

Expedient: 0722/25

Entitat: Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tipus: mixt

Procediment: obert

Tràmit: ordinari

Objecte: contractació allotjament (hosting) de la plataforma d'aprenentatge; desenvolupament de la plataforma Business Intelligence i programari CMBDAH.

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

La present memòria s'emet de conformitat amb l'assenyalat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP), per justificar els extrems que s'assenyalen en aquest document, en especial l'elecció del procediment de licitació, els criteris de solvència, i els criteris que es consideren per adjudicar el contracte.

1. Objecte del contracte, necessitat a satisfer i insuficiència de mitjans

L'objecte del present contracte consisteix en el servei de gestió, administració i allotjament (hosting) de la plataforma d'aprenentatge; el servei de suport, desenvolupament i manteniment de la plataforma Business Intelligence, i la contractació del programari i serveis de tractament de CMBDAH i obtenció d'indicadors basats AP-GRD en els termes i condicions establerts al plec de prescripcions tècniques, al quadre de característiques i al plec de clàusules administratives particulars dels contractes mixtes.

Aquesta contractació es planteja atès que el contracte del Lot 1. Servei d'allotjament de la Plataforma d'aprenentatge virtual Moodle (SaaS) i Lot 2. Servei de desenvolupament i manteniment de la plataforma de Business Intelligence de l'expedient de contractació 0045/25 finalitza el 28 de febrer de 2026 i el 16 de gener de 2026 respectivament.

Així mateix, el contracte del Lot 9. Programari de tractament del CMBDAH i obtenció d'indicadors basats en GRD de l'expedient de contractació 0046/25 va finalitzar el passat 30 de setembre de 2025.

Respecte d'aquest últim objecte contractual, es necessari ampliar-ho atès que han sorgit noves necessitats: oferir un sistema d'anàlisi d'indicadors assistencials que permeti avaluar els resultats clínics i operatius de l'entitat calculats a partir de les dades del CMBDAH que es lliura mensualment, que comportarà un enriquiment de la informació permetent la comparació amb altres entitats per identificar àrees d'excel·lència i millora per facilitar la gestió del processos clínics i assistencials; així com, la contractació d'un servei d'assessoria ad-hoc per resoldre dubtes, consultes o realització d'estudis basats

en aquest àmbit conjuntament amb la Secretaria Tècnica de l'entitat mitjançant una bossa d'hores anual.

En el marc de l'activitat assistencial de l'entitat, es necessari continuar disposant de les anteriors plataformes i llicenciaments per dur a terme la gestió, manipulació de dades i infraestructura de comunicacions i seguretat de l'entitat així com garantir la continuïtat de prestació dels serveis de suport i manteniment, amb la finalitat de protegir el correcte funcionament d'aquests productes, amb la intenció de poder cobrir les necessitats tecnològiques, conseqüència de la contínua evolució dels diferents dispositius, a més d'intentar salvaguardar la posta en marxa de noves funcionalitats per poder incrementar el nombre de serveis que actualment existeixen i que s'estan prestant.

Aquests serveis han de garantir durant el període de vigència del contracte que els productes dels que fan ús els sistemes d'informació de l'entitat tenen coberts els seus requeriments, assistència a la producció, evolució tecnològica i funcional i és, per aquest motiu, que l'entitat ha de contractar els serveis esmentats.

Respecte la part dels serveis, l'elevat grau d'especialització tècnica que requereixen els professionals que han de desenvolupar gran part d'aquests serveis posen de manifest la insuficiència de mitjans propis i interns per desenvolupar aquestes tasques, per la qual cosa és necessari contractar-los a un tercer.

2. Divisió en lots de l'expedient

El present expedient es troba dividit en 3 lots:

- Lot 1. Servei d'allotjament de la Plataforma d'aprenentatge virtual Moodle (SaaS)
- Lot 2. Servei de desenvolupament i manteniment de la plataforma de Business Intelligence (BI)
- Lot 3. Programari i serveis de tractament del CMBDAH i obtenció d'indicadors basats en AP-GRD

Aquesta divisió es proposa donat que l'objecte del contracte inclou els serveis per tres tipologies de plataformes informàtiques, que tenen condicions diferents i per tant, preus diferents.

La divisió en més lots de l'objecte del contracte faria perdre l'optimització del control de l'execució global del contracte, que alhora acabarà assumint l'estructura de direcció de l'entitat. Així mateix, es perdria la coordinació de la seva execució, i alhora implicaria l'increment de costos d'execució en existir una pluralitat de contractistes diferents, i una pèrdua d'eficiència.

Les propostes es poden presentar a diferents lots i no podran superar l'import màxim de cada lot. Els licitadors poden presentar oferta de forma individual a cada lot. Els licitadors poden ser adjudicatari de més d'un lot.

3. Codi CPV (Vocabulari Comú de Contractes)

La codificació corresponent al Codi de Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) regulat al Reglament (CE) nº213/08 és:

- Lot 1: 72514000-1 *Serveis de gestió d'instal·lacions informàtiques.*
- Lot 2: 72000000-5 *Serveis TI - Consultoria, desenvolupament de software, Internet y suport.*
- Lot 3: Subministrament: 48000000-8. *Paquets de programes i sistemes d'informació; Serveis: 72000000-5 Serveis TI - Consultoria, desenvolupament de software, Internet y suport.*

4. Tipologia de contracte

Es tracta d'un contracte mixt, d'acord amb l'article 18 de la LCSP, ja que el lot 1 i 2 són prestacions pròpies d'un contracte de serveis i el lot 3 conté prestacions pròpies dels contractes de subministrament (compra de llicències) i dels contractes de serveis (servei de consultoria).

A efectes de determinar el seu règim jurídic de preparació i d'adjudicació, es tracta d'un contracte de servei, segons l'article 18.1.a) de la LCSP, en resultar ser la prestació principal en tenir un valor estimat més elevat.

5. Durada del contracte i forma de pagament del mateix

5.1. Durada del contracte

Termini de vigència inicial per la totalitat de lots: 2 anys. El termini del contracte començarà a comptar a partir de la signatura del contracte, llevat que s'especifiqui el contrari en el contracte del lot específic. Si s'especifica una data diferent a la de signatura del contracte, s'aixecarà una acta d'inici de prestació del servei, que servirà com a data de referència per a la vigència del contracte.

Possibilitat i durada de les pròrrogues en la totalitat de lots:

☒ Sí. Un cop superat el termini de vigència del contracte inicial, l'òrgan de contractació podrà acordar la seva pròrroga una vegada per un període de 12 mesos.

L'aprovació de la pròrroga queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en l'exercici corresponent.

5.2. Forma de pagament:

Forma de pagament:

Lot 1

El preu del contracte del lot 1 es farà efectiu en la forma estipulada en el contracte (que serà: o bé mensual, o trimestral, o anual). El pagament es realitzarà una vegada conformat els serveis per part del Responsable del Contracte.

Lot 2

Respecte el lot 2, el pagament de les actuacions es farà de forma mensual tenint en compte les hores reals de servei prestat a mes vençut segons el preu unitari que resulti de l'adjudicació.

Lot 3

Respecte el lot 3, el preu s'abonarà de forma parcial i no única, segons el següent calendari de pagaments:

- Partida de "Subministrament d'una solució per la càrrega, agrupació en GRD, validació, tractament i exportació del CMBDAH al CatSalut segons la normativa vigent":

L'empresa licitadora ha d'indicar a la seva oferta l'import total ofert per aquesta partida per la vigència inicial del contracte de dos anys així com l'import anual.

En el moment de la formalització del contracte es facturarà l'import que el contractista hagi indicat en aquest partida amb caràcter anual.

Un cop finalitzi el primer any de vigència i comenci el segon any, es facturarà l'import anual restant ofert per l'empresa licitadora en aquesta partida.

- Partida de "Sistema de càlcul i anàlisi d'indicadors operatius i comparatius per avaluar els resultats clínics i operatius":

L'empresa licitadora ha d'indicar a la seva oferta l'import total ofert per aquesta partida per la vigència inicial del contracte de dos anys així com l'import anual.

En el moment de la formalització del contracte es facturarà l'import que el contractista hagi indicat en aquest partida amb caràcter anual.

Un cop finalitzi el primer any de vigència i comenci el segon any, es facturarà l'import anual restant ofert per l'empresa licitadora en aquesta partida.

- Partida de “Bossa d’hores anual per assessoria ad-hoc”: el pagament de les actuacions individualitzades s’anirà fent en la mesura que es vagin executant, tenint en compte les hores reals de servei prestat segons el preu unitari/hora que resulti de l’adjudicació.

Consideracions de la fase d’execució del contracte:

En el lot 1 el contracte té per objecte la realització d’un seguit d’actuacions durant la vigència del contracte.

En el lot 2 es preveu la possibilitat d’executar determinades prestacions a compte d’una bossa econòmica. Les actuacions que es realitzaran dins la bossa són actuacions que passaran a facturar-se de forma individualitzada, pel cas que siguin requerides.

En el lot 3 el contracte té per objecte un seguit d’actuacions que s’han de dur a terme durant tota la vigència del contracte i d’altres que van a compte d’una bossa econòmica. Les actuacions que es realitzaran dins la bossa són actuacions que passaran a facturar-se de forma individualitzada, pel cas que siguin requerides.

6. Determinació de preus: pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

6.1 El preu del contracte s’ha determinat de la següent forma:

- **Lot 1:** fixació a tant alçat. Al plec de prescripcions tècniques s’identifiquen les actuacions programades incloses del lot durant la vigència del contracte. Els licitadors hauran de millorar aquest preu.
- **Lot 2:** preus unitaris (preu unitari hora) on el contractista s’obliga a executar el servei de forma successiva, i per preus unitaris, sense que el nombre total de prestacions incloses en l’objecte del contracte estiguin definides amb exactitud, en estar subordinades a les necessitats. Aquestes unitats són estimades i estan supeditades a les necessitats de les entitats contractants (s’estableixen uns preus unitaris amb un pressupost de licitació màxim, que funcionarà com una bossa econòmica de la qual s’aniran restant les unitats consumides). Per tant, pel cas que les necessitats reals acabin sent inferiors a les previstes i agafades com a referència per configurar el pressupost de licitació, el contractista no tindrà dret a ser indemnitzat ni rescablat.

Els preus unitaris màxims son 48,75€/hora i la previsió d’hores per la vigència inicial del contracte és de 1.700, segons desglossament indicat al plec de prescripcions tècniques i al quadre de característiques.

La previsió d'hores anual per la pròrroga és de 850 segons desglossament indicat al plec de prescripcions tècniques.

Les diferents actuacions s'aniran facturant de forma individualitzada, segons es vagin executant.

- **Lot 3:** El preu s'ha establert combinant elements a tant alçat i amb preus unitaris.

Respecte les partides de "Subministrament d'una solució per la càrrega, agrupació en GRD, validació, tractament i exportació del CMBDAH al CatSalut segons la normativa vigent" i "Sistema de càlcul i anàlisi d'indicadors operatius i comparatius per avaluar els resultats clínics i operatius" s'ha establert un preu unitari per cada llicència per la vigència de 2 anys.

Respecte la partida de "Bossa d'hores anual per assessoria ad-hoc" es preveu una bossa econòmica per la vigència inicial del contracte (2 anys) que servirà per fer front a les necessitats reals de l'entitat. Pel que fa a aquesta bossa econòmica no es demana als licitadors que facin cap rebaixa; sinó que se'ls demana que identifiquin el preu/hora i la totalitat d'hores que poden fer amb la quantitat màxima prevista de l'import de la bossa econòmica. Les diferents actuacions s'aniran facturant de forma individualitzada, segons es vagin executant.

En el supòsit de no executar la totalitat de l'import de la bossa econòmica d'un any, es podrà acumular l'import restant a la següent anualitat (inclosa la pròrroga).

6.2 El valor estimat del contracte ascendeix a 271.462,50 € (sense IVA), desglossat en els següents conceptes:

Concepte	Import IVA no inclòs
Pressupost base de licitació (sense IVA): Lot 1: 20.500 € Lot 2: 82.875 € Lot 3: 77.600 €	180.975 €
Previsió de la pròrroga anual: Lot 1: 10.250 € Lot 2: 41.437,50 € Lot 3: 38.800 €	90.487,50 €
Valor estimat del contracte (iva no inclòs)	271.462,50 €

El valor estimat del contracte per lots és:

- Lot 1: 30.750 €
- Lot 2: 124.312,50 €
- Lot 3: 116.400 €

6.3 El pressupost base de licitació ascendeix a 180.975 € (IVA 21% exclòs) / 218.979,75 € (IVA 21% inclòs), i desglossat per lots és el següent:

Pressupost de despesa màxima de cada lot (IVA exclòs): Lot 1: 20.500 € Lot 2: 82.875 € Lot 3: 77.600 €	Pressupost de despesa màxima de la totalitat dels lots (IVA exclòs): 180.975 €
IVA Lot 1: 4.305,00 € IVA Lot 2: 17.403,75 € IVA Lot 3: 16.296,00 €	IVA de la totalitat dels lots: 38.004,75 €
Total Lot 1: 24.805,00 € Total Lot 2: 100.278,75 € Total Lot 3: 93.896 €	Import de la totalitat dels lots: 218.979,75 €

Aquest import correspon a la vigència inicial del contracte, de 24 mesos.

Així mateix, el pressupost base de licitació de cada lot es compon dels següents elements (tots els preus establerts són preus màxims):

- **Lot 1. Servei d'allotjament de la Plataforma d'aprenentatge virtual Moodle (SaaS)**
 - Import màxim anual: 10.250€ (IVA exclòs) / 12.402,50 € (IVA inclòs).
 - Import màxim 2 anys (vigència inicial): 20.500€ (IVA exclòs) / 24.805 € (IVA inclòs).

Els licitadors hauran d'identificar l'import anual que ofereixen. La seva oferta consistirà en aquest preu, multiplicat per 2 (que són els 2 anys de vigència inicial del contracte). El preu que ofereixin no pot superar l'import màxim assenyalat com a pressupost de licitació, en cas de fer-ho, serà causa d'exclusió.

- **Lot 2. Servei de desenvolupament i manteniment de la plataforma de Business Intelligence (BI)**

Servei	Preu màxim hora (IVA exclòs)	Previsió hores primer any	Previsió hores segon any	Total hores 2 anys	Total import 2 anys (IVA exclòs)	Total import 2 anys (IVA inclòs)
Administració, suport, manteniment i operació de la	48,75€	90	50	140	6.825€	8.258,25€

plataforma						
Formació en QlikSense (administració, operació i desenvolupament)		60	90	150	7.312,50€	8.848,13€
Mateniment correctiu i evolutiu dels desenvolupaments actualment en producció		100	150	250	12.187,50€	14.746,87€
Nous desenvolupaments		600	560	1.160	56.550€	68.425,50€
TOTAL		850	850	1.700	82.875€	100.278,75€

Els licitadors hauran d'oferir un preu hora que no pot superar el preu hora màxim previst; la seva oferta consistirà en multiplicar el preu hora ofert per la previsió d'hores màxima dels 2 anys, que es la vigència inicial del contracte.

- Lot 3. Programari i serveis de tractament del CMBDAH i obtenció d'indicadors basats en AP-GRD

	Import anual (IVA exclòs)	Import 2 anys (IVA exclòs)	Import 2 anys (IVA inclòs)
Subministrament d'una solució per la càrrega, agrupació en GRD, validació, tractament i exportació del CMBDAH al CatSalut segons la normativa vigent	11.800€	23.600€	28.556€
Sistema de càlcul i anàlisi d'indicadors operatius i comparatius per avaluar els resultats clínics i operatius	12.000€	24.000€	29.040€
Bossa econòmica d'hores per assessoria ad-hoc	15.000€	30.000€	36.300€
TOTAL	38.800€	77.600€	93.896€

La seva oferta consistirà en la suma dels imports de les següents partides:

- Subministrament d'una solució per la càrrega, agrupació en GRD, validació, tractament i exportació del CMBDAH al CatSalut segons la normativa vigent:

l'empresa haurà d'indicar l'import anual ofert i multiplicar-ho per 2 que es la vigència inicial del contracte.

- Sistema de càlcul i anàlisi d'indicadors operatius i comparatius per avaluar els resultats clínics i operatius: l'empresa haurà d'indicar l'import anual ofert i multiplicar-ho per 2 que es la vigència inicial del contracte.
- Bossa econòmica d'hores per assessoria ad-hoc: L'import indicat per tota la vigència del contracte es tracta d'una bossa econòmica prevista com una despesa màxima establerta a tan alçat, sobre la qual es computaran el preu hora ofert. L'import de la bossa econòmica forma part de l'oferta però NO es pot modificar. Els licitadors hauran d'assenyalar el preu hora ofert i la totalitat d'hores que poden fer amb la quantitat màxima prevista de l'import de la bossa econòmica.

En el supòsit de no executar la totalitat de l'import de la bossa econòmica d'un any, es podrà acumular l'import restant a la següent anualitat (inclosa la pròrroga).

Mètode aplicat per al càlcul:

Pel càlcul de desglossament del pressupost net (sense IVA) del subministrament, s'ha considerat les ràtios sectorials per exercici i sector d'activitat del Banc d'Espanya, sector d'activitat CNAE J62 Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica.

Un cop considerats els costos, els beneficis, les rentabilitats, i l'estructura de l'actiu, el pressupost net (sense IVA) queda desglossat de la següent manera:

- Costos de producció/costos directes/costos generals de fabricació: 76,51 %
- Despeses d'estructura: 15,53 %
- Benefici industrial: 7,96 %

A la quantitat resultant de la suma dels apartats anteriors s'ha afegit el 21% d'IVA.

6. Revisió de preus

No es preveu.

7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

El present expedient de contractació es tramitarà per procediment obert i subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb el previst als articles 22 i 156 de la LCSP.

Es proposa tramitar aquest expedient mitjançant tramitació ordinària i per mitjans electrònics.

El valor estimat del contracte i la necessitat de disposar de la màxima concurrència entre els potencials licitadors, amb la finalitat d'obtenir el millor preu possible, motiven l'elecció d'aquest tipus de procediment.

8. Garanties

8.1. Garantia provisional

No s'exigeix.

8.2. Garantia definitiva

Import: 5 per 100 de l'import d'adjudicació, sense IVA, per cada lot.

9. Criteris d'adjudicació

9.1 Justificació

Des del punt de vista normatiu, des del Servei Contractació i Llicitacions de Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp se'ns indica que la normativa en matèria de contractació estableix un llistat ampli de possibles criteris d'adjudicació a incorporar, quedant superat el concepte "oferta econòmicament més avantatjosa", i essent d'aplicació en l'actualitat el criteri "oferta amb millor relació qualitat-preu", d'acord amb el previst a l'article 145 LCSP: la millor relació qualitat preu s'avaluarà conformement a criteris econòmics i qualitatius.

En qualsevol cas, s'indica que és recomanable que es doni major pes als criteris objectius per damunt dels subjectius.

En aquest context, atès l'objecte del contracte i considerant la recomanació que els criteris objectius tinguin major ponderació que els subjectius, es creu oportú ponderar els criteris d'adjudicació de la següent forma:

- Lot 1: l'oferta econòmica 70 punts i 30 punts a la resta de criteris avaluable de forma objectiva.
- Lot 2: l'oferta econòmica 40 punts, 32 punts a la resta de criteris avaluable de forma objectiva i 28 punts als criteris avaluable mitjançant judici de valor.
- Lot 3: l'oferta econòmica 55 punts, 30 punts a la resta de criteris avaluable de forma objectiva i 15 punts als criteris avaluable mitjançant judici de valor.

En el seu conjunt, els criteris d'adjudicació que han estat previstos en aquest supòsit donen compliment al que disposa l'article 145 de la LCSP, tenint tots ells per finalitat obtenir la prestació de serveis de gran qualitat, que respongui de forma adequada a les necessitats de l'entitat contractant. Els criteris proposats estan relacionats amb l'objecte del contracte, i han estat formulats de forma objectiva i subjectiva, amb ple respecte al principi d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, tot garantint que les ofertes presentades per les empreses licitadores puguin ser avaluades en condicions de competència efectiva.

En concret, respecte els criteris d'adjudicació relatius a la disposició de certificats "ENS", aquests es troben vinculats amb l'objecte del contracte de cada lot en tant que es refereixen a certificats relatius a les mesures de seguretat en els sistemes d'informació per tractar dades personals, i en aquest sentit, en l'objecte del contracte dels 3 lots es tracten un seguit de dades, inclús de caràcter clínic. La disposició d'aquests certificats garanteix una major seguretat en la prestació dels serveis durant tota l'execució del contracte, i per tant, permet que aquest es realitzi amb més garanties i de forma més eficient, incloent un valor afegit en la seva execució.

De igual forma succeeix amb el criteri d'adjudicació del Lot 2 consistent en disposar del certificat "Qlik Elite Partner". En aquest cas, es demana com a mitjà material d'adscripció a l'execució del contracte, disposar d'un certificat de "Qlik Select Partner" segons es justifica a la clàusula 4.5.1. del plec de prescripcions tècniques. El fet de ser "Elite" permet afegir a l'execució del contracte un plus de garantia atès que el fet que estiguin reconeguts com a "Elite" els hi permet oferir solucions més complertes i amb més recursos.

9.2 Aspectes generals dels criteris d'adjudicació

- Qualsevol xifra s'haurà d'indicar amb dos decimals, si escau. Els decimals que resultin de qualsevol operació sempre s'arrodoniran de la següent manera: si el decimal és major o igual que cinc (5), s'augmentarà en una unitat; en cas contrari, es deixarà com està.
- Superar el pressupost base de licitació previst o el preu unitari previst serà motiu d'exclusió.
- La inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

9.3 Criteris d'adjudicació

Lot 1:

Criteris objectius avaluables de forma automàtica	100 Punts
Oferta econòmica	70
Disposició certificació ENS nivell mitjà o superior	22
Ampliació emmagatzematge fins a 35 Gb	8

Lot 2:

Criteris objectius avaluables de forma automàtica	72 Punts
Oferta econòmica	40
Disposició certificat ENS nivell mitjà o superior	8
Disposició acreditació com a Qlik Elite Partner	16
Experiència acreditada en Mashups QlikSense	8
Criteris subjectius (sotmesos a un judici de valor)	28 Punts
Presentació visió general i metodologia de treball	4
Pla gestió plataforma QlikSense	3
Qualitat proposta tècnica de Mashups	6
Avaluació equip de treball proposat	15

Lot 3:

Criteris objectius avaluables de forma automàtica	85 Punts
Oferta econòmica	55
Disposició certificat ENS	15
Major nombre d'hores ofertes d'assessoria ad-hoc	15
Criteris subjectius (sotmesos a un judici de valor)	15 Punts
Avaluació memòria tècnica presentada	15

- LOT 1. Servei d'allotjament de la Plataforma d'aprenentatge virtual Moodle (SaaS)

• CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 100 punts)

1. Oferta econòmica (fins a 70 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert per cada empresa licitadora. S'entendran inclosos en aquest preu, si s'escau, totes les despeses associades al servei (llevat l'IVA), així com el que estigui previst al plec de prescripcions tècniques.

Les ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert per cada empresa licitadora.

S'exposa que el valor de ponderació (VP) és 1, d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

2. Disposició certificat ENS nivell mitjà o superior (fins a 22 punts)

Es donarà la màxima puntuació en cas que el licitador estigui certificat per l'ENS Nivell Mitjà o un nivell superior. 0 punts si no disposa de la certificació o es d'un nivell baix.

El licitador haurà de presentar la documentació acreditativa per obtenir la puntuació en aquest criteri. Aquest certificat ha d'estar vigent o, en cas de no estar-ho, s'haurà de presentar una declaració de responsable d'haver sol·licitat la renovació juntament amb la documentació acreditativa d'aquest extrem per garantir que en l'execució del contracte disposarà d'aquest certificat.

3. Ampliació emmagatzematge fins a 35Gb (fins a 8 punts)

Es donarà la màxima puntuació si el licitador ofereix 35Gb d'emmagatzematge enlloc dels demanats com a mínim (25Gb). Si ofereix 30Gb es donaran 2 punts. 0 punts si no ofereix ampliació d'emmagatzematge.

- Lot 2. Servei de desenvolupament i manteniment de la plataforma de Business Intelligence (BI)

• CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 72 punts)

1. Oferta econòmica (fins a 40 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert per cada empresa licitadora. S'entendran inclosos en aquest preu, si s'escau, totes les despeses associades al servei (llevat l'IVA), així com el que estigui previst al plec de prescripcions tècniques.

Les ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert per cada empresa licitadora.

S'exposa que el valor de ponderació (VP) és 1, d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Oferta = multiplicar el preu hora ofert per la previsió d'hores màxima dels 2 anys, que es la vigència inicial del contracte (1.700h).

2. Disposició certificat ENS nivell mitjà o superior (fins a 8 punts)

Es donarà la màxima puntuació en cas que el licitador estigui certificat per l'ENS Nivell Mitjà o un nivell superior. 0 punts si no disposa de la certificació o es d'un nivell baix.

El licitador haurà de presentar la documentació acreditativa per obtenir la puntuació en aquest criteri. Aquest certificat ha d'estar vigent o, en cas de no estar-ho, s'haurà de presentar una declaració de responsable d'haver sol·licitat la renovació juntament amb la documentació acreditativa d'aquest extrem per garantir que en l'execució del contracte disposarà d'aquest certificat.

3. Disposició acreditació com a Qlik Elite Partner (fins a 16 punts)

Es donarà la màxima puntuació en cas que el licitador disposi de l'acreditació de Qlik Elite Partner. 0 punts si no disposa de l'acreditació.

El licitador haurà de presentar la documentació acreditativa per obtenir la puntuació en aquest criteri. Aquest certificat ha d'estar vigent o, en cas de no estar-ho, s'haurà de presentar una declaració de responsable d'haver sol·licitat la renovació juntament amb la documentació acreditativa d'aquest extrem per garantir que en l'execució del contracte disposarà d'aquest certificat.

4. Experiència acreditada en Mashups QlikSense (fins a 8 punts)

Es valorarà l'experiència en el desenvolupament de Mashups amb QlikSense en entorns públics o privats en els darrers 3 anys.

S'atorgarà una puntuació de 2 punts per cada projecte que s'acrediti haver realitzat fins a un màxim de 8 punts.

Per poder acreditar l'experiència, l'empresa licitadora haurà de presentar per cada projecte una memòria tècnica on s'indiqui:

- Client i sector (sanitari, educatiu, industrial, ...)
- Breu descripció funcional
- Tecnologies utilitzades
- Enllaç de demostració o captura de pantalla si és possible.

Si l'empresa no presenta la documentació acreditativa no obtindrà la puntuació respecte d'aquell projecte.

- **CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES MITJANÇANT L'EMISSIÓ D'UN JUDICI DE VALOR (màxim 28 punts)**

1. Presentació visió general i metodologia de treball (fins a 4 punts)

Valoració de la presentació de la visió general en funció dels objectius i l'abast de la proposta presentada i de la metodologia en gestió i seguiment de projectes de business intelligence en funció del grau d'adequació a les necessitats de SSJRBC.

2. Pla de gestió de la plataforma QLIKSENSE (fins a 3 punts)

Valoració del pla de gestió i execució del manteniment correctiu i evolutiu que més s'adapti a les necessitats de l'entitat.

3. Qualitat proposta tècnica Mashups (fins a 6 punts)

Es valorarà la proposta tècnica de Mashups, avaluant l'enfoc metodològic, la claredat i coherència de la proposta, la forma d'integracions amb altres aplicacions o fonts múltiples de dades, usabilitat, disseny i escalabilitat.

4. Avaluació equip de treball proposat (fins a 15 punts)

Valoració de l'equip proposat a l'adscripció de l'execució del contracte en funció de la quantitat de perfils proposats, la tipologia de perfils i les certificacions de fabricant Qliktech que disposi cada rol.

- Lot 3. Programari i serveis de tractament del CMBDAH i obtenció d'indicadors basats en AP-GRD

- **CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 85 punts)**

1. Oferta econòmica (fins a 55 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert per cada empresa licitadora. S'entendran inclosos en aquest preu, si s'escau, totes les despeses associades al servei (llevat l'IVA), així com el que estigui previst al plec de prescripcions tècniques.

Les ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

En aquest concepte es tindrà en compte el preu ofert per cada empresa licitadora.

S'exposa que el valor de ponderació (VP) és 1, d'acord amb el punt sisè de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Oferta = sumatori dels següents imports :

- Partida "Subministrament d'una solució per la càrrega, agrupació en GRD, validació, tractament i exportació del CMBDAH al CatSalut segons la normativa vigent": import anual ofert i multiplicar-ho per 2 que es la vigència inicial del contracte.
- Partida "Sistema de càlcul i anàlisi d'indicadors operatius i comparatius per avaluar els resultats clínics i operatius": import anual ofert i multiplicar-ho per 2 que es la vigència inicial del contracte.
- Bossa econòmica d'hores per assessoria ad-hoc: L'import de la bossa econòmica per la vigència inicial del contracte.

2. Disposició certificat ENS (fins a 15 punts)

Es donarà la màxima puntuació en cas que el licitador estigui certificat per l'ENS Nivell Alt. Es donaran 6 punt per certificació ENS nivell mitjà i 0 punts si no disposa de les certificacions o nivell baix.

El licitador haurà de presentar la documentació acreditativa per obtenir la puntuació en aquest criteri. Aquest certificat ha d'estar vigent o, en cas de no estar-ho, s'haurà de presentar una declaració de responsable d'haver sol·licitat la renovació juntament amb la documentació acreditativa d'aquest extrem per garantir que en l'execució del contracte disposarà d'aquest certificat.

3. Major nombre d'hores ofertes d'assessoria ad-hoc (fins a 15 punts)

L'oferta s'haurà d'exposar en hores.

El major nombre d'hores obtindrà la màxima puntuació; la resta d'ofertes rebran una puntuació segons la següent formula:

$$\text{puntuació licitador } y = (\text{hores ofertes } (y) \times 15) / \text{màxim hores ofertes}$$

- **CRITERIS OBJECTIUS AVALUABLES MITJANÇANT L'EMISSION D'UN JUDICI DE VALOR (màxim 15 punts)**

1. Avaluació memòria tècnica presentada (fins a 15 punts)

Valoració de la presentació de la visió general en funció dels objectius i l'abast de la proposta presentada en funció del grau d'adequació a les necessitats de SSJRBC.

10. Variants

No es preveuen.

11. Modificacions

No es preveuen.

12. Cessió

Sí, es permet.

13. Subcontractació

Sí, es permet.

14. Termini de garantia

En el cas de subministraments es preveu un període de garantia de 36 mesos.

15. Programa de treball

No es requereix.

16. Tractament de dades

En el marc de l'assenyalat al Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, aquest contracte podrà requerir la cessió de dades al contractista en els termes que seran exposats a la documentació de tractament de dades que es farà constar a l'expedient (article 116.1 de la LCSP).

17. Petició d'inici de l'expedient

Es fa arribar al Servei de Licitacions i Contractació de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp aquesta petició, perquè es formalitzi la contractació descrita, de conformitat amb la legislació aplicable en matèria de contractes del sector públic, un cop presentada la petició d'incoació de l'expedient i autoritzada per l'òrgan de contractació.

18. Clàusula ètica

Totes les persones que participen en l'expedient de contractació han estat informades i són coneixedores de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació dels possibles conflictes d'interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta (art. 64 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic).

Així mateix, en data 30 de març de 2022, va ser aprovat el Codi ètic i de bones pràctiques en la contractació pública i licitacions de l'entitat de dret públic (EDP) Salut Hospital Universitari Sant Joan de Reus – Baix Camp (SSJRBC), on s'estableixen els principis i les conductes d'obligat compliment que cal respectar en el marc dels processos de licitació i contractació pública. Aquest codi es constitueix com una directiu/norma interna per a l'actuació dirigida a les persones que formen part de l'entitat SSJRBC, d'obligat compliment per als seus destinataris, concretament va dirigit a:

- Alts càrrecs, persona directiu i càrrecs de comandament, ja siguin de l'àmbit assistencial o de l'àmbit de serveis de suport de SSJRBC;
- Càrrecs administratius i personal al servei del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en la contractació pública de SSJRBC, ja siguin de l'àmbit assistencial o de l'àmbit de serveis de suport de SSJRBC.

A Reus, amb data de signatura electrònica.

Juli Ferrer Espax

Cap de tecnologies de la informació i comunicació

EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Amb la signatura del present document, el sotasignat declara que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons consta el Codi ètic i de bones pràctiques en la contractació pública i licitacions de l'entitat de dret públic (EDP) Salut Hospital Universitari Sant Joan de Reus – Baix Camp (SSJRBC).