Localret

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ DEL LOT3 SERVEIS DE GESTIÓ DE LA CIBERSEGURETAT DE L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT DE SOLUCIONS I SERVEIS GESTIONATS DE SEGURETAT TIC (EXP. 1431-0003/2025)

Localret

AVALUACIÓ DE LES PROPOSICIONS PRESENTADES

1 SOBRE LA VALORACIÓ DE LES OFERTES

D'acord amb el que estableixen els plecs, la valoració de les ofertes s'ha realitzat sobre la base dels criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, amb un màxim de 65 punts repartits en dos blocs principals: Funcionalitats (fins a 55 punts) i organització del servei (fins a 10 punts).

1.1 Criteri 1.1 Identificació i anàlisi d'actius, (fins a 15 punts)

D'acord amb l'apartat 6.1.1 del plec de prescripcions tècniques (PPT), en aquest apartat es valora la contractació d'un servei integral per realitzar un diagnòstic complet de la ciberseguretat de l'entitat. Això inclou la creació i manteniment d'un inventari d'actius i l'avaluació del compliment normatiu. A més, es requereix la capacitat de donar suport en auditories i proves tècniques, així com actuar d'interlocutor tècnic amb proveïdors i altres organismes. També s'avalua el suport per definir els requisits de futures contractacions en matèria de ciberseguretat i finalment la gestió i seguiment del pla d'acció per corregir les mancances detectades.

Resultat de la valoració

A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL.

Presenta una proposta tècnica amb una metodologia definida segons l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i les guies del CCN-STIC. El plantejament es complementa amb un model de govern i un sistema de gestió per KPIs per a la identificació i anàlisi d'actius.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL una puntuació de **15 punts**.

ACUNTIA SAU.

La proposta presenta una metodologia detallada i alineada amb l'ENS, juntament amb un model de govern. El seu enfocament en la gestió proactiva i la planificació de millores és complet.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa ACUNTIA SAU una puntuació de **14 punts**.

AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANEO SLU.

La proposta mostra capacitat operativa en la gestió contínua d'eines de seguretat com Fortinet i Crowdstrike, però presenta carències en la formalització de processos estratègics. No detalla la metodologia d'avaluació de compliment, el suport estructurat a auditories o un pla de millora definit amb indicadors.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANEO SLU una puntuació de **10 punts**.

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA.

L'empresa presenta una proposta amb una metodologia clara i detallada, alineada amb l'Esquema Nacional de Seguretat. Defineix un model de govern i gestió contínua que busca garantir la col·laboració i el seguiment dels objectius.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA. una puntuació de **15 punts**.

ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA.

L'oferta inclou un model de govern i una metodologia de gestió contínua i seguiment d'indicadors detallats. Tanmateix, s'observa una manca de concreció en alguns processos operatius, com l'automatització de l'inventari, i l'absència de suport en la redacció de plecs de contractació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA una puntuació de **12 punts**.

CAPGEMINI ESPAÑA SL.

La proposta respon als requeriments, presentant metodologies definides i processos estructurats. Detalla la gestió d'actius amb eines específiques, un model de governança a tres nivells i un pla de manteniment proactiu. Inclou suport en auditories de tercers i processos de contractació, definint un seguiment basat en indicadors i lliurables.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa CAPGEMINI ESPAÑA SL una puntuació de **15 punts**.

CLARANET SAU.

La proposta mostra una gestió tècnica de les eines de seguretat i un model de governança i comunicació definit. No obstant això, presenta mancances metodològiques en àrees com l'anàlisi de maduresa alineat amb l'ENS i la gestió del pla amb indicadors de seguiment. S'omet la capacitat de donar suport en processos de contractació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa CLARANET SAU una puntuació de **9 punts**.

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL.

La proposta és detallada, presentant un model de govern integral i metodologies alineades amb les pràctiques del sector. La seva definició de processos, des de la gestió tècnica d'actius fins al seguiment amb KPIs, és exhaustiva. L'oferta no inclou referència al servei de suport per a la redacció de plecs de contractació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL una puntuació de **14 punts**.

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU.

La proposta de GMV presenta un model de govern, gestió contínua de la seguretat i col·laboració amb terceres parts. Tanmateix, es detecten carències en la concreció de les metodologies, especialment en l'anàlisi de compliment normatiu i la definició d'indicadors de seguiment. L'oferta omet el servei de suport a la contractació pública.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU una puntuació de **11 punts**.

INETUM ESPAÑA SA.

Presenta una oferta amb processos definits per a la gestió d'actius, un model de govern a tres nivells i una metodologia de millora contínua amb KPIs. No obstant això, es detecta una manca de detall en la metodologia per a l'anàlisi de compliment i l'absència de la funció de suport en la redacció de plecs de contractació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa INETUM ESPAÑA SA una puntuació de **13 punts**.

LIGHT EYES SL.

La proposta respon de manera completa i detallada als àmbits avaluats. Presenta metodologies estructurades per a cada funció, alineades amb estàndards com l'ENS i el catàleg CPSTIC. El model de gestió es basa en un enfocament proactiu i un seguiment amb indicadors (KPI/KRI) i quadres de comandament definits.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa LIGHT EYES SL una puntuació de **15 punts**.

NEXTRET CIBERSEGURIDAD SL.

L'oferta presenta un alt nivell de detall en els seus apartats, amb metodologies basades en marcs com MAGERIT i ITIL. La proposta defineix processos clars per a la gestió tècnica, la governança i el seguiment amb KPIs. L'únic àmbit menys desenvolupat és el suport a la contractació, on la capacitat s'esmenta de forma genèrica.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa NEXTRET CIBERSEGURIDAD SL una puntuació de **14 punts**.

OMEGA PERIPHERALS SL.

La proposta es fonamenta en una metodologia PDCA, aplicada a la gestió d'actius, l'anàlisi de compliment i la millora contínua. El seu model de govern és clar i els processos tècnics estan detallats. Tanmateix, l'oferta no aprofundeix en el suport a auditories de tercers ni en la metodologia per a la redacció de plecs de contractació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa OMEGA PERIPHERALS SL una puntuació de **13 punts**.

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU.

Presenta una base tècnica i organitzativa amb metodologies per a la gestió d'actius, l'anàlisi de riscos i un model de govern estructurat. No obstant això, la proposta descriu de forma genèrica el suport a auditories i a licitacions. No defineix una metodologia formal de gestió de projectes ni indicadors KPI específics.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU una puntuació de **12 punts**.

SEIDOR SOLUTIONS SL.

La proposta és completa i presenta un nivell de detall alt. Les metodologies per a la gestió tècnica, l'anàlisi de compliment (basada en guies CCN-STIC) i la governança són clares. L'oferta omet la funció de suport en la preparació de futures contractacions.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL una puntuació de **14 punts**.

SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA.

La proposta presentada és genèrica i no respon a les necessitats de concreció requerides. L'oferta es limita a esmentar la prestació dels serveis sense detallar les metodologies, eines o processos per a cap de les àrees avaluades. S'ometen funcions com el suport a auditories, la contractació i la definició d'un pla d'adequació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA. una puntuació de **4 punts**.

SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS.

La proposta presenta una solvència tècnica i metodològica, amb processos detallats basats en les guies i eines del CCN (PILAR, STIC). Inclou un equip per a auditories tècniques i un model de govern estructurat. L'única omissió detectada és l'absència del servei de suport a la contractació pública.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS una puntuació de **14 punts**.

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU.

La proposta presenta solidesa en els aspectes de governança, gestió de projectes i millora contínua, amb processos i indicadors definits. Aquesta estructura contrasta amb carències en altres àrees: no es detalla una metodologia per a l'inventariat d'actius i s'omet el servei de suport a la contractació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU una puntuació de **11 punts**.

UTE QUEST GLOBAL & KRAPES.

L'oferta presenta solvència tècnica i operativa, amb processos detallats per a la gestió d'actius, l'anàlisi de riscos i la governança. Tanmateix, la proposta perd concreció en els aspectes de gestió: el suport a la contractació i la metodologia de gestió del pla d'adequació es descriuen de forma genèrica, sense un procés formal ni indicadors.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa UTE QUEST GLOBAL & KRAPES una puntuació de **13 punts**.
VODAFONE ESPAÑA SAU.

L'oferta presenta solvència en els processos tècnics, de governança i de suport a la contractació, descrivint-los de forma estructurada. Aquesta fortalesa contrasta amb un enfocament genèric en dos àmbits: no es detalla la metodologia de recollida d'evidències per a l'anàlisi de compliment ni un marc formal de gestió de projectes amb indicadors (KPIs).

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa VODAFONE ESPAÑA SAU una puntuació de **13 punts**.

1.2 Criteri 1.2 Manteniment (fins a 15 punts)

D'acord amb allò establert al PCAP, s'ha valorat l'abast i la periodicitat del pla de manteniment proposat per garantir la seguretat dels actius de l'entitat, així com el grau de detall i concreció metodològica de cada acció. En concret, s'ha analitzat si la proposta defineix clarament i de manera estructurada els següents blocs: revisió de configuracions, escaneigs de vulnerabilitats, gestió d'actualitzacions, revisió de polítiques, proves de rendiment dels sistemes de seguretat, pla de continuïtat i gestió de còpies de seguretat amb proves de restauració.

Les propostes millor valorades són aquelles que han aportat un pla complet, amb calendaris clars i justificats, una descripció concreta de la metodologia d'execució, així com una visió integrada del manteniment preventiu i reactiu. En canvi, les ofertes que han obtingut una puntuació inferior presenten mancances importants, ja sigui per absència d'algun dels blocs requerits, per falta de concreció tècnica o per una calendarització insuficientment detallada.

S'ha distingit especialment el grau de profunditat en la descripció de les accions, així com la seva alineació amb bones pràctiques en l'àmbit de la ciberseguretat i la gestió operativa.

Resultat de la valoració

A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL.

La proposta presentada descriu amb detall un pla de manteniment altament estructurat. Es defineixen clarament les revisions de configuracions amb una periodicitat mensual, incloent la revisió de regles de tallafocs, segmentació de xarxes i accés remot. Els escaneigs de vulnerabilitats es proposen amb caràcter mensual i s'inclouen mesures correctives segons el nivell de criticitat. La gestió d'actualitzacions contempla tant sistemes operatius com aplicacions crítiques, amb validació prèvia en entorns de preproducció. Es presenta també un calendari de revisió anual de polítiques de seguretat i un conjunt de proves semestrals de rendiment que inclou simulacions d'atacs i tests de restauració. Finalment, s'inclou un pla de contingència i continuïtat amb detalls de RTO i RPO, així com proves documentades de restauració de còpies. La documentació és exhaustiva i no s'han detectat mancances.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL una puntuació de **15 punts**.

ACUNTIA SAU.

Inclou una descripció clara i concreta de la periodicitat de les revisions (mensuals i semestrals segons el component), així com l'abast de cada acció. El pla de contingència i continuïtat és complet i incorpora proves de restauració i verificació de còpies de seguretat. També es detalla la gestió de vulnerabilitats amb escaneigs regulars i terminis de resposta segons criticitat. A nivell de revisió de polítiques, es proposen actualitzacions anuals i posteriors a incidents. L'oferta és clara i molt ben estructurada.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa ACUNTIA SAU una puntuació de **15 punts**.

AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANEO SLU.

La proposta recull de forma clara les accions de manteniment habituals com les revisions de configuració, escaneigs de vulnerabilitats i actualitzacions. No obstant això, no s'hi troba una descripció específica ni del pla de continuïtat ni de les còpies de seguretat.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANEO SLU una puntuació de **12 punts**.

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA.

L'empresa descriu nombroses accions vinculades a la seguretat (monitorització, actualitzacions, còpies, gestió d'incidents). No obstant, no presenta un apartat específic ni estructurat de manteniment amb periodicitat i abast definit, tal com estableix el PCAP. Tampoc s'hi exposa de manera clara un pla de continuïtat ni de proves de rendiment. A més, el format presentat s'assembla més a una presentació comercial que a una oferta tècnica, amb absència d'estructura orientada al criteri.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA. una puntuació de **6 punts**.

ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA.

L'oferta presentada enumera adequadament totes les activitats i funcions requerides, incloent-hi actualitzacions, gestió de vulnerabilitats, auditories, plans de continuïtat, còpies de seguretat i quadres de comandament. Tanmateix, tot i enumerar aquests elements, la proposta no aprofundeix suficientment en aspectes específics com la metodologia de manteniment, el calendari concret d'actuacions previstes, les freqüències, les proves periòdiques de rendiment i restauració de dades, ni els indicadors detallats per fer-ne seguiment.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA una puntuació de **8 punts**.

CAPGEMINI ESPAÑA SL.

L'empresa presenta una proposta completa i estructurada, que inclou revisions de configuració, escaneigs de vulnerabilitats, gestió d'actualitzacions, un calendari de manteniment, còpies de seguretat i un pla de continuïtat operativa ben definit. Tot i així, no se'ls atorga la màxima puntuació perquè, malgrat cobrir totes les accions requerides, es considera que caldria aportar més detall sobre la metodologia específica de cada actuació prevista, especialment pel que fa a les proves de rendiment i restauració de dades.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa CAPGEMINI ESPAÑA SL una puntuació de **13 punts**.

CLARANET SAU.

La proposta indica clarament les eines que faran servir per dur a terme les tasques de manteniment i continuïtat, fet que és positiu. No obstant això, es manté força superficial i genèrica, ja que no s'aprofundeix en aspectes clau com la validació del sistema de còpies de seguretat, les proves de restauració, escaneigs detallats de vulnerabilitats, ni la revisió concreta de configuracions. Tampoc s'especifiquen amb detall metodologies concretes per executar proves de rendiment. En conjunt, l'oferta és estructurada, però presenta mancances importants quant a detall i concreció.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa CLARANET SAU una puntuació de **6 punts**.

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL.

La proposta és completa, clara i estructurada. Detalla totes les accions amb calendari i mètodes de control. Les revisions de configuració són mensuals, amb escaneigs de vulnerabilitat periòdics, actualitzacions setmanals i proves de rendiment semestrals. Les còpies de seguretat i la restauració es documenten amb informes regulars. El pla de continuïtat compleix les millors pràctiques i està alineat amb normatives reconegudes.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL una puntuació de **15 punts**.

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU.

La proposta presentada inclou una descripció de la metodologia plantejada per identificar actius crítics i verificar el compliment de polítiques mitjançant comprovacions automatitzades i informes periòdics. Tot i això, la informació aportada és genèrica. No s'aprofundeix en detalls clau com ara la gestió específica i validació operativa de les còpies de seguretat, les proves pràctiques de restauració o l'execució i validació de les actualitzacions dels sistemes operatius i firmware.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU una puntuació de **6 punts**.

INETUM ESPAÑA SA.

La proposta presentada cobreix de manera completa tots els blocs requerits: escaneigs de vulnerabilitats, actualitzacions, còpies de seguretat, proves de restauració, revisió de configuracions i pla de continuïtat. L'estructura és clara i coherent, i s'inclou una calendarització bàsica de les accions. No obstant això, manca profunditat en la descripció metodològica de com s'executaran les diferents tasques, fet que limita l'avaluació màxima possible.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa INETUM ESPAÑA SA una puntuació de **12 punts**.

LIGHT EYES SL.

L'empresa presenta un pla altament complet i detallat. Les accions de manteniment inclouen tots els aspectes previstos, des de les revisions de configuració fins a les proves de rendiment i restauració. El pla de continuïtat està ben integrat amb sistemes de còpia i monitorització, i s'explicita la periodicitat de cada acció. El conjunt d'evidències presentades permet verificar que s'assoleix el màxim nivell exigit.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa LIGHT EYES SL una puntuació de **15 punts**.

NEXTRET CIBERSEGURIDAD SL.

La proposta presenta un pla de manteniment estructurat, amb accions preventives i correctives com escaneigs de vulnerabilitats, revisions de configuració, gestió de còpies i proves de restauració. Tot i això, les actualitzacions es limiten només al perímetre de seguretat, sense abordar servidors o altres sistemes. A més, les revisions de configuració són poc desenvolupades i el calendari proposat és massa espaiat (per ex. revisions de vulnerabilitats només anuals). En conjunt, una proposta és sòlida però amb marge de millora en detall i periodicitat.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa NEXTRET CIBERSEGURIDAD SL una puntuació de **11 punts**.

OMEGA PERIPHERALS SL.

La proposta és completa i cobreix tots els punts requerits. S'hi detallen com seran les revisions, escaneigs, actualitzacions i polítiques, així com informes de restauració. La periodicitat de cada tasca son molt coherents amb les necessitats marcades al PPT. Tanmateix, no es troba un pla de continuïtat RTO i RPO detallat.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa OMEGA PERIPHERALS SL una puntuació de **13 punts**.

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU.

L'empresa cobreix de manera satisfactòria les accions de manteniment operatiu com les actualitzacions i escaneigs, així com les còpies de seguretat. No obstant, manca un pla de continuïtat estructurat i no es documenten revisions de polítiques ni proves de rendiment.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU una puntuació de **11 punts**.

SEIDOR SOLUTIONS SL.

La proposta inclou els blocs de manteniment (revisions de configuració, escaneigs de vulnerabilitats, actualitzacions), però el tractament de les còpies de seguretat és insuficient. No

es detalla com es garanteix la resiliència del sistema de backups, ni si s'utilitzen còpies desconnectades o en entorns cloud. Les accions preventives tenen una freqüència correcta.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL una puntuació de **12 punts**.

SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA.

La proposta presentada aporta algunes accions bàsiques de manteniment, com escaneigs de vulnerabilitats cada 90 dies, revisió de polítiques i actualitzacions automatitzades. Tot i això, la informació és molt genèrica i no concreta calendaris, metodologies ni responsables. No es fa cap menció al sistema de còpies de seguretat ni a proves de restauració. En conjunt, una proposta poc desenvolupada.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA. una puntuació de **4 punts**.

SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS.

La proposta presentada és molt completa i ben estructurada. Descriu amb detall les accions de manteniment, com ara escaneigs de vulnerabilitats, actualitzacions, revisions de configuració, monitorització i proves de rendiment. També s'hi defineixen eines i metodologies clares per a cada acció, i s'indica que els calendaris es consensuarien amb l'organisme a l'inici del contracte segons les seves necessitats. Tanmateix, no es fa cap menció al sistema de còpies de seguretat ni a les proves de restauració, la qual cosa limita la màxima puntuació possible.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS una puntuació de **12 punts**.

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU.

La proposta destaca per una descripció detallada i ben resolta del sistema de ticketing, amb bon enfocament en la gestió i seguiment d'incidències. Tot i això, no es fa referència a la revisió de polítiques de seguretat, ni al sistema de còpies de seguretat o proves de restauració. Tampoc s'esmenta com es gestionaran les actualitzacions dels servidors. Aquestes absències limiten l'abast del manteniment proposat i condicionen la puntuació final.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU una puntuació de **6 punts**.

UTE QUEST GLOBAL & KRAPES.

La proposta presentada és molt completa, clara i ben estructurada. Les accions de manteniment estan degudament calendaritzades i justificades, seguint bones pràctiques del sector. Es proporciona documentació detallada sobre restauració de còpies de seguretat, proves de rendiment, escaneigs de vulnerabilitat i revisions normatives. El pla de continuïtat és sòlid i ben desenvolupat. Es considera que la proposta assoleix el màxim nivell de compliment.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa UTE QUEST GLOBAL & KRAPES una puntuació de **15 punts**.

VODAFONE ESPAÑA SAU.

La proposta exposa de manera clara i detallada la gestió d'incidències i les actualitzacions de seguretat del perímetre. No obstant això, no es concreta com es gestionaran les actualitzacions dels servidors ni es detalla la metodologia per a la revisió de polítiques o configuracions dels equips. Tampoc s'hi presenta una calendarització específica de les accions. En conjunt, la proposta és parcialment completa però amb mancances rellevants en aspectes clau de manteniment.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa VODAFONE ESPAÑA SAU una puntuació de **6 punts**.

1.3 Criteri 1.3 Gestió d'amenaces i alertes (fins 15 punts)

D'acord amb l'apartat 6.1.3 del plec de prescripcions tècniques (PPT), en aquest apartat es valora la capacitat de l'empresa per gestionar el cicle de vida d'un incident de ciberseguretat, actuant sota la direcció i supervisió d'un SOC. S'avaluen les seves metodologies per a les fases de contenció, erradicació, recuperació del servei i l'anàlisi forense posterior per determinar-ne la causa arrel. Es requereix un protocol rigorós per a la recollida i preservació d'evidències, que garanteixi la cadena de custòdia.

També es valora la metodologia i la gestió integral de la crisi, incloent la disponibilitat 24x7, el suport a la comunicació i les avaluacions post-incident per a la millora contínua. Finalment, es considera l'ús d'eines de ticketing, la integració amb plataformes nacionals i la capacitat de formar el personal tècnic de l'entitat.

Resultat de la valoració

A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL.

L'oferta presenta metodologies per a la gestió d'incidents, amb un cicle de vida definit i un pla de recuperació. No obstant això, mostra mancances en aspectes com la concreció del model de disponibilitat 24x7, el detall de les capacitats forenses i la integració amb les plataformes de notificació nacionals.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL una puntuació de **10 punts**.

ACUNTIA SAU.

La proposta presenta una metodologia de resposta a incidents basada en NIST i un protocol de cadena de custòdia. Tanmateix, no detalla el model de disponibilitat 24x7, les capacitats forenses ni un pla de comunicació i formació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa ACUNTIA SAU una puntuació de **10 punts**.

AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANEO SLU.

L'oferta presenta un pla de recuperació i avaluació postincident. Tot i això, té mancances en els àmbits de la disponibilitat 24x7, l'anàlisi forense, la cadena de custòdia i la integració amb l'ecosistema nacional.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANEO SLU una puntuació de **7 punts**.

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA.

La proposta presenta un model de disponibilitat 24x7 amb SLAs i protocols de crisi definits, i una integració amb les plataformes nacionals. Tot i això, les capacitats d'anàlisi forense i de cadena de custòdia es presenten de forma genèrica.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA una puntuació de **12 punts**.

ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA.

L'oferta presenta una gestió de la continuïtat i crisi basada en la norma ISO 22301 i una integració en l'ecosistema de CSIRTs. No obstant això, no detalla capacitats forenses, cadena de custòdia ni una classificació d'incidents específica.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA una puntuació de **8 punts**.

CAPGEMINI ESPAÑA SL.

L'oferta presenta capacitat tècnica en l'àmbit de l'anàlisi forense, on detalla eines i processos. Tot i que el model de resposta està definit, es troba a faltar la concreció dels SLAs de disponibilitat i la descripció del protocol de cadena de custòdia.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa CAPGEMINI ESPAÑA SL una puntuació de **12 punts**.

CLARANET SAU.

La proposta presenta una gestió del cicle de vida dels incidents, amb una metodologia de recuperació basada en FIRST i un procés de millora contínua. No obstant això, no inclou la cadena de custòdia i ofereix una definició genèrica de les capacitats forenses.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa CLARANET SAU una puntuació de **10 punts**.

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL.

L'oferta és completa en la majoria d'àmbits i inclou una metodologia de recuperació, una gestió de la cadena de custòdia i la integració amb l'ecosistema català. Presenta manca de concreció en el model de disponibilitat 24x7 i en les eines forenses específiques.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL una puntuació de **13 punts**.

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU.

La proposta presenta capacitat tècnica en anàlisi forense i integració amb la plataforma LUCIA, i una gestió d'incidents estructurada. Tot i això, no concreta els SLAs de resposta i descriu de forma genèrica la gestió de la cadena de custòdia i el pla de formació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU una puntuació de **12 punts**.

INETUM ESPAÑA SA.

És una oferta completa que cobreix la majoria dels àmbits avaluats, des de la gestió de crisi fins a l'anàlisi forense i la cadena de custòdia. La proposta no inclou referències explícites a la integració amb plataformes nacionals com LUCIA.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa INETUM ESPAÑA SA una puntuació de **14 punts**.

LIGHT EYES SL.

L'oferta és completa en tots els aspectes avaluats. Inclou la concreció del model de disponibilitat 24x7, detall en l'anàlisi forense i la cadena de custòdia, i una integració amb les plataformes nacionals.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa LIGHT EYES SL una puntuació de **15 punts**.

NEXTRET CIBERSEGURIDAD SL.

La proposta presenta detall tècnic, especialment en l'alineació amb les guies del CCN-STIC, l'anàlisi forense proactiu i la gestió de la cadena de custòdia. Presenta manca de detall en el model de disponibilitat 24x7 i en el pla de formació i comunicació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa NEXTRET CIBERSEGURIDAD SL una puntuació de **12 punts**.

OMEGA PERIPHERALS SL.

L'oferta és detallada i presenta capacitats tècniques en anàlisi forense, gestió de la cadena de custòdia i un pla de comunicació i formació definit. No es concreten els SLAs de resposta en el seu model 24x7.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa OMEGA PERIPHERALS SL una puntuació de **14 punts**.

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU.

La proposta presenta capacitat tècnica, particularment en l'anàlisi forense i la definició d'SLAs de resposta concrets. No obstant això, no referencia marcs de treball per a la recuperació i omet el pla de formació i la integració amb plataformes nacionals.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU una puntuació de **12 punts**.

SEIDOR SOLUTIONS SL.

L'oferta és completa, amb un model operatiu 24x7 amb SLAs concrets i un protocol de crisi sòlid. Cobreix totes les fases de la gestió d'incidents, des de la recuperació fins a la cadena de custòdia i la integració amb l'ecosistema de CSIRTs, però no inclou un pla de formació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL una puntuació de **14 punts**.

SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA.

La proposta presenta una classificació d'incidents i defineix alguns SLAs de resposta. No obstant això, és feble en aspectes crítics, ja que no fa referència a capacitats d'anàlisi forense ni a la cadena de custòdia, i la resta de processos es descriuen de forma superficial.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA. una puntuació de **6 punts**.

SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS.

La proposta és completa i presenta un model operatiu detallat. Mostra una integració amb l'ecosistema nacional (LUCIA, MISP), un pla de formació i capacitats tècniques en anàlisi forense i gestió de la resposta.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS una puntuació de **15 punts**.

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU.

És una oferta completa, que presenta un model de disponibilitat 24x7 amb SLAs concrets i una definició del cicle de resposta a incidents. La majoria d'apartats estan detallats, però el pla de formació descrit no està orientat als tècnics de l'entitat.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU una puntuació de **14 punts**.

UTE QUEST GLOBAL & KRAPES.

La proposta presenta un model de disponibilitat i resposta a crisis, amb SLAs definits i un protocol de cadena de custòdia rigorós. Tanmateix, inclou una descripció genèrica de les capacitats d'anàlisi forense i l'omissió de la seva integració amb les plataformes nacionals.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa UTE QUEST GLOBAL & KRAPES una puntuació de **13 punts**.

VODAFONE ESPAÑA SAU.

L'oferta és completa i presenta capacitat tècnica, especialment en l'anàlisi forense (amb eines com EnCase) i la gestió de la cadena de custòdia. La proposta està definida en gairebé tots els aspectes, incloent-hi un pla de formació, tot i que no arriba a concretar els SLAs de resposta 24x7.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa VODAFONE ESPAÑA SAU una puntuació de **14 punts**.

1.4 Criteri 1.4 Resposta a incidents (fins 10 punts)

D'acord amb el que estableix el PCAP, s'ha valorat el nivell de detall i adequació de les funcions operatives, així com la capacitat del servei per oferir respostes ràpides i coordinades davant incidents de seguretat. S'ha tingut en compte la descripció de les funcions d'operació, la investigació d'esdeveniments i la coordinació amb els agents involucrats, així com el grau de concreció de les capacitats per oferir una resposta efectiva. La puntuació atorgada respon a la qualitat i claredat de la informació presentada, així com a la seva alineació amb els requisits establerts.

Resultat de la valoració

A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL.

L'oferta presentada inclou una descripció completa i detallada de les accions de resposta a incidents. Es contempla la identificació de comportaments anòmals, dispositius compromesos i escletxes, la classificació i priorització d'alertes, la gestió de la retenció de logs i el monitoratge en temps real dels dispositius crítics. També preveu la comunicació d'incidències al SOC, la investigació d'esdeveniments de seguretat i l'anàlisi forense per determinar causes, així com l'aplicació de mesures de contenció (aïllament de xarxes, bloqueig de trànsit, bloqueig de comptes d'usuari) i la recollida d'evidències. L'abast i el nivell de detall justifiquen l'atorgament de la màxima puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL una puntuació de 10 **punts**.

ACUNTIA SAU.

L'oferta presentada inclou una descripció completa i detallada de les accions de resposta a incidents. Es contempla la identificació de comportaments anòmals, dispositius compromesos i escletxes, la classificació i priorització d'alertes, la gestió de la retenció de logs i el monitoratge en temps real dels dispositius crítics. També preveu la comunicació d'incidències al SOC, la investigació d'esdeveniments de seguretat i l'anàlisi forense per determinar causes, així com l'aplicació de mesures de contenció (aïllament de xarxes, bloqueig de trànsit, bloqueig de comptes

d'usuari) i la recollida d'evidències. L'abast i el nivell de detall justifiquen l'atorgament de la màxima puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa ACUNTIA SAU una puntuació de 10 **punts**.

AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANEO SLU.

L'oferta presentada cobreix totes les fases d'una incidència amb un alt nivell de detall, incloent preparació, detecció, anàlisi, mitigació, contenció, recuperació i fase posterior, descrivint accions concretes a cada fase amb una orientació pràctica i operativa. S'incorpora l'ús d'eines com CrowdStrike Falcon, que permeten disposar d'una traçabilitat exhaustiva de l'incident, reforçant la capacitat de resposta i la qualitat del seguiment. Tot i així, la descripció de les funcions operatives, tot i ser correcta, és menys detallada que la d'altres licitadors que han obtingut la màxima puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANEO SLU una puntuació de **9 punts**.

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA.

L'oferta esmenta tots els aspectes relacionats amb la resposta a incidents, però el detall aportat a cada fase és limitat i proporciona poca informació sobre com s'executarà.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA. una puntuació de **6 punts**.

ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA.

No s'ha identificat cap apartat que descrigui amb detall com es gestionarà aquesta resposta. En lloc d'això, s'hi han inclòs exemples de contractes similars en altres administracions, sense aportar una descripció específica per al servei licitat.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA una puntuació de **4 punts**.

CAPGEMINI ESPAÑA SL.

El document no permet identificar de manera clara la informació relativa a la resposta a incidents, ja que no s'hi descriu amb suficient detall com es preveu gestionar aquest procés. S'hi inclou un gràfic amb les fases de resposta, però sense desenvolupar el contingut de cada fase. En canvi, es dedica un nivell de detall considerable a la part forense de l'incident.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa CAPGEMINI ESPAÑA SL una puntuació de 5 **punts**.

CLARANET SAU.

L'oferta presentada fa una descripció breu de totes les accions de resposta a incidents, incloent la identificació de comportaments anòmals, la classificació i priorització d'alertes, la gestió de logs, el monitoratge en temps real, la comunicació d'incidències al SOC, la investigació

d'esdeveniments i les mesures de contenció i recollida d'evidències. Tot i que es mencionen tots els punts requerits, el nivell de detall és inferior al d'altres ofertes amb millor puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa CLARANET SAU una puntuació de 8 **punts**.

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL.

L'oferta presentada inclou una descripció completa i detallada de les accions de resposta a incidents. Es contempla la identificació de comportaments anòmals, dispositius compromesos i escletxes, la classificació i priorització d'alertes, la gestió de la retenció de logs i el monitoratge en temps real dels dispositius crítics. També preveu la comunicació d'incidències al SOC, la investigació d'esdeveniments de seguretat i l'anàlisi forense per determinar causes, així com l'aplicació de mesures de contenció (aïllament de xarxes, bloqueig de trànsit, deshabilitació d'usuaris) i la recollida d'evidències. L'abast i el nivell de detall justifiquen l'atorgament de la màxima puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL una puntuació de **10 punts**.

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU.

L'oferta presentada cobreix de manera exhaustiva totes les accions de resposta a incidents, incloent la identificació de comportaments anòmals, dispositius compromesos i escletxes, la classificació i priorització d'alertes, la gestió de la retenció de logs, el monitoratge en temps real dels dispositius crítics, la comunicació d'incidències al SOC, la investigació d'esdeveniments de seguretat, l'anàlisi forense per determinar causes i l'aplicació de mesures de contenció (aïllament de xarxes, bloqueig de trànsit i deshabilitació d'usuaris), així com la recollida d'evidències. L'abast i el nivell de detall justifiquen l'atorgament de la màxima puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU una puntuació de **10 punts**.

INETUM ESPAÑA SA.

L'oferta presentada disposa d'un CSIRT propi operatiu 24x7, diferencia clarament la gestió d'incidències massives o d'indisponibilitat de serveis crítics i aborda totes les fases d'una incidència, des de la detecció fins al tancament. Inclou reunions de seguiment periòdiques, gestió postincidència i anàlisi forense. Tot i que l'abast és molt complet i es tracten tots els aspectes essencials, el nivell de detall en l'explicació podria ampliar-se per equiparar-se a les ofertes amb la màxima puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa INETUM ESPAÑA SA una puntuació de **9 punts**.

LIGHT EYES SL.

L'oferta presentada cobreix de manera exhaustiva totes les accions de resposta a incidents, incloent la identificació de comportaments anòmals, dispositius compromesos i escletxes, la classificació i priorització d'alertes, la gestió de la retenció de logs, el monitoratge en temps real dels dispositius crítics, la comunicació d'incidències al SOC, la investigació d'esdeveniments de

seguretat, l'anàlisi forense per determinar causes i l'aplicació de mesures de contenció (aïllament de xarxes, bloqueig de trànsit i bloqueig de comptes d'usuari), així com la recollida d'evidències. L'abast i el nivell de detall justifiquen l'atorgament de la màxima puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa LIGHT EYES SL una puntuació de **10 punts**.

NEXTRET CIBERSEGURIDAD SL.

L'oferta presentada cobreix totes les fases d'una incidència amb un alt nivell de detall, descrivint clarament les accions a realitzar en cadascuna. Presenta un diagrama molt estructurat que recull la preparació per conèixer tota la informació sobre l'entitat, la detecció, l'anàlisi, la mitigació, la contenció, la recuperació i la fase posterior, justificat així l'atorgament de la màxima puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa NEXTRET CIBERSEGURIDAD SL una puntuació de **10 punts**.

OMEGA PERIPHERALS SL.

L'oferta presentada cobreix de manera exhaustiva totes les accions de resposta a incidents, incloent la identificació de comportaments anòmals, dispositius compromesos i escletxes, la classificació i priorització d'alertes, la gestió de la retenció de logs, el monitoratge en temps real dels dispositius crítics, la comunicació d'incidències al SOC, la investigació d'esdeveniments de seguretat, l'anàlisi forense per determinar causes, l'aplicació de mesures de contenció segons el tipus d'incident (aïllament de xarxes, bloqueig de trànsit i deshabilitació d'usuaris), la recollida d'evidències i la realització de tests periòdics per comprovar el correcte funcionament del sistema i la generació d'alertes. L'abast i el nivell de detall justifiquen l'atorgament de la màxima puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa OMEGA PERIPHERALS SL una puntuació de **10 punts**.

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU.

L'oferta presentada aborda de manera completa totes les accions de resposta a incidents, incloent la identificació de comportaments anòmals, dispositius compromesos i escletxes, la classificació i priorització d'alertes, la gestió de la retenció de logs, el monitoratge en temps real dels dispositius crítics i la comunicació constant amb el SOC sobre les incidències. També contempla la investigació dels esdeveniments de seguretat, l'aplicació de mesures de contenció segons el tipus d'incident, la recollida d'evidències i la definició del tipus de documents que es generaran per a cada incidència.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU una puntuació de **10 punts**.

SEIDOR SOLUTIONS SL.

L'oferta presentada descriu cadascuna de les fases de gestió d'incidents —detecció, anàlisi, contenció, erradicació, recuperació i post-incident— i, tot i que el desenvolupament no és exhaustiu en cada fase, s'adjunta un exemple de documentació generada durant una incidència amb un alt nivell de detall, que permet visualitzar clarament el funcionament i el tractament de cadascuna de les fases.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL una puntuació de **9 punts**.

SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA.

L'oferta enumera un protocol de resposta a incidents estructurat en quatre fases (detecció, anàlisi i contenció, erradicació, recuperació i aprenentatge) i disposa d'un CSIRT intern per coordinar les actuacions. Tot i això, el document no aporta cap detall ni descriu les accions concretes que es duran a terme a cada fase sols ho menciona.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA. una puntuació de 2 **punts**.

SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS.

L'oferta presentada inclou una descripció molt detallada de la resposta a incidents, amb implementació d'anàlisis forenses sobre diversos sistemes i coordinació amb el SOC tàctic en incidents crítics. Es contempla la gestió i custòdia formal d'evidències, la resposta davant incidents no crítics amb accions de contenció i recuperació, així com la generació d'informes post-incident complets. Addicionalment, incorpora capacitats de recerca proactiva d'amenaces (threat hunting) tant en modalitat de campanyes com en servei continu, alineades amb estàndards reconeguts com MITRE ATT&CK.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS una puntuació de **10 punts**.

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU.

L'oferta presentada inclou una descripció completa i detallada de les accions de resposta a incidents. Es contempla la identificació de comportaments anòmals, la classificació i priorització d'alertes i la gestió de la retenció de logs. També inclou la investigació d'esdeveniments de seguretat, l'anàlisi forense per determinar causes, l'aplicació de mesures de contenció i la recollida d'evidències, així com el suport legal necessari derivat de la gestió de les incidències.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU una puntuació de **10 punts**.

UTE QUEST GLOBAL & KRAPES.

L'oferta presentada inclou una descripció exhaustiva de les funcions operatives, la investigació d'esdeveniments, la coordinació amb els agents involucrats i la capacitat de resposta efectiva davant incidents de seguretat. Es detallen els temps de resposta i resolució segons SLA, les mesures de contenció i mitigació, així com els processos de recuperació i les accions de millora contínua, assolint un nivell que correspon a la màxima puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa UTE QUEST GLOBAL & KRAPES una puntuació de **10 punts**.

VODAFONE ESPAÑA SAU.

L'oferta presentada descriu amb molt de detall la gestió de la resposta a incidents, fonamentada en el model NIST i integrada amb el SOC corresponent. Es cobreixen totes les fases (recepció, detecció, anàlisi, classificació, triaje, seguiment, resolució i post-incident) amb protocols clars, eines de ticketing i orquestració, i disponibilitat 24x7. També s'inclouen capacitats d'anàlisi forense, custòdia d'evidències amb validesa legal, comunicació amb autoritats competents i mesures de millora contínua, assolint el nivell propi de la màxima puntuació.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa VODAFONE ESPAÑA SAU una puntuació de 1**0 punts**.

1.5 Criteri 2. Organització del servei (fins 10 punts)

D'acord amb l'apartat 6.2 del plec de prescripcions tècniques (PPT), en aquest apartat es valora la capacitat dels licitadors per presentar una organització del servei.

S'avalua la qualificació i els perfils professionals proposats, especialment el consultor de govern i l'expert tècnic, així com les mesures per garantir l'estabilitat de l'equip. Es valora també la definició del model de governança, el rol del Responsable de Servei i la metodologia de seguiment mitjançant reunions i informes mensuals. També es valora la metodologia per a l'anàlisi de riscos i la comunicació.

Finalment, s'analitza la capacitat operativa per garantir la disponibilitat 24x7 per a la resolució d'incidents.

Resultat de la valoració

A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL.

La proposta presenta certificacions i un model de govern i reporting. No obstant això, caldria detallar més la qualificació de l'equip més enllà dels mínims i no inclou plans concrets per a la retenció del talent i la transferència de coneixement.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL una puntuació de **6 punts**.

ACUNTIA SAU.

L'oferta presenta un model de govern. No aporta evidències de les certificacions de l'equip i no inclou plans definits per a la retenció de talent, el traspàs de coneixement o la cobertura 24x7.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa ACUNTIA SAU una puntuació de **5 punts**.

AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANEO SLU.

La proposta no aporta informació sobre les certificacions de l'equip tècnic. Aquesta manca de concreció, sumada a l'absència de plans de retenció de talent o de traspàs de coneixement, la situa en una posició insuficient.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa AIRE NETWORKS DEL MEDITERRANEO SLU una puntuació de **3 punts**.

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA.

La proposta presenta un equip amb certificacions, informes i un model operatiu 24x7 definit. No obstant això, no inclou una estratègia formal per a la retenció de talent ni per a la transferència de coneixement.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA. una puntuació de **8 punts**.

ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA.

Aquesta oferta presenta certificacions de l'equip, un model de govern exhaustiu i una estratègia de retenció de talent definida, però no inclou un pla formal de traspàs de coneixement.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa ATECH ADVANCED SOLUTIONS SA una puntuació de **9 punts**.

CAPGEMINI ESPAÑA SL.

Presenta un equip amb certificacions, una estratègia de retenció de talent i un pla de traspàs de coneixement. No s'aporten evidències sobre la qualificació de l'equip per sobre dels mínims exigits.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa CAPGEMINI ESPAÑA SL una puntuació de **8 punts**.

CLARANET SAU.

L'oferta presenta un model de govern i un sistema d'informes, però mostra mancances. No es detallen les certificacions individuals de l'equip, a més de no presentar plans per a la retenció de talent o el traspàs de coneixement.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa CLARANET SAU una puntuació de **6 punts**.

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL.

La proposta descriu un model de govern i d'informes, però no inclou detalls sobre les certificacions de l'equip, juntament amb la manca de plans de retenció, traspàs o operativitat 24x7.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL una puntuació de **3 punts**.

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU.

És una proposta que inclou un pla de traspàs de coneixement i un model 24x7 definit. La seva debilitat, però, és l'absència de referències a les certificacions tècniques de l'equip.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU una puntuació de **7 punts**.

INETUM ESPAÑA SA.

La proposta presenta processos definits per a la gestió, la retenció de talent i el traspàs de coneixement, recolzats en certificacions. No obstant això, no concreta la qualificació dels perfils clau.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa INETUM ESPAÑA SA una puntuació de **8 punts**.

LIGHT EYES SL.

L'oferta inclou un equip amb certificacions, un model operatiu 24x7 i una estratègia de retenció de talent. El pla de transferència de coneixement es limita a complir els mínims.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa LIGHT EYES SL una puntuació de **9 punts**.

NEXTRET CIBERSEGURIDAD SL.

A la proposta, tot i presentar un model de govern adequat, la resta d'àmbits no estan desenvolupats. Les certificacions de l'equip són mínimes, els informes podrien ser més complets i no existeixen plans per a la retenció de talent, el traspàs de coneixement o la gestió del servei 24x7.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa NEXTRET CIBERSEGURIDAD SL una puntuació de **4 punts**.

OMEGA PERIPHERALS SL.

Es tracta d'una oferta completa. Presenta un equip amb certificacions, així com un model operatiu i de traspàs de coneixement definits. No obstant això, no inclou un pla explícit de retenció de talent.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa OMEGA PERIPHERALS SL una puntuació de **9 punts**.

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU.

La proposta presenta informes i un model operatiu 24x7 estructurat. No obstant això, no inclou certificacions de govern i hi ha una absència de plans de retenció de talent i de traspàs de coneixement.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU una puntuació de **7 punts**.

SEIDOR SOLUTIONS SL.

La proposta presenta un model de govern i un pla operatiu 24x7. No obstant això, manca informació sobre les certificacions de l'equip i sobre plans de retenció o traspàs.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SEIDOR SOLUTIONS SL una puntuació de **4 punts**.

SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA.

La proposta és bàsica. No aporta detalls sobre les certificacions, la retenció de talent, el traspàs de coneixement o el model operatiu 24x7, limitant-se a descripcions genèriques.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA. una puntuació de **2 punts**.

SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS.

És una proposta completa. Presenta un equip amb certificacions, juntament amb processos per a la gestió del servei, la retenció de talent i la transferència de coneixement.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS una puntuació de **10 punts**.

TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU.

La proposta presenta processos de govern, gestió del talent i operatius 24x7 definits. No obstant això, no inclou dades sobre les certificacions professionals de l'equip assignat.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU una puntuació de **7 punts**.

UTE QUEST GLOBAL & KRAPES.

L'oferta està recolzada en un equip amb certificacions. Tot i que el model operatiu està definit, la proposta es veuria reforçada amb la inclusió d'un pla per a la retenció de talent i un procediment formal per al traspàs de coneixement.

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa UTE QUEST GLOBAL & KRAPES una puntuació de **8 punts**.

VODAFONE ESPAÑA SAU.

La proposta inclou un sistema d'informes, un pla de traspàs de coneixement i un model operatiu 24x7. Tanmateix, la qualificació de l'equip compleix els mínims, les certificacions estan poc detallades i l'estratègia de retenció de talent és reactiva.

Localret

Es proposa assignar a l'oferta de l'empresa VODAFONE ESPAÑA SAU una puntuació de **7 punts**.

2 RESULTAT DE LA VALORACIÓ GLOBAL DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

	Criteri 1.1	Criteri 1.2	Criteri 1.3	Criteri 1.4	Criteri 2	Total
A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL	15	15	10	10	6	**56**
ACUNTIA SAU	14	15	10	10	5	**54**
AIRE NETWORKS DEL MEDITERRÁNEO S.L.U	10	12	7	9	3	**41**
APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS S.A	15	6	12	6	8	**47**
ATECH ADVANCED SOLUTIONS, S.A	12	8	8	4	9	**41**
CAPGEMINI ESPAÑA SL	15	13	12	5	8	**53**
CLARANET SAU	9	6	10	8	6	**39**
EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL	14	15	13	10	3	**55**
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	11	6	12	10	7	**46**
INETUM ESPAÑA SA	13	12	14	9	8	**56**
LIGHT EYES SL	15	15	15	10	9	**64**
NEXTRET CIBERSEGURIDAD, S.L	14	11	12	10	4	**51**
OMEGA PERIPHERALS SL	13	13	14	10	9	**59**
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU	12	11	12	10	7	**52**
SEIDOR SOLUTIONS SL	14	12	14	9	4	**53**
SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS S.A	4	4	6	2	2	**18**
SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS (SIA)	14	12	15	10	10	**61**
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU	11	6	14	10	7	**48**
UTE QUEST GLOBAL & KRAPES	13	15	13	10	8	**59**
VODAFONE ESPAÑA SAU	13	6	14	10	7	**50**

El comitè d'experts

MARTINEZ GARCIA DOMENEC - Firmado digitalmente por MARTINEZ GARCIA DOMENEC - Fecha: 2025.11.10 14:30:00 +01'00'	FRANCESC CARLES GINE SABATE - DNI - Signat digitalment per FRANCESC CARLES GINE SABATE - DNI Data: 2025.11.10 14:31:49 +01'00'	NURIA BLANCHAR CAZORLA - DNI Signat digitalment per NURIA BLANCHAR CAZORLA - DNI Data: 2025.11.10
Domènec Martínez García	Carles Giné Sabaté	Núria Blanchar Cazorla