

Informe tècnic de valoració dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules en el procediment de licitació del lot 7 - Serveis de CSIRT de l'acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de seguretat tic (Exp. 1431-0003/2025)

1. Valoració de les proposicions dels criteris quantificables amb la mera aplicació de fórmules:

Segons la clàusula primera, el lot 7 de l'acord marc es subscriurà amb un màxim de deu empreses. I, segons la clàusula catorzena, l'adjudicació de l'acord marc s'efectuarà utilitzant els criteris d'adjudicació següents:

"3. Preu, fins a un màxim de 35 punts:

3.1. Tarifa de subscripció, fins a un màxim de 25 punts:

Es valorarà el preu de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Valoració màxima
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 15 treballadors	2,50
	15 - 50 treballadors	2,50
	50 - 100 treballadors	2,50
	100 - 500 treballadors	2,50
	> 500 treballadors	2,50
Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics	< 15 treballadors	2,50
	15 - 50 treballadors	2,50
	50 - 100 treballadors	2,50
	100 - 500 treballadors	2,50
	> 500 treballadors	2,50

Fórmula:

$$P_i = V_m * \left[\frac{P_{min}}{P_{of}} \right]$$

On:

- P_i = Puntuació de la proposta que es valora per cada tarifa.
- V_m = Valoració màxima de la tarifa.
- P_{min} = Preu de subscripció menor de les ofertes presentades per la tarifa que es valora.
- P_{of} = Preu de l'oferta per la tarifa que es valora.

La puntuació del criteri serà la suma de totes les puntuacions anteriors P_i :

$$P = \sum P_i$$

3.2. Preu del servei de consultoria post-incident i millora contínua, fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà el preu del servei de consultoria post-incident.

Fórmula:

$$P = V_m * \left[\frac{P_{lic} - P_{of}}{P_{lic} - P_{min}} \right]$$

On:

- P = Puntuació de la proposta que es valora.
- Vm = Valoració màxima del criteri.
- Plic= Preu/hora màxim (200,00 €).
- Pmin = Preu/hora menor de les ofertes presentades.
- Pof = Preu/hora de l'oferta que es valora.

Es tindran en compte dos decimals.

4. **Presencialitat del servei, 10 punts:**

Es valorarà el compromís de desplaçar l'equip a les dependències de l'entitat contractant si les circumstàncies o l'entitat així ho requereixen.

Les empreses han presentat la proposició següent:

- A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL:

3. *Preu:*

3.1. *Tarifes de subscripció:*

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)
<i>Nivell 1: Incidents lleus i moderats</i>	< 15 treballadors	7.500,00 €
	15 - 50 treballadors	15.000,00 €
	50 - 100 treballadors	22.500,00 €
	100 - 500 treballadors	46.875,00 €
	> 500 treballadors	46.875,00 €
<i>Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics</i>	< 15 treballadors	5.000,00 €
	15 - 50 treballadors	10.000,00 €
	50 - 100 treballadors	15.000,00 €
	100 - 500 treballadors	31.250,00 €
	> 500 treballadors	31.250,00 €

3.2. *Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 120 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).*

4. *Presencialitat del servei: sí.*

- ATECH ADVANCED SOLUTIONS, S.A:

3. Preu:

3.1. Tarifes de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 15 treballadors	6.079,50 €
	15 - 50 treballadors	6.079,50 €
	50 - 100 treballadors	7.339,50 €
	100 - 500 treballadors	9.859,50 €
	> 500 treballadors	12.379,50 €
Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics	< 15 treballadors	9.544,50 €
	15 - 50 treballadors	10.804,50 €
	50 - 100 treballadors	12.064,50 €
	100 - 500 treballadors	17.104,50 €
	> 500 treballadors	22.144,50 €

3.2. Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 126,78 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).

4. Presencialitat del servei: sí.

- ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL:

3. Preu:

3.1. Tarifes de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 15 treballadors	5.661,00 €
	15 - 50 treballadors	7.111,00 €
	50 - 100 treballadors	9.995,00 €
	100 - 500 treballadors	15.200,00 €
	> 500 treballadors	25.715,00 €
Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics	< 15 treballadors	12.823,00 €
	15 - 50 treballadors	17.751,00 €
	50 - 100 treballadors	30.414,00 €
	100 - 500 treballadors	41.417,00 €
	> 500 treballadors	61.254,00 €

3.2. Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 146,00 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).

4. Presencialitat del servei: sí.

- EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL:

3. Preu:

3.1. Tarifes de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 15 treballadors	48,00 €
	15 - 50 treballadors	48,00 €
	50 - 100 treballadors	48,00 €
	100 - 500 treballadors	50,00 €
	> 500 treballadors	50,00 €
Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics	< 15 treballadors	50,00 €
	15 - 50 treballadors	50,00 €
	50 - 100 treballadors	54,60 €
	100 - 500 treballadors	54,60 €
	> 500 treballadors	54,60 €

3.2. Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 64,00 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).

4. Presencialitat del servei: sí.

- GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU:

3. Preu:

3.1. Tarifes de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 15 treballadors	20.000,00 €
	15 - 50 treballadors	30.000,00 €
	50 - 100 treballadors	40.000,00 €
	100 - 500 treballadors	50.000,00 €
	> 500 treballadors	60.000,00 €
Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics	< 15 treballadors	25.000,00 €
	15 - 50 treballadors	35.000,00 €
	50 - 100 treballadors	45.000,00 €
	100 - 500 treballadors	55.000,00 €
	> 500 treballadors	65.000,00 €

3.2. Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 67,50 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).

4. Presencialitat del servei: sí.

- ITGLOBAL SL:

3. Preu:

3.1. Tarifes de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 15 treballadors	5.750,00 €
	15 - 50 treballadors	8.500,00 €
	50 - 100 treballadors	11.000,00 €
	100 - 500 treballadors	25.000,00 €
	> 500 treballadors	60.000,00 €
Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics	< 15 treballadors	10.500,00 €
	15 - 50 treballadors	17.000,00 €
	50 - 100 treballadors	23.000,00 €
	100 - 500 treballadors	50.000,00 €
	> 500 treballadors	110.000,00 €

3.2. Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 80,00 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).

4. Presencialitat del servei: sí.

- KPMG ASESORES SLU:

3. Preu:

3.1. Tarifes de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 15 treballadors	120,00 €
	15 - 50 treballadors	125,00 €
	50 - 100 treballadors	130,00 €
	100 - 500 treballadors	140,00 €
	> 500 treballadors	150,00 €
Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics	< 15 treballadors	150,00 €
	15 - 50 treballadors	155,00 €
	50 - 100 treballadors	160,00 €

	100 - 500 treballadors	180,00 €
	> 500 treballadors	200,00 €

3.2. Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 90,00 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).

4. Presencialitat del servei: no.

- OMEGA PERIPHERALS SL:

3. Preu:

3.1. Tarifes de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 15 treballadors	4.880,00 €
	15 - 50 treballadors	6.100,00 €
	50 - 100 treballadors	7.625,00 €
	100 - 500 treballadors	18.062,50 €
	> 500 treballadors	47.656,25 €
Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics	< 15 treballadors	8.540,00 €
	15 - 50 treballadors	14.945,00 €
	50 - 100 treballadors	26.153,75 €
	100 - 500 treballadors	45.769,00 €
	> 500 treballadors	57.211,00 €

3.2. Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 90,00 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).

4. Presencialitat del servei: no.

- S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU:

3. Preu:

3.1. Tarifes de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 15 treballadors	1.200,00 €
	15 - 50 treballadors	1.200,00 €
	50 - 100 treballadors	2.400,00 €
	100 - 500 treballadors	2.400,00 €
	> 500 treballadors	3.600,00 €
	< 15 treballadors	2.400,00 €

<i>Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics</i>	15 - 50 treballadors	2.400,00 €
	50 - 100 treballadors	3.600,00 €
	100 - 500 treballadors	3.600,00 €
	> 500 treballadors	4.800,00 €

3.2. Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 100,00 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).

4. Presencialitat del servei: si.

- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA (SATEC):

3. Preu:

3.1. Tarifes de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)
<i>Nivell 1: Incidents lleus i moderats</i>	< 15 treballadors	4.000,00 €
	15 - 50 treballadors	6.000,00 €
	50 - 100 treballadors	9.000,00 €
	100 - 500 treballadors	14.000,00 €
	> 500 treballadors	18.000,00 €
<i>Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics</i>	< 15 treballadors	7.000,00 €
	15 - 50 treballadors	12.000,00 €
	50 - 100 treballadors	18.000,00 €
	100 - 500 treballadors	28.000,00 €
	> 500 treballadors	36.000,00 €

3.2. Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 120,00 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).

4. Presencialitat del servei: si.

- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU:

3. Preu:

3.1. Tarifes de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)
<i>Nivell 1: Incidents lleus i moderats</i>	< 15 treballadors	45.457,91 € DFIR Prepaid Onsite 8x5 workday (20 jornades)
	15 - 50 treballadors	
	50 - 100 treballadors	
	100 - 500 treballadors	

	> 500 treballadors	
<i>Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics</i>	< 15 treballadors	68.186,91 € DFIR Prepaid Onsite 24x7 workday (20 jornades)
	15 - 50 treballadors	
	50 - 100 treballadors	
	100 - 500 treballadors	
	> 500 treballadors	

3.2. *Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 200,00 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).*

4. *Presencialitat del servei: sí.*

- VODAFONE ESPAÑA SAU:

3. *Preu:*

3.1. *Tarifes de subscripció:*

<i>Nivell d'incidència</i>	<i>Tipus d'entitat</i>	<i>Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)</i>
<i>Nivell 1: Incidents lleus i moderats</i>	< 15 treballadors	1.862,00 €
	15 - 50 treballadors	2.234,40 €
	50 - 100 treballadors	2.420,60 €
	100 - 500 treballadors	3.724,00 €
	> 500 treballadors	4.096,40 €
<i>Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics</i>	< 15 treballadors	2.979,20 €
	15 - 50 treballadors	3.724,00 €
	50 - 100 treballadors	4.282,60 €
	100 - 500 treballadors	5.958,40 €
	> 500 treballadors	6.703,20 €

3.2. *Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: 83,00 €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).*

4. *Presencialitat del servei: sí.*

De conformitat amb el que estableix l'article 176.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), les unitats tècniques de l'òrgan de contractació va sol·licitar aclariments sobre l'oferta de "tarifa de subscripció" a les empreses EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL i KPMG ASESORES SLU, en què el preu/any de subscripció ofert és, similar o, fins i tot, inferior al preu/hora de serveis de consultoria post-incident i millora contínua.

Dins del termini assenyalat, les empreses han complert el requeriment: les empreses han advertit un error en la seva proposició, i proposen la seva esmena:

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL:

“Tarifes de subscripció:

<i>Nivell d'incidència</i>	<i>Tipus d'entitat</i>	<i>Dedicació CSIRT (h./any)</i>	<i>Preu/h., exclòs l'IVA</i>	<i>Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)</i>
<i>Nivell 1: Incidents lleus i moderats</i>	<i>< 15 treballadors</i>	<i>40 h.</i>	<i>48,00 €</i>	<i>1.920,00 €</i>
	<i>15 - 50 treballadors</i>	<i>72 h.</i>	<i>48,00 €</i>	<i>3.456,00 €</i>
	<i>50 - 100 treballadors</i>	<i>130 h.</i>	<i>48,00 €</i>	<i>6.240,00 €</i>
	<i>100 - 500 treballadors</i>	<i>180 h.</i>	<i>50,00 €</i>	<i>9.000,00 €</i>
	<i>> 500 treballadors</i>	<i>250 h.</i>	<i>50,00 €</i>	<i>12.500,00 €</i>
<i>Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics</i>	<i>< 15 treballadors</i>	<i>40 h.</i>	<i>50,00 €</i>	<i>2.000,00 €</i>
	<i>15 - 50 treballadors</i>	<i>72 h.</i>	<i>50,00 €</i>	<i>3.600,00 €</i>
	<i>50 - 100 treballadors</i>	<i>130 h.</i>	<i>54,60 €</i>	<i>7.098,00 €</i>
	<i>100 - 500 treballadors</i>	<i>180 h.</i>	<i>54,60 €</i>	<i>9.828,00 €</i>
	<i>> 500 treballadors</i>	<i>250 h.</i>	<i>54,60 €</i>	<i>13.650,00 €</i>

KPMG ASESORES SLU:

“Tarifes de subscripció:

<i>Nivell d'incidència</i>	<i>Tipus d'entitat</i>	<i>Preu ofert (€/any, exclòs l'IVA)</i>
<i>Nivell 1: Incidents lleus i moderats</i>	<i>< 15 treballadors</i>	<i>120.000,00 €</i>
	<i>15 - 50 treballadors</i>	<i>120.000,00 €</i>
	<i>50 - 100 treballadors</i>	<i>120.000,00 €</i>
	<i>100 - 500 treballadors</i>	<i>120.000,00 €</i>
	<i>> 500 treballadors</i>	<i>120.000,00 €</i>
<i>Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics</i>	<i>< 15 treballadors</i>	<i>160.000,00 €</i>
	<i>15 - 50 treballadors</i>	<i>160.000,00 €</i>
	<i>50 - 100 treballadors</i>	<i>160.000,00 €</i>
	<i>100 - 500 treballadors</i>	<i>160.000,00 €</i>
	<i>> 500 treballadors</i>	<i>160.000,00 €</i>

La proposició de les empreses EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL i KPMG ASESORES SLU ha de ser rebutjada, de conformitat amb el que estableix l'article 84 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP), atès el reconeixement que la seva proposició és errònia, així com que l'esmena d'errors en la seva oferta no és de caràcter purament formal o material.

Igualment, s'ha de rebutjar la proposició de l'empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU, atès que ha variat substancialment el model establert (annex 2.6), condicionant el preu/any de subscripció: “DFIR Prepaid Onsite 8x5 workday (20 jornades)”.

L'avaluació dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules de les proposicions de les empreses (admeses) és la següent:

	Criteri 3	Criteri 4	Criteri 5
A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL	0,09	5,88	10,00
ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA	0,13	5,38	10,00
ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	0,09	3,97	10,00
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	0,03	9,74	10,00
ITGLOBAL SL	0,08	8,82	10,00
OMEGA PERIPHERALS SL	0,10	8,09	0,00
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU	0,55	7,35	10,00
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA	0,12	5,88	10,00
VODAFONE ESPAÑA SAU	0,38	8,60	10,00

I la puntuació resultant dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules i la puntuació dels criteris d'adjudicació de judici de valor és la següent:

	Puntuació					Total
	Criteris “judici de valor”		Criteris “automàtics”			
	1	2	3	4	5	
A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL	35,00	14,00	0,09	5,88	10,00	64,97
ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA	26,00	10,00	0,13	5,38	10,00	51,51
ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	32,00	9,00	0,09	3,97	10,00	55,06
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	18,00	11,00	0,03	9,74	10,00	48,78
ITGLOBAL SL	9,00	3,00	0,08	8,82	10,00	30,91
OMEGA PERIPHERALS SL	8,00	14,00	0,10	8,09	0,00	30,19
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU	12,00	14,00	0,55	7,35	10,00	43,90
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA	27,00	9,00	0,12	5,88	10,00	52,01
VODAFONE ESPAÑA SAU	16,00	9,00	0,38	8,60	10,00	43,99

D'acord amb això, es proposa la classificació de les empreses següent:

	Total
1. A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL	64,97
2. ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA SL	55,06
3. SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA	52,01

4.	ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA	51,51
5.	GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	48,78
6.	VODAFONE ESPAÑA SAU	43,99
7.	S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU	43,90
8.	ITGLOBAL, S.L	30,91
9.	OMEGA PERIPHERALS SL	30,19

Segons la clàusula primera del PCAP, el lot 7 de l'acord marc es subscriurà amb un màxim de cinc empreses.

Eva Guijarro
Cap de l'Àrea de Transformació Digital i Tecnologies