

Informe tècnic sobre l'expedient 08073193/2025/01 de la contractació del servei de contractar el servei de neteja de l'INSTITUT BADIA I MARGARIT**Fets**

1. En la licitació per contractar el servei del servei de neteja del centre Institut Badia i Margarit d'Igualada núm expedient: 08073193/2025/01. LOT1 s'han presentat 2 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
 - 2. Procediment de resolució d'incidències
 - 3. Mètode de verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 21 punts	Criteri 2 fins a 12 punts	Criteri 3 fins a 12 punts	Total
Gesman Facility Services, SL	21	12	12	45
Innovació i tècniques de conservació, S.A.	13	8	6	27

Comentaris sobre la puntuació:

Totes les empreses aporten informació sobre els 3 criteris d'adjudicació avaluables. Pel que fa al criteri 1, la puntuació obtinguda per l'empresa Gesman és de 21 punts, i la de l'empresa Innovació i Tècniques de Conservació és de 13 punts. Aquesta diferència de puntuació es deu a la inclusió d'espais complementaris (com zones exteriors o magatzems). També contempla la possibilitat de millorar i ajustar la planificació inicial, i la bossa d'hores és superior, ja que ofereix 70 hores més en aquesta bossa d'hores. L'empresa Gesman ofereix subministrament de material fungible i serveis addicionals d'unitats higièniques femenines i el seu manteniment periòdic.

Sobre el criteri 3, Procediment de resolució d'incidències, la puntuació obtinguda per l'empresa Gesman és de 12 punts, i la de l'empresa Innovació i Tècniques de Conservació és de 8 punts. L'empresa Gesman presenta un protocol detallat i estructurat, amb un temps de resposta inferior.

Sobre el criteri 3, Mètode de verificació de la qualitat del servei, la puntuació obtinguda per l'empresa Gesman és de 12 punts, mentre que la de l'empresa Innovació i Tècniques de Conservació és de 6 punts. L'empresa Gesman ofereix una major quantitat de visites presencials de control de qualitat.

IGUALADA,

Xavi Patiño Ubia

Secretari