

Proposta i justificació de la necessitat de la contractació del servei de monitoratge d'equipament IT

Barcelona, desembre de 2025

1. Característiques tècniques de la contractació

El CSUC disposa de diferent equipament de xarxa, servidors i equipament multitàctic dins del CPD per la prestació de diferents serveis amb un SLA a client finals de 12x7. Per poder complir aquest suport cal que disposin d'un servei de monitoratge d'equipament IT extern i avís en 24x7 per reportar possibles incidències en els components IT al nivell 2 del CSUC i en els components de l'equipament de clima i elèctric del CPD a l'empresa mantenidora.

La volumetria seria de 700 esdeveniments anuals amb una durada màxima de resposta per esdeveniment de 30 minuts.

Es requereixen els següents requisits addicionals de solvència tècnica, concretament:

1. Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria ALTA.
2. Certificat ISO 9001, 14000, 20000 i 27000 en l'àmbit del manteniment.
3. HPE Platinum Partner
4. Dell Titanium Partner

Cal convidar a tots els homologats en la Categoria 1. Manteniment de Servidors, Categoria 2 - Manteniment d'equipament de xarxa i Categoria 3. Manteniment de sistemes d'emmagatzematge i còpia de seguretat del sistema dinàmic d'adquisició de manteniment multitàctic (E23/40):

- ALO Systems S.L.
- ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L
- CONNECTNOW, S.L.
- COS MANTENIMIENTO SA

- ECONOCOM SERVICIOS, S.A
- ELECTRONIC TRAFIC, S.A.
- EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.
- FLYTECH, S.A.
- HARDWARE AND PARTS, S.A.
- ID Grup.SA / Claranet
- Internacional Periféricos y Memorias España SL
- MAIN MEMORY, S.A.
- Mercado IT, S.L.
- NUNSYS, S.A.
- SATEC (SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, S.A.)
- SENTINEL INFRAESTRUCTURAS Y TELECOMUNICACIONES, S.L.L.
- SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA.
- SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, S.L
- SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, S.A.
- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U

2. Durada del contracte

Fins el 31 de desembre de 2026.

3. Modificacions del contracte

No se'n preveuen.

4. Documentació a lliurar

Addicionalment a la proposta econòmica els licitadors han de presentar una memòria tècnica (d'un màxim de 25 pàgines) de compliment dels requisits de prestació del servei. El CSUC es reserva la facultat de verificar el compliment dels requisits a l'oferta lliurada.

5. Criteris de valoració

De conformitat amb la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA s'aplicarà la fórmula següent per puntuar l'oferta econòmica:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On,

$P = 100$ punts

$IL = 17.400,00$ €

$VP = 1$

6. Preu màxim de licitació

El preu màxim de licitació ascendeix a DISET MIL QUATRE CENTS EUROS (17.400,00 €) IVA, exclòs.

Ivan Fustero i Burgués

Cap d'Operacions i Ciberseguretat