

INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES D'ACORD AMB ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER AL SERVEI D'ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES I MONITORATGE DEL WEB A AWS I EL CDN DEL SERVEI METEOROLÒGIC DE CATALUNYA

Clau d'Expedient: SMC-2026-2

Tipus d'expedient:	Ordinari
Tipus de contracte:	Serveis
Procediment de licitació:	Obert

Dades del contracte

- Descripció de la prestació:
Servei d'administració de sistemes i monitoratge del web a AWS i el CDN del Servei Meteorològic de Catalunya, en règim de 24x7x365, incloent la gestió de la infraestructura cloud, el servei CDN, la seguretat (SIEM/SOC) i les tasques proactives associades.
- Pressupost base de licitació: 119.700,00 € sense IVA
- Obertura sobre B: 12 de desembre de 2025 a les 10:30

Dades de l'anunci

- Divisió en lots: no.
- Criteris d'adjudicació:
 - 70% preu
 - 10% increment de disponibilitat
 - 5% millora temps de resposta en règim 24x7
 - 5% portal de serveis integral
 - 10% seguretat (SIEM/SOC)

Obertura sobre B

Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es procedeix a l'obertura de les proposicions admeses a la licitació. Les empreses licitadores són les següents:

- UTE ACK Storm, SL I Click-IT Technologies, SL
- Astibot Ingeniería Informática, Robótica y Domótica, SL
- Tecnológica Ecosistemas, SAU

Criteris d'adjudicació

a) Preu: 70%

La puntuació màxima serà de 70 punts.

Per obtenir les puntuacions econòmiques es procedirà a avaluar l'oferta de manera que la més econòmica que no presenti un valor superior al fixat pel plec se li assignen 70 punts. Totes les altres ofertes s'avaluaran amb la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

$$P_v = \left(1 - \frac{O_v - O_m}{IL} \cdot \frac{1}{VP} \right) \cdot P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació (1,70)

La puntuació s'aplicarà sobre l'import resultant ofert per les empreses licitadores per a la previsió de la part fixa i variable que es detalla en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**.

A efectes de càlcul per a presentar l'oferta, es preveu que l'inici del contracte serà l'1 de de gener de 2026. Tanmateix, el contracte fixarà el termini i l'import definitiu del servei d'acord amb els preus unitaris oferts pel licitador que resulti adjudicatari.

b) Increment de disponibilitat: 10%.

Es valorarà amb **10 punts** l'oferta que ofereixi un increment de la disponibilitat per a peticions de canvi, segons el quadre següent, i tenint en compte que el màxim són 120h pels 12 mesos de contracte. En cas de no incrementar la disponibilitat la puntuació serà de 0 punts. Les ofertes que incrementin la disponibilitat entre 0 i 2 hores/mes es valoraran de forma proporcional per intervals de 30 min.

Hores/mes	Puntuació
0 min.	0
Entre 0 i 30 min	2,5
Entre 31 min i 1 h	5
Entre 1h 1min i 1h 30 min	7,5
Entre 1h 31 min i 2h	10

c) Millores en l'Acord de Nivell de Servei (ANS): Millora temps de resposta en 24x7: 5%.

Es valorarà amb un màxim de **5 punts** l'oferta que millori el temps de resposta de les trucades dels tècnics de l'SMC, així com el temps de reacció davant alertes de monitoratge en 24x7 davant incidents de Nivell 1 descrits al punt 4.3.2 del PPT "Temps de Resposta". Es valorarà:

- L'oferta que ofereixi un temps de resposta de 15 minuts (temps de Resposta mínim requerit al Plec) tindrà una puntuació de **0 punts**.
- L'oferta que ofereixi un temps de resposta de 10 minuts tindrà una puntuació de **2 punts**.
- L'oferta que ofereixi un temps de resposta de 5 minuts tindrà una puntuació **5 punts**.

d) Portal de serveis integral: 5%

Es valorarà amb **5 punts** l'oferta que ofereixi un portal que inclogui:

- Una eina de monitoratge (Zabbix o Equivalent) on es visualitzi la utilització dels recursos (CPU, Memòria, ...) així com l'estat dels elements SW i HW en temps real.
- Eina de *tickets* de suport que permeti crear i consultar tickets. El SMC ha de poder generar peticions de suport o incidència via portal i consultar-ne el seu estat i l'històric.

Es valorarà amb 0 punts en el cas que no hi hagi portal de serveis o no s'incloguin tots els punts demanats.

e) Seguretat: 10%

Es valorarà amb **10 punts** l'oferta que ofereixi un servei de monitoratge i resposta de seguretat que inclogui:

- un sistema de monitoratge i de gestió d'Informació i esdeveniments de seguretat (SIEM).
- un servei tècnic d'operacions 24x7 que gestioni les alertes de seguretat davant incidents (SOC).

Es valorarà amb 0 punts en el cas que no s'incloguin els dos punts demanats. Aquest servei de seguretat està descrit al punt "3.13. Monitoratge i resposta seguretat 24x7 (SIEM/SOC) " del plec de prescripcions tècniques.

Valoració de les ofertes

A continuació es procedeix a l'avaluació de les ofertes segons els criteris citats anteriorment

Expedient SMC-2026-2: Servei d'administració de sistemes i monitoratge del web a AWS i el CDN del Servei Meteorològic de Catalunya

L'oferta presentada per la UTE ACK Storm, SL – Click-IT Technologies, SL

- Oferta econòmica: 96.000,00 € (noranta-sis mil euros)
- Increment de disponibilitat: entre 1 h 31 min i 2 h.
- Millora del temps de resposta en règim 24x7: 5 minuts.
- Portal de serveis integral: Sí.
- Seguretat (SIEM / SOC): Sí.

L'oferta presentada per Astibot Ingeniería Informática, Robótica y Domótica, SL

- Oferta econòmica: 118.503,00 € (cent divuit mil cinc-cents tres euros)
- Increment de disponibilitat: entre 1 h 31 min i 2 h.
- Millora del temps de resposta en règim 24x7: 15 minuts.
- Portal de serveis integral: Sí.
- Seguretat (SIEM / SOC): Sí.

L'oferta presentada per Tecnológica Ecosistemas, SAU

- Oferta econòmica: 118.800,00 € (cent divuit mil vuit-cents euros).
- Increment de disponibilitat: entre 1 h 31 min i 2 h.
- Millora del temps de resposta en règim 24x7: 5 minuts.
- Portal de serveis integral: Sí.
- Seguretat (SIEM / SOC): Sí.

Taula de Valoració

EMPRESA	Oferta econòmica	Punts Preu	Disp.	Temps resp.	Portal	Seguretat	Total
UTE ACK Storm i Click-IT	96.000,00 €	70,00	10	5	5	10	100
Astibot Ingeniería Informática, SL	118.503,00 €	62,26	10	0	5	10	87,26
Tecnológica Ecosistemas, SAU	118.800,00 €	62,16	10	5	5	10	92,16

Per tant, es proposa adjudicar el contracte de serveis a l'empresa **UTE ACK Storm i Click-IT** per un import **96.000,00 €** (noranta-sis mil euros) sense IVA.

Barcelona,

Cap de l'Àrea de TIC