



Informe tècnic sobre l'expedient 08053170/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Polinyà

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja del centre s'han presentat dues empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: fins a 30 punts, desglossat de la manera següent:

- 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a 10 punts.
- 1.2. Declaració de posada a disposició o no d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari. En aquest cas les empreses hauran d'aportar la documentació justificativa conforme disposen de l'aplicació esmentada. Fins a 5 punts
- 1.3. Descripció detallada de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. Fins a 5 punts
- 1.4. Descripció detallada dels productes i les eines que es proposen i que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei. Fins a 5 punts
- 1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a 5 punts.

Procediment de resolució d'incidències: fins a 5 punts.

Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 5 punts.

3. Les ofertes tècniques presentades per les empreses s'han valorat de la manera següent:

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, amb el detallat d'assignació de tasques, tot i que la presentada per Higserguiss és més completa i entenedora. Malgrat això, trobem a faltar la distribució del personal per espais. La seva claredat general li permet obtenir la puntuació de 9 punts.

Les dues empreses oferten una aplicació informàtica que permet l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari que la Mesa considera equivalents.

Idecas només esmenta solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei sense detallar, en canvi Higserguiss concreta les solucions com per exemple, el bufador de fulles per la neteja dels patis.

Respecte als productes i les eines que es proposen i que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei, les dues empreses presenten ofertes que la Mesa considera equivalents.

Les dues empreses presenten els mecanismes previstos per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació que la mesa considera equivalents.



Respecta a la proposta de resolució d'incidències es valora positivament el nivell de detall de les incidències i mecanismes de resposta que proposa Idecas.

Respecte al mètode de verificació de la qualitat del servei es valora positivament la implementació de full de control de tasques per zones que proposa Idecas.

3. D'acord amb les condicions de l'apartat 1 del plec de clàusules administratives, s'ordena les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Un cop aplicada la fórmula de ponderació, les empreses han obtingut la puntuació definitiva següent:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1										Criteri 2		Criteri 3		Valoració de les ofertes	Puntuació final
	Subcriteri 1.1		Subcriteri 1.2		Subcriteri 1.3		Subcriteri 1.4		Subcriteri 1.5							
Puntuació màxima del criteri P	10,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00			
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT _{mv}	9,00		5,00		5,00		4,00		4,00		4,00		4,00			
OFERTES	VTop	P _{op}	VTop	Pop	VT _{op}	Pop	VTop	Pop	VTop	Pop	VTop	Pop	VTop	Pop		
Higserguiss	9,00	10,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,75	3,00	3,75	33,00	37,50
Idecas	7,00	7,78	5,00	5,00	2,50	2,50	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	30,50	35,28

Polinyà, 5 de desembre de 2025

La coordinadora pedagògica

Eulàlia Casamitjana Masachs