de l'annex sobre el conjunt planificat de mesures per a la igualtat i no discriminació de les persones LGTBI a les empreses", publicat al DOG núm. 9425 de 2.06.2025. Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació.

El conveni estableix una retribució bruta per l'exercici 2022, segons categoria, i una jornada màxima de presència a partir de l'1 de gener de 2025 de 1.792 hores anuals. El sou de referència pel càlcul s'ha agafat el de netejador amb una retribució anual de 16.499,84€.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores amb les següents categories professionals:

Categoria professional	Retribució salarial
2 persones netejadores	32.999,68

Segons consta a l'article 33 del conveni esmentat, es preveuen els següents increments salarials en les retribucions durant la vigència del Conveni:

- Any 2022: els salaris vigents per al període comprès entre l'1 de gener i al 30 de novembre de 2022 no tenen variació.
- Any 2022: els salaris vigents a 31 de desembre de 2021 s'han d'incrementar en un 1,5% amb efectes retroactius d'1 de desembre de 2022.
- Any 2023: els salaris vigents a 31 de desembre de 2022 s'incrementaran en un 3% amb efectes d'1 de gener de 2023.
- Any 2024: els salaris vigents a 31 de desembre de 2023 s'incrementaran en un 2,5% amb efectes d'1 de gener del 2024.
- Any 2025: els salaris vigents a 31 de desembre de 2024 s'incrementaran en un 3,25% amb efectes d'1 de gener de 2025.

Tanmateix, el pressupost base de licitació incorpora una previsió d'increment global del 10 % sobre aquest import per cobrir l'evolució previsible de l'IPC i de les retribucions salarials durant la vigència del contracte (exercicis 2026, 2027 i 2028), d'acord amb la LCSP.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent, tenint en compte els increments esmentats anteriorment.



COSTOS DIRECTES	Percentatge (sobre el preu/hora total sense IVA)	Import (en euros)
Retribució personal	52,26%	11,50
Seguretat social	16,72%	3,68
TOTAL COSTOS DIRECTES		
COSTOS INDIRECTES		
Desplaçaments	3,24%	0,71
Descans retribuït	3,73%	0,82
Formació	3,09%	0,68
Llicències retribuïdes	3,78%	0,83
Personal suport	8,21%	1,81
TOTAL COSTOS INDIRECTES		
TOTAL		20,03
Despeses generals	3,73%	0,82
Benefici empresarial	5,23%	1,15
Preu hora sense IVA		22,00€
IVA	21%	4,62
TOTAL		26,62 €

Tanmateix, el pressupost base de licitació incorpora una previsió d'increment global del 10 % sobre aquest import per cobrir l'evolució previsible de l'IPC i de les retribucions salarials durant la vigència del contracte (exercicis 2026, 2027 i 2028), d'acord amb la LCSP.

S'han estimat un total de 3.330 hores, a raó de 20,09€/hora (sense IVA), amb el següent resultat:

Dies	Hores previstes anuals	Preu/hora (sense IVA)	Previsió cost anual (sense IVA)	IVA 21%	Previsió cost anual TOTAL (amb IVA)
Laborables	3.330	22,00 €	73.260	15.384,60	88.644,60 €
Total	3.330	22,00 €	73.260	15.384,60	88.644,60 €

Així doncs, el preu unitari màxim de licitació s'estableix per l'import següents:

Servei	Import preu unitari màxim IVA exclòs	Tipus impositiu IVA	Import IVA	Total import preu unitari màxim IVA inclòs
Servei de netejador/a	22,00€	21 %	4,60€	26,62 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.



El pressupost màxim, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat en base a les estimacions de les unitats a prestar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Vic, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte SENSE l'Impost sobre el Valor Afegit, és 1.158.630,00€ que té en compte els següents conceptes:

Any	VEC prestació	VEC pròrrogues	VEC modificacions amb increment del cost econòmic (20%)	Total valor estimat del contracte
LOT 1				
1r any cte.	190.065,00 €			
2n any cte.	190.065,00 €			
1r any pròrroga		190.065,00 €		
2n any pròrroga		190.065,00 €		
TOTAL LOT 1	380.130,00 €	380.130,00 €	76.026,00 €	836.286,00 €
LOT 2				
1r any cte.	73.260,00€			
2n any cte.	73.260,00 €			
1r any pròrroga		73.260,00€		
2n any pròrroga		73.260,00 €		
TOTAL LOT 2	146.520,00€	146.520,00€	29.304,00€	322.344,00€
TOTAL	526.650,00€	526.650,00€	105.330,00€	1.158.630,00€

IVA NO INCLÒS

Partida pressupostària

Aquest contracte comporta una despesa que afecta a varis exercicis, per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament, que a cada exercici s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.



La despesa corresponent a l'exercici 2025 i que només cobreix l'import corresponent al termini d'execució d'aquest exercici, es farà efectiva amb càrrec a la partida 15 03 231 227903 SERVEI - ATENCIÓ DOMICILIÀRIA.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Forma de pagament

La forma de pagament serà mensual pels dos lots del contracte i reflectirà el servei efectivament realitzat per aquell període.

En la factura es detallaran les intervencions efectivament realitzades amb el total hores corresponents, d'acord amb els preus unitaris determinats en l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària de cada lot. Mensualment es facilitarà el detall de les intervencions realitzades complimentat amb una fulla exell que facilitarà l'Ajuntament..

Una vegada presentada la factura, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local, s'efectuarà el pagament.

Durada del contracte

Per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei i per donar resposta a les necessitats detectades la durada del contracte serà de dos anys a partir de l'endemà de la data de signatura del contracte amb la possibilitat de dues (2) pròrrogues d'un any de durada cadascuna.

Protecció de dades

Aquesta contractació implica un tractament/cessió de dades personals per part de/vers l'empresa adjudicatària:

☒ SI

☐ NO

Subcontractació

Pel Lot 1, l'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte amb els condicionants següents:



- El contractista només podrà subcontractar vàlidament el servei de suport psicològic, en el cas que hagi indicat que ofereix la millora establerta en els criteris de valoració automàtics, pel Lot 1, amb el títol "Oferta de servei complementari de suport psicològic".

Aquesta millora requereix la incorporació d'un/a **professional de psicologia** que doni suport tant a les persones usuàries com a l'equip d'intervenció.

Aquesta millora, si s'ofereix, podrà implementar-se mitjançant **personal propi de l'empresa licitadora** o bé mitjançant **subcontractació d'un/a professional o entitat especialitzada** degudament acreditada.

La subcontractació d'aquest en cap cas generarà cap relació laboral o obligació directa entre l'Administració i el personal subcontractat.

L'empresa licitadora haurà d'assumir la plena responsabilitat respecte a l'execució, coordinació i control del servei subcontractat, garantint la confidencialitat i el compliment de la normativa de protecció de dades.

Pel Lot 2, NO s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació

Contracte subvencionat

El contracte NO està sotmès a finançament a través de subvenció.

Exigència d'assegurança de responsabilitat civil

Es considera convenient exigir a l'empresa adjudicatària que tingui contractada una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil que inclogui els accidents, danys o perjudicis que pugués causar a tercers derivats de la prestació dels serveis adjudicats:

☐

NO

☒

SI, per import de:

☒

capital mínim de 300.000€ per sinistre i 150.000€ per víctima, incloent l'accident de treball

☐

capital mínim de 600.000€ per sinistre i 300.000€ per víctima, incloent l'accident de treball

☐

Altres:

Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades a licitació es valoraran entre 0 i 100 punts. Per valorar-les es tindrà en compte una pluralitat de criteris en base a la millor relació qualitat-reu, amb la ponderació relativa atribuïda a cadascun. S'estableix una ponderació mínima del 51% els criteris relacionats amb la



qualitat, en compliment del que exigeix l'article 145.4 de la LCSP, en tractar-se d'un contracte que té per objecte la prestació de serveis socials. Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa seran, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

Lot 1 Servei d'Atenció Domiciliari Especialitzat (SADE):

a) Criteris quantificables de forma automàtica fins a 51 punts.

1.-Oferta econòmica del servei d'atenció domiciliari Especialitzat (SADE) en dies laborables..... fins a 15 punts.

La puntuació s'assignarà segons la següent fórmula:

$$P_v = (1 - (O_v - O_m / IL) \times (1/M)) \times P$$

P = Puntuació màxima del criteri econòmic (15)

M = Factor de modulació (2)

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_m = Millor oferta

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

2.-Oferta econòmica del servei d'atenció domiciliari Especialitzat (SADE) en dies festius i caps de setmana..... fins a 15 punts.

La puntuació s'assignarà segons la següent fórmula:

$$P_v = (1 - (O_v - O_m / IL) \times (1/M)) \times P$$

P = Puntuació màxima del criteri econòmic (15)

M = Factor de modulació (2)

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_m = Millor oferta

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

3.-Oferta de servei complementari de suport psicològic..... fins a 8 punts



Es considerarà aquest servei complementari de suport psicològic a persones usuària del servei i a les seves famílies com a millores vinculada a l'objecte del contracte, sense que pugui substituir l'activitat ordinària prevista.

Es desenvoluparà mitjançant sessions de suport a càrrec d'un/a psicòleg/a, en format presencial.

La durada de les sessions serà igual o superior a 45 minuts per sessió. Les persones usuària del servei i a les seves famílies hauran de ser derivades per l'equip referent de serveis socials.

Puntuació (oferta de sessions de suport):

De 0 a 6 sessions/mes..... 0 punts

De 7 a 10 sessions/mes..... 4 punts

Més de 11 sessions/mes.....8 punts

L'empresa licitadora haurà de declarar responsablement el compliment dels requisits establerts per aquesta millora així com el compromís de disposar d'un/a d'un/a psicòleg/a, que podrà ser personal propi o bé mitjançant subcontractació, per a dur a terme aquest servei complementari.

4. Acreditació com a entitat prestadora del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) dins de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública de Catalunya, segons el Decret 69/2020, de 14 de juliol (Departament de Drets Socials). Màxim 13 punts.

Entitats **acreditades o autoritzades** pel Departament de Drets Socials: **13 punts**
 (S'ha d'acreditar mitjançant la presentació de la resolució o certificat vigent d'acreditació)

Entitats **amb sol·licitud d'acreditació en tràmit**: **6 punts**
 (s'ha d'acreditar mitjançant la presentació de la sol·licitud efectuada)

Entitats **no acreditades**: **0 punts**

b) Criteris que depenen de judici de valor 49 punts

Criteris avaluable a través de la presentació d'una memòria tècnica. Màxim 30 pàgines, sense comptar portada i índex, no s'accepten annexes (Tipus de font: ARIAL 11, amb interlineal senzill . Tot el que no quedi establert en les 30 pàgines no serà objecte de lectura ni puntuació.

Atès que la qualitat tècnica del servei constitueix un element essencial per a la correcta execució del contracte, s'estableix com a requisit de continuïtat que les empreses licitadores **obtinguin un mínim de 24,50 punts** en la valoració de la **memòria tècnica** (criteris avaluable mitjançant judici de valor).



Aquesta puntuació mínima garanteix un nivell adequat de qualitat i solvència en la proposta tècnica presentada.

Les licitadores que **no arribin a la puntuació mínima de 24,50 punts** en aquest apartat seran **descartades** del procés

La proposta tècnica ha de seguir l'estructura dels criteris a avaluar que es relacionen a continuació, i ajustar-se estrictament a aquests, no es considerant altres explicacions a part de les que es demanen de forma explícita.

1) Definició del projecte - 49 punts

El projecte presentat haurà d'incloure amb detall com es desenvoluparà l'organització i planificació dels intervencions i la gestió dels recursos humans per tal donar resposta a les persones amb necessitat complexes a nivell de salut i social. El projecte presentat ha de treballar en la línia d'una atenció integrada social i de salut que tinguin en compte tots els agents que intervenen en l'atenció de la persona i ha de contenir els següents paràgrafs.

1- Missió i objectius 3 punts

S'avalua la claredat, coherència i adequació de la definició de la **missió** i dels **objectius generals i específics** del servei proposat.

Nivell satisfacció	Punts
Molt satisfactori	3 punts
Satisfactori	2 punts
Poc o gens satisfactori	0 punts

2-Organigrama estructurat i coherent pel compliment de la missió 3 punts

S'avalua la proposta d'organització interna de l'empresa per garantir el correcte desenvolupament del servei.

Nivell satisfacció	Punts
Molt satisfactori	3 punt
Satisfactori	2 punt
Poc o gens satisfactori	0 punt

3.- Arrelament comunitari i coproducció del servei (fins a 6 punts)

S'avalua la viabilitat d'un **pla d'articulació de treball en xarxa** amb els agents i programes comunitaris del territori, amb actuacions orientades a **prevenir l'aïllament** i **millorar l'adherència** al pla d'atenció individual.

Nivell satisfacció	Punts
Molt satisfactori	6 punts



Satisfactori	3 a 5 punts
Poc o gens satisfactori	0 a 2 punts

4-La planificació del servei , organització, seguiment i avaluació tenint en compte una atenció centrada en la persona **15 punts**

S'avalua la capacitat de la proposta per garantir una **gestió eficient i de qualitat** del servei, amb especial atenció a la planificació i a l'atenció centrada en la persona.

Nivell satisfacció	Punts
Molt satisfactori	11-15 punts
Satisfactori	7-10 punts
Poc o gens satisfactori	0 a 6 punts

5-Descripció del pla integral d'atenció, garantint que permeti l'elaboració conjunta amb el serveis de salut d'un pla que inclogui les accions de les diferents disciplines i serveis que intervenen a la llar. **15 punts**

S'avalua la capacitat de la proposta per **garantir un abordatge integral** de les necessitats de la persona usuària, en coordinació amb els **serveis de salut i socials** que hi intervenen.

Nivell satisfacció	Punts
Molt satisfactori	11-15 punts
Satisfactori	7-10 punts
Poc o gens satisfactori	0 a 6 punts

6.Qualitat i estabilitat del personal - 7 punts

S'avalua la qualitat de la plantilla adscrita al contracte i les mesures proposades per garantir la seva **formació, estabilitat i continuïtat**.

Es tindran en compte elements com jornades senceres, hores anuals de formacions i contingut, així com mesures de conciliació de vida laboral i familiar.

Nivell satisfacció	Punts
Molt satisfactori	7 punts
Satisfactori	4 a 6 punts
Poc o gens satisfactori	0 a 3 punts

Lot 2: Servei d'auxiliar de la llar:

a) Criteris quantificables de forma automàtica **51 punts**



1.-Oferta econòmica 31 punts
Es valorarà assignant la major puntuació possible, 31 punts, a la proposta que ofereixi el cost més econòmic per la prestació del servei d'auxiliar de la llar, respecte el preu unitari màxim (20,09€ sense incloure l'IVA).

La puntuació s'assignarà en funció de l'oferta més econòmica de les admeses a licitació, segons la següent fórmula:

$$P_v = (1 - (O_v - O_m / IL) \times (1/M)) \times P$$

P = Puntuació màxima del criteri econòmic (31)

M = Factor de modulació (2)

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_m = Millor oferta

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

2.- Millores en relació a l'experiència professional de l'empresa 20 punts

Experiència demostrable en el servei de neteja amb col·lectius vulnerables per part de l'empresa licitadora per sobre del mínim exigint per la solvència tècnica i professional (3 anys, en aquest cas concret).

Anys experiència demostrable	Punts
4 anys	5 punts
De 5 a 7 anys	10 punts
+ 8 anys	20 punts

Per tal de poder valorar aquest ítem correctament **s'haurà de presentar la documentació acreditativa de:**

- **La solvència tècnica i professional** mínima requerida a l'empresa licitadora.
- **Els anys d'experiència per sobre de la solvència tècnica i professional** que pugui acreditar l'empresa licitadora

Per a la seva acreditació s'hauran d'aportar certificats nominatius, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest, o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que estiguin en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació del servei de neteja amb col·lectius vulnerables

b) Criteris que depenen de judici de valor 49 punts



Criteris avaluables a través de la presentació d'un memòria tècnica Màxim 25 pàgines, sense comptar portada i índex, no s'accepten annexes (Tipus de font: ARIAL 11, amb interlineal senzill o similar. La informació que superi aquesta extensió no es valorarà.

Tot el que no quedi establert en les 25 pàgines no serà objecte de lectura ni puntuació.

Atès que la qualitat tècnica del servei constitueix un element essencial per a la correcta execució del contracte, s'estableix com a requisit de continuïtat que les empreses licitadores **obtinguin un mínim de 24,50 punts** en la valoració de la **memòria tècnica** (criteris avaluables mitjançant judici de valor).

Aquesta puntuació mínima garanteix un nivell adequat de qualitat i solvència en la proposta tècnica presentada.

Les licitadores que **no arribin a la puntuació mínima de 24,50 punts** en aquest apartat seran **descartades** del procés

La proposta tècnica ha de seguir l'estructura dels criteris a avaluar que es relacionen a continuació, i ajustar-se estrictament a aquests, no es considerant altres explicacions a part de les que es demanen de forma explícita.

Definició del projecte

El projecte presentat haurà d'incloure amb detall com es desenvoluparà l'organització i planificació dels intervencions i la gestió dels recursos humans per tal donar resposta a les peticions de servei El projecte presentat ha de treballar en la línia de donar un servei de qualitat ha de contenir els següents paràgrafs.

1- Organigrama estructurat i coherent pel compliment de la missió – màxim 5 punts

Nivell satisfacció	Punts
Molt satisfactori	5 punts
Satisfactori	3 a 4 punts
Poc o gens satisfactori	0 a 2 punts

2- Organització i planificació del servei i, avaluació i seguiment tenint en compte una atenció centrada en la persona, màxim 22 punts.

Es valorarà la qualitat, coherència i viabilitat de la planificació del servei proposada per l'empresa licitadora, amb l'objectiu de garantir una prestació contínua, ordenada i adaptada a les necessitats de les persones usuàries, especialment d'aquelles en situació de vulnerabilitat.

Altres aspectes com; Organització setmanal i mensual de les tasques, Franges horàries d'atenció i cobertura de torns. Protocols de coordinació entre el personal de neteja, la coordinació del servei i els Serveis Socials municipals. Sistemes de control i registre de les actuacions (fulls de servei, aplicacions digitals o informes).Es valorarà la claredat, la viabilitat i la coherència del pla amb el volum i les necessitats del servei.

Nivell satisfacció	Punts
--------------------	-------



Molt satisfactori	17 a 22 punts
Satisfactori	10 a 16 punts
Poc o gens satisfactori	0 a 9 punts

3- Seguiment del personal que realitzen el servei, màxim 22 punts

Es valorarà el sistema proposat per l'empresa licitadora per al **seguiment, supervisió i control de qualitat** del personal que presta el servei, amb l'objectiu de garantir una atenció continuada, professional i ajustada a les necessitats de les persones usuàries.

Es tindrà en compte elements com ;existència d'un/a **coordinador/a o responsable directe** de supervisió amb funcions definides, visites de seguiment periòdiques als domicilis o controls de qualitat programats, utilització d'eines de registres (apps, fulls de seguiment, informes) per controlar les hores i tasques realitzades.

Nivell satisfacció	Punts
Molt satisfactori	17 a 22 punts
Satisfactori	10 a 16 punts
Poc o gens satisfactori	0 a 9 punts

Proposta

Segons l'exposat anteriorment es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació de la prestació del Servei de Suport d'Atenció en l'Entorn Domiciliari de la ciutat de Vic, mitjançant la tramitació d'un procediment d'adjudicació obert, 286.312,20 € , IVA inclòs, amb el desglossament següent: 263.325,00 €, pressupost net i 22.987,20 € corresponent a l'Impost sobre el Valor Afegit, per cadascun dels dos (2) anys de durada del contracte.

Segons l'exposat anteriorment i de l'anàlisi de la proposta presentada i la documentació adjunta, s'informa