

Informe tècnic de valoració dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules en el procediment de licitació del lot 4 - Serveis de centre d'operacions de seguretat (SOC) de l'acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de seguretat tic (Exp. 1431-0003/2025)

1. Valoració de les proposicions dels criteris quantificables amb la mera aplicació de fórmules:

Segons la clàusula primera, el lot 3 de l'acord marc es subscriurà amb un màxim de deu empreses. I, segons la clàusula catorzena, l'adjudicació de l'acord marc s'efectuarà utilitzant els criteris d'adjudicació següents:

“4. Temps d'instal·lació d'un SIEM, fins a una màxim de 15 punts:

Es valorarà el temps d'instal·lació d'un sistema de gestió d'esdeveniments i incidència de seguretat (SIEM) per a la monitorització continuada de la seguretat del sistema, així com la seva configuració i posada en funcionament.

Fórmula:

$$P = 15 * \frac{15 \text{ dies naturals} - \text{Temps d'instal·lació ofert (dies naturals)}}{15 \text{ dies naturals} - \text{Temps mínim d'instal·lació (5 dies naturals)}}$$

El temps per a la instal·lació i posta en marxa del SIEM no podrà superar els 15 dies naturals i tampoc no podrà ser inferior a 5 dies naturals.

5. Generació d'informes d'incidències, 15 punts:

Es valorarà el compromís de redactar un informe setmanal que reculli les incidències més destacables d'aquest període i les vulnerabilitats observades, amb propostes d'accions correctores.

Aquests informes s'hauran d'entregar, com a molt tard, el segon dia laborable de la setmana següent.

6. Generació d'informes post-incident, 15 punts:

Es valorarà el compromís de redactar un informe post-incident detallat que inclogui l'anàlisi de l'incident amb la seva descripció, impacte, anàlisi de les causes, propostes d'accions correctores i mesures preventives i mitigadores aplicades.

Aquest informe haurà de ser lliurat en un termini màxim de 3 dies laborables després de la resolució completa de l'incident.

7. Temps de resposta i resolució d'incidències no crítiques, fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà el temps total requerit per identificar, diagnosticar i resoldre incidències no crítiques. El temps mínim permès és 1 hora.

Fórmula:

$$P = 10 * \frac{24 \text{ h (Temps màxim permès)}}{\text{Temps proposat (mínim, 1h)}}$$

Les empreses han presentat la proposició següent:

	Ofertes			
	Criteri 4	Criteri 5	Criteri 6	Criteri 7
A2SECURE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICA SL	5 dies	Sí	Sí	1 h.
APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA	7 dies	Sí	Sí	8 h.
ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA	5 dies	Sí	Sí	1 h.
CAPGEMINI ESPAÑA SL	5 dies	Sí	Sí	1 h.
CLARANET SAU	15 dies	Sí	Sí	8 h.
CONNECTIS ICT SERVICES SAU	14 dies	Sí	Sí	20 h.
EVOLUTIO CLOUD ENABLER SAU	5 dies	Sí	Sí	1 h.
EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL	5 dies	Sí	Sí	1 h.
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	5 dies	Sí	Sí	1 h.
INETUM ESPAÑA SA	5 dies	Sí	Sí	1 h.
ITGLOBAL SL	5 dies	Sí	Sí	1 h.
OMEGA PERIPHERALS SL	7 dies	Sí	Sí	4 h.
ORANGE ESPAGNE SAU	8 dies	Sí	Sí	8 h.
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU	5 dies	Sí	Sí	1 h.
SEIDOR SOLUTIONS SL	5 dies	Sí	Sí	1 h.
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA	5 dies	Sí	Sí	1 h.
SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU	5 dies	Sí	Sí	1 h.
SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL	5 dies	Sí	Sí	1 h.
SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU	5 dies	Sí	Sí	1 h.
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS SAU	5 dies	Sí	Sí	8 h.
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU	10 dies	Sí	Sí	4 h.
VODAFONE ESPAÑA SAU	10 dies	Sí	Sí	24 h.

L'avaluació dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules és la següent:

	Criteri 4	Criteri 5	Criteri 6	Criteri 7
A2SECURE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICA SL	15,00	15,00	15,00	10,00
APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA	12,00	15,00	15,00	1,25
ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA	15,00	15,00	15,00	10,00
CAPGEMINI ESPAÑA SL	15,00	15,00	15,00	10,00
CLARANET SAU	0,00	15,00	15,00	1,25
CONNECTIS ICT SERVICES SAU	1,50	15,00	15,00	0,50
EVOLUTIO CLOUD ENABLER SAU	15,00	15,00	15,00	10,00
EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL	15,00	15,00	15,00	10,00
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	15,00	15,00	15,00	10,00
INETUM ESPAÑA SA	15,00	15,00	15,00	10,00
ITGLOBAL SL	15,00	15,00	15,00	10,00
OMEGA PERIPHERALS SL	12,00	15,00	15,00	2,50
ORANGE ESPAGNE SAU	10,50	15,00	15,00	1,25
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU	15,00	15,00	15,00	10,00
SEIDOR SOLUTIONS SL	15,00	15,00	15,00	10,00
SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA	15,00	15,00	15,00	10,00
SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU	15,00	15,00	15,00	10,00
SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL	15,00	15,00	15,00	10,00
SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU	15,00	15,00	15,00	10,00
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS SAU	15,00	15,00	15,00	1,25
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU	7,50	15,00	15,00	2,50
VODAFONE ESPAÑA SAU	7,50	15,00	15,00	0,42

I la puntuació resultant dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules i la puntuació dels criteris d'adjudicació de judici de valor és la següent:

	Puntuació										
	Criteris “judici de valor”						Criteris “automàtics”				Total
	1				2	3	4	5	6	7	
	1.1	1.2	1.3	1.4							
A2SECURE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICA SL	9,00	9,00	3,00	4,50	10,00	4,00	15,00	15,00	15,00	10,00	94,50
APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA	3,00	3,00	2,00	1,00	4,00	2,00	12,00	15,00	15,00	1,25	58,25
ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA	1,00	3,00	2,00	2,00	6,00	3,50	15,00	15,00	15,00	10,00	72,50
CAPGEMINI ESPAÑA SL	7,50	8,00	4,00	4,50	8,50	4,00	15,00	15,00	15,00	10,00	91,50
CLARANET SAU	3,00	3,00	2,00	2,00	6,50	3,00	0,00	15,00	15,00	1,25	50,75
CONNECTIS ICT SERVICES SAU	5,50	6,00	2,00	2,00	6,50	3,00	1,50	15,00	15,00	0,50	57,00
EVOLUTIO CLOUD ENABLER SAU	10,00	10,00	4,50	5,00	8,50	5,00	15,00	15,00	15,00	10,00	98,00
EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL	10,00	10,00	5,00	5,00	9,00	4,00	15,00	15,00	15,00	10,00	98,00
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	8,00	6,50	4,50	4,00	9,50	3,00	15,00	15,00	15,00	10,00	90,50
INETUM ESPAÑA SA	8,50	8,00	4,50	4,00	8,00	4,50	15,00	15,00	15,00	10,00	92,50
ITGLOBAL SL	6,00	8,00	4,00	4,00	6,50	3,00	15,00	15,00	15,00	10,00	86,50
OMEGA PERIPHERALS SL	7,00	5,00	4,50	4,00	8,00	4,50	12,00	15,00	15,00	2,50	77,50
ORANGE ESPAGNE SAU	7,00	8,00	4,50	4,00	7,50	4,00	10,50	15,00	15,00	1,25	76,75
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU	9,00	9,00	4,50	4,00	9,00	4,00	15,00	15,00	15,00	10,00	94,50
SEIDOR SOLUTIONS SL	9,00	7,00	4,00	4,00	8,00	4,00	15,00	15,00	15,00	10,00	91,00

SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA	8,00	8,00	4,00	4,00	8,00	2,00	15,00	15,00	15,00	10,00	89,00
SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU	10,00	10,00	5,00	5,00	10,00	5,00	15,00	15,00	15,00	10,00	100,00
SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL	9,00	9,00	5,00	5,00	9,00	4,50	15,00	15,00	15,00	10,00	96,50
SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU	8,00	7,00	2,50	4,50	7,00	4,00	15,00	15,00	15,00	10,00	88,00
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS SAU	1,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00	15,00	15,00	15,00	1,25	64,25
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU	3,00	3,00	2,00	1,00	4,00	2,00	7,50	15,00	15,00	2,50	55,00
VODAFONE ESPAÑA SAU	3,00	9,00	2,00	4,50	6,50	3,50	7,50	15,00	15,00	0,42	66,42

D'acord amb això, es proposa la classificació de les empreses següent:

	Total
1. SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU	100,00
2. EVOLUTIO CLOUD ENABLER SAU	98,00
3. EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL	98,00
4. SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL	96,50
5. A2SECURE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICA SL	94,50
6. S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU	94,50
7. INETUM ESPAÑA SA	92,50
8. CAPGEMINI ESPAÑA SL	91,50
9. SEIDOR SOLUTIONS SL	91,00
10. GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	90,50
11. SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA SA	89,00
12. SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS SLU	88,00
13. ITGLOBAL SL	86,50
14. OMEGA PERIPHERALS SL	77,50
15. ORANGE ESPAGNE SAU	76,75
16. ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA	72,50
17. VODAFONE ESPAÑA SAU	66,42
18. SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS SAU	64,25
19. APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA	58,25
20. CONNECTIS ICT SERVICES SAU	57,00
21. TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU	55,00
22. CLARANET SAU	50,75

Segons la clàusula primera del PCAP, el lot 4 de l'acord marc es subscriurà amb un màxim de cinc empreses. De conformitat amb el que estableix la clàusula dissetena del PCAP i l'article 147.2 de la LCSP, l'empat entre les empreses A2SECURE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICA SL i S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU s'ha de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- Percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.

- c) Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

És procedent requerir a les empreses A2SECURE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICA SL i S2 GRUPO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD perquè aportin la documentació acreditativa del percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes (11/04/2025).

Eva Guijarro
Cap de l'Àrea de Transformació Digital i Tecnologies